



**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete**

**2528 Úny, Kossuth L. u. 2.**

*Tel.: 33-508-800,*

*Fax: 33-508-801*

*E-mail: hivatal@uny.hu*

---

8/2010.

**J E G Y Z Ő K Ö N Y V**

**Készült Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete  
2010. augusztus 17. napján megtartott  
nyílt üléséről**

**Úny, 2010. augusztus 30.**

8/2010.

**J E G Y Z Ő K Ö N Y V**

**Felvéve Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2010. augusztus 17. napján megtartott üléséről**

**Az ülés helye:** Községháza  
Úny, Kossuth L. u. 2.

**Az ülésen megjelentek:**

Pósfai József	polgármester
Csákány Zoltán János	képviselő
Kovács Ferencné	képviselő
Molnár Ferencné	képviselő
Podhorszki Attila	képviselő
Kovács Gyuláné	körjegyző
Szabó Zsoltné	pénzügyi főtanácsos

**Az ülést vezette:** *Pósfai József* *polgármester*

**Pósfai József polgármester:** Köszönti a megjelenteket, majd megnyitja az ülést és megállapítja, hogy az ülés határozatképes, a 8 megválasztott képviselő közül 5 fő jelen van. A meghívó szerinti napirend tárgyalását javasolta.

Kérdezte, van-e módosító javaslat?

Módosító javaslat nem hangzott el. Szavazást rendel el a Meghívó szerinti napirend elfogadásáról. A képviselő-testület 5 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
59/2010. (VIII. 17.) képviselő-testületi határozata**

*Az ülés napirendjéről*

**Napirend:**

**1. Úny Község Képviselő-testülete 2010. évi költségvetési rendelete I. féléves teljesítésének értékelése, esetleges módosítása**

Előadó: *Pósfai József* polgármester

**2. A Pénzügyi Bizottság beszámolója az elmúlt éves munkájáról**

Előadó: *Borosné Bakon Erika* PB elnöke

**3.) A Helyi Választási Bizottság tagjainak a megválasztása**

Előadó: *Kovács Gyuláné* körjegyző

**4.) Döntés a Községháza-felújítás tartalékkeretének a felhasználásáról**

Előadó: *Pósfai József* polgármester

**5.) Egyebek**

## NAPIREND ELŐTTI FELADATOK

**Tárgy: Jelentés a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról, valamint beszámoló a két ülés közötti fontosabb eseményekről, átruházott hatáskörben hozott döntésekről**

**Előterjesztő: Pósfai József polgármester**

(Előterjesztés a Jegyzőkönyv 1. számú melléklete.)

Kérdés, hozzászólás, javaslat nem hangzott el, a Képviselő-testület egyhangúlag (5 igen szavazattal) az alábbi határozatot hozta:

### **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 60/2010. (VIII. 17.) képviselő-testületi határozata**

#### ***A két ülés közötti eseményekről***

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról, valamint a két ülés közötti fontosabb eseményekről, átruházott hatáskörben hozott döntésekről szóló beszámolót  
e l f o g a d j a .

Határidő: azonnal  
Felelős: a polgármester

## N A P I R E N D

### 1.) Napirend tárgyalása

#### **Úny Község Képviselő-testülete 2010. évi költségvetési rendelete I. féléves teljesítésének értékelése, esetleges módosítása**

**Előadó:** *Pósfai József polgármester*

(Előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete.)

**Pósfai József polgármester:** A írásos előterjesztést a meghívóval kiküldték. Kérdezi Szabó Zsoltnét, hogy az írásbeli anyaghoz kíván-e szóbeli kiegészítést tenni?

**Szabó Zsoltné pénzügyi főtanácsos:** Az eredeti költségvetésben nem tervezték a rendszeres szociális segélyek állami támogatás részét. Az előirányzat főleg ezzel a tétellel nőtt.

**Csákány Zoltán János képviselő:** Kérdezi, hogy a módosított tervezet tartható-e lesz?

**Pósfai József polgármester:** Első ránézésre igen. Két dolog van, ami jelenleg csak becsülhető: Egyik a községháza pályázati támogatása megérkezésének az ideje, a másik az iskolafelújítás pályázati támogatásának megérkezése. Az előfinanszírozás következtében ezek hitelnövelő, vagy csökkentő tényezők.

Az általános tartalék szerinte fedezetet nyújt az óvoda és az iskola személyi változásaiból adódó többletköltségek finanszírozására.

**Szabó Zsoltné pénzügyi főtanácsos:** Azzal számolt, hogy 2010-ben még nem kapja meg az Önkormányzat a községháza pályázati támogatását, így a beállított hitelkamat teljes évre van számolva, és így 852 ezer Ft az általános tartalék.

**Pósfai József polgármester:** Felhívja a figyelmet, hogy a költségvetéssel kapcsolatban három dologban kell dönteni. Van egy előterjesztés „Tájékoztató az Önkormányzat 2010. évi gazdálkodásának I. féléves teljesítéséről” címmel. Ezt határozatban kell elfogadni.

Több hozzászólás nem hangzott el, a Képviselő-testület egyhangú (5 igen) szavazattal az alábbi határozatot hozta:

#### **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 61/2010. (VIII. 17.) képviselő-testületi határozata**

##### *a 2010. évi költségvetés I. féléves teljesítésének az elfogadásáról*

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete – az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. Törvény 69. § (1) és a 79. § (1) bekezdései alapján készített – polgármesteri tájékoztatót, az önkormányzat 2010. évi gazdálkodásának első félévi helyzetéről a jegyzőkönyv 2. melléklete szerinti formában elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

**Pósfai József polgármester:** Az I. félév tényadatainak ismeretében módosítani kell az Önkormányzat 2010. évi költségvetési rendeletét. Az előterjesztés ismert.

Kérdés, hozzászólás, javaslat nem hangzott el, a polgármester szavazást rendelt el a 2010. évi költségvetési rendelet módosítására vonatkozóan. A képviselő-testület egyhangú - 5 igen szavazattal - az alábbi rendeletet alkotta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
6/2010. (VIII. 18.) Önkormányzati rendelete**

*Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2010. évi költségvetéséről szóló,  
2/2010. (I. 29.) Önk. rendeletének módosításáról*

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete, Úny Község Önkormányzata 2/2010. (I. 29.) Önk. rendeletének a módosításáról a jegyzőkönyv 3. melléklete szerinti rendeletet alkotja.

**Pósfai József polgármester:** A tagiskola-vezető az előző testületin megbeszéltek értelmében elkészítette a költségvetés-módosítási kérelmét (*jegyzőkönyv 4. melléklete*). Új momentum a jutalomigénye. Hiányolja a tagóvoda hasonló kérelmét, mert ott is történt kiadásnövelő személyi változás. Felelősegteljesen annak ismeretében tudnak majd dönteni. Nagyságrendileg fedezetet nyújt ezekre az általános tartalék.

**Kovács Ferencné képviselő:** Javasolja a tagiskolavezető részére is megállapítani jutalomkeretet (50 ezer Ft-tal emelni az előterjesztett összeget).

**Pósfai József polgármester:** Javasolja a tagiskolai alkalmazottak jutalmazására, a tagóvoda többletkiadásainak ismeretében, a III. negyedéves költségvetés módosításakor visszatérni. Határozatban javasolja emelni 550 ezer Ft-tal a tagiskola személyi juttatásait, az általános tartalék terhére.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület egyhangú (5 igen) szavazattal az alábbi határozatot hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
62/2010. (VIII. 17.) Kt. határozata**

*A tagiskola költségvetésének a módosításáról*

Úny Község Képviselő-testülete az Únyi Tagiskolára átadott pénzeszközt - 2010. évi költségvetésének kiadási oldalán a személyi juttatásokra - 550 ezer Ft-tal megemeli az általános tartalék terhére.

Jutalomkeret megállapítására a 2010. évi költségvetésének ¾ éves módosításakor tér vissza.

Határidő: 2010. évi költségvetés III. negyedévi módosításának időpontja

Felelős: körjegyző  
polgármester

## 2.) Napirend tárgyalása

### A Pénzügyi Bizottság beszámolója az elmúlt éves munkájáról

**Előterjesztő: Borosné Bakon Erika PB elnöke**

(Beszámoló a jegyzőkönyv 5. számú melléklete.)

**Pósfai József polgármester:** Az írásos Beszámolót a meghívóval kiküldték. A PB Elnök elnézést kér, de nem tud jelen lenni. Ha van kérdés a beszámolóval kapcsolatosan a körjegyző és a pénzügyi főtanácsos megpróbál válaszolni. Ha nem tudnak, akkor írásban továbbítják a kérdéseket az Elnök Úrhölgynek.

Hozzászólás nem hangzott el, a Képviselő-testület 5 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

### Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 63/2010. (VIII. 17.) Kt. határozata

#### *A Pénzügyi Bizottság beszámolójáról*

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Pénzügyi Bizottság elmúlt éves munkájáról szóló beszámolóját a jegyzőkönyv 4. mellékletét képező tartalommal elfogadta.

Határidő: azonnal  
Felelős: polgármester

## 3.) Napirend tárgyalása

### A Helyi Választási Bizottság tagjainak a megválasztása

**Előadó: Kovács Gyuláné körjegyző**

(Előterjesztés a Jegyzőkönyv 6. számú melléklete.)

**Pósfai József polgármester:** Megkérdezi a Körjegyzőt kíván-e szóbeli kiegészítést tenni?

**Kovács Gyuláné körjegyző:** A Helyi Választási Bizottság tagjainak és póttagoknak az eddigi tagokat és póttagokat javasolta megválasztani azzal, hogy a póttagok sorába Berényiné Lőrincz Anikó és Kissné Kaposvári Rózsa is felvételre kerüljön a bizottság biztonságos működése érdekében.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület egyhangú (5 igen) szavazattal az alábbi határozatot hozta:

### Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 64/2010. (VIII. 17.) Kt. határozata

#### *A Helyi Választási Bizottság tagjainak a megválasztásáról*

I. Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete, a választási eljárásról szóló 1997. évi C törvény (továbbiakban: Ve.) 23.§ (2) bekezdése alapján az Úny székhelyű Helyi Választási Bizottság tagjait az alábbiak szerint megválasztja:

- |                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| 1. Bednanits Józsefné | 2528 Úny, Templom utca 2.        |
| 2. Cseke Istvánné     | 2528 Úny, Nefelejcs utca 2.      |
| 3. Kiss Gáborné       | 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 14. |
| 4. Mester Ferencné    | 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 29. |
| 5. Podhorszki Irén    | 2528 Úny, Béke út 19.            |

II. Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete, az Úny székhelyű Helyi Választási Bizottság póttagjait az alábbiak szerint választja meg:

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. Balázs Józsefné         | 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 7. |
| 2. Berényiné Lőrincz Anikó | 2528 Úny, Deák Ferenc utca 6.   |
| 3. Kissné Kaposvári Rózsa  | 2528 Úny, Nefelejcs utca 3/A.   |
| 4. Vörösvári Lászlóné      | 2528 Úny, Nefelejcs utca 3.     |

Határidő: Folyamatos  
Felelős: Körjegyző

#### 4.) Napirend tárgyalása

##### **Döntés a Községháza-felújítás tartalékkeretének a felhasználásáról**

**Előadó: Pósfai József polgármester**

**Pósfai József polgármester:** A községháza külső felújítása műszakilag átadásra került. Néhány hiányosság pótlása van még folyamatban. A MVH által jóváhagyott pályázati támogatásból a vállalkozói díjra rendelkezésre álló összeg nettó 20.466.768 Ft. Az elfogadott közbeszerzési ajánlat nettó 19.808.156 Ft plusz 10 % tartalékkeret. A kivitelezés megkezdésekor a projektmenedzser azt a tájékoztatást adta, hogy a két összeg közötti különbség utólagos adminisztrációval felhasználható. Ennek érdekében megfogalmazott kérelmet a MVH elutasította.

A műszaki átadás előtt kiderült, hogy esetünkben az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alap társfinanszírozásában megvalósuló támogatások igénybevételenek általános szabályairól szóló 23/2007. (IV. 17.) FVM rendelet 30. § (6) bekezdése az irányadó, mely szerint, *ha az építési beruházásra vonatkozó támogatási határozat több építési kiadási tételt állapít meg, a kifizetési kérelem azonos kiadási tételéhez tartozó elszámolható kiadás összege azt legfeljebb tíz százalékos mértékben meghaladhatja azzal, hogy a kifizetési kérelemnek minden megállapított kiadási tételre ki kell terjednie.* Ez egyben lehetőség a tartalékkeret felhasználására és utólagos megigénylésére, ha az igényelt összeg előtte hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás tárgyát képezte.

Az eredeti közbeszerzés szerinti tartalékkeret nettó 1.980.816 Ft. Többször részletesen megvizsgálta a tényleges teljesítést, minek alapján hosszas alkudozás után megállapodtak a Kivitelezővel, hogy az elvégzett többletmunka nettó 1.196.157 Ft. Ez három munkanemből tevődik össze: Ácsmunka 309.190 Ft, vakolás és rabilolás 316.214 Ft, plusz nyílászárók cseréje (3 db ajtó) 570.753 Ft.

A hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás eredményhirdetésre vár. Javasolja a nettó 1.196.157 Ft-os ajánlat elfogadását.

**Csákány Zoltán János képviselő:** Csak a nyílászárók cseréjének többletét javasolja elfogadni (nettó 570.753 Ft).

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület 3 igen és 2 nem szavazattal az alábbi határozatot hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
65/2010. (VIII. 17.) Kt. határozata**

*Községháza felújításának kiegészítő munkái tárgyú közbeszerzési eljárásról*

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Községháza felújításának kiegészítő munkái tárgyú közbeszerzési eljárást a következők szerint zárja:

- Az eljárás eredményes volt.
- Az ARTTECH Kft. (1037 Budapest, Góbé u. 19.) ajánlata érvényes.
- A nyertes ajánlattevő: az ARTTECH Kft. (1037 Budapest, Góbé u. 19.), mert összességében a legelőnyösebb ajánlatot tette, mint egyedüli ajánlattevő.

Határidő:       Értesítésre 3 nap  
Felelős:        Polgármester

## 5.) Napirend tárgyalása

### Egyebek

#### *a) Gimesi Brigitta kérelme*

**Pósfai József polgármester:** Ismerteti az Ú-819/2010. számú ügyiratot. Javasolja a tandíj önkormányzati megfinanszírozását.

Megvitatást követően a Képviselő-testület 3 igen, 1 nem és 1 tartózkodott szavazattal az alábbi határozatot hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
66/2010. (VIII. 17.) Kt. határozata**

*Gimesi Brigitta kérelmének elbírálásáról*

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete Gimesi Brigitta Ú-819/2010. számú ügyiratból megismert kérelmét forráshiány miatt, anyagilag nem támogatja.

Javasolja, a munkáltatói jogokat gyakoroló intézményvezetőt megkeresni a kérelemmel, hogy esetlegesen az intézmény nyújtson anyagi támogatást a tanulmányok folytatásához.

Határidő:       Értesítésre 15 nap  
Felelős:        Polgármester

#### *b) A Bursa Hungarica pályázati lehetőség megvitatása*

**Pósfai József polgármester:** Az OKM idén is megkereste az önkormányzatot a Bursa Hungarica ösztöndíj-pályázati rendszerével. Ismerteti az általános tájékoztatót (Jegyzőkönyv 7. melléklete). Rászorulóról nem tud, érdeklődő, jelentkező nem volt. Javaslat, hogy ne pályázzanak.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület egyhangú (5 igen) szavazattal az alábbi határozatot hozta:



**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
67/2010. (VIII. 17.) Kt. határozata**

*A Bursa Hungarica ösztöndíj-pályázatról*

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2010-2011-es tanévben nem kíván csatlakozni a Bursa Hungarica ösztöndíj-pályázati rendszerhez.

Határidő: Azonnal  
Felelős: Polgármester

*c) Temetőbe vezető út felújítása*

**Pósfai József polgármester:** A közelmúlt nagy esőzései komoly károkat okoztak az önkormányzati belterületi, külterületi közutakban. A közmunkások közreműködésével amit lehetett helyreállítottak annyira, hogy személyautóval is közlekedni lehessen rajtuk (pincesor, Öreg szőlők dűlő). A Temetőbe vezető útról annyi kőzúzalékot lehordott a csapadékvíz, hogy visszahordásból nem tudták pótolni. Szükségesnek tartja kőzúzalék beszerzését és széjjelkerítését még a választások előtt. Ezzel részben eleget tennének az ÁNTSZ kifogásainak is. Javasolja maximum 100.000 Ft összeget fordítani anyagbeszerzésre. Kéri Képviselőtársait, hogy aki tud segítsen az anyagbeszerzésben.

**Csákány Zoltán János képviselő:** Kér árajánlatot ismerős fuvarozóktól és majd tájékoztatja a polgármestert.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület egyhangú (5 igen) szavazattal az alábbi határozatot hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
68/2010. (VIII. 17.) Kt. határozata**

*A köztemetőbe vezető út javításáról*

Úny Község Képviselő-testülete szükségesnek tartja az Únyi Köztemetőbe vezető út vihar károk utáni javítását, újonnan beszerzett, 20 mm-es szemcsenagyságú kőzúzalék felhasználásával. Ennek költségeit maximum 100 ezer Ft-ban határozza meg, fedezetül az általános tartalékot jelöli meg.

Határidő: 2010. szeptember 30.  
Felelős: Csákány Zoltán János képviselő  
Polgármester

*c) Döntés a következő testületi ülésről*

**Pósfai József polgármester:** Úgy gondolja, hogy ha képviselő-társai közül van aki indul polgármesterjelöltként nem szerencsés, ha az elmúlt ciklus értékeléséről önkormányzati határozat születik. Ez a következő testületi fő napirend-tervezete. Az így elfogadott értékelést közzé szokták tenni az Únyi Újságban. Kérdezi, hogy legyen-e az önkormányzati választások előtt még képviselő-testületi ülés? Ha igen akkor javasolja, hogy ne a hónap utolsó keddjén legyen, hanem 2010. szeptember 21-én.

**Csákány Zoltán János képviselő:** Úgy gondolja, hogy a cikluszáró értékelő képviselő-testületi ülés jó hagyomány. Jó látni egyben, hogy mi történt a négy év alatt. Az Únyi Újságban is meg kell jelentetni.

A jelenlévők egyetértettek a képviselő véleményével.

### *c) ÁSZF módosítása*

**Pósfai József polgármester:** A vezetékes televízió és rádió műsorelosztás általános szerződési feltételeinek módosítása szükséges, azért mert az elérhetőségek megváltoztak. Javasolja az előterjesztés szerint az ÁSZF-t elfogadni.

Megbeszélést követően a Képviselő-testület egyhangú (5 igen) szavazattal az alábbi határozatot hozta:

### **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 69/2010. (VIII. 17.) Kt. határozata**

#### *Az ÁSZF módosításának elfogadásáról*

Úny Község Képviselő-testülete, mint szolgáltató, Úny község területén a vezetékes műsorjel-elosztási, (nyilvános televízió műsor-elosztási és nyilvános rádió műsor-elosztási) szolgáltatáshoz a jegyzőkönyv 8. *melléklete* szerinti tartalommal az Általános Szerződési Feltételeket elfogadja.

Határidő: folyamatos  
Felelős: Polgármester

### *d) Polgármester- és képviselőjelöltek az Únyi Újságban*

**Pósfai József polgármester:** A polgármester- és képviselő-jelöltek lehetőséget kaptak az előző választásokkor az Únyi Újságban való bemutatkozásra, programismertetésre. Javasolja ezt a lehetőséget idén is biztosítani 1/2 oldal/fő erejéig. Az irományok leadásának határidejét javasolja 2010. szeptember 20.-ban megállapítani.

Az ülésen több kérdés, hozzászólás, javaslat nem hangzott el. A polgármester megköszönte a megjelenést, majd az ülést 19 óra 25 perckor bezárta.

K.m.f.

P ó s f a i József s.k.  
polgármester

Kovács Gyuláné s.k.  
körjegyző

Iktatószám: Ú-132-38/2010.

## **ELŐTERJESZTÉS**

**Készült:** Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2010. augusztus 17. napján tartandó ülésére.

**Tárgy:** Jelentés a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról, valamint a két ülés közötti fontosabb döntésekről, eseményekről és az átruházott hatáskörben hozott határozatokról.

### **I. Lejárt határidejű határozatok:**

50/2010. (V. 25.) Kt. határozat: A hivatal-felújítás bontott anyagainak értékesítése nagyjából megtörtént, de érdeklődés esetén folytatódik.

58/2010. (VI. 29.) Kt. határozat: A tagiskola költségvetésének a módosításáról az intézményvezető elkészítette a tervezetet.

### **II. Két ülés közötti fontosabb események:**

2010. VI. 30. Dorog: A Gerecse-Pilis Vízi Társulat IB ülése.

VI. 33. Tatabánya: Hitelszerződés aláírása OTP-vel.

VII. 06. Úny: A községháza felújítás munkálatainak heti helyszíni egyeztetése.

VII. 13. Úny: A községháza felújítás munkálatainak heti helyszíni egyeztetése.

VII. 19. Úny: A községháza felújítás munkálatainak műszaki átadása.

VII. 20. Bajna: Tájékoztató megbeszélés a GERECSEHŐ Kft. aktualitásairól.

VII. 22. Úny: A Bercsényi úti partfal-építés munkálatainak műszaki átadása.

VII. 28. Úny: Popovics György a KEM-i Közgyűlés elnökének látogatása, a kamatmentes hitelszerződés aláírása.

VII. 29. Úny: Kérdőíves konzultáció Sara Svensson svéd állampolgárral, a Közép-Európai Egyetem doktorandusz hallgatójával a Visegrádi országokra kiterjedő, kutatási projektjéről.

VII. 30. Úny: A Községháza felújítása fizetési kérelmének összeállítása, postázása.

VIII. 02. Úny: Községháza felújításának kiegészítő munkái tárgyában indított közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlat felbontása.

VIII. 03. Esztergom: dr. Wagenhoffer Vilmos, Úny község díszpolgárának temetése.

VIII. 05. Esztergom: Igazolás beszerzése APEH-től.  
VIII. 09-16. Úny: Polgármester szabadágon.  
VIII. 09-16. Úny: Polgármester szabadágon.  
VIII. 17-28. Úny: Polgármester szabadágon.

### **III. Átruházott hatáskörben hozott döntések:**

#### ***Polgármester határozatai:***

**Temetési segély:** -

#### ***Az Igazgatási és Szociális Bizottság határozatai:***

**Átmeneti segély:** 1 fő részére 2.000 Ft

Kérem az előterjesztésem megvitatás utáni elfogadását.

Úny, 2010. augusztus 17.

P ó s f a i József s.k.  
Polgármester

**Úny Község Polgármesterétől**

---

Ikt.szám: **Ú-132/2010.**

**Napirend:** Tájékoztató az önkormányzat 2010. évi gazdálkodásának I. féléves teljesítéséről.

**Előterjesztés**  
**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének**  
**2010. augusztus 17. napján tartandó ülésére**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Az Államháztartási törvény 79. §-a alapján, a polgármester az önkormányzat gazdálkodásának első féléves helyzetéről tájékoztatja a képviselő-testületet. Tájékoztatóm az alábbiak szerint terjesztem elő:

Az önkormányzat 2010. évi költségvetése I. félévi teljesítése, a pénzforgalom alapján

- Bevételi főösszeg **42 406 ezer Ft**, azaz Negyvenkettőmillió-négyszázhatvanöt ezer forint;
- Kiadási főösszeg **36 255 ezer Ft**, azaz Harminchatmillió-kettőszázötvenöt ezer forint.

Az önkormányzat 2010. évi költségvetésének I. féléves bevételi és kiadási teljesítését forrásonként és címenként az 1-13. számú mellékletek tartalmazzák.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a 2010. év első féléves beszámolóját megvitatni és elfogadni szíveskedjen.

Úny, 2010. augusztus 12.

Pósfai József sk.  
polgármester

<b>Önkormányzati költségvetési jelentés</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>
1	Rendszeres személyi juttatás	5683	8065	5267
2	Nem rendszeres személyi juttatás	373	373	295
3	Külső személyi juttatások	480	480	240
4	Személyi juttatások (01+02+03)	6536	8918	5802
5	TB, munkaadói járulék,táppénz-hozzájárulás, karkedv.bizt.jár	1793	2074	1262
6	Egészségügyi hozzájárulás	125	125	13
7	Dologi kiadások ÁFA nélkül	12054	12054	5627
8	Dologi kiadások ÁFA-ja	2961	2961	1316
9	Különféle költségvetési befizetések (E.évi visszfiz.nélkül)	0	0	52
10	Előző évi maradvány visszafizetése	0	0	0
11	Egyéb folyó kiadások (kivéve kamatkia.,e.évi maradv.v.fiz.)	1362	2488	1025
12	Támogatásérékű műk. kiadás helyi önk. és ktsgv-i szerveinek	11462	11812	6803
13	Támogatásérékű műk. kiadás többcélú kistérségi társulásnak	350	0	0
14	Támogatásértékű működési kiadások	11812	11812	6803
15	Támogatásérékű működési kiadások összesen	11812	11812	6803
16	Működési célú pénzeszközátadás háztartásoknak	0	0	35
17	Műk.c. pénzeszközátadások áht-n kívülre	0	0	35
18	Műk.célú pénzeszközátadások áht-n kívülre összesen	0	0	35
19	Társadalom-, szociálpolitikai és egyéb juttatás, támogatás	6480	6480	4253
20	Egyéb pénzforgalom nélküli kiadások	4248	1883	0
21	Egyéb működési célú támogatás, kiadás	22540	20175	11091
22	Működési kiadások összesen	47371	48795	26188
23	Felújítás	32621	32621	4044
24	Intézményi beruházási kiadások ÁFA nélkül	1500	7130	4944
25	Beruházások ÁFA-ja	375	1625	1079
26	Felhalmozási célú kamatkiaadások	0	426	0
27	Felhalmozási kiadások	34496	41802	10067
28	Költségvetési kiadások	81867	90597	36255
29	Hatósági jogkörhöz köthető működési bevétel	20	20	14
30	Egyéb saját bevétel	4755	4755	2652
31	ÁFA bevételek, visszatérülések	1130	2256	1551
32	Működési célú hozam- és kamatbevételek	50	50	23
33	Gépjárműadó	2700	2700	1343
34	Luxusadó	0	0	0
35	Helyi adók	2000	2000	1433
36	- helyi adókból: Magánszemélyek kommunális adója	0	0	2
37	- h.adókból: Iparüzési, állandó jelleggel végzett tev.után	2000	2000	1431
38	Személyi jövedelemadó	24974	24974	13561
39	Termőföld bérbeadásából származó jövedelemadó	73	73	20
40	H.adókhöz kapcs.pótl.bírs.,önk.megill.bírság,e.sajátos bev.	50	50	128
41	Támogatásértékű műk.bevétel központi költségvetési	0	0	50

	szervtől			
42	Támogatásérékű műk. bevétel helyi önk. és ktsgv-i szerveitől	800	0	0
43	Támogatásérékű műk. bevétel többcélú kistérségi társulástól	0	800	333
44	Támogatásérékű műk. bevétel országos kisebbségi önkorm.-ktől	0	0	0
45	Támogatásérékű működési bevételek	800	800	383
46	Garancia- és kezességváll.-ból visszatérülések, bevételek	0	0	0
47	Támogatásérékű működési bevételek összesen	800	800	383
48	Működési célú pénzeszközátvétel háztartásoktól	0	625	625
49	Műk.célú p.esz.átvételek áh-n kívülről	0	625	625
50	Műk.c.garancia-,kezességváll-ból sz.megtérülés áh-n kívülről	0	0	0
51	Működési célú pénzeszközátvétel áht.-n kívülről	0	625	625
52	Alap- és vállalkozási tevékenység közötti elszámolások	0	0	0
53	Működési bevét.össz	36552	38303	21733
54	Tárgyi eszközök, immateriális javak értékesítése	0	0	0
55	Támogatásért. felh.bevétel központi költségvetési szervtől	30541	0	0
56	Támogatásértékű felhalmozási bevétel összesen	30541	0	0
57	Garancia-, kezességváll-ból szárm. megtérülés áht-n belülről	0	0	0
58	Támogatásértékű felhalmozási bevételek összesen	30541	0	0
59	Felhalmozási bevételek	30541	0	0
60	Saját bevételek és átengedett eszközök	67093	38303	21733
61	Önkormányzat költségvetési támogatása	7336	24026	20673
62	Költségvetési bevételek	74429	62329	42406
63	Költségvetési kiadások és bevételek egyenlege	7438	28268	-6151
64	Költségvetési hiány, ha 214>0, akkor a 215=214	0	28268	0
65	Költségvetési többlet, ha 214<0, akkor a 216=214	0	0	-6151
66	Előző évek előirányzat-,pénz-,vállalk. maradvány igénybevét.	5032	5032	0
67	Egyéb finanszírozás kiadásai	0	0	278
68	Finanszírozási kiadások	0	0	278
69	Rövid lejáratú hitelek felvétele	2406	23236	0
70	Egyéb finanszírozás bevételei	0	0	-4327
71	Finanszírozási bevételek	2406	23236	-4327
72	Tárgyévi kiadások	81867	90597	36533
73	Tárgyévi bevételek	81867	90597	38079
74	Pénzkészl.v.	0	0	1546
75	Pénzkészlet január 1-én	0	0	7722
76	Pénzkészlet a tárgyidőszak végén	0	0	9268
77	Foglalkoztatottak létszám (fő) - időszakra	10	14	14
78	Munkajogi létszám a tárgyidőszak végén	0	0	14

2.sz melléklet

Az önkormányzat 2010. évi költségvetésének I. féléves teljesítéséhez

Személyi juttatások és a munkaadókat terhelő járulékok előirányzata és teljesítése				
	a	b	c	d
	Megnevezés	Eredeti előirányzat (Ezer forint)	Módosított előirányzat (Ezer forint)	Teljesítés (Ezer forint)

1	Alapilletmények	5683	7883	5085
2	Teljes munkaidősök rendszeres személyi jut.össz	5683	7883	5085
3	Részmunkaidőben foglalkoztatottak rendsz. személyi juttatása	0	182	182
4	Rendszeres személyi juttatások	5683	8065	5267
5	Egyéb munkavégzéshez kapcsolódó juttatások	0	0	209
6	Telj.munkaidőben fogl.munkavégz.kapcs.jut.össz.	0	0	209
7	Részmunkaidőben fogl.munkavégzéshez kapcsolódó juttatásai	0	0	0
8	Munkavégzéshez kapcsolódó jut.	0	0	209
9	Étkezési hozzájárulás	290	289	58
10	Egyéb költségtérítés és hozzájárulás	83	84	28
11	Telj.munkaidősök személyhez kapcs.költségtérít.	373	373	86
12	Részmunkaidőben fogl. személyhez kapcsolódó költségtérítései	0	0	0
13	Személyhez kapcs.költségtér.és hozzájárulások össz.	373	373	86
14	Teljes munkaidőben fogl.nem rendsz.juttat.	373	373	295
15	Részmunkaidőben fogl.nem rendsz.juttat.	0	0	0
16	Nem rendszeres személyi juttatások	373	373	295
17	Állományba nem tartozók juttatásai	480	480	240
18	Külső személyi juttatások	480	480	240
19	Személyi juttatások összesen	6536	8918	5802
20	Társadalombiztosítási járulék	1763	2044	1251
21	Korkedvezmény-biztosítási járulék	0	0	0
22	Egészségügyi hozzájárulás	125	125	13
23	Táppénz hozzájárulás	30	30	0
24	Munkaadókat terhelő járulékok államháztartáson kívülre	0	0	0
25	Munkaadókat terhelő egyéb járulékok	0	0	11
26	Munkaadókat terhelő járulékok	1918	2199	1275
27	Cafetéria rendszer keretében adott juttatások (táj. adat)	373	373	295

3.sz. melléklet

Az önkormányzat 2010. évi I. féléves költségvetésének teljesítéséhez

<b>Dologi kiadások és egyéb folyó kiadások előirányzata és teljesítése</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>
1	Gyógyszerbeszerzés	6	6	0
2	Vegyszerbeszerzés	0	0	0
3	Irodaszer, nyomtatvány beszerzése	385	385	131
4	Könyv beszerzése	191	191	36
5	Folyóirat beszerzése	0	0	28
6	Egyéb információhordozó beszerzése	0	0	0
7	Tüzelőanyagok beszerzése	50	50	0
8	Hajtó- és kenőanyag beszerzése	215	215	192
9	Szakmai anyagok beszerzése	315	0	47
10	Kisértékű tárgyi eszköz, szellemi termékek beszerzése	0	315	105
11	Munkaruha, védőruha, formaruha, egyenruha	136	136	65
12	Egyéb anyagbeszerzés	440	440	70
13	Készletbeszerzés	1738	1738	674
14	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	510	510	306
15	Adatátviteli célú távközlési díjak	120	120	36
16	Egyéb kommunikációs szolgáltatások	2461	2461	775
17	Kommunikációs szolgáltatások	3091	3091	1117



18	Vásárolt élelmezés	1320	1320	1020
19	Bérleti és lízing díjak	250	250	0
20	20-ból:PPP konstrukcióhoz kapcsol. szolgáltatási díj fiz.	0	0	0
21	20-ból:közp.ktgv.kincstári ingatlanhoz kapcs. bérl.díj	0	0	0
22	Szállítási szolgáltatás	100	100	80
23	Gázenergia-szolgáltatás díja	1280	1280	168
24	Villamosenergia-szolgáltatás díja	1410	1410	927
25	Távhő- és melegvíz-szolgáltatás díja	0	0	0
26	Víz- és csatornadíjak	96	96	27
27	Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások kiadásai	1485	1485	871
28	Egyéb üzemeltetési, fenntartási szolgáltatási kiadások	264	264	129
29	Továbbszámlázott (közvetített) szolg.kiadásai áht-on belülr	0	0	85
30	Továbbszámlázott (közvetített) szolg.kiadásai áht-on kívülr	0	0	0
31	Pénzügyi szolgáltatások kiadásai	0	0	0
32	Szolgáltatási kiadások	6205	6205	3307
33	Vásárolt közszolgáltatások	710	710	411
34	Vásárolt termékek és szolgáltatások ÁFA-ja	2961	2961	1295
35	Kiszámlázott termékek és szolgáltatások ÁFA befizetése	0	0	21
36	Fordított általános forgalmi adó miatti befizetés	0	0	0
37	Értékesített tárgyi eszk,imm.javak ÁFA befiz.(05.ürl.nélkül)	0	0	0
38	Általános forgalmi adó összesen	2961	2961	1316
39	Belföldi kiküldetés	190	190	41
40	Külföldi kiküldetés	0	0	0
41	Reprezentáció	20	20	1
42	Reklám és propaganda kiadások	0	0	0
43	Kiküldetés, reprezentáció, reklámkiadások	210	210	42
44	Szellemi tevékenység teljesítéséhez kapcsolódó kifizetés	0	0	0
45	Egyéb dologi kiadások	100	100	76
46	Dologi kiadások	15015	15015	6943
47	Egyéb befizetési kötelezettség	0	0	52
48	Különféle költségvetési befizetések	0	0	52
49	Helyi adók, egyéb vám, illeték és adójellegű befizetések	0	1126	15
50	Díjak, egyéb befizetések	1362	1362	1010
51	Adók, díjak, egyéb befizetések	1362	2488	1025
52	Felhalmozási célú kamatkiadások államháztartáson kívülre	0	426	0
53	Kamatkiadások összesen	0	426	0
54	Egyéb folyó kiadások	1362	2914	1077
55	Dologi kiadások és egyéb folyó kiadások	16377	17929	8020

4.sz. melléklet

Az önkormányzat 2010. évi költségvetésének I. féléves teljesítéséhez

<b>Támogatás, támogatásértékű kiadás, végleges pénzeszközátadás, egyéb támogatás és az ellátottak pénzbeli juttatásainak előirányzata és teljesítése</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>
1	Támogatásértékű m. kiad. helyi önk.-nak és ktgv-i szerveinek	11462	11812	6803
2	Támogatásértékű műk. kiadás többcélú kistérségi társulásnak	350	0	0
3	Támogatásértékű műk. kiadás országos kisebbségi önkorm.-nak	0	0	0
4	Támogatásértékű működési kiadások	11812	11812	6803

8	Áht-n belüli támogatások, tám.jel.kiadások össz.	11812	11812	6803
9	Működési célú pénzeszközátadás non-profit szervezeteknek	0	0	0
10	Működési célú pénzeszközátadás egyházaknak	0	0	0
11	Működési célú pénzeszközátadás háztartásoknak	0	0	35
12	Működési célú pénzeszközátadás vállalkozásoknak	0	0	0
13	Működési célú pénzeszközátadás EU költségvetésének	0	0	0
14	Működési célú pénzeszközátadás korm. és nemz.szervezeteknek	0	0	0
15	Működési célú pénzeszközátadás egyéb külföldinek	0	0	0
16	Működési célú pénzeszközátadások áht.-n kívülre	0	0	35
17	Műk.célú garancia- és kez.váll-ból szárm.kifiz.áht-on kív.	0	0	0
18	Működési célú pénzeszközátadások áht-n kívülre össz.	0	0	35
19	Államháztartáson kívüli pénzeszközátadás összesen	0	0	35
20	Családi támogatások	0	0	0
21	Központi költségvetésből folyósított egyéb ellátások	0	0	0
22	Önkormányzatok által folyósított ellátások	6480	6480	4253
23	Pénzbeli kártérítés, egyéb pénzbeli juttatások	0	0	0
24	Társadalom-, szocpol. és egyéb juttatás, támog.	6480	6480	4253
25	Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0

5.sz. melléklet

Az önkormányzat 2010. évi költségvetésének I. féléves teljesítéséhez

<b>Felhalmozási kiadások, pénzügyi befektetések előirányzata, teljesítése</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>
1	Ingatlanok felújítása	26097	26097	3235
2	Felújítás előzetesen felszámított általános forgalmi adója	6524	6524	809
3	Felújítás összesen	32621	32621	4044
4	Immateriális javak vásárlása	1500	1500	0
5	Ingatlanok vásárlása, létesítése (föld kivételével)	0	5001	4315
6	Földterület vásárlás	0	49	49
7	Gépek, berendezések és felszerelések vásárlása, létesítése	0	580	580
8	Intézményi beruházási kiadások	1500	7130	4944
9	Intézményi beruházások általános forgalmi adója	375	1625	1079
10	Beruházások általános forgalmi adója	375	1625	1079
11	Felhalmozási kiadások összesen	1875	8755	6023
12	Befektetési célú részesedések vásárlása	0	0	0
13	Felhalm.kiadások, befektetési c. részesedések vás.	1875	8755	6023

6.sz. melléklet

Az önkormányzat 2010. évi költségvetésének I. féléves teljesítéséhez

<b>Hitelek, kölcsönök nyújtása és törlesztése, értékpapírok beváltása és vásárlása, pénzforgalom nélküli kiadások, függő, átfutó, kiegyenlítő, továbbadási célú kiadások előirányzata és teljesítése</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>

1	Céltartalékok	4248	1883	0
2	Fejezeti egyensúlyi tartalék	0	0	0
3	Kockázati tartalék	0	0	0
4	Alap- és vállalkozási tevékenység közötti elszámolások	0	0	0
5	Pénzforgalom nélküli kiadások	4248	1883	0
6	Függő kiadások	0	0	0
7	Átfutó kiadások	0	0	278
8	Kiegyenlítő kiadások	0	0	0
9	Függő, átfutó, kiegyenlítő kiadások	0	0	278
10	Összesen	4248	1883	278

7.sz. melléklet

Az önkormányzat 2010. évi költségvetésének I. féléves teljesítéséhez

<b>Működési bevételek előirányzata és teljesítése</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>
1	Igazgatási szolgáltatási díj	20	20	14
2	Hatósági jogkörhöz köthető működési bevétel	20	20	14
3	Áru és készletértékesítés ellenértéke	0	0	0
4	Szolgáltatások ellenértéke	3570	3570	1600
5	Egyéb sajátos bevétel	0	0	397
6	Továbbszámolt (közvetített) szolgáltatások értéke	0	0	105
7	Bérleti és lízingdíj bevételek	85	85	56
8	Intézményi ellátási díjak	1100	1100	494
9	Egyéb saját bevétel	4755	4755	2652
10	Kiszámlázott termékek és szolgáltatások ÁFA-ja	1130	1130	551
11	Fordított ÁFA miatti bevétel	0	1126	1000
12	Értékesített tárgyi eszközök, immateriális javak ÁFA-ja	0	0	0
13	ÁFA-bevételek, -visszatérülések	1130	2256	1551
14	Működési célú kamatbevételek államháztartáson kívülről	50	50	23
15	Felhalmozási célú kamatbevételek államháztartáson kívülről	0	0	0
16	Realizált árfolyamnyereség bevétele	0	0	0
17	Hozam- és kamatbevételek összesen	50	50	23
18	Működési célú pénzeszközátvétel háztartásoktól	0	625	625
19	Működési célú pénzeszközátvétel külföldi forrásból	0	0	0
20	Működési célú pénzeszközátvételek áht-n kívülről	0	625	625
21	Működési célú pénzeszközátvétel áht-n kívülről össz	0	625	625
22	<b>INTÉZMÉNYI MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>5955</b>	<b>7706</b>	<b>4865</b>

8.sz melléklet

Az önkormányzat 2010.évi költségvetésének I. féléves teljesítéséhez

<b>Támogatások, támogatásértékű bevételek, kiegészítések előirányzata és teljesítése</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>

1	Önkormányzatok költségvetési támogatása	7336	24026	20673
2	Támogatásértékű műk. bevétel helyi önk. és ktsgv. szerveitől	800	0	0
3	Támogatásértékű műk. bevétel többcélú kistérségi társulástól	0	800	333
4	Támogatásértékű műk. bevétel orsz.kisebbségi önkormányzattól	0	0	0
5	Támogatásértékű működési bevételek	800	800	383
6	M.c.garancia-,kezességvállalásból megtérülések áh-n belülről	0	0	0
7	Támogatásértékű működési bevételek összesen	800	800	383
8	Támogatásértékű beruházási bevétel központi ktsgv-i szervtől	7305	0	0
9	Támogatásértékű beruházási bevételek	7305	0	0
10	Támogatásértékű felújítási bevétel központi ktsgv-i szervtől	23236	0	0
11	Támogatásértékű felújítási bevételek	23236	0	0
12	Támogatásértékű felhalmozási bevételek összesen	30541	0	0
13	F.c.garancia-,kezességvállalásból megtérülések áh-n belülről	0	0	0
14	Támogatásértékű felhalmozási bevételek összesen	30541	0	0
15	Támogatásértékű bevételek összesen	31341	800	383
16	Támogatások, tám.ért. bevételek, kieg. össz.	38677	24826	21056

9.sz. melléklet

Az önkormányzat 2010. évi költségvetés I. féléves teljesítése

<b>Hitelek,értékpapírok,támogatási kölcsönök visszatérülése és igénybevétele, pénz.forg. nélküli bevételek,függő,átfutó,kiegyenlítő,továbbadási c. bevételek előirányzata és teljesítése</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>
1	Előző évek előirányzat-, pénzmaradványa műk.célú igénybev.	5032	5032	0
2	Pénzforgalom nélküli bevételek	5032	5032	0
3	Rövid lejáratú hitelek felvétele pénzügyi vállalkozásoktól	2406	23236	0
4	Hitelfelvétel államháztartáson kívülről	2406	23236	0
5	Finanszírozási bevételek összesen	2406	23236	0
6	Függő bevételek	0	0	0
7	Átfutó bevételek	0	0	-4527
8	Kiegyenlítő bevételek	0	0	200
9	Függő, átfutó, kiegyenlítő bevételek	0	0	-4327
<b>10</b>	<b>Összesen</b>	<b>7438</b>	<b>28268</b>	<b>-4327</b>

10.sz. melléklet

Az önkormányzat 2010.évi költségvetésének I. féléves teljesítéséhez

<b>Önkormányzatok által folyósított ellátások részletezése</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>
1	Rendszeres szociális segély az Szt.37/B.§(1)bek.b-c) szerint	615	615	334
2	Rendszeres szociális segély egészségkárosodott szem. részére	308	308	154
3	Rendelkezésre állási támogatás	3077	3077	2522
4	Időskorúak járadéka	950	950	463
5	Ápolási díj (normatív)	700	700	285

6	Ápolási díj (helyi megállapítás)	300	300	57
7	Átmeneti segély	50	50	28
8	Temetési segély	100	100	44
9	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül. támogatása	350	350	0
10	Egyéb, az önkormányzat rendeletében megállapított juttatás	0	0	366
11	Rászorultságtól függ.pénz. szoc.gyerm.véd.ellát.	6450	6450	4253
12	Közgyógyellátás	30	30	0
13	Természetben nyújtott szociális ellátások össz.	30	30	0
14	Önk. által foly. szoc.gyermvédelmi ellátások össz.	6480	6480	4253
15	Önkormányzatok által folyósított ellátások össz.	6480	6480	4253

11. sz. melléklet

Az önkormányzat 2010.évi költségvetésének I. féléves teljesítéséhez

<b>Helyi önkormányzatok sajátos bevételeinek részletezése</b>				
	a	b	c	d
	<b>Megnevezés</b>	<b>Eredeti előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Módosított előirányzat (Ezer forint)</b>	<b>Teljesítés (Ezer forint)</b>
05	Magánszemélyek kommunális adója	0	0	2
09	Iparüzési adó állandó jelleggel végzett iparüzési tevék.után	2000	2000	1431
10	Iparüzési adó ideigl. jelleggel végzett iparüzési tevék.után	0	0	0
11	Helyi adók összesen	2000	2000	1433
12	Pótlékok, bírságok	50	50	26
13	SzJA. helyben maradó része és megyei önkorm.-ok részesedése	6567	6567	3566
14	Jövedelemkülönbség mérséklése (+,-)	18407	18407	9995
15	Gépjárműadó	2700	2700	1343
16	Luxusadó	0	0	0
17	Termőföld bérbeadásából származó jövedelemadó	73	73	20
18	Átengedett egyéb központi adók	0	0	0
19	Átengedett központi adók	27747	27747	14924
25	Egyéb sajátos bevételek	0	0	102
26	Önkorm.-k sajátos működési bevételei	29797	29797	16485
37	Normatív hozzájárulás - lakosságszámhoz kötött	2691	2691	1461
38	Normatív hozzájárulás - feladatmutatóhoz kötött	4645	4645	2522
39	Normatív hozzájárulások	7336	7336	3983
40	Központosított előirányzatok	0	405	405
47	Egyes szociális feladatok támogatások	0	7287	7287
48	Helyi önkormányzati hivatásos tűzoltóságok támogatása	0	0	0
49	Normatív kötött felhasználású támogatások	0	7287	7287
50	Címzett támogatás	0	0	0
51	Céltámogatás	0	0	0
52	Helyi önkormányzatok fejlesztési feladatainak támogatása	0	4623	4623
53	Vis maior tartalék	0	4375	4375
54	Budapest 4-es metróvonal építésének támogatása	0	0	0
55	A leghátrányosabb helyzetű kistérs. felzárkóztatásának tám.	0	0	0
56	Egyéb központi támogatás	0	0	0
57	Önkorm. költségvetési támogatása	7336	24026	20673

Kiadások tevékenységenként																						
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v
	Megnevezés	381103 (1) (Tel.hull.)	522110 (1) (közút üz.)	562912 (1) (óvodai étk)	562913 (1) (Iskolai étk)	611020 (1) (Ktv.üz.)	841126 (1) (Igazgatás)	841402 (1) (Közzvil)	841403 (1) (Közseggazd)	841907 (5) (Önk.elsz)	869042 (1) (Ifj.cg.gond)	882111 (1) (Rsz)	882112 (1) (Időskori jár)	882115 (1) (Norm.áp)	882116 (1) (Mélt.áp)	882122 (1) (átmeneti seg)	882123 (1) (temetési seg)	890441 (1) (Közzcélú)	910123 (1) (Könyvtár)	910501 (1) (Közművelődési tev)	960302 (1) (Köztmetető)	Összesen
01	Rendszeres személyi juttatások	0	0	458	418	0	1623	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2768	0	0	0	5267
02	Nem rendszeres személyi juttatások	0	0	128	123	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	295
03	Külső személyi juttatások	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	0	0	240
04	Személyi juttatások összesen	0	0	586	541	0	1667	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2768	240	0	0	5802
05	Munkaadókat terhelő járulékok	0	0	161	147	0	451	0	0	0	0	0	0	68	0	0	0	386	62	0	0	1275
06	Dologi kiadások ÁFA-val	16	125	800	1035	1403	1228	975	1007	0	21	0	0	0	0	0	0	0	29	255	49	6943
07	Egyéb folyó kiadások	0	0	0	0	65	1012	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1077
14	Tám. értékű mük. kiadás helyi önk-nak, ktszgv. szerveinek	0	0	0	0	0	0	0	6803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6803
17	Támogatásértékű működési kiadás	0	0	0	0	0	0	0	6803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6803
19	Támogatásértékű működési kiadás összesen	0	0	0	0	0	0	0	6803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6803
43	Támogatásértékű kiadás összesen	0	0	0	0	0	0	0	6803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6803
63	Működési célú pénzeszközátadás háztartásoknak	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
75	Mük. célú pénze.átadás áh-on kívülre	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
77	Mük. célú pénze.átadás áh-on kívülre összesen	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
113	Államháztartáson kívüli pénzeszközátadás össz.	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
115	Társadalom-, szociálpolitikai, egyéb juttatás, támogatás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3010	463	285	57	394	44	0	0	0	0	4253
117	Felújítás	0	0	0	2000	0	1235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3235
118	Felújítás előzetesen felszámított ÁFA-ja	0	0	0	500	0	309	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	809
119	Intézményi beruházási kiadások	0	0	0	0	0	629	0	4315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4944
121	Beruházások ÁFA-ja	0	0	0	0	0	0	0	1079	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1079
126	Pénzforgalmi kiadások	16	125	1547	4223	1468	6566	975	6401	6803	21	3010	463	353	57	394	44	3154	331	255	49	36255
128	Költségvetési kiadások	16	125	1547	4223	1468	6566	975	6401	6803	21	3010	463	353	57	394	44	3154	331	255	49	36255
130	Kiadások összesen	16	125	1547	4223	1468	6566	975	6401	6803	21	3010	463	353	57	394	44	3154	331	255	49	36255
131	Intézményüzemelt.kapcs. ktgv.engedélyezett létszám (fő)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	12
132	Intézményüzemelt.kapcs. átl.stat.állományi létszám	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	12

	(fő)																							
133	Szakmai tevékenys.ellátók ktgv.engedélyezett létszám(fő)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
134	Szakmai tevékenys.ellátók átl.stat.állományi létszám(fő)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2

13.sz. melléklet

Az önkormányzat 2010. évi költségvetésének I. féléves teljesítéséhez

Bevételek tevékenységenként												
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l
	Megnevezés	562912 (1) (óvodai étk.)	562913 (1) (Iskolai étk.)	611020 (1) (ktv üzemelt.)	841126 (1) (Önk.ig.tev.)	841133 (1) (adó kiv. beh.)	841403 (1) (közszéggazd.)	841901 (9) (Önk.elszámolásai)	910123 (1) (Könyvtár)	910501 (1) (Közművelődési tev)	960302 (1) (Köztetető)	Összesen
01	Hatósági jogkörhöz köthető működési bevétel	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	14
02	Egyéb saját bevétel	251	286	1571	301	0	178	0	0	56	9	2652
03	Működési kiadásokhoz kapcsolódó ÁFA visszatérülés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04	Beruházási kiadásokhoz kapcsolódó ÁFA visszatérülés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Felújítási kiadásokhoz kapcsolódó ÁFA visszatérülés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Kiszámlázott termékek és szolgáltatások ÁFA-ja	69	71	395	0	0	16	0	0	0	0	551
3	Fordított ÁFA miatti bevétel	0	0	0	0	0	1000	0	0	0	0	1000
4	Értékesített tárgyi eszközök, immateriális javak ÁFA-ja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Hozam- és kamatbevételek	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	23
6	Önkormányzatok sajátos működési bevételei	0	0	0	0	2924	0	13561	0	0	0	16485
7	Támogatásértékű műk.bev. központi költségvetési szervtől	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	50
8	Támogatásértékű műk.bev. többcélú kistérségi társulástól	0	0	0	0	0	0	0	333	0	0	333
9	Támogatásértékű műk.bev. országos kisebbségi önkorm-tól	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Támogatásértékű működési bevételek	0	0	0	0	0	50	0	333	0	0	383
11	M.c.garancia-, kezességvállal.-ból származó megtérülések	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Támogatásértékű működési bevételek összesen	0	0	0	0	0	50	0	333	0	0	383
13	Támogatásértékű bevételek összesen	0	0	0	0	0	50	0	333	0	0	383
14	Működési célú pénzeszközátvétel háztartásoktól	0	0	0	625	0	0	0	0	0	0	625
15	Működés célra kapott juttatások egyéb külföldi forrásból	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Műk.c.pénzeszközátvétel ÁH-n kívülről	0	0	0	625	0	0	0	0	0	0	625

17	M.c.garancia-,kezeségváll-ból megtérülés áht-n kívülről	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Mük.célú pénzeszközátvétel ÁH-n kívülről össz.	0	0	0	625	0	0	0	0	0	0	0	625
19	Áht-on kívüli pénzeszközátvételek összesen	0	0	0	625	0	0	0	0	0	0	0	625
20	Irányító szervtől kapott támogatás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Önkormányzatok,többc.kist.társulások költségv.támogatása	0	0	0	0	0	0	20673	0	0	0	0	20673
22	Önkorm., többc.kist.társ.sajátos felhalm-, tőkebevételei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Tárgyi eszközök, immateriális javak értékesítése	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Pénzügyi befektetések bevételei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Tám. kölcsönök visszatérülése, igénybev. áht-on belülről	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Támogatási kölcsönök visszatérülése államházon kívülről	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Támogatási kölcsönök visszatérülése összesen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Pénzforgalmi bevét.	320	357	1966	963	2924	1244	34234	333	56	9	42406	42406
29	Pénzforgalom nélküli bevételek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Költségvetési bevételek	320	357	1966	963	2924	1244	34234	333	56	9	42406	42406
31	Befektetési célú finanszírozás bevételei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	<b>Bevételek összesen</b>	<b>320</b>	<b>357</b>	<b>1966</b>	<b>963</b>	<b>2924</b>	<b>1244</b>	<b>34234</b>	<b>333</b>	<b>56</b>	<b>9</b>	<b>42406</b>	<b>42406</b>



**Pénzforgalom egyeztetése**

a	b	c
	Megnevezés	Összeg (Ezer forint)
1	Pénzkészlet tárgyidő.elején-Ft költsv. bankszámlák egyenlege	7722
2	Pénzkészlet tárgyidő.elején-Devizabetét számlák egyenlege	0
3	Pénzkészlet tárgyidő.elején-Forintpénztár, betétk. egyenlege	0
4	Pénzkészlet tárgyidő.elején-Valutapénztárak egyenlege	0
5	Pénzkészlet tárgyidő.elején- ÖSSZESEN (01+02+03+04)	7722
6	Bevételek (+)	38079
7	Kiadások (-)	36533
8	Pénzkészlet tárgyidő.végén-Ft. költsv. bankszámlák egyenlege	9204
9	Pénzkészlet tárgyidő.végén-Devizabetét számlák egyenlege	0
10	Pénzkészlet tárgyidő.végén-Forintpénztár, betétk. egyenlege	64
11	Pénzkészlet tárgyidő.végén-Valutapénztárak egyenlege	0
12	Pénzkészlet tárgyidő.végén- ÖSSZESEN(08+...+11=05+06-07)	9268

3. számú melléklet:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
6/2010. (VIII. 18.) önkormányzati rendelete**

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2010. évi költségvetéséről szóló  
2/2010. (I. 29.) önkormányzati rendeletének módosításáról**

Úny Község Önkormányzat Képviselő-testülete az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. tv. 65. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 91. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva, Úny Község Önkormányzata 2010. évi költségvetéséről szóló 2/2010. (I. 29.) Önkormányzati rendeletének módosítására (továbbiakban: alaprendelet) a következőket rendeli el:

1. § Az alaprendelet 1. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„1. § (1) A Képviselő-testület az önkormányzat 2010. évi költségvetés

bevételei főösszegét

8 730 ezer Ft-tal

kiadási főösszegét

8 730 ezer Ft-tal

emeli, és Úny Község Önkormányzata 2010. évi költségvetésének

módosított bevételei főösszegét

62 329 ezer Ft-ban

módosított kiadási főösszegét

90 597 ezer Ft-ban

módosított hiány összegét

28 268 ezer Ft-ban

állapítja meg.”

2. § Az alaprendelet 4. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„4. § Az 1. §-ban megállapított kiadási főösszeg működési, fenntartási kiadási előirányzatait a képviselőtestület a következők szerint határozza meg:

Működési kiadások előirányzata összesen:

88 714 ezer Ft

a) Személyi juttatások

8 918 ezer Ft

b) Munkaadókat terhelő járulékok

2 199 ezer Ft

c) Dologi jellegű előirányzat

17 929 ezer Ft

d) Ellátottak pénzbeli juttatásai

6 480 ezer Ft

e) Speciális célú támogatások

11 812 ezer Ft

f) Felhalmozási előirányzat

41 376 ezer Ft”

3. § Az alaprendelet 8. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) Az önkormányzat 2010. évi tartaléka összesen: 1 883 ezer Ft,

a) Céltartalék: 1 031 000 Ft;

b) Általános tartalék 852 ezer Ft, amely év közben a működési, valamint a rendkívüli kiadások fedezetéül szolgál.”

4. § Az alaprendelet 13. § (4) helyébe az alábbi rendelkezés lép  
E rendelet mellékletei:

1. számú melléklet helyébe ezen rendelet 1. számú melléklete lép

2. számú melléklet helyébe ezen rendelet 2. számú melléklete lép

3. számú melléklet helyébe ezen rendelet 3. számú melléklete lép

4. számú melléklet helyébe ezen rendelet 4. számú melléklete lép

5. számú melléklet helyébe ezen rendelet 5. számú melléklete lép

6. számú melléklet helyébe ezen rendelet 6. számú melléklete lép

7. számú melléklet helyébe ezen rendelet 7. számú melléklete lép

8. számú melléklet helyébe ezen rendelet 8. számú melléklete lép

9. számú melléklet helyébe ezen rendelet 9. számú melléklete lép

10. számú melléklet helyébe ezen rendelet 10. számú melléklete lép

11. számú melléklet helyébe ezen rendelet 11. számú melléklete lép  
12. számú melléklet helyébe ezen rendelet 12. számú melléklete lép  
13. számú melléklet helyébe ezen rendelet 13. számú melléklete lép

### **Záró rendelkezés**

5. § (1) E rendelet a kihirdetés napján lép hatályba.

(2) A rendelet kihirdetéséről a körjegyző a szokásos módon – hirdetőtáblán való kifüggesztéssel – gondoskodik.

.....  
Kovács Gyuláné körjegyző

.....  
Pósfai József polgármester

A rendelet kihirdetve:

Úny, 2010. augusztus 18.

Kovács Gyuláné  
körjegyző

A rendelet kihirdetve:

## 1.sz. melléklet

.../2010. számú rendelethez

Előir csoport	Kiemelt előir.	Részelőir.	Állomány	Cím száma, neve:		Költségvetési, szervekhez nem kapcsolódó bevételek										Önkormányzat tervezett bevételei összesen		
				Alcím száma:		Szakfeladatok megnevezés:	Óvodai intézm. étk.	Iskolai intézm. étk.	Önkorm. igazg.	Adó ill.kisz.beszed és ell.	Önk. fel. nem terv.	Ifj.egészségügy	Kábeltv	Város- és község-gazd	Művelőd. ház		Közteremtő	Közművelődési könyvtár
				Szakfeladatok száma:														
<b>MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK</b>					750	600	695	4 823	24 974			4 400	1 136	75	50	-	37 503	
<b>1 Intézményi működési bevételek</b>					750	600	695		-		4 400	1 136	75	50	-	7 706		
1	1			<i>Egyéb saját bevétel</i>														
1	1	1		Intézményi ellátási díjak														
1	1	2		Szolgáltatási díj bevétel														
1	2			<i>Alaptev. összefüggő egyéb bev.</i>														
1	2	1		Bérbeadás														
1	2	2		Alaptev. saj. szolg. ellenértéke														
1	3			<i>Intézmények egyéb sajátos bevétele</i>														
1	3	1		Bérelti és lízing díjbevételek														
1	4			<i>Áfa bevételek, visszatérítések</i>														
1	4	1		150	100	-			-		880	1 126	-	-	-	2 256		
1	4	1		ÁFA bevételek														
1	6			<i>Kamatbevételek</i>														
1	6			50														
2				<i>Áht. alrendszereinek műk. bevétele</i>														
2	1			Önkorm. sajátos működési bevételei														
2	1	2		kommunális														
2	1	2	6	Iparizési adó														
2	1	3		Pótlékok, bírságok														
2	1	4		Átengedett központi adók														
2	1	4	1	SZJA helyben maradó része 8 %														
2	1	4	2	SZJA kiegészítés														
2	1	4	4	Gépjárműadó														
2	1	4	5	Földbérbeadás														
2	1	4	5	73														
<b>TÁMOGATÁS, KIEG. ÉS ÁTV. PÉNZESZK.</b>									24 974								29 797	
2	1			Önkorm. költségvetési támogatása														
2	1			Normatív áll. hozzájárulás														
2	1	1		Lakosságszámhoz kötött norm hj.														
2	1	2		Feladatmutatóhoz kötött hj.														
3	1			Központosított ei														
4	1			Egyes szociális feladatok tám.														
5	1			Helyi önk. Fejlesztési tám.														
6	1			Vis maior tart.														
2	1	1	6	Szoc. és gy.jóléti alapszolg. fel.														
2	1	1	6	1	Alap-hozzájárulás													
2	1	1	9	Lakott külterület														
5				<i>Műk. c. pénzeszköz átv. áht-n belül</i>														
5	1			Műk. célú pe. átvétel önk-tól														
6				<i>Műk. c. pénzeszköz átv. áht-n kívülről</i>														
6	1			Pe. Átvétel háztartásoktól														
6	1			625														
6	1			625														
<b>HITEL, KÖLCS., ÉRTP. PÉNZF. N. BEV</b>						28 268											28 268	
3				<i>Belföldi hitelműveletek bevételei</i>														
3	1			Belföldi hitelek felvétele														
3	1			23 236														
5				<i>Pénzforgalom nélküli bevételek</i>														
5	1			Előző évi pénzmaradvány igénybev.														
5	1			5 032														
<b>FELHALMOZÁSI ÉS TÖKE JELL. BEV.</b>																		
<i>Pályázati támogatás</i>																		
<b>BEVÉTELI FŐÖSSZEG:</b>				750	600	28 963	4 823	49 000	-	-	4 400	1 136	75	50	800	90 597		



Évesi szervekhez nem kapcsolódó feladatok

Ifjúsági- egészségügyi gond	Közműv.tev.	Könyvtv tev	Köztemető fenntartás	Telep. hull.	Rendsz szoc.	időskori járadék	norm. Ápolási díj	mélt Ápolási díj	rsz.pénzb.gyvt	átmeneti segély	temetési segély	közgyógy	Önkormányzat tervezett kiadásai összesen
869042-1	910501-1	910123-1	960302-1	381103-1	882111-1	882112-1	882115-1	882116-1	882117-1	882122-1	882123-1	882202-1	
													-
306	414	841	153	125	4 000	950	900	300	350	50	100	30	47 338
0	0	480	0	0	0								8 918
0	0	480	0	0	0								8 545
		480											7 861
0	0	0	0	0	0								684
0	0	0	0	0	0								373
													373
													193
													180
0	0	130	0	0	0		200						2 199
		115			0		200						1 972
		5											72
		10											125
													30
306	414	231	153	125	0								17 929
281	394	231	131	125	0								15 015
0	130	165	50	0	0								1 738
													0
0													6
0		5											385
0		100											191
			50										50
0	50	50											215
0													315
0	80	10											136
0	0	0	0	0	0								440
													3 091
													510
													120
													2 461
225	185	20	55	0	0								6 205
													1 320
													250
													100
120	150												1 280
45	25		30										1 410
10	10		25										96
50		20											1 485
													264
	0			100									710
56	79	46	26	25	0								2 961
56	79	46	26	25									2 961
0	0	0	0	0	0								210
0													190
													20
													100
25	20	0	22	0	0								2 914
25	20	0	22	0	0								2 488
													0
25	26		22										2 494
0	0	0	0	0	0								426
													426
0	0	0	0	0	0								11 812
													6 485
													3 828
													584
													315
													90
													260
													250
0	0	0	0	0	4 000	950	700	300	350	50	100	30	6 480
0	0	0	0	0	4 000	950	700	300	350	0	0	0	6 300
					4 000								4 000
					0		700	300					1 000
					0	950							950
									350				350
													0
0	0	0	0	0	0	0	0			50	100		150
											100		100
										50			50
0	0	0	0	0	0	0	0			0		30	30
												30	30
0													41 376
0													26 097
													7 130
0													7 774
													375
0	0	0	0	0	0								1 883
													852
													1 031
306	414	841	153	125	4 000	950	900	300	350	50	100	30	90 597

## 2010. év pénzforgalmi mérlege

Megnevezés 1	Sorsz 2	2009.évre 3
I. Működési bevételek és kiadások		
Intézményi működési bevételek	1	7 706
Önkormányzat sajátos műk. bev. (Komm. adó nélk.)	2	29 797
Önkormányzat költségvetési tám. (fejl. tám. nélkül)	3	15 028
Működési célú pénzeszközátvétel	4	800
Működési célú hitel	5	0
Működési célú előző évi pénzmaradvány igénybev.	6	5032
<b>Működési célú bevételek ö s s z. (01+...+06)</b>	<b>7</b>	<b>58 363</b>
Személyi juttatások	8	8918
Munkaadókat terhelő járulékok	9	2199
Dologi kiadások	10	17 929
Speciális célú támogatás	11	11812
Ellátottak pénzbeli juttatásai	12	6480
Működési célú hitel (kötvény) és kamatának visszafiz.	13	0
Tartalékok	14	1 883
<b>Működési célú kiadások ö s s z. (08+...+13)</b>	<b>15</b>	<b>49 221</b>
II. Felhalmozási célú bevételek és kiadások		
Önkormányzatok felhalmozási és tőke jellegű bevételei	16	
Kommunális adó (ha fejlesztési célú)	17	0
Fejlesztési célú támogatások	18	8998
Felhalmozási célú pénzeszköz átvétel	19	
Felhalmozási Áfa visszatérülése	20	
Értékesített tárgyi eszközök és immateriális javak Áfa-ja	21	
Felhalmozási célú hitel (kötvény)	22	23236
Előző évi tartalékok	23	
<b>Felhalmozási célú bevételek ö s s z.(15+...+22)</b>	<b>24</b>	<b>32 234</b>
Felhalmozási kiadások (Áfa-val)	25	8 755
Felújítási kiadások (Áfa-val)	26	32621
Felhalmozási célú pénzeszköz átadás	27	
Felhalmozási célú hitel (kötv.) és kamatának visszafiz.	28	0
Tartalékok	29	0
<b>Felhalmozási célú kiadások ö s s z.(24+...+27)</b>	<b>30</b>	<b>41 376</b>
<b>Önkormányzat bevételei Ö S S Z E S E N (07+23)</b>	<b>31</b>	<b>90 597</b>
<b>Önkormányzat kiadásai Ö S S Z E S E N (14+28)</b>	<b>32</b>	<b>90 597</b>

**2010. évi költségvetésben tervezett többéves kihatással járó feladatok előirányzata és teljesítése éves bontásban**

Sor sz.	Feladat megnevezés	Előirányzat éves bontásban					2010. év utáni összesen
		2010			2011. év	2012.év	
		Er.ei	Mód. Ei.	Telj			
1.		0	0	0	0		0
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
	<b>Kiadás összesen</b>	0	0	0	0	0	0



### AZ ÖNKORMÁNYZAT KÖZVETETT TÁMOGATÁSAI

- a) Ellátottak térítési díjának, illetve kártérítésének méltányossági alapon történő elengedésének összege:

Megnevezés	Iskola		Óvoda		Összesen	
	Eredeti	Módosított	Eredeti	Módosított	Eredeti	Módosított
Előirányzat						
Elengedés összege (ezer Ft)	0	0	0	0	0	0
Étkezési kedvezményben részesülők száma (fő) /Éves szinten átlag/	0	0	0	0	0	0

- b) Lakosság részére lakásépítéshez, lakásfelújításhoz nyújtott kölcsönök elengedésének összege:  
0 Ft
- c) Helyi adónál, gépjárműadónál biztosított kedvezmény, mentesség összege adónemenként:  
0 Ft
- d) Helyiségek, eszközök hasznosításából származó bevételből nyújtott kedvezmény, mentesség összege: 0 Ft
- e) Egyéb nyújtott kedvezmény vagy kölcsön elengedésének összege:  
0 Ft

**Működési és felhalmozási célú bevételek és kiadások  
2010-2012. évi alakulását bemutató mérleg**

Ezer forintban

Megnevezés 1	Sorsz 2	2010 3	2011 4	2012 5
I. Működési bevételek és kiadások				
Intézményi működési bevételek	1	7 706	8 369	9 088
Önkormányzat sajátos műk. bev.	2	29 797	32 360	35 142
Önkormányzat költségv tám. És átengedett szja bev.	3	15 028	16 320	17 724
Támogatás ért. Műk.bev	4	800	869	944
Rövid lejáratú hitel	5	0	0	0
Működési célú előző évi pénzmaradvány igénybev.	6	5032	5 465	5 935
<b>Működési célú bevételek ö s s z. (01+...+06)</b>	<b>7</b>	<b>58 363</b>	<b>63 382</b>	<b>68 833</b>
Személyi juttatások	8	8918	9 685	10 518
Munkaadókat terhelő járulékok	9	2199	2 388	2 593
Dologi kiadások	10	17 929	19 471	21 145
Támogatás ért. Műk.kia.	11	11812	12 828	13 931
Ellátottak pénzbenei juttatásai	12	6480	7 037	7 642
Működési célú hitel (kötvény) és kamatának visszafiz.	13	0	0	0
Tartalékok	14	1 883	2 045	2 221
<b>Működési célú kiadások ö s s z. (08+...+13)</b>	<b>15</b>	<b>49 221</b>	<b>53 454</b>	<b>58 051</b>
II. Felhalmozási célú bevételek és kiadások			0	0
Önkormányzatok felhalmozási és tőke jellegű bevételei	16		0	0
Kommunális adó (ha fejlesztési célú)	17	0	0	0
Fejlesztési célú támogatások	18	8998	9 772	10 612
Felhalmozási célú pénzeszköz átvétel	19		0	0
Felhalmozási Áfa visszatérülése	20		0	0
Értékesített tárgyi eszközök és immateriális javak Áfá-ja	21		0	0
Felhalmozási célú hitel (kötvény)	22	23236	25 234	27 404
Előző évi tartalékok	23		0	0
<b>Felhalmozási célú bevételek ö s s z.(15+...+22)</b>	<b>24</b>	<b>32 234</b>	<b>35 006</b>	<b>38 017</b>
Felhalmozási kiadások (Áfá-val)	25	8 755	9 508	10 326
Felújítási kiadások (Áfá-val)	26	32621	35 426	38 473
Felhalmozási célú pénzeszköz átadás	27		0	0
Felhalmozási célú hitel (kötv.) és kamatának visszafiz.	28	0	0	0
Tartalékok	29	0	0	0
<b>Felhalmozási célú kiadások ö s s z.(24+...+27)</b>	<b>30</b>	<b>41 376</b>	<b>44 934</b>	<b>48 799</b>
<b>Önkormányzat bevételei Ö S S Z E S E N (07+23)</b>	<b>31</b>	<b>90 597</b>	<b>98 388</b>	<b>106 850</b>
<b>Önkormányzat kiadásai Ö S S Z E S E N (14+28)</b>	<b>32</b>	<b>90 597</b>	<b>98 388</b>	<b>106 850</b>

**Az Önkormányzat költségvetési szerveinek  
2010. évi bevételei és kiadási kiemelt előirányzatoként**

Ezer  
forintban

Cím száma Szakf. száma	Eir.csop.szám	Kiem. eir. szám	ÚNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA Kiemelt előirányzat	Lét- szám (fő)	Előirányzat jellege			
					Kiadás	Bevétel	Támogatás	
<b>1. KÖLTSÉGVETÉSI SZERVEKHEZ NEM KAPCSOLÓDÓ FELADATOK</b>								
<b>Önkormányzati igazgatás</b>				<b>1</b>				
Működési költségvetés						695		
Személyi juttatások					3 538	0		
Munkaadót terhelő járulékok					903			
Dologi kiadások, egyéb foly.kia					4 559			
Pénzeszközátadás, egyéb tám.					0			
felhalmozási bevétel (pályázati tám)					0	0		
hitel						23 236		
Felhalmozási kia.+ áfa					29 674			
Pénzforg.nélküli bevételek, kiadások					0	5 032		
<b>Általános tartalék</b>					852			
<b>Céltartalék</b>					1 031			
				<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>1</b>	<b>40 557</b>	<b>28 963</b>	<b>-11 594</b>
<b>Önk. Elszámolásai a költségvetési szerveikkel</b>								
Működési költségvetés						49 000		
				<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>0</b>	<b>49 000</b>	<b>32 310</b>	
<b>Város- és községgazdálkodás m.n.s. szolgáltatások</b>				<b>0</b>				
Működési költségvetés						1 136		
Dologi kiadások, egyéb foly.kia					2 526			
Felhalmozási kia.+ áfa					6 251			
				<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>0</b>	<b>8 777</b>	<b>1 136</b>	<b>-7 641</b>
<b>Köztemető-fenntartás és működtetés</b>								
Működési költségvetés						50		
Dologi kiadások, egyéb foly.kia					153			
				<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>153</b>	<b>50</b>	<b>-103</b>	
<b>Önkormányzatok Elszámolásai</b>						0		
Pénzeszköz átadás					11 812			
				<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>11 812</b>	<b>0</b>	<b>-11 812</b>	
<b>Ifjúság-egészségügyi gondozás</b>								
Működési költségvetés						0		
Dologi kiadások, egyéb foly.kia					306		0	
Felhalmozási bevétel								
Pályázati támogatás						0		
				<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>0</b>	<b>306</b>	<b>0</b>	<b>-306</b>
<b>Települési hulladék kezelése</b>								

Működési költségvetés					
	Dologi kiadások, egyéb foly.kia		125		
	<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>0</b>	<b>125</b>	<b>0</b>	<b>-125</b>
<b>Közutak, hidak, alagutak üz.</b>					
Működési költségvetés					
	Dologi kiadások, egyéb foly.kia		375		
	<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>0</b>	<b>375</b>	<b>0</b>	<b>-375</b>
<b>Közvilágítás</b>					
Működési költségvetés				0	
	Dologi kiadások, egyéb foly.kia		1 375		
	<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>0</b>	<b>1 375</b>	<b>0</b>	<b>-1 375</b>

Ezer  
forintban

Cím száma	Szakf. száma	Eir.csop.szám	Kiem.eir.szám	ÚNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA Kiemelt előirányzat	Lét- szám (fő)	Előirányzat jellege		
						Kiadás	Bevétel	Támogatás
				Működési költségvetés			0	
				Pénzeszközátadás, egyéb tám.		4 000		
				<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>0</b>	<b>4 000</b>	<b>0</b>	<b>-4 000</b>
				<b>Időskori járadék</b>				
				Pénzeszközátadás, egyéb tám.		950		
				<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>0</b>	<b>950</b>	<b>0</b>	<b>-950</b>
				<b>Városi és kábeltelevízió üzemeltetése</b>				
				Működési költségvetés			4 400	
				Dologi kiadások		3 946		
				<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>0</b>	<b>3 946</b>	<b>4 400</b>	<b>454</b>
				Iskolai int. Közétkeztetés	1			
				Működési költségvetés			600	
				Személyi juttatások		1 015		
				Munkaadót terhelő járulék		304		
				Dologi kiadások, egyéb foly.kia		1 911		
				Felhalmozási ei			0	
				Felújítás		3 576		
				Pénzforgalom nélküli kia				
				Tartalék		0		
				<b> Szakfeladat összesen</b>	<b>1</b>	<b>6 806</b>	<b>600</b>	<b>-6 206</b>
				Ovodai int. Közétkeztetés	1			
				Működési költségvetés			750	
				Személyi juttatások		1 103		
				Munkaadót terhelő járulék		273		
				Dologi kiadások, egyéb foly.kia		2 008		
				<b> Szakfeladat összesen</b>	<b>1</b>	<b>3 384</b>	<b>750</b>	<b>-2 634</b>
				<b>Közművelődési tevékenység</b>				
				Működési költségvetés			75	

Dologi kiadások		414		
<b>szakfeladat összesen:</b>		<b>414</b>	<b>75</b>	<b>-339</b>
<b>Könyvtári szolgáltatások</b>	1			
Működési költségvetés			800	
Személyi juttatások		480		
Munkaadót terhelő járulék		130		
Dologi kiadások		231		
<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>1</b>	<b>841</b>	<b>800</b>	<b>-41</b>
Szennyvíz kezelés				
Felhalmozási kiadás		1 875	0	
Immat.jav vásárlása		1 875	0	0
<b>szakfeladat összesen:</b>		<b>1 875</b>	<b>0</b>	<b>-1 875</b>
Közcélú foglalkoztatás	6			
Működési költségvetés				
Személyi juttatások		2 782		
Munkaadót terhelő járulék		389		
<b>szakfeladat összesen:</b>	<b>6</b>	<b>3 171</b>	<b>0</b>	<b>-3 171</b>
Ápolási díj alanyi jogon				
Működési költségvetés				
Ellátottak pénz.b.jut.		900		
<b>szakfeladat összesen:</b>		<b>900</b>	<b>0</b>	<b>-900</b>

Ezer  
forintban

Cím száma Szakf. száma	Eir.csoportszám	Kiem.eir. szám	ÚNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA Kiemelt előirányzat	Lét- szám (fő)	Előirányzat jellege		
					Kiadás	Bevétel	Támogatás
Működési költségvetés							
Ellátottak pénz.b.jut.					300		
<b>szakfeladat összesen:</b>					<b>300</b>	<b>0</b>	<b>-300</b>
Rendszeres gyv.pénzbeli ellátás							
Működési költségvetés							
Ellátottak pénz.b.jut.					350		
<b>szakfeladat összesen:</b>					<b>350</b>	<b>0</b>	<b>-350</b>
Átmeneti segély							
Működési költségvetés							
Ellátottak pénz.b.jut.					50		
<b>szakfeladat összesen:</b>					<b>50</b>	<b>0</b>	<b>-50</b>
Temetési segély							
Működési költségvetés							
Ellátottak pénz.b.jut.					100		
<b>szakfeladat összesen:</b>					<b>100</b>	<b>0</b>	<b>-100</b>
Közgyógy							
Működési költségvetés							
Ellátottak pénz.b.jut.					30		
<b>szakfeladat összesen:</b>					<b>30</b>	<b>0</b>	<b>-30</b>
Adó, illeték kisz. Besz. Ell							
Működési költségvetés							
Műk.költségvetés						4 823	
<b>szakfeladat összesen:</b>							<b>4 823</b>
<b>1. cím összesen:</b>				<b>10</b>	<b>90 597</b>	<b>90 597</b>	<b>0</b>

## 2010.év Likviditási terv

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Hónap	Adat jell	Nyitó pénzáll	Pénzforgalmi			Záró pénzáll.	likviditás	Likviditási hitel			Korigált záró egyenleg
2				Bevétel	Kiadás	Egyenleg			felvét	Törlesztés	egyenleg	
3	Január	havi	7722	6381	6468	-87	7635	jó	0	0	0	
4		halmozott	7722	6381	6468	-87	7635	jó	0	0	0	
5	Február	havi	0	6331	6468	-137	-137	nem jó	0	0	0	
6		halmozott	7722	12712	12936	-224	7498	jó	0	0	0	
7	Március	havi	0	6403	6420	-17	-17	nem jó	0	0	0	
8		halmozott	7722	19115	19356	-241	7481	jó	0	0	0	
9	Április	havi	0	6401	6420	-19	-19	nem jó	0	0	0	
10		halmozott	7722	25516	25776	-260	7462	jó	0	0	0	
11	Május	havi	0	6081	6420	-339	-339	nem jó	0	0	0	
12		halmozott	7722	31597	32196	-599	7123	jó	0	0	0	
13	Június	havi	0	6403	6420	-17	-17	nem jó	0	0	0	
14		halmozott	7722	38000	38616	-616	7106	jó	0	0	0	
15	Július	havi	0	4055	8663	-4608	-4608	nem jó	0	0	0	
16		halmozott	7722	42055	47279	-5224	2498	nem jó	0	0	0	
17	Augusztus	havi	0	4056	8664	-4608	-4608	nem jó	0	0	0	
18		halmozott	7722	46111	55943	-9832	-2110	nem jó	0	0	0	
19	Szeptember	havi	0	4055	8663	-4608	-4608	nem jó	0	0	0	
20		halmozott	7722	50166	64606	-14440	-6718	nem jó	0	0	0	
21	Október	havi	0	4056	8664	-4608	-4608	nem jó	0	0	0	
22		halmozott	7722	54222	73270	-19048	-11326	nem jó	0	0	0	
23	November	havi	0	4055	8663	-4608	-4608	nem jó	0	0	0	
24		halmozott	7722	58277	81933	-23656	-15934	nem jó	0	0	0	
25	December	havi	0	4056	8664	-4608	-4608	nem jó	0	0	0	
26		halmozott	7722	62334	90597	-28263	-20542	nem jó	0	0	0	

## 2009.évi pénzmaradvány

MEGNEVEZÉS	Sor- szám	Előző év	Tárgyév
1	2	3	4
01. A hosszú lejáratú költségvetési betétszámlák záróegyenlegei	1	----- --	
02. A rövid lejáratú költségvetési pénzforgalmi és betétszámlák záróegyenlegei	2	----- --	7722
03. Pénztárak és betétkönyvek záróegyenlegei	3	----- --	0
<b>A. Záró pénzkészlet (1+2+3)</b>	<b>4</b>	<b>8467</b>	<b>7722</b>
04. Forgatási célú értékpapírok záró állománya	5	----- --	
05. Rövid lejáratú likvid hitelek és működési célú kötvénykibocsátás záró állománya (-)	6	----- --	
<b>B. Forgatási célú finanszírozási műveletek egyenlege (4+5)</b>	<b>7</b>	<b>----- --</b>	
- Költségvetési aktív függő elszámolások záróegyenlege	8	91	91
- Költségvetési aktív átfutó elszámolások záróegyenlege	9	54	175
- Költségvetési aktív kiegyenlítő elszámolások záróegyenlege	10		
06. Költségvetési aktív elszámolások záróegyenlege	11	145	266
- Költségvetési passzív függő elszámolások záróegyenlege (-)	12	8	8
- Költségvetési passzív átfutó elszámolások záróegyenlege (-)	13	2760	2948
- Költségvetési passzív kiegyenlítő elszámolások záróegyenlege (-)	14		
07. Költségvetési passzív elszámolások záróegyenlege (-)	15	2768	2956
<b>C. Egyéb aktív és passzív pénzügyi elszámolások összesen (6+7) (±)</b>	<b>16</b>	<b>-2623</b>	<b>-2690</b>
08. Előző évben (években) képzett költségvetési tartalékok maradványa (-)	17	----- --	
09. Előző évben (években) képzett vállalkozási tartalékok maradványa (-)	18	----- --	
<b>D. Előző évben (években) képzett tartalékok maradványa (8+9) (-)</b>	<b>19</b>	<b>704</b>	
<b>E. Vállalkozási tevékenység pénzforgalmi vállalkozási maradványa (-)</b>	<b>20</b>		
<b>F. Tárgyévi helyesbített pénzmaradvány (A+B+C+D+E)</b>	<b>21</b>	<b>5140</b>	<b>5032</b>
10. Intézményi költségvetési befizetés többlettámogatás miatt	22		
11. Költségvetési befizetés többlettámogatás miatt	23		
12. Költségvetési kiutalás kiutalatlan intézményi támogatás miatt	24		
13. Költségvetési kiutalás kiutalatlan támogatás miatt	25		
<b>G. Finanszírozásból származó korrekciók (±10±11±12±13) (±)</b>	<b>26</b>	<b>----- --</b>	
<b>H. Pénzmaradványt terhelő elvonások (-)</b>	<b>27</b>		
<b>I. Költségvetési pénzmaradvány (F±G+H)</b>	<b>28</b>	<b>5140</b>	<b>5032</b>
14. Vállalkozási maradványból alaptevékenység ellátására felhasznált összeg	29		
15. A pénzmaradványt külön jogszabály alapján módosító tétel (±)	30		
<b>J. Módosított pénzmaradvány (I+14+15)</b>	<b>31</b>	<b>5140</b>	<b>5032</b>
A J. sorból:			
16. Egészségbiztosítási Alapból folyósított pénzeszköz maradványa	32		
17. Kötelezettséggel terhelt pénzmaradvány	33		
Ebből: - Működési célú kötelezettséggel terhelt pénzmaradvány	34	----- --	
- Felhalmozási célú kötelezettséggel terhelt pénzmaradvány	35	----- --	
18. Szabad pénzmaradvány	36		
Ebből: - Működési célú szabad pénzmaradvány	37	----- --	
- Felhalmozási célú szabad pénzmaradvány	38	-----	

## Az önkormányzat költségvetésének címrendje

<b>Cím</b>	<b>Alcím száma</b>	<b>Cím neve</b>
<b>1</b>		<b>Költségvetési szervekhez nem kapcsolódó feladatok</b>
	1	Önkormányzatok és többcélú kistérségi társulások igazgatási tevékenysége
	2.	Önkormányzatok elszámolásai a költségvetési szervekkel
	3.	Város-, községgazdálkodási m.n.s. szolgáltatások
	4	Köztemető-fenntartás és működtetés
	5	Ifjúság-egészségügyi gondozás
	6	Települési hulladék vegyes (ömlesztett) begyűjtése, szállítása, átrakása
	7	Közutak, hidak, alagutak üzemeltetése, fenntartása
	8	Közvilágítás
	9	Rendszeres szociális segély
	10	Átmeneti segély
	11	Vezetékes műsorelosztás, városi és kábeltelevíziós rendszerek üzemeltetése
	12	Közművelődési tevékenységek és támogatásuk
	13	Könyvtári szolgáltatások
	14	Iskolai intézményi étkeztetés
	15	Óvodai intézményi étkeztetés
	16	Szennyvíz gyűjtése, kezelése
	17	Közcélú foglalkoztatás
	18	Időskori járadék
	19	Ápolási díj alanyi jogon
	20	Ápolási díj méltányossági alapon
	21	Rendszeres gyermekvédelmi pénzbeli ellátás
	22	Temetési segély
	23	Közgyógyellátás
	24	Adó, illeték kiszabása, beszedése, adóellenőrzés
	25	Önkormányzatok, valamint többcélú kistérségi társulások elszámolásai



11.sz. melléklet

Úny Község Önkormányzat 6/2010.(VIII.10.) Önkormányzati rendelethez

### Az önkormányzat költségvetési szerveinek foglalkoztatottak létszáma

Eír.csop. név	Részleír. neve	Cím száma, neve:	1.Költségvetési szervekhez nem kapcs.				e
		Alcím száma:	a	b	c	d	
		Szakfeladatok megnev.	Önkorm igazg tev	Könyvtári szolgáltatások	Iskolai int.	Ovodai int.	Összesen
		Szakfeladatok száma.:		gazdálkodás	étkeztetés	étkeztetés	
			841126-1	910123-1	562913-1	562912-1	
<b>MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGVETÉS</b>							
<b>Létszámkeret</b>							
		Nyitólétszám	1	0	1	1	<b>3</b>
		Munkajogi nyitólétszám	1	0	1	1	<b>3</b>
		Költségvetési eng. létszámkeret (álláshely) fő	1	0	1	1	<b>3</b>
		Zárólétszám	1	0	1	1	<b>3</b>
		Munkajogi zárólétszám	1	0	1	1	<b>3</b>
		Üres álláshelyek száma 2007. 01.01- én	0	0	0	0	<b>0</b>
		Tartósan üres álláshelyek száma	0	0	0	0	<b>0</b>
		Átlagos statisztikai állományi létszám (fő)	1	0	1	1	<b>3</b>
		egyéb foglalkoztatottak	0	1	0	0	<b>1</b>

12.sz. melléklet

Úny Község Önkormányzat 6/2010.(VIII.10.) Önkormányzati rendelethez

## Közfoglalkoztatottak létszámadatai

Eir.csop. név	Részleír. neve	Cím száma, neve:		1. Költségv. szervez nem kapcs				e
		Alcím száma:		a	b	c	d	
		Szakfeladatok megnev.		Közcélú foglalkoztatás	Közhasznú foglalkoztatás	Közmunkaprogram		Összesen
		Szakfeladatok száma.:		841126-1	841126-1	841126-1		
<b>MŰKÖDÉSI KÖLTSÉGVETÉS</b>								
<b>Létszámkeret</b>								
		Nyitólétszám		6	1	0	0	7
		Munkajogi nyitólétszám		6	1	0	0	7
		Költségvetési eng. létszámkeret (álláshely) fő		6	1	0	0	7
		Zárolétszám		6	1	0	0	7
		Munkajogi zárolétszám		6	1	0	0	7
		Üres álláshelyek száma 2007. 01.01-én		0	0	0	0	0
		Tartósan üres álláshelyek száma		0	0	0	0	0
		Átlagos statisztikai állományi létszám (fő)		6	1	0	0	7
		egyéb foglalkoztatottak		0	0	0	0	0

## Az önkormányzat költségvetési szerveinek felújítási előirányzatai célonként

Eír.csoport név	Részelőír. neve			Alcím száma:		1	2	3	Összesen
		Szakfeladatok megnevez.		Önkorm. ig. tevékenysége	Szennyvíz kezelés	Alapfokú oktatás			
				Szakfeladatok száma.:	841126-1	370000-1	852011-1		
				Előző év eredeti előír.:					
				Előző év módosított előír.:					
<b>FELHALMOZÁSI KÖLTSÉGVETÉS</b>									
<b>I. Felújítások</b>					0	0	0	<b>31 906</b>	
1	1	Ingatlanok felújítása						<b>31 906</b>	
		1.hivatal külső felújítása			23236			<b>23 236</b>	
		2.iskola külső felújítása					2861	<b>2 861</b>	
1	2	Gépek, berendezések, felsz.felü.						<b>0</b>	
1	3	Járművek felújítása						<b>0</b>	
1	4	Felújítás ÁFÁ-ja			5809		715	<b>5809</b>	

14.sz. melléklet

Úny Község Önkormányzat 6/2010.(VIII.10.) Önkormányzati rendelethez

**Az önkormányzat költségvetési szerveinek felhalmozási kiadásai feladatonként**

Eir.csop. név	Részleír. r. neve	Cím száma, neve:														
		Alcím száma:		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		Szakfeladatok megnev.	Óvodai étkeztetés és	Iskolai étkeztetés és	Alapfokú oktatás	Önkormányzati ig.tev.	Önk. elsz.	Önkorm. ig.nemterv.	szennyvíz kezelés	Kábeltv. üzemeltetés	Közcélú fogl.	Város és község gazd.	Közvilágítási feladatok	Közutak, hidak üzemeltetése	Helyi közutak felújítása	összesen
Szakfeladatok száma.:	Előző év eredeti előir.:	Előző év módosított előir.:														
<b>FELHALMOZÁSI KÖLTSÉGVETÉS</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7130</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7 130</b>
<b>II. Felhalmozási kiadások</b>															<b>0</b>	
1	<b>Intézményi beruházási kiadások</b>														<b>0</b>	
1	1	Immateriális javak vásárlása							1500						<b>1500</b>	
1	2	Egyéb ép. Létesítése							5001						<b>5001</b>	
1	3	Földterület vásárlás		0											<b>0</b>	
1	4	Gépek, berendezések, felszerelések vás							629						<b>629</b>	
1	5	Járművek vásárlása, létesítése													<b>0</b>	
1	6	Tenyészállatok vásárlása													<b>0</b>	
2	<b>Beruházások általános forgalmi adója</b>								1625						<b>1625</b>	
2	1	Intézményi beruházás áfája							1250						<b>1250</b>	
2	2	Központi beruházások áfája													<b>0</b>	
2	3	Lakásépítés áfája													<b>0</b>	
2	4	Állami készl.tart. Áfája													<b>0</b>	
2	5	Beruházással kapcs. Áfa befiz.		0					375						<b>375</b>	
3	<b>Finanszírozás kiadásai</b>			0											<b>0</b>	

Csolnok és Környéke Körzeti Általános Iskola Únyi Tagiskola  
2528 Úny, Petőfi tér 6.

Úny Község Képviselőtestülete  
2528 Úny, Kossuth út 2.

Tárgy: Költségvetés módosítási kérelem  
Javaslat: 2010.augusztus-december

Tisztelt Képviselőtestület!

A pedagógusállományban bekövetkezett változások miatt kérem a költségvetés módosítását –  
támpontként tekintve az alábbi adatokat.

Továbbá kérem fontolóra venni az alkalmazottak jutalmazását ( 2010 december, 2011. június),  
mivel túlóra kifizetés nincs.

Indokaim:

- Új, sokkal több felkészülést igénylő programmal indítjuk a tanévet
- Több időt vesznek igénybe a tanórán kívüli foglalkozások
- Napközis foglalkozás pénteken is lesz
- A napközi időtartamát kibővítettük 16 óráig

A 16 óráig tartó napközi miatt szükséges lenne az uzsonna biztosítása.

Úny,2010. július 8.

Tisztelettel:

Csánkné Köves Gabriella s.k.  
Tagintézmény-vezető

	Név	Alapbér pótlékkal/ hó	Éves bér	Részösszeg	Összesen kifizetett	Maradvány
<b>Betervezett bérek</b>	Pedagógus 1.	203.700 + jub.jut 980.500	3.424.900	-	3.424.900	-
	Pedagógus 2.	138.400	1.660.800			
<b>(járulékok nélkül!!)</b>		Ledolgozott 2010-ben 3.5 hónapot+ 2 hó szabadság		761.200		
		Betegállomány 6 havi bér 30%-a ( ápr.14-jún.15., szept-okt-nov-dec)		249.120	1.010.320	
		Összes	5.085.700	1.010.320	4.435.220	Bérből : 650.480
						Bérlet 6 havi : 84.000
						<b>734.480</b>

<b>Betervezendő bérek a költségvetés módosításával</b>	Név	Alapbér pótlékkal/hó	Időtartam	Összeg
<b>(járulékok nélkül!!)</b>	Pedagógus 3.	129.600	4.5 hónap ( 2010.aug. 16-tól felvéve)	583.200
	Pedagógus 4.	129.600	4.5 hónap ( 2010.aug. 16-tól felvéve)	583.200
	Összesen			<b>1.166.400</b>

Betervezett bérből maradvány: 734.480  
 Betervezendő bérek: 1.166.400  
**Módosítás: 431.920**

**Jutalom ( 2010.dec.) 200.000 3 pedagógus és 1 technikai dolgozó 50.000.- / fő**

**ÚNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK PÉNZÜGYI BIZOTTSÁGA**

Iktatószám: 132-.../2010.

**Tárgy:** Beszámoló a Pénzügyi Bizottság elmúlt éves tevékenységéről.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (továbbiakban: Ötv.) 23. §-a értelmében a pénzügyi ellenőrző bizottság évenként egy alkalommal beszámolni köteles munkájáról a tisztelt képviselő-testület előtt.

A Pénzügyi Ellenőrző Bizottságot a képviselő-testület alakuló ülésén választotta, a négy év során a személyi állományban változás nem történt.

A bizottság elnöke: Borossné Bakon Erika

Bizottsági tagok: Csákány Zoltán

Kovács Ferencné

Bednanits Józsefné

Podhorszki Irén

A képviselő-testület által a bizottságra átruházott hatásköröket a képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzata tartalmazza. A bizottságnak előkészítő, véleményező, javaslattevő, ellenőrzési feladatokat ellátó jogköre van.

A bizottság üléseit az előkészített napirendi pontok alapján tartja. A bizottság értékeli és megbeszéli a Polgármesteri Hivatal által leadott anyagot. Javaslatot tesz, véleményez a pénzügyi, költségvetési és gazdálkodási kérdésekkel kapcsolatos képviselő-testületi előterjesztések tekintetében, ellenőrzi a képviselő-testületi döntések végrehajtását.

Az előző beszámoló óta az alábbiak szerint került sor pénzügyi bizottsági ülésre:

2009. október 28-án: A 2009. évi költségvetés háromnegyed éves értékelése.

2009. november 24-én napirend: Úny Község Önkormányzatának a 2010. évi költségvetési koncepciója és a helyi adórendeletek és egyéb helyi bevételek módosítása.

2010. január 28-án napirend: A 2010. évi költségvetési tervezet megvitatása.

2010. március 30-án napirend: A 2009. évi költségvetés módosítása; és zárszámadási rendelet tervezetének előzetes megvitatása.

A bizottság ülésein a kiküldött előterjesztések részletesen ismertetésre, majd megbeszélésre, a javaslatok megfogalmazására kerültek. A bizottság javaslatait, minden bizottsági ülést követő képviselő-testületi ülésen, a bizottság elnöke ismertette a Képviselő-testülettel. A bizottsági ülések mindegyike határozatképes volt.

A bizottság tagjainak megköszönöm a 2006-2010-es választási ciklusban végzett munkáját, valamint építő, segítő hozzászólásait.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjen.

Úny, 2010. augusztus 9.

Tisztelettel:

Borossné Bakon Erika sk.  
bizottság elnöke

## Dág-Úny Körjegyzője

---

lkt.szám: .../2010.

Tárgy: A Helyi Választási Bizottság megválasztása

### **Előterjesztés** **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének** **2010. augusztus 17. napján tartandó ülésére**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Hazánkban 2010. október 3-án kerül sor az önkormányzati képviselők és polgármesterek választására.

A választási eljárásról szóló 1997. évi C. törvény (a továbbiakban: Ve.) 23. § (2) bekezdése alapján, a helyi választási bizottság három - az egy szavazókörral rendelkező településen öt - tagját és szükséges számban póttagokat a települési önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzati képviselők és polgármesterek általános választásának kitűzését követően, legkésőbb a szavazás napja előtti 42. napon – legkésőbb 2010. augusztus 22. napján - választja meg; személyükre a helyi választási iroda vezetője tesz javaslatot.

A Ve. 115/I. § (3) bekezdés értelmében a bizottság tagja, a helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek választásán választójoggal rendelkező személy lehet.

**Összeférhetetlenségi szabályok:** A helyi választási bizottságnak csak a településen lakcímmel rendelkező választópolgár lehet tagja. A választási bizottságnak nem lehet tagja: köztársasági elnök, állami vezető, közigazgatási hivatal vezetője, képviselő (országgyűlési, megyei, települési képviselő), megyei közgyűlés elnöke, polgármester, jegyző, főjegyző, választási iroda tagja, a választási bizottság illetékességi területén működő közigazgatási szerv köztisztviselője, jelölt. Ezen túl a választási bizottság választott tagja (a képviselő-testület által választott tagok) nem lehet a választókerületben jelöltet állító jelölő szervezet tagja, valamint a választókerületben induló jelölt hozzátartozója sem. A Ve. 149. § d) pontja szerint hozzátartozó: az egyeneságbeli rokon és ennek házastársa, az örökbefogadó és a nevelőszülő, az örökbefogadott és a nevelt gyermek, a testvér, a házastárs, az élettárs, a házastárs egyeneságbeli rokona, testvére, valamint a testvér házastársa. A Ve. 149. § d) pontja szerint hozzátartozó: az egyeneságbeli rokon és ennek házastársa, az örökbefogadó és a nevelőszülő, az örökbefogadott és a nevelt gyermek, a testvér, a házastárs, az élettárs, a házastárs egyeneságbeli rokona, testvére, valamint a testvér házastársa.

Az ismertett szabályok alapján, a helyi választási bizottság tagjaira, póttagjaira a határozati javaslatban írt előterjesztést teszem.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy önkormányzati képviselők és polgármester választására, a választási bizottság tagjait az előterjesztés alapján megválasztani szíveskedjenek.

Dág, 2010. augusztus 10.

Tisztelettel:

Kovács Gyuláné s.k.  
körjegyző



## Határozati javaslat

### ...../2010. (VIII. 17.) Képviselő-testületi határozat a Helyi Választási Bizottság megválasztásáról

I. Úny Község Önkormányzat Képviselő-testülete, a választási eljárásról szóló 1997. évi C törvény (továbbiakban: Ve.) 23.§ (2) bekezdése alapján az Úny székhelyű Helyi Választási bizottság tagjait az alábbiak szerint megválasztja.

- |                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| 1. Bednanits Józsefné | 2528 Úny, Templom utca 2.        |
| 2. Cseke Istvánné     | 2528 Úny, Nefelejcs utca 2.      |
| 3. Kiss Gáborné       | 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 14. |
| 4. Mester Ferencné    | 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 29. |
| 5. Podhorszki Irén    | 2528 Úny, Béke út 19.            |

II. Úny Község Önkormányzat Képviselő-testülete, az Úny székhelyű Helyi Választási Bizottság póttagjait az alábbiak szerint választja meg:

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. Balázs Józsefné         | 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 7. |
| 2. Berényiné Lőrincz Anikó | 2528 Úny, Deák Ferenc utca 6.   |
| 3. Kissné Kaposvári Rózsa  | 2528 Úny, Nefelejcs utca 3/A.   |
| 4. Vörösvári Lászlóné      | 2528 Úny, Nefelejcs utca 3.     |

Határidő: folyamatos

Felelős: körjegyző

## **A BURSA HUNGARICA FELSŐOKTATÁSI ÖNKORMÁNYZATI ÖSZTÖNDÍJRENDSZERBEN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELE A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZATOK SZÁMÁRA**

Az önkormányzatok számára a felsőoktatási önkormányzati szociális ösztöndíj pályázati rendszerében való részvétel önkéntes. Az ösztöndíjpályázathoz történő csatlakozás kizárólag az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. mellékletét képező Csatlakozási nyilatkozat eredeti, aláírt példányának megküldésével történhet. A Csatlakozási nyilatkozatot ajánlott küldeményként kell eljuttatni az Oktatási és Kulturális Minisztérium Támogatáskezelő Igazgatósága (a továbbiakban: OKM Támogatáskezelő) részére.

**A Csatlakozási nyilatkozat beküldési határideje: 2010. szeptember 30.  
(postabélyegző)**

Az önkormányzatnak a nyilatkozatot abban az esetben is el kell küldenie az OKM Támogatáskezelő részére, ha a korábbi pályázati forduló(k) során már tett ilyen nyilatkozatot. A Csatlakozási nyilatkozat visszaküldése önmagában nem jelent anyagi kötelezettségvállalást, az önkormányzat a benyújtott pályázatok ismeretében dönt a támogatási összegek odaítéléséről.

**Nem csatlakozhat a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat 2011. évi fordulójához az a települési önkormányzat, amelyet az Oktatási és Kulturális Minisztérium a 2010. évi pályázati fordulóban vállalt kötelezettségei megszegése miatt az ösztöndíjrendszer résztvevői közül kizárt.**

Az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint a Bursa Hungarica pályázati rendszerben részt venni kívánó települési önkormányzatok az Oktatási és Kulturális Minisztérium által kidolgozott feltételrendszernek megfelelően legkésőbb 2010. október 1-jén kiírják a pályázatot a jelenlegi felsőoktatási hallgatók ("A" típusú pályázat), illetve felsőoktatási tanulmányokat kezdeni kívánók ("B" típusú pályázat) számára. A két pályázati felhívásnak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alapfeltételeket kell tartalmaznia. Ezek bővítésére, illetve szűkítésére nincs lehetőség; a pályázati felhívások az alapfeltételeken kívül kizárólag a pályázat elbírálásához szükséges egyéb feltételeket (pl. igazolások benyújtása), valamint az önkormányzat által meghatározott prioritásokat tartalmazhatják. A pályázati kiírások szövegezésében segítségükre lehet a mellékelt ajánlott szöveg, amelytől az Általános Szerződési Feltételek 6. és 7. paragrafusainak figyelembevételével az önkormányzat jogosult eltérni.

# Általános tájékoztató

A kormányprogram által prioritásként meghatározott felsőoktatási szociális ösztöndíjrendszer az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára is elérhetővé kívánja tenni a felsőoktatásban való részvételt. E cél elérésének érdekében a kormány mind központi költségvetési, mind pedig önkormányzati forrásokat mobilizálni kíván.

Jelen Tájékoztató csomagban a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2010. évi fordulójával kapcsolatos általános információk, a 2010. évi pályázati fordulóhoz való csatlakozás feltételei és a pályázat lebonyolításának rendjére vonatkozó információ található. A **Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer jogszabályi háttéréül a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvény** (a továbbiakban: Ftv.) **valamint a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet szolgál** (a továbbiakban: Rendelet).

A Bursa Hungarica többszintű támogatási rendszer, amelynek pénzügyi fedezeteként három forrás szolgál:

*(1) A települési önkormányzatok által nyújtott támogatás:*

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat létrehozásának célja, hogy a szociális támogatási rendszerben azon a szinten történjen a döntéshozás, ahol a legtöbb ismeret birtokában képesek a rászorultságot elbírálni. Ennek megfelelően az önkormányzat által évente kiírt Bursa Hungarica pályázat helyben kerül elbírálásra. A támogatás havi összegét pályázónként állapítja meg az önkormányzat.

*(2) A megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás:*

A megyei önkormányzat tetszőleges összeggel kiegészítheti a települési önkormányzat által támogatott pályázó vagy pályázók számára megítélt, települési önkormányzati forrásból fedezendő ösztöndíj összegét.  
*((1) és (2) együtt: önkormányzati ösztöndíjrész)*

*(3) Intézményi támogatás:*

Az Oktatási és kulturális Minisztérium (a továbbiakban: Minisztérium) a felsőoktatásban már tanuló vagy a továbbiakban tanulni kívánó, szociálisan hátrányos helyzetű fiatalok támogatásához oly módon kíván hozzájárulni, hogy a települési (és a megyei) önkormányzat által megállapított támogatási összeget az önkormányzati támogatással megegyező mértékben - az Oktatási Közlönyben közzétett értékhatárig - kiegészíti. Az intézményi ösztöndíjrész egy főre eső maximuma a 2009. évi fordulóban 5.000 Ft/fő/hó volt.  
*(intézményi ösztöndíj rész)*

# Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete szolgáltató



## Általános Szerződési Feltételek vezetékes műsorjel-elosztási (nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási) szolgáltatáshoz

### Úny település területén

Hatályba lépés kelte: 2010. szeptember 1.  
Utolsó módosítás kelte: 2010. szeptember 1.  
Készült: 2010. augusztus 12.

Szolgáltató cégszerű aláírása

## TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK .....	8
1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME.....	4
2. ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, NYITVATARTÁSI IDŐ), ILLETVE INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME .....	4
3. AZ ÁSZF CÉLJA, TÁRGYI, SZEMÉLYI, TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA.....	5
4. ÉRTESÍTÉSEK, KÖZZÉTÉTELEK, NYILATKOZATOK.....	5
5. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA .....	6
6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI.....	7
7. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉT BIZTOSÍTÓ ÜZEMBE HELYEZÉSRE VÁLLALT IDŐ (CÉLÉRTÉK).....	11
8. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE .....	13
9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK.....	14
10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐT A SZOLGÁLTATÓ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEIBEN MEGILLETŐ JOGOK, EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTEKE, AZ ÁTHELYEZÉS ÉS AZ ÁTÍRÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE .....	18
11. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTEKE .....	22
12. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI .....	23
13. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ .....	24

<b>14. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A VÁLLALT HIBAEELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE.....</b>	<b>27</b>
<b>15. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE). .....</b>	<b>30</b>
<b>16. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTÉKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA.....</b>	<b>34</b>
<b>17. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI.....</b>	<b>35</b>
<b>18. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA, AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, AZ ADATBIZTONSÁG, VALAMINT AZ ELŐFIZETŐNEK, ILLETVE A FELHASZNÁLÓNAK AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS.....</b>	<b>36</b>
<b>19. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, EZEN BELÜL AZ EGYSZERI DÍJAK, RENDSZERES DÍJAK ÉS FORGALMI DÍJAK SZÁMSZERŰ ÉS EGYÉRTELMEŰ MÉRTÉKE, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJNAK AZ ELŐFIZETŐ IGÉNYE SZERINTI ELŐRE TÖRTÉNŐ MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....</b>	<b>41</b>
<b>20. A FELÜGYELETI SZERV CÍME, TELEFONSZÁMA.....</b>	<b>42</b>
<b>21. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE .....</b>	<b>42</b>
<b>22. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK.....</b>	<b>42</b>
<b>1. SZ. MELLÉKLET: ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZOK DÍJAI, EGYÉB DÍJAK, KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK .....</b>	<b>43</b>
<b>2. SZ. MELLÉKLET: EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS.....</b>	<b>47</b>
<b>3. SZ. MELLÉKLET: AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN.....</b>	<b>2</b>
<b>4. SZ. MELLÉKLET: ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT .....</b>	<b>57</b>
<b>5. SZ. MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI.....</b>	<b>63</b>

## 1. A szolgáltató neve, címe

1.1 A szolgáltató neve: Úny Község Önkormányzat Képviselő-testülete  
Rövidített neve: Úny Község Önkormányzat

1.2. Székhelyének címe: 2528 Úny, Kossuth Lajos u. 2.  
Telefonszám: 06-33-508-800  
Telefaxszám: 06-33-508-801

## 2. Ügyfélszolgálatának elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), illetve internetes honlapjának címe

### Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
2528 Úny Kossuth L. u. 2	Hétfő 8-16 óráig Szerda 8-16 óráig Péntek 8-16 óráig Kedd 8-18 óráig Csütörtök 8-18 óráig	telefonszáma:06-33-508800 06-70-5661740 06-20-3538206 06-30-5422921 telefaxszáma: 06-33-508-801 e-mail címe: penzugy@uny.hu

### Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Sterczer Gergely vállalkozó 2543 Süttő, Liget tér 18	Minden nap 8.00-19.00	telefonszáma: 06-33-474309 06-70-5661740 06-20-3538206 06-30-5422921 06-33-508800 telefaxszáma: 06-33-474-309 emailcíme:sterczergergely@invitel.hu

2.3. Internetes oldal (honlap) címe:  
www.uny.hu

### **3. Az ÁSZF célja, tárgyi, személyi, területi és időbeli hatálya**

3.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.

3.2. Az ÁSZF tárgyi hatálya a vezetékes műsorjel elosztásra (nyilvános televízió-műsorelosztás és nyilvános rádió műsorelosztás) terjed ki.

3.3. Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Előfizető, Felhasználó

Szolgáltató: az 1. pontban megjelölt gazdálkodó szervezet

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Egyéni előfizető: az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Nem egyéni (üzleti/intézményi) előfizető: a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, továbbá az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén belül veszi igénybe a szolgáltatást.

3.4. Az ÁSZF területi hatálya kiterjed mindazon közigazgatási egységre (város, község), ahol a Szolgáltató a tulajdonjoga vagy más jog alapján kábeltelevíziós műsorelosztó rendszert üzemeltet a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján.

3.5. Az ÁSZF a szolgáltatás megkezdésének napjától kezdődően – az időközi módosítások szerinti tartalommal – határozatlan ideig van hatályban mindaddig, amíg a Szolgáltató a hírközlési hatóság nyilvántartásában nyilván van tartva a jelen ÁSZF 5. pontja szerinti szolgáltatást nyújtó hírközlési szolgáltatóként.

3.6. Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a Szolgáltatóval vagy jogelődével kötött hatályos előfizetői szerződésre is.

### **4. Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok**

4.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

4.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes oldalán (honlapján) közzéteszi, továbbá

b) az abban foglaltakról a telefonszolgálatos igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

4.3. A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló általános értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben), vagy



b) egyéb elektronikus hírközlés útján akkor, ha a Szolgáltató maradandó módon rögzíteni tudja, hogy a szóbeli értesítést az előfizető tudomásul vette.

4.4. A Szolgáltató a hálózat karbantartásra, felújítása, cseréje, átalakítása miatti értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben), vagy

b) az értesítendő előfizetők körétől függően – országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

4.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés ÁSZF-et érintő módosítására vonatkozó értesítési kötelezettségét – a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal korábban – az alábbiak szerint teljesíti:

a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben), vagy

b) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, vagy

c) az értesítendő előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki lapban feladott közlemény útján, vagy

d) amennyiben a c) pont szerinti időszaki lap az adott földrajzi területen nem áll rendelkezésre, úgy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban való közzétételével.

A b)-c) pontok szerinti értesítéssel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

Az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítési módok közül a c) és d) pont szerinti mód nem alkalmazható a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítás esetén.

Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a módosításáról szóló valamennyi értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;

b) a módosítások lényegének rövid leírását;

c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;

d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;

e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;

f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;

g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat, felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást.

## **5. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása**

5.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C.tv. 188.§. 74. pont szerinti műsorelosztás: a műsorszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jelek továbbítása kábeles (koaxiális, vagy üvegszál, vagy hibrid üvegszál-koaxiális, vagy sodrott érpárú vezetékes) hálózaton a műsorszolgáltatótól az előfizető vagy a felhasználó vevőkészülékéhez ( a tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás kivételével), és amely során az előfizető vagy a felhasználó elektronikus hírközlő végberendezése meghatározott földrajzi helyen csatlakozik a műsorterjesztő átviteli rendszeréhez.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)  
(NHH ESZOR: nyilvános televízió-műsorelosztási, nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatás)

5.2. A Szolgáltató a vezetékes műsorelosztási szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő műsorokat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is az **1. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes műsor igénybevételét a Szolgáltatónak a műsorszolgáltatókkal fennálló szerződéseinek egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszi lehetővé (pl. vendéglátóipari előfizető); ez esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A műsorcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő műsorok összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának később részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

5.3. A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását az **1.sz. mellékletben** megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.

## **6. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai**

6.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

6.2. Az előfizetői szerződés két részből áll:

- a) a jelen Általános Szerződési Feltételekből, mely a Szolgáltató szolgáltatása igénybe vételének általános feltételeit tartalmazza,
- b) az egyedi előfizetői szerződésből, amely az Előfizetőre és a konkrétan igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó egyedi, vagy csak az adott Előfizetőre vonatkozó speciális adatokat és feltételeket tartalmazza.

### 6.3. Igénybejelentési eljárás

6.3.1. Az igénybejelentést (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,
- szóban a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatánál,
- írásban a Szolgáltató internetes oldalán levő elektronikus adatlap kitöltésével.

6.3.2. Amennyiben az igénybejelentés az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy a 6.3. pont szerinti igénybejelentési eljárás mellőzhető.

6.3.3. Az igénybejelentés szempontjából Igénylő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

6.3.4. Az igénybejelentés minimális tartalmi elemei a következők:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye illetve székhelye, értesítési/elérési címe és telefonszáma, előfizetői minőségre tett nyilatkozata,
- b) természetes személy előfizető esetén: az előfizető születési neve, anyja neve, születési helye, ideje,; nem természetes személy előfizető esetén: az előfizető adószáma, vagy cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma,
- c) a kért előfizetői hozzáférési pont létesítési helye, nyilatkozat a létesítési helyül szolgáló ingatlan tulajdonjogáról, jogszerű használati jogáról,
- d) az előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozat,
- e) a csatlakoztatni kívánt tv és rádió készülékek darabszáma, a normál feltételektől eltérő kiviteli igény vagy időpont,
- f) igényelt programcsomag, előfizetéses műsor,
- g) igénylő hozzájárulása a 6.3.4. pont szerinti adatai kezeléséhez,
- h) az igénybejelentés helye és időpontja, írásbeli igénybejelentés esetén az igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírása

6.3.5. Az igénylő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

6.3.6. A Szolgáltató az igénybejelentés adatait – az igénylő kérése esetén – köteles az igénylő rendelkezésére bocsátani.

6.3.7. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak kézhez vételétől számított 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján) felhívja az igénylőt.

6.3.8. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik.

6.3.9. Az igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

6.3.10. A Szolgáltató a bejelentett igényeket nyilvántartásba veszi, és üzemelő hálózathoz való csatlakozási igény esetén legfeljebb 15, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül nyilatkozik annak teljesíthetőségéről.

6.3.11. Amennyiben a Szolgáltató a 6.3.10. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 30 napon belül, vagy az Igénylő által kért későbbi, de legfeljebb 180 napon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 7.2. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről. Az ajánlatnak javaslatot kell tartalmaznia a szerelés időpontjára.

6.3.12. Az Igénylő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően köteles írásban válaszolni, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

6.3.13. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az igénylő a belépési díjat, vagy a szerelési díjat nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza, továbbá ha az Igénylő által megjelölt előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató szolgáltatási területén kívüli, vagy ha a megjelölt helyen az előfizetői hozzáférési pont nem építhető ki.

6.3.14. Amennyiben az igénylő a Szolgáltató által megadott szerelési időpontot nem fogadja el, az Igénylőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni.

6.3.15. Amennyiben a Szolgáltató az igényt előre láthatólag az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, vagy az Igénylő által igényléskor megjelölt későbbi időpontban nem tudja kielégíteni, az igény elutasításáról az Igénylőt ezen, 30 napos határidőn belül postára adott iratban írásban, megfelelő indoklással köteles értesíteni és egyúttal tájékoztatni arról, hogy az igény kielégítésére várhatóan mely más időpontban kerülhet sor.

#### 6.4. Szerződéskötési eljárás

6.4.1. Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlatot minden esetben írásban kell megtenni. Ajánlattételnek minősül

- a Szolgáltató részéről az a névre és/vagy címre szóló értesítés, amelyet a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről ad ki, továbbá
- a szolgáltatást igénylő Előfizető részéről a Szolgáltató által biztosított Egyedi előfizetői szerződés formanyomtatvány kitöltése és aláírása és a Szolgáltató részére történő megküldése vagy átadása.

6.4.2. A Szolgáltató ajánlattétele esetén az ajánlat elfogadásának minősül az Előfizető részéről a Szolgáltató által biztosított Egyedi előfizetői szerződés nyomtatvány kitöltése és aláírása és a Szolgáltató részére történő megküldése vagy átadása.

6.4.3. Az előfizetői szerződés – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – akkor érvényes, ha azt írásban kötötték és a két példányban kitöltött szerződést az Előfizető részéről

- természetes személy Előfizető esetén az Előfizető saját kezűleg, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott képviselője
- nem természetes személy Előfizető esetén a képviseletre jogosult személy(ek), a Szolgáltató részéről
  - az Ügyfélszolgálati Irodában történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató arra felhatalmazott munkatársa, vagy képviselője, vagy
  - az Ügyfélszolgálati Irodán kívül megkötött szerződés esetén a Szolgáltató aláírásra felhatalmazott képviselője írta alá.

6.4.5. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést, az ÁSZF kivonatát, valamint – az Előfizető kérése esetén – az Általános Szerződési Feltételek egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről.

6.4.6. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított programkiosztást veheti igénybe, csillagpontos hálózat esetén az Előfizető programcsomagok közül választhat, illetve külön előfizethet a Prémium csatornákra.

Az Előfizető – az ÁSZF **1.sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely programcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató a programcsomagban levő programokat az előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint, illetve új programcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján.

6.4.7. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

6.4.8. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

6.4.9. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését megtagadja, ha

- a) az Előfizetőnek műsorelosztási szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak.

6.4.10. Ha az Előfizető a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a megkötött szerződéstől eláll, úgy a Szolgáltató nem köteles az Előfizető részére a 6.4.12. pont szerinti díjat visszafizetni, továbbá az Előfizető köteles a Szolgáltató részére az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és 1. sz. melléklet szerinti kiszállási díjat is megfizetni.

6.4.11. Ha az előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltatónak felróható ok miatt nem kerül kiépítésre, úgy a Szolgáltató tartozik a befizetett 6.3.12. pont szerinti díjnak a Ptk. szerinti késedelmi kamattal növelt összegét az Igénylőnek visszafizetni.

## 6.5. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

6.5.1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített kábeltelevízió hálózat, jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 17. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

6.5.2. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs az egyes műsorszolgáltatók műsorának sajátosságai kivételével.

6.5.3. A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF-ben tételesen felsorolt földrajzi területen (vételkörzet) veheti

igénybe. Digitális szolgáltatás az 1. sz. mellékletben megjelölt településen vagy településrészen vehető igénybe.

6.5.4. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

## **7. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték)**

7.1 Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az igénybejelentéstől számított 30 napon belül - a hálózatahoz kapcsolódó előfizetői hozzáférési pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a szerződés feltételei szerint igénybe veheti.

A felek eltérő megállapodása esetén a hozzáférési pont létesítésére az Igénylő által kért későbbi, de legfeljebb az igénybejelentéstől számított 90 napon belüli időpontban kerül sor.

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 23.pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért az **1. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

7.2. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) az **1. sz. melléklet** tartalmazza. Az e melléklet szerinti díjak a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díjak, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkoznak, amely

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 30 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) az új előfizetői hozzáférési pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére, és
- c) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 3 vevőkészülék működtetését biztosítják és a vevőkészülék (tv vagy rádió) fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton vagy fali csatlakozón keresztül.

7.3. A belépési díj egy darab hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy a kábelek az előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és a ház külső falán vezetékcsatornában van vezetve. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő belépési díj számítható fel az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint.

### Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az előfizető föld alatti létesítést igényel annak ellenére, hogy az előfizetői leágazástól (TAP) léges leágazással való bekötés is megvalósítható.
- b) Az előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 30 méter távolságra van.
- c) Az előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
- d) Az előfizető erősítő felszerelését kéri.
- e) Az előfizető a szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- f) Az előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.

g) Az előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igényel él.

7.4. A 7.3. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

7.5. A 7.2. és 7.3. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 1 vevőkészülék működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az igénylő több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az igénylő a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

7.6. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az igénylők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg módosítani, amely az igénylők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

7.7. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő alvállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során köteles a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal eljárni úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

7.8. A kivitelezés során az igénylő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit (pl. nyomvonal vezetés, fal- ill. földem áttörések helye, stb. ) előzetes egyeztetés mellett figyelembe kell venni, amennyiben az a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható.

7.9. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az igénylő feladata. A feleket együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

7.10. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon (pl. fúrás, fúrt lyuk körüli falfelület lepergés, szegelés, csavarozás során okozott felületi sérülések) túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

7.11. A kiépített teljes kábelhálózat valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

7.12. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.

7.13. Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

7.14. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az igénybejelentéstől számított 30 napon túli előfizetői hozzáférési pontot létesítés vagy jelszolgáltatás megkezdés, ha

- a) a felek 30 nappal későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt (különösen használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg.

## **8. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere**

8.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra az **5. sz. melléklet**ben meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton az esetek legalább 95%-ában.

8.2. Ha a Szolgáltató a 8.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a későbbiekben részletezett feltételek szerinti kötbérre vagy előfizetési díj visszatérítésre jogosult.

8.3. A minőségi célértékek értelmezését az **5.sz. melléklet** tartalmazza.

8.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paramétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató az **1. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles a földrajzi terület és/vagy csatorna megnevezésével tételesen feltüntetni az **5. sz melléklet**ben. Ezen földrajzi terület és/vagy csatornák vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő vételi minőség esetén tehet.

### Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtására

- a) csökkentett műszaki minőségű csatorna felhasználásával vagy
  - b) a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén
- kerülhet sor.

A teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén a műsor szolgáltatáscsomagba foglalása akkor indokolt, ha az adott műsor vételét annak tartalma/témája miatt az előfizetők többsége – reprezentatív piackutatás vagy műsorszolgáltatási piaci információk alapján – igényli.

8.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
- b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,



c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve  
d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.  
A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző vevőberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

8.6. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (**1. sz. melléklet** szerint meghatározott vizsgálati díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

## **9. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak**

9.1. Az egyéni előfizetői szerződéskötés céljára a **2. sz. melléklet** szerinti Egyedi előfizetői szerződés nyomtatvány kerül használatra, melynek kötelezően kitöltendő tartalmi elemei a következők:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye illetve székhelye, értesítési/elérési címe és telefonszáma, előfizetői kategóriája,
- b) természetes személy előfizető esetén: az előfizető születési neve, anyja neve, születési helye, ideje, azonosító okmány típusa, száma; nem természetes személy előfizető esetén: az előfizető adószáma, cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, pénzforgalmi számlaszáma,
- c) annak az előfizetői hozzáférési pontnak a helye, ahol az Előfizető a szolgáltatást igénybe kívánja venni, az ahhoz csatlakozó berendezések jellege és darabszáma, az előfizetői végberendezés felszerelésének helye,
- d) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról, vagy ha az igénylő nem a megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata
- e) az előfizetni kívánt szolgáltatás(ok) megjelölése,
- f) a szolgáltatás megkezdésének, illetve a csatlakozás kiépítésének a határideje,
- g) a szerződés időtartama,
- h) a szolgáltatásra irányuló díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértéke, a díjfizetés módja, határideje, természetes személy esetén banki utalással történő fizetésnél a pénzforgalmi számla száma, csoportos banki díjbeszedés esetén a folyószámla száma, beszedési megbízásnál a pénzforgalmi számla száma,
- i) az előfizető hozzájárulása a 9.1. pont szerinti adatainak kezeléséhez,
- j) az ÁSZF-től való eltérések, egyéb feltételek és megállapodások,
- k) az előfizetési szerződéskötés helye és időpontja, az előfizető vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírása

9.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

- a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat ) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbíróági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróóság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróóság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
  - aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
  - a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:
- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya,
  - a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- c) Egyéni vállalkozók esetében:
- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
  - azonosító okmány,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
- d) Természetes személy esetében:
- azonosító okmány,
  - meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).
- e) Mindenszemély esetén ingatlanra vonatkozóan:
- Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa felszerelési helyként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:
- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket az Előfizető károkozó hatásoktól védi,
  - a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében,
  - amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit.

9.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csak akkor fogadja el, ha csoportos banki díjbeszedés esetén mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízásnál a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

A Szolgáltató jogosult marketing vizsgálatok és felhasználás céljára az igénylőtől egyéb adatokat is kérni. Az igénylő ezen adatok szolgáltatását megtagadhatja.

9.4. Az előfizetői szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF 6. pontja szerinti előfizetői szerződéskötési folyamatot követően akkor jön létre érvényesen, amikor az egyedi előfizetői szerződés mindkét fél által aláírva visszaérkezik a Szolgáltató székhelyére/ügyfélszolgálatára vagy azt mindkét fél általi aláírását követően a Szolgáltató képviselője átveszi az Előfizetőtől és az előfizetői szerződés hatályosságára a szerződésben foglaltak az irányadók.

9.5. Amennyiben a szerződéskötésre – nem az Előfizető kifejezett kívánságára – a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kötött szerződés esetén az Előfizető – a szerződéskötés napjától, vagy ha ez későbbi, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított – 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a belépési díj vagy a 6.3.13. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a csatlakozást megvalósította, míg a csatlakozás megvalósítása hiányában a belépési vagy a 6.3.13. pont szerinti díjat kamatmentesen köteles visszafizetni. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármasztani az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén, azonban a Szolgáltatót megilleti a szolgáltatás már igénybevett részére eső arányos díj.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a szolgáltatást már teljes egészében igénybe vette.

Amennyiben az Előfizetővel való szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kifejezetten az Előfizető kívánságára kerül sor, úgy az nem minősül az Előfizetővel – az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló jogszabály szerinti – ügyfélszolgálaton kívül kötött szerződésnek és arra a szerződésre, valamint szerződéskötési eljárásra a jelen pont rendelkezési nem alkalmazhatók.

9.6. Az Előfizetők a szolgáltatásokat határozatlan vagy határozott idejű szerződés megkötésével vehetik igénybe.

9.7. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett szolgáltatáscsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben ilyet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

9.8. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 9.7. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.9. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "hűségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján hűségnyilatkozat aláírásával olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató a hűségnyilatkozatban megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 13.5., 13.6. pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- c) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- d) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- f) amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy a szerződést egyéni előfizetőről nem egyéni (üzleti/ intézményi) előfizetőre kéri átírni.

A fenti esetek bármelyikének kekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a vállalt hűségnyilatkozatában meghatározott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

Amennyiben az Előfizető által a hűségnyilatkozatban vállalt határozott időtartam eltelik, és az Előfizető a hűségnyilatkozata lejáratá előtt legalább 15 (tizenöt) nappal korábban a Szolgáltatóhoz beérkezően nem jelzi a Szolgáltató felé, hogy a szerződés folytatását nem kívánja és a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, abban az esetben az előfizetői jogviszony a feltételes kedvezmény alapját képező határozatlan idejű előfizetői szerződés rendelkezései szerint folytatódik tovább.

**10. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizetőt a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje**

10./A. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje

10.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.

10.2. Az egyedi előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.2.1. az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)  
Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel, ítélettel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Az átírás díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

Az előfizetői hozzáférési pont átírása és áthelyezése kölcsönösen kizárják egymást.

10.2.2. az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)

Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – rendezte, illetve rendezi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, mely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

#### 10.2.3. az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatás(oka)t

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a szolgáltató egyoldalúan változtatja a programcsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg

b) műsorcsomag más szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

c) fizető (prémium) csatorna megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül

d) fizető (prémium) csatorna lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

10.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

#### 10.3.1. az Előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni előfizető) megváltozik

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

#### 10.3.2. az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.3.3. az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

10.4. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés módosításáért az **1. sz. mellékletben** meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben. Ez alól kivételt képez, ha a szolgáltató egyoldalúan programcsomagot módosít és/vagy díjat emel. Az Előfizető az előfizetői minőségre vonatkozó módosítása esetén nem köteles a Szolgáltató részére díjat fizetni.

10./B. A Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra

### 10.5. Az ÁSZF módosítása

10.5.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató

- a) a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és műsorelosztással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit vagy a minőségi célértékeket kívánja változtatni,
- b) az általa szolgáltatott műsorcsomagokban levő műsorokat, illetve azok műsorcsomagon belüli elhelyezését kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált műsorszolgáltatói piaci információk, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján, vagy ha egyes programcsomagok tartalma megváltozik a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból (beleértve a műsorszolgáltatókkal kötött szerződés módosulását vagy megszűnését is), vagy a programcsomag megszüntetésre kerül, vagy
- c) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
- d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
- e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a műsorszolgáltatókkal fennálló szerződéses kapcsolatából eredő és előfizetői szerződést érintő módosításokat minimalizálja az Előfizető részére nyújtandó szolgáltatás folyamatossága és kiegyensúlyozottsága érdekében, továbbá – a Szolgáltató lehetőségeihez képest – biztosítsa a programcsomagokban levő műsorok tartalmi értékállandságát. A Szolgáltató mindezek érdekében külön Általános Szerződési Feltételeket bocsát ki és alkalmaz a műsorszolgáltatókkal fennálló műsorszolgáltatási jogviszony létesítésére, fenntartására, tartalmára vonatkozóan.

10.5.2. A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag műsorai mennyisége és jellege alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) programválaszték módosítása,

d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

10./C. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja

10.5.3. Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 4.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, kivéve

a) a 10.5.1. d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,  
b) a 10.5.1. e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10./D. Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása eseteiben megillető jogok

10.5.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 10.5.1. pontban megjelöltek vonatkozásában módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett és 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 4.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az egyedi előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani más programcsomagra, programcsomag-módosítási díj megfizetése nélkül.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak.

A módosítás Előfizető általi vitatása esetén a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a 4.5. pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

A jelen pont vonatkozásában az Előfizető jognyilatkozat tételének kezdő időpontja a 4.5. pont szerinti értesítési módonként az alábbi időpontban kezdődik:

a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítés (értesítés levélben) esetén a kézbesítés napját követő napon,

b) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján történő értesítés esetén a második közzétételt követő napon,



c) az értesítendő előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszakos lapban feladott közlemény útján történő értesítés esetén a közzétételt követő napon,  
d) amennyiben a c) pont szerinti időszakos lap az adott földrajzi területen nem áll rendelkezésre, úgy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban való közzététellel esetén az utolsó közzétételt követő napon.

## **11. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke**

### 11.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

11.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti a 4.4 pont szerinti módon és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés — amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre — naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg és amelyről a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 11.1.a), c) és d) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

11.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgy hónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti az **1. sz. melléklet**ben meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy a szerződés felmondásáig vagy a határozott idejű szerződés megszűnéséig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére az **1. sz. melléklet**ben meghatározott csökkentett előfizetési díj és a visszakapcsolásért fizetendő díj, valamint kiszállási díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az ezen ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

A szolgáltatást egy naptári évben az egyéni Előfizető legfeljebb egy alkalommal legalább 6 hónapra, az üzleti Előfizető legfeljebb egy alkalommal legalább 6 hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. A szüneteltetés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szünetelést olyan hálózaton vagy hálózatrészen kérelmezi, melynél a szünetelés más előfizetők szolgáltatásával közvetlenül összefügg (pl. soros rendszer), a Szolgáltató jogosult a szünetelés iránti kérelmet elutasítani vagy a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás Előfizető általi előzetes költségviseléséhez kötni. Ezen esetben a visszakapcsolás feltétele a visszakapcsolási és kiszállási díjon kívül a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás megszüntetésének Előfizető általi előzetes költségviselése.

11.4. Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

11.5. A 11.1. d) pont szerinti szünetelésre a 11.4. pont szabályai irányadók.

11.6. A Szolgáltató a szolgáltatás ÁSZF 11.1.b) pontja szerinti szüneteltetésével összefüggésben az **1. sz. melléklet** szerinti díjakat (csökkentett előfizetési díj, kikapcsolási díj, visszakapcsolási díj, kiszállási díj) jogosult felszámítani.

## **12. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei**

12.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,

b) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

c) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,

12.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 12.1.b) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

12.3. A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt írásban értesíti. A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződésben megrendelt szolgáltatás helyett a legkevesebb műsort tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja.

A korlátozás kezdetekor az Előfizetőnek a korlátozási díjat és a kiszállási díjat, valamint a korlátozás időtartama alatt a korlátozásnak megfelelő szolgáltatás díját kell megfizetnie, mely díjakról a Szolgáltató az Előfizetőt a korlátozásról szóló értesítésben tájékoztatja.

12.4. Az ÁSZF 12.1.b)-c) pontjában meghatározott esetben a szolgáltatás korlátozása - a korlátozás első három hónapjában - csak olyan módon alkalmazható, hogy a korlátozás az Előfizetőnek más szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogviszonyából eredő jogainak gyakorlását - így más szolgáltatások (így különösen előfizetői xDSL-alapú Internet hozzáférés) igénybevételének lehetőségét - indokolatlanul ne akadályozza vagy veszélyeztesse.

A Szolgáltató nem köteles alkalmazni a 12.4. pontban foglaltakat, ha az Előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.

12.5. A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére a 12.1. pont szerinti bármely korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha a korlátozás oka megszűnt, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az **1. sz. mellékletben** feltüntetett visszakapcsolási díjat és kiszállási díjat számol fel.

### **13. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná**

13.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírássra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése (16.2. pont) miatti felmondás esetén.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **1. sz. mellékletben** megjelölt kiszállási díj megfizetésének kötelezettsége alól.

13.2. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírássra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,

- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **1. sz. mellékletben** megjelölt kiszállási díj megfizetésének kötelezettsége alól.

13.3. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó irat a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ezirányú szerződésmódosítási ajánlatát.

13.4. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

13.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

13.6. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

13.7. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 13.5.a)-d) vagy 13.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

13.8. A Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról minden esetben tértivevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

13.9. A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát, és

b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,

c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

13.10. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 12. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

13.11. A Szolgáltató általi 13.5., 13.6. és 13.7. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 12. pontja szerint korlátozhatja.

13.12. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

13.13. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 5 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen set-top boxot, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt az **1.sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

## 14. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

14.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ÁSZF 2.1. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 2.2. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be. Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető ügyfélazonosító számát.

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az ügyfélszolgálatra/hibabejelentő szolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését is biztosítani.

14.2. Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a 14.1. pont szerinti bármely módon tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti szintű használhatóságára vonatkozik (hibás teljesítés).

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,
- c) a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- e) az Előfizető az ÁSZF **6. sz. mellékletében** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

14.3. A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 72 óra időtartamon belül kijavítani.

Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

Amennyiben a Szolgáltató a 12.3. pont szerint olyan mennyiségi korlátozást alkalmaz, melynek keretén belül vagy a közszolgálati műsorok vételét, vagy a legkevesebb műsort tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja és ezekre vonatkozóan jelent be az előfizető valós hibát, úgy a Szolgáltató azt az általános szabályok szerinti hibaelhárítási eljárásának megfelelően kezeli.

14.4. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 14.3. pont szerint rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

14.5. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

#### **E) A HIBA OKÁNAK BEHATÁROLÁSÁRA TETT INTÉZKEDÉSEKET ÉS AZOK EREDMÉNYÉT,**

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

14.6. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,

b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

14.7. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,

b) a hiba kijavítását megkezdte,

c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére jelen ÁSZF 16.2. pontjában meghatározott díjcsökkentést nyújt.

14.8. Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a hibaelhárítás lehetőségét az előfizetői hozzáférési ponton, valamint az azt magában foglaló ingatlanon biztosítani.

Ha a Szolgáltató a hibaelhárítást az Előfizető bejelentése alapján a 14.3. pont szerinti határidőn belül végzi, úgy csak akkor köteles a Szolgáltató az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az ingatlanba szükséges bejutni.

A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges –, az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezeték, antennát) elhelyezzen.

Amennyiben a Szolgáltató tevékenysége az ingatlan tulajdonosát tulajdonjoga gyakorlásában korlátozza, a korlátozás mértékének megfelelő kártalanítás illeti meg, kivéve, ha a ingatlanra vonatkozó jognyilatkozattételre jogosult Előfizető részére történő szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében kerül sor a korlátozásra, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés másként rendelkezik.

14.9. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott készülék illetve az Előfizető által üzemeltetett

saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

14.10. Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

14.11. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdheti a helyszíni hibaelhárítást az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

14.12. A 14.3. pontban foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbiak szerinti kötbér fizetésére köteles:

- a) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.
- b) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az a) pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

14.13. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy –elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megkihárításából eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

14.14. A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges.



## **15. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).**

15.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 2.1. pontja tartalmazza.

A szolgáltató a telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani.

Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 30 munkanapon is zárva tart és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat ezen zárvatartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetemény és a képűjságban történő hirdetemény útján, valamint internetes oldalán.

15.2. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

15.3. Ha az ügyfélszolgálaton az Előfizető hibát kíván bejelenteni (hibabejelentés), a Szolgáltató az ÁSZF 14. pontja szerint jár el.

Az ÁSZF vonatkozásában:

- panasz: a Szolgáltatónak illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek (alkalmazottnak, megbízottnak) a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó nyilatkozat, mely szerint a Szolgáltató vagy a személy eljárása nem felel meg a jogszabályoknak vagy az ÁSZF-nek,
- díjfizetésre vonatkozó bejelentés: azon nyilatkozat, melyben az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja (továbbiakban: díjreklamáció),
- bejelentés: a panaszon és díjreklamáción kívüli minden olyan előfizetői nyilatkozat, észrevétel, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra vonatkozik.

15.4. A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a **4. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

A nyilvántartás minden bejelentésről, panaszról a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése illetve panasza alapján tartalmazza
  - a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
  - b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
  - c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
  - d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- a Szolgáltató vizsgálatának eredményeként tartalmazza
  - f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
  - g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
  - h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul

köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - törvény eltérő rendelkezése hiányában - harminc napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására ( pl. harmadik fél bevonása miatt ) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

15.5. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF 13.6. pontjában foglaltak szerint felmondani.

A díjreklamációra vonatkozó nyilvántartás az alábbiakat tartalmazza:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető pénzforgalmi számlaszama;
- c) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- d) a díjreklamáció tárgyát;
- e) a díjreklamáció dátumát és időpontját;
- f) a díjreklamáció tárgyában tett intézkedéseket;
- g) a kivizsgálás eredményét;
- h) az előfizető értesítésének dátumát, időpontját és módját.

A Szolgáltató jogosult a 15.4. pont szerinti és a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidejére történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összezszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

15.6. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az egyéni Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat nyomtatott formában naptári évente legfeljebb két alkalommal köteles díjmentesen átadni. Nem egyéni Előfizetők részére vagy egyéni Előfizetőknek az éven belüli harmadik alkalomtól a Szolgáltató az adatok nyomtatott formában történő kiszolgáltatásért oldalanként az ÁSZF **1.sz. mellékletében** meghatározott adatkezelési és nyomtatási díjat számíthat fel. Ha az előfizetési díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató az adatokat korlátlan számú alkalommal köteles az egyéni Előfizetőnek nyomtatott formában díjmentesen átadni.

15.7. Az Előfizető kötbérigénnyel léphet fel, ha a Szolgáltató az átírást vagy a hibajavítást az arra az ÁSZF szerint rendelkezésére álló időtartam alatt nem végezte el.

Az átírás késedelmes teljesítése miatti kötbérre vonatkozó szabályokat az ÁSZF 10.2.1. pontja, a szolgáltatás hibás teljesítése és a hibajavítás késedelme miatti kötbérre vonatkozó szabályokat és körülményeket az ÁSZF 14. pontja, megfizetésének módjait a 14.2. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató nem köteles a hibajavítás késedelme miatt kötbért fizetni az ÁSZF 14. pontjában (különösen 14.2.a)-e)) megjelölt esetekben.

15.8. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából megghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárért felel, mely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznót.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált fogyasztót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a

károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

15.9. Az előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje egy év.

15.10. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizető köteles –a Szolgáltatót terhelő, legalább hat hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni és kötbér mértékét meghaladó kárát jogosult érvényesíteni.

15.11. Egyik Fél sem felel jelen ÁSZF-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan, az adott Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan a háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél- és hóvihár, belvíz, más természeti katasztrófa, közműszolgáltatás szünetelése), illetve a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei. Ezek az esetek a szerződő feleket az előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként végtelen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

## **16. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

16.1. A szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizető jogait, így különösen az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 14. pontja, az egyéb igények érvényesítési módját és eljárását az ÁSZF 15. pontja tartalmazza.

16.2. Ha az Előfizető hibabejelentése alapján elvégzett vizsgálat és hibaelhárítás során nyilvánvalóvá válik, hogy a Szolgáltató a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, e tényről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul és megfelelő indoklással értesíti. Az Előfizetőt a hiba kijavításáig a bejelentésétől számított 72 órát, illetve az Előfizető esetleges késedelmével meghosszabbodott hibajavítási határidőt meghaladó időtartamra terjedően naponta megillető és jóváírandó díjcsökkentés mértéke:

a) műsorcsomag jellegű szolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső része és a hibabejelentésben szereplő, nem a vállalt minőségi követelményeknek megfelelő minőségben továbbított műsorok és a csomagban összesen szolgáltatott műsor darabszáma arányának szorzata, vagy

b) fizető csatorna jellegű műsorszolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső összegével egyenlő.

16.3. Ha az Előfizető a szolgáltatás minőségi problémája miatt a Szolgáltatótól díjcsökkentésre és ugyanazon minőségi probléma miatt egyidejűleg kötbérre is jogosult, a Szolgáltatónak az Előfizető részére kedvezőbbet kell alkalmaznia.

Amennyiben a szolgáltatás súlyos hibája 30 napon túl is fennáll és a hiba oka igazoltan a Szolgáltató ügykörébe tartozik, az Előfizető jogosult az előfizetői szerződés a Szolgáltató súlyos szerződésszegésére hivatkozással felmondani és amely felmondás esetén az Előfizető mentesül – esettől függően – a 9.9. pont szerinti visszafizetési kötelezettség, illetve a határozott idejű szerződés esetén a határozott idő végéig fizetendő díj megfizetése alól.

16.4. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult a **4. sz. melléklet** szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

## **17. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

17.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas végberendezést (tv és rádió vevőkészüléket) csatlakoztathat és az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végezethet. Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

17.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz az Előfizető, köteles azt megtéríteni.

17.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

17.4. A készülék behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató az **1. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

17.5. Az Előfizető vevőkészülékének hibájára vagy alkalmatlanságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **3. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (**1. sz. melléklet** szerint meghatározott vizsgálati díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

17.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

**18. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás**

18.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen **ÁSZF 4. sz. melléklete** szerinti Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

18.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

18.3. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

18.4. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

18.5. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

**19. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül az egyszeri díjak, rendszeres díjak és forgalmi díjak számszerű és egyértelmű mértéke, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje, a díjnak az előfizető igénye szerinti előre történő megfizetésére vonatkozó szabályok**

19.1. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért alkalmanként az **1. sz. mellékletek** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

19.2. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az **1. sz. melléklet** szerinti díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj.

19.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- a) naptári havi előfizetés esetén a tárgy hónap 20. napjáig
- b) naptári negyedéves előfizetés esetén a középső hónap végéig
- c) naptári féléves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig
- d) naptári éves előfizetés esetén a harmadik hónap végéig esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

19.4. Az egyes díjak fogalmát az ÁSZF 19.15. pontja tartalmazza.

19.5. A Szolgáltató lehetőséget biztosít naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

19.6. Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató a kedvezményes előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizárni. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére nem a Szolgáltató hibája miatt felmondja a szerződést, az adott akciós kiírásban megjelölt jogkövetkezmények terhelik.

A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai elsősorban az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött

előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet — ha van — megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi előfizetői szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésére jogosító időpontban egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak a Ptk. szerinti késedelmi kamatával együttesen.

A Szolgáltató általi és Előfizetőre hátrányos egyoldalú szerződésmódosítás esetén való eljárás szabályait a 10.5.4. pont tartalmazza.

19.7. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig utólag esedékesek.

Az Előfizető az egyéni előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel)
- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzüintézeti átutalás
- d) Előfizető részéről történő pénzüintézeti átutalás
- e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás.

A c)-e) pontok szerinti fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

19.8. A Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett hatánapig kell kiegyenlítenie. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál. Ha az Előfizető a számlát a tárgyhoz 25-éig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha bármelyik hatánap munkaszüneti napra esik, a fizetés hatánapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

19.9. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamennyi fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

19.10. A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.



Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

19.11. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

19.12. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos. A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

19.13. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan.

19.14. A Szolgáltató az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérhet. Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, melynek összege az Előfizetőt terhelő havi rendszeres előfizetési díj összegének ötszöröse, és amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.

b) pénzbeli óvadék: Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer tizenöt napos fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni. Az óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni. Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti.

19.15. Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

#### 19.15.1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, valamint bármely személy kérésére az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít.

#### 19.15.2. Aktiválási díj

Digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box berendezés – szolgáltató illetékes ügyfélszolgálatán történő – aktiválásának díja és amelyet a bekapcsolási /rácsatlakozási díj nem tartalmaz. Aktiválási díj megfizetésére az előfizető digitális szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén, valamint analóg szolgáltatásról digitális szolgáltatásra történő – előfizető által kezdeményezett és tárgyévben első programcsomag-változtatással járó – szerződésmódosítás esetén köteles.

### 19.15.3. Áthelyezési díj

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

### 19.15.4. Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

### 19.15.5. Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételenek lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a vevőkészülék – műsorcsomag csatornáira való – első behangolásának díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

### 19.15.6. Csökkentett előfizetési díj

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege.

### 19.15.7. Előfizetési díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. A rendszeres előfizetési díj nem tartalmazza az 1996. I. törvény 79. §-ban rögzített TV üzemben tartási díjat. Egyéni előfizető ... db végberendezést csatlakoztatva egy havi díjat, illetve ennél több végberendezés esetén plusz előfizetési díjat fizet. Üzleti/intézményi előfizető a szerződött vevőkészülék darabszám után meghatározott havi előfizetési, díjat tartozik megfizetni.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen **ÁSZF 1. számú melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén soros rendszeren az egyes Előfizetők egyedi meghatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtására Társasházzal, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személlyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

### 19.15.8. Előfizető által fizetendő kötbér

Az Előfizető által előfizetett programcsomagtól magasabb szintű programcsomag jogellenes jelvételezése esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező előfizető köteles — a Szolgáltatót terhelő, legalább 6 hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére.

#### 19.15.9. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató a kiszállást az előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a szolgáltató az előfizető kérésének elfogadásától számított hat órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

#### 19.15.10. Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél költsége és a fizetési felszólítás díja együttesen.

#### 19.15.11. Jeltovábbítási díj

A szolgáltatás díjait az **1. sz. melléklet** tartalmazza. A szolgáltatáson belül a rádiózásról és televíziózásról szóló 1996. I. tv. által meghatározott szolgáltatások (kötelezően elosztandó közszolgálati magyar nyelvű műsorjelek - MTV1, MTV2, Duna TV, Kossuth,- Petőfi,- Bartók Rádió) elosztása a legalacsonyabb díjú programcsomagban történik, melyek elosztásáért a Szolgáltató előfizetési díjat nem számít fel. A közszolgálati műsorok vételének díjmentessége nem érinti a rendszer fenntartásának és karbantartásának, azaz a jeltovábbításnak a költségeit, melyért kizárólag az **1. sz. mellékletben** megjelölt mértékű jeltovábbítási díj fizetendő és amelyen túlmenően a Szolgáltató többletdíjat az Előfizetőkkel szemben nem érvényesít.

#### 19.15.12. Készülék behangolási díj

Az Előfizető vevőkészülékének az igényelt műsorcsomag csatornáira való behangolása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első behangolás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

#### 19.15.13. Kiegészítő belépési díj

A 7.2. pontban megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

#### 19.15.14. Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a szolgáltató az eszközt az előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a szolgáltató használati díj megfizetését írhatja elő.

#### 19.15.15. Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési berendezés elvesztése, vagy megrongálódása esetén az előfizetőt kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj fizetési kötelezettség terheli. A kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj összege berendezésenként eltérő.

#### 19.15.16. Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a szolgáltató az eszközt az előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az előfizető kihelyezett hírközlési berendezés óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére a berendezés átadásakor.

Az óvadékot a szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az előfizetőnek, kivéve, ha az előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban

szolgáltatja vissza, ebben az esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható. Az óvadék összege a kihelyezett hírközlési berendezésenként eltérő.

#### 19.15.17. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel, kikapcsolási díj fizetendő.

#### 19.15.18. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést (TV, rádió, videó) az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza,
- a szolgáltatás Előfizető érdekkörébe tartozó okból, vagy az Előfizető kérésére való korlátozása, szünetelése kezdetén és végén,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor.

#### 19.15.19. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor, korlátozási díj fizetendő.

#### 19.15.20. Programcsomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes programcsomag módosítási lehetőséget követő ismételt programcsomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

#### 19.15.21. Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges. Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő.

#### 19.15.22. További vételi hely díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles és amely a további csatlakozás kiépítése előtt esedékes.

#### 19.15.23. Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő.

#### 19.15.24. Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

### **20. A felügyeleti szerv címe, telefonszáma**

20.1. A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

20.2. Az Előfizető a **3. sz. mellékletben** megjelölt felügyeleti szervezetek közül az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának helye szerint illetékes szervezethez jogosult fordulni.

### **21. Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

21.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et és annak kivonatát az ügyfélszolgálatán, illetve – amennyiben van – internetes oldalán hozzáférhetővé teszi. A Szolgáltató ÁSZF-ét és az ÁSZF kivonatát térítésmentesen az Előfizetői számára rendelkezésre bocsátja.

### **22. Alkalmazandó jogszabályok**

22.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a 2003. évi C. tv. (Eht.), az annak felhatalmazása alapján kibocsátott rendeletek és a Ptk. szabályai az irányadók.

**1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések**  
**Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések**

Érvényes: 2010. január 1-től

Terület megjelölése: Úny község közigazgatási területe

**a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:**

<b>Alap programcsomag</b>					
Sorsz.	Műsor			Műsortovábbítási	
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia Mhz
1.	mtv1	MAGYAR	közszolgálati	O6	175,25
2.	Duna Tv	MAGYAR	közszolgálati	A8	167,25
3.	M2	MAGYAR	közszolgálati	A7	159,25
4.	RTL KLUB	MAGYAR	kereskedelmi	O7	183,25
5.	TV2	MAGYAR	kereskedelmi	O8	191,25
6.	BUDAPEST TV	MAGYAR	kereskedelmi	A6	151,25
7.	MAGYAR ATV	MAGYAR	kereskedelmi	O11	215,25
8.	HÁLÓZAT TV	MAGYAR	kereskedelmi	A5	143,25
9.	VIASAT3	MAGYAR	kereskedelmi	O9	199,25
10.	SUPER MUSIC MAX	MAGYAR	kereskedelmi	O10	207,25
11.	SPEKTRUM	MAGYAR	kereskedelmi	A4	135,25
12.	DUNA II	MAGYAR	közszolgálati	A3	207,25

*Alap programcsomag havi előfizetési díja: 800 Ft/hó + 25 % ÁFÁ = 1000 Ft/hó*

<b>Középső programcsomag</b>					
Sorszám	Műsor			Műsor továbbítási	
	neve	nyelve	jellege	csatorna	Frekvencia Mhz
1-12.	<b>Alap programcsomag</b>				
13.	MINIMAX	MAGYAR	kereskedelmi	U21	471,25
14.	SPORT2	MAGYAR	kereskedelmi	U22	479,25
15.	SPORT1	MAGYAR	kereskedelmi	U25	503,25
16.	HÍR TV	MAGYAR	kereskedelmi	U23	487,25
17.	Filmmúzeum	MAGYAR	kereskedelmi	U30	527,25
18.	FILM +	MAGYAR	kereskedelmi	F7	287,25
19.	COOL	MAGYAR	kereskedelmi	F3	247,25
20.	DEKO TV	MAGYAR	kereskedelmi	F4	255,25
21.	TV Paprika	MAGYAR	kereskedelmi	F5	263,25
22.	RTL	NÉMET	kereskedelmi	F1	231,25
23.	PRO 7	NÉMET	kereskedelmi	F2	239,25
24.	SAT 1	NÉMET	kereskedelmi	F6	279,25

*Középső programcsomag havi előfizetési díja: 2120Ft/hó + 25% ÁFÁ = 2650 Ft/hó*

<b>Legfelső programcsomag</b>					
Sorszám	Műsor			Műsortovábbítási	
	neve	Nyelve	jellege	csatorna	frekvencia Mhz
1-24.	<b>Középső programcsomag</b>				
25.	EUROSPORT	MAGYAR	kereskedelmi	U31	551,25
26.	EUROSPORT2	MAGYAR	kereskedelmi	U33	567,25
27.	NAT GEO	MAGYAR	kereskedelmi	U32	559,25
28.	HALLMARK	MAGYAR	kereskedelmi	U43	647,25
29.	VIVA	MAGYAR	kereskedelmi	U44	655,25
30.	VIASAT HISTORY	MAGYAR	kereskedelmi	U46	671,25
31.	KÁBEL 1	NÉMET	kereskedelmi	U45	663,25
32.	VOX	NÉMET	kereskedelmi	U48	687,25
33.	MOTEURS/XXL	FRANCIA	kereskedelmi	U34	575,25
34.	KINDER KANÁL	NÉMET	kereskedelmi	U47	679,25
35.	ZDF	NÉMET	kereskedelmi	U49	695,25

**Legfelső programcsomag havi előfizetési díja: 2880 Ft/hó + 25 % ÁFÁ = 3600 Ft/hó**

<b>HBO mozicsatorna</b>					
Sorszám	Műsor			Műsortovábbítási	
	neve	Nyelve	jellege	csatorna	frekvencia Mhz
35.	HBO	magyar	mozicsatorna	O12	223,25

**HBO mozicsatorna havi előfizetési díja 1280 Ft/hó + 25 % ÁFÁ = 1600 Ft/hó**

A minden csomagban elérhető rádióműsorok az alábbiak:

Sorszám	Rádióműsor		Továbbítási frekvencia Mhz
	Neve	Nyelve	
1.	Kossuth	MAGYAR	97
2.	Petőfi	MAGYAR	98
3.	Bartók	MAGYAR	99
4.	JUVENTUS	MAGYAR	100
5.	DANUBIUS	MAGYAR	101
6.	SLÁGER	MAGYAR	102
7.	KÉK DUNA	MAGYAR	103
8.	ESZTERGOM	MAGYAR	104

**b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:**

Szolgáltatás megnevezése	Díj (Ft)	Díj ÁFÁ-val (Ft)
Adminisztrációs díj	52 Ft + ÁFA /oldal	65 Ft /oldal
Áthelyezési díj	15 000 Ft + ÁFA	18 750 Ft
Átírási díj	2 000 Ft + ÁFA	2 500 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj	-	0 Ft
Csökkentett előfizetési díj	610 Ft + ÁFA	763 Ft
Elállási díj	10 000 Ft + ÁFA	5 000 Ft
Expressz kiszállási díj	4 000 Ft + ÁFA	5 000 Ft
Fizetési felszólítás díja	400 Ft + ÁFA	500 Ft
Havi előfizetési díj (START)	610 Ft + ÁFA	763 Ft
Havi előfizetési díj (BASIC)	1 130 Ft + ÁFA	1413 Ft
Havi előfizetési díj (EBS)	1 913 Ft + ÁFA	2 391 Ft
Havi előfizetési díj (HBO)	2 000 Ft + ÁFA	2 500Ft
Jeltovábbítási díj	610 Ft + ÁFA	763 Ft
Készülék behangolási díj	2 000 Ft + ÁFA	2 500 Ft
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	Külön megállapodás szerint	
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja	Jelenleg nincs ilyen.	
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja	Jelenleg nincs ilyen.	
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	Jelenleg nincs ilyen.	
Kiszállási díj	2 000 Ft + ÁFA	2 500 Ft
Előfizető által fizetendő kötbér	A jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20% -ának megfelelő összegű	
Programcsomag módosítási díj	0 Ft + ÁFA	0 Ft
Rácsatlakozási díj	3 000 Ft + ÁFA	3 750 Ft
További vételi hely kiépítésének díja	1 500 Ft + ÁFA	1 875 Ft
Visszakapcsolási díj	2 610 Ft + ÁFA	3 262 Ft
Vizsgálati díj	3 000 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj	3 750 Ft + a mindenkori hatósági díj

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 19.15. pontja tartalmazza.



## 2. sz. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés

szerződés száma:.....  
előfizető azonosítója: .....

### Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok alapján és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve:	Szolgáltató székhelye:
Ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartása:	Hibabejelentő szolgálat elérhetősége: Szolgáltató internetes honlapja:

2. Az előfizető adatai:

(Kiskorú előfizetőnél a törvényes képviselő adatai is)

Név (születési név)	
Születési hely, idő/Cégszám	
Anyja neve/Képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Azonosító okmány típus, szám/Adószám	
Számlázási cím	
Telefonszám:	
Pénzforgalmi számlaszám*	
Előfizető jellege	egyéni                      nem egyéni
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos              bérlő              albérlő              hozzátartozó

3. Szolgáltatás tárgya: Vezetékes műsorjelelosztás (SZJ 64.20.30.0)  
Programcsomag megjelölése: .....

4. Szolgáltatás helye: ..... (....db előfizetői hozzáférési pont)

Előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye:

.....

Csatlakozás kiépítésének határideje: .....

5. Díjak: szerződéskötéskor

Előfizetési díj / hó	..... Ft + ÁFA= ..... Ft
Belépési díj (egyszeri)	..... Ft + ÁFA= ..... Ft
Óvadék	..... Ft + ÁFA= ..... Ft

\* Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

Egyéb:	..... Ft + ÁFA= ..... Ft
--------	--------------------------

Díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
díjbeszedőnek nyugta ellenében	havi (tárgyhó 20-ig)
csекken	negyedéves előre (középső hónap végéig)
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés	féléves előre (3. hónap végéig)
banki átutalás	éves előre (3. hónap végéig)
csoportos beszedési megbízás	
beszedési megbízás	

6. Szolgáltatás kezdő időpontja: 200... év ..... hó ..... napja  
szolgáltatás időtartama: határozatlan  
határozott .....-ig

7. Egyéb (pl. akciós) feltételek:

.....  
.....

8. A szerződés megszüntetésének feltételei (Kivonat az ÁSZF-ből)

13.3. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó irat a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik. Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ezirányú szerződésmódosítási ajánlatát.

13.4. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

13.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

13.6. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozásösszeget vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

13.7. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 13.5.a)-d) vagy 13.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

**9.** A szolgáltatás szünetelésének feltételeit az ÁSZF 11. pontja, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

**10.** A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza, a szolgáltatás minőségére vonatkozóan a 14. pontban, a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozóan a 11. pontban, a díjvisszatérítés rendjére vonatkozóan a 16. pontban, az előfizetőt megillető kötbér mértékére vonatkozóan a 14. és 16. pontban.

**11.** A szolgáltatásra vonatkozó hibabejelentések a hibabejelentő szolgálatnál telefonon és az ügyfélszolgálatnál tehető telefonon, személyesen vagy írásban (elektronikus vagy postai levél) a jelen egyedi előfizetői szerződés 1./ pontjában megjelölt elérhetőségeken. A számlapanaszok bejelentése a jelen egyedi előfizetői szerződés 1./ pontjában megjelölt ügyfélszolgálaton tehető személyesen vagy írásban.

A hibabejelentések elintézési rendjét az ÁSZF 11.2., 14.14. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 15. pontja, a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó információkat az ÁSZF 14. pontja tartalmazza.

**12.** A szerződésmódosítás feltételei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetén (Kivonat az ÁSZF-ből)

10.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban, az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.

10.2. Az egyedi előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.2.1. az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel, ítélettel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezzi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem

benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Az átírás díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

Az előfizetői hozzáférési pont átírása és áthelyezése kölcsönösen kizárják egymást.

10.2.2. az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)

Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – rendezte, illetve rendezzi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, mely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítéséves megszűnik.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető átírási díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatás(oka)t

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a szolgáltató egyoldalúan változtatja a programcsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg

b) műsorcsomag más szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

c) fizető (prémium) csatorna megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül

d)- fizető (prémium) csatorna lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

10.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjába nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

10.3.1. az Előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni előfizető) megváltozik

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási

rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

10.3.2. az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.3.3. az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káraért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

10.4. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés módosításáért az **1. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben. Ez alól kivételt képez, ha a szolgáltató egyoldalúan programcsomagot módosít és/vagy díjat emel. Az Előfizető az előfizetői minőségre vonatkozó módosítása esetén nem köteles a Szolgáltató részére díjat fizetni.

10.5. Az ÁSZF módosítása

10.5.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató

a) a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és műsorelosztással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit vagy a minőségi célértékeket kívánja változtatni,

b) az általa szolgáltatott műsorcsomagokban levő műsorokat, illetve azok műsorcsomagon belüli elhelyezését kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő reprezentatív piackutatás vagy dokumentált műsorszolgáltatói piaci információk, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján, vagy ha egyes programcsomagok tartalma megváltozik a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból (beleértve a műsorszolgáltatókkal kötött szerződés módosulását vagy megszűnését is), vagy a programcsomag megszüntetésre kerül, vagy

c) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy

d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy

e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

10.5.2. A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag műsorai mennyisége és jellege alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközlött) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

e) a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,

f) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,

g) programválaszték módosítása,

h) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

10.5.3. Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 4.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, kivéve

- a) a 10.5.1. d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,
- b) a 10.5.1. e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10.5.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 10.5.1. pontban megjelöltek vonatkozásában módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett és 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 4.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az egyedi előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani más programcsomagra, programcsomag-módosítási díj megfizetése nélkül.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak.

A módosítás Előfizető általi vitatása esetén a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a 4.5. pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

A jelen pont vonatkozásában az Előfizető jognyilatkozat tételének kezdő időpontja a 4.5. pont szerinti értesítési módonként az alábbi időpontban kezdődik:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítés (értesítés levélben) esetén a kézbesítés napját követő napon,
- b) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján történő értesítés esetén a második közzétételt követő napon,
- c) az értesítendő előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki lapban feladott közlemény útján történő értesítés esetén a közzétételt követő napon,
- d) amennyiben a c) pont szerinti időszaki lap az adott földrajzi területen nem áll rendelkezésre, úgy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban való közzététellel esetén az utolsó közzétételt követő napon.

**13.** Az előfizető jogosult jogvita esetén a vitát hatóság elő terjeszteni. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését és elérhetőségét az ÁSZF 16.4., 20. pontjai és a 4. sz. melléklete tartalmazza.

**14.** Az ÁSZF a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, valamint internetes honlapján érhető el.

## 15. Az Előfizető nyilatkozatai

a) A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra nézve kötelezően tudomásul veszem.

b) Kijelentem, hogy a jelen Szerződés megkötésekor az alábbi előfizetői kategóriába tartozom:

egyéni előfizető                       nem egyéni előfizető

c) Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkori érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthető az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.

d) Kijelentem, hogy az egyedi előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az ÁSZF – hatályos rendszeres és eseti díjakat, valamint költségtérítéseket is tartalmazó – kivonatát átvettem.

e) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programcsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, továbbá ha díjmódosítás esetén a módosított díjat befizetem, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön.

f) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételei (különösen a harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén a Szolgáltatót megillető kötbér) a hírközlési jogviszonyokra irányadó ágazati jogszabályok lényeges rendelkezéstől jelentősen eltérnek.

g) Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az ÁSZF

9.1. pontja szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

h) Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

igen                                       nem

i) Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő kiadásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

igen                                       nem

Kelt: ....., 200.....

.....

szolgáltató

.....

előfizető

**Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata:** (ha nem azonos az Előfizetővel )

Hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az Előfizető általi hírközlési szerződés szerint a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

Kelt: ....., 200.....

.....  
az ingatlan tulajdonosa



**SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK ADATAI és  
NYILATKOZAT A VÁLASZTOTT CSOMAGRÓL**

**I. számú programcsomag:**

**Alapcsomag /START/**

a.) A programcsomag havi, bruttó előfizetési díja a szerződéskötéskor: **1000 Ft**

**b.) a programok felsorolása:**

<i>Műsorazonosító:</i>	<b>Műsorfajta:</b>		<b>Nyelve:</b>
	TV (✓)	Rádió (✓)	
<i>Mtv 1</i>	✓		Magyar
<i>M2</i>	✓		Magyar
<i>Duna Tv</i>	✓		Magyar
<i>TV2</i>	✓		Magyar
<i>RTL KLUB</i>	✓		Magyar
<i>VIASAT3</i>	✓		Magyar
<i>Hálózat</i>	✓		Magyar
<i>Budapest TV</i>	✓		Magyar
<i>Super Music</i>	✓		Magyar
<i>MAGYAR ATV</i>	✓		Magyar
<i>SPEKTRUM</i>	✓		Magyar
<i>Duna II.</i>	✓		Magyar
<i>Kossuth</i>		✓	Magyar
<i>Petőfi</i>		✓	Magyar
<i>Bartók</i>		✓	Magyar
<i>Juventus</i>		✓	Magyar
<i>Danubius</i>		✓	Magyar
<i>Sláger</i>		✓	Magyar
<i>Kék Duna</i>		✓	Magyar
<i>Esztergom</i>		✓	Magyar
<b>Összesen [db]:</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	

**II. számú programcsomag:**

**Bővített csomag /BASIC/**

a.) A programcsomag havi, bruttó előfizetési díja a szerződéskötéskor: **2 605 Ft**

**b.) a programok felsorolása:**

<i>Műsorazonosító:</i>	<b>Műsorfajta:</b>		<b>Nyelve:</b>
	TV (✓)	Rádió (✓)	
<i>hír TV</i>	✓		Magyar
<i>SPORT1</i>	✓		Magyar
<i>SPORT2</i>	✓		Magyar
<i>Film+</i>	✓		Magyar
<i>Cool</i>	✓		Magyar
<i>Minimax</i>	✓		Magyar
<i>Filmmúzeum</i>	✓		Magyar
<i>DEKO TV</i>	✓		Magyar
<i>TV Paprika</i>	✓		Magyar
<i>RTL</i>	✓		Német
<i>PRO7</i>	✓		Német
<i>Sat1</i>	✓		Német
Összesen [db]:	12		
+ I. sz. csomag:	12	8	
<b>Mindösszesen (db):</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	

**III. számú programcsomag:**

**Teljes csomag /EBS/**

a.) A programcsomag havi, bruttó előfizetési díja a szerződéskötéskor: **3 600 Ft**

**b.) a programok felsorolása:**

<i>Műsorazonosító:</i>	<b>Műsorfajta:</b>		<b>Nyelve:</b>
	TV (✓)	Rádió (✓)	
<i>VIASAT HISTORY</i>	✓		Magyar
<i>National Geographic Channel</i>	✓		Magyar
<i>VIVA</i>	✓		Magyar
<i>Halmark</i>	✓		Magyar
<i>Eurosport</i>	✓		Magyar
<i>ABMOTEURS</i>	✓		Francia
<i>XXL</i>	✓		Francia
<i>Kabel 1</i>	✓		Német
<i>VOX</i>	✓		Német
<i>Kinder Kanal ? BBC</i>	✓		Német
<i>ZDF</i>	✓		Német
<i>Eurosport2</i>	✓		Magyar
Összesen [db]:	12		
+ I. és II. sz. csomag:	24	8	
<b>Mindösszesen (db):</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	

**IV. számú programcsomag: Kiegészítő csomag**

a.) A programcsomag havi, bruttó **előfizetési díja** a szerződéskötéskor: **1 600 Ft**

b.) Programcsomag tartalma: **HBO mozicsatorna**

**A programcsomagok havi, bruttó előfizetési díja a szerződéskötéskor HBO-val kiegészítve:**

**Az I. + HBO programcsomag** havi, bruttó előfizetési díja: 950+1900 = **2 600 Ft**

**A II. + HBO programcsomag** havi, bruttó előfizetési díja: 2500+1900 = **4250 Ft**

**A III. + HBO programcsomag** havi, bruttó előfizetési díja: 3400+1900 = **5 200 Ft**

**Viszkapcsolási díj: 3 000 Ft**

***Nyilatkozat***

..... (név) ..... (cím),

mint **Előfizető** az **1. számú melléklet** ismeretében, határozatlan időre a

..... **programcsomagot** választom, amelynek a havi, bruttó előfizetési díja a szerződéskötéskor ..... Ft.

**Kelt: Úny, 20... .. hó ..... nap**

.....

Aláírás

### **3. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

#### **Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

**1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az ÁSZF tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez:**

##### **Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala**

Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

**2. Az ügyfélszolgálat Eht. 138. § (1) és (2) bekezdése szerinti működése, továbbá az általános szerződési feltételek Eht. 130. § (2) és (3) bekezdése szerinti hozzáférhetővé, illetve elérhetővé tétele és nyilvánosságra hozatala tekintetében az Eht. rendelkezéseinek megsértése esetén (természetes személy ügyében):**

NFH Közép-dunántúli Regionális Felügyelősége

8800 Székesfehérvár, Piac tér 12-14. (levélcím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.) Tel: 22/501-751, fax: 22/501-627

**3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:**

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

**4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén**

Dág-Úny Körjegyzője

2522 Dág, Deák F. u. 28

Tel: 33-480-910

33-508-800

**5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

Esztergomi Városi Bíróság

2500 Esztergom, Széchenyi tér 22.

## Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

### 1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető pénzforgalmi számlaszama,
- d) az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója,
- e) az előfizető címe és az előfizetői hozzáférési pont típusa,
- f) a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja,
- g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- h) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk

(műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

## **2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja**

2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A szolgáltató az 1.1. f) pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

2.3. A Szolgáltató a 3.1.pont c) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából köteles

a) az 1.1. a) pontja szerinti adatokat a szerződés megszűnéséig,

b) az 1.1. b)-h) pontja szerinti adatokat három évig megőrizni.

2.4. A Szolgáltató a 3.1.pont c) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából - legfeljebb három évig - kezelheti az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező és rendelkezésre álló adatokat.

2.5. Az 1.4. pont szerinti adatokat a Szolgáltató saját üzletszerzési céljából az Előfizető hozzájárulásának időtartama alatt kezelheti, az ilyen célú kezelést az Előfizető hozzájárulásának visszavonásakor, egyéb esetben a 2.1. pont szerint a Szolgáltató megszünteti.

2.6. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

2.7. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

2.8.1. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

2.8.2. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

2.8.3. A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.



4.3. Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

4.4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

## **5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai**

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

## **5. Az adatvédelmi felelős**

5.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy  
neve: Szabó Zsoltné  
beosztása: pénzügyi ügyintéző  
elérhetősége: 2528 Úny, Kossuth Lajos u. 2.

5.2. Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

- a) azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,
- b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgyi feltételeit,
- c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint ha van, internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.

## Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Minőségi mutató megnevezése	ÁSZF hivatkozás	Célérték
1./A szolgáltatáshoz való új hozzáférés pont létesítésének vállalási határideje	7.1.	30 nap
2./A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	14.3.	72 óra
3./A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	8.1.	95 %
4./Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya	-	85.00 %
5./Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	-	60 dB $\mu$ V
6./Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	-	3 dB
7./Vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	-	44 dB
8./Modulációs hibaarány (MER)	-	

## Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többszörös előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,



- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés — a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt — nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 120 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (max. 2 tizedesre).

5./ Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon mért valamennyi televízió műsorcsatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke.

6./ Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az esetek 80 %-ában az előfizetői hozzáférési pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbség az elosztott szomszédos televíziós műsorcsatornák között.

7./ Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az esetek 80 %-ában mért televízió műsorcsatorna vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési pontokon.

8./ Modulációs hibaarány (MER): az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon az esetek 80 %-ában a hibásan moduláltan átvitt bitek aránya az összes átvitt bithez képest.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.