



Úny Község Önkormányzata

2528 Úny, Kossuth L. u. 2.

Tel.: 33/508-800

Fax: 33/508-801

E-mail: info@uny.hu

11/2011.

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

**Készült Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete
2011. november 2. napján megtartott üléséről**

Úny, 2011. november 9.

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Úny Község Önkormányzata 2528 Úny, Kossuth Lajos út 2. Tel.: 33/508-800

11/2011.

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

Felvéve Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2011. november 2. napján megtartott üléséről

Az ülés helye:	Polgármesteri iroda Úny, Kossuth L. u. 2.	
Az ülésen megjelentek:	Pósfai József	polgármester
	Németh Dezső Attila	képviselő
	Podhorszki Attila	képviselő
	Kovács Gyuláné	körjegyző
Meghívott:	Szabó Zsoltné	penzügyi főmunkatárs

Az ülést vezette: *Pósfai József* *polgármester*

Pósfai József polgármester: Köszönti a megjelenteket, majd megnyitja az ülést és megállapítja, hogy az ülés határozatképes, az 5 fő megválasztott képviselő közül 3 fő jelen van. A Meghívó szerinti napirend tárgyalását javasolja.

Kérdezi, van-e módosító javaslat?

Módosító javaslat hiányában kéri a napirend elfogadását. A képviselő-testület 3 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül az alábbi határozatot hozta:

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 69/2011. (XI. 02.) ÚKÖKt. határozata

Az ülés napirendjéről

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete az ülés napirendjét az alábbiak szerint elfogadja:

1.) Úny Község Képviselő-testülete 2011. évi költségvetési rendelete 3/4 éves teljesítésének értékelése, esetleges módosítása

Előadó: *Pósfai József* polgármester

2.) Úny Község Önkormányzatának 2012. évi költségvetési koncepciója

Előadó: *Pósfai József* polgármester

3.) A vagyonszerződés elfogadása

Előadó: *Pósfai József* polgármester

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

4.) Belső ellenőrzési terv elfogadása

Előadó: *Pósfai József* polgármester

5.) ÁSZF módosítás

Előadó: *Pósfai József* polgármester

6.) Döntés a Mikulás napi ajándékozásról

Előadó: *Pósfai József* polgármester

7.) Egyebek

Határidő: azonnal

Felelős: a polgármester

NAPIREND ELŐTTI FELADATOK

Jelentés a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról, valamint beszámoló a két ülés közötti fontosabb eseményekről, átruházott hatáskörben hozott döntésekről

Előadó: *Pósfai József polgármester*

(Előterjesztés a jegyzőkönyv *1. melléklete.*)

Kérdés, hozzászólás, javaslat nem hangozott el, a Képviselő-testület egyhangúlag (3 igen szavazattal) az alábbi határozatot hozta:

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 70/2011. (XI. 02.) ÚKÖKt. határozata

A két ülés közötti eseményekről

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról, valamint a két ülés közötti fontosabb eseményekről, átruházott hatáskörben hozott döntésekről szóló beszámolót a jegyzőkönyv *1. melléklete* szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: a polgármester

N A P I R E N D

1.) Napirend tárgyalása

Úny Község Képviselő-testülete 2011. évi költségvetési rendelete 3/4 éves teljesítésének értékelése, esetleges módosítása

Előadó: *Pósfai József polgármester*

(Írásos előterjesztések a jegyzőkönyv mellékletei.)

Pósfai József polgármester: A írásos előterjesztéseket a meghívóval kiküldték. Elmondja, hogy két előterjesztés van: egy előterjesztés az Önkormányzat 2011. évi gazdálkodásának 3/4 éves teljesítéséről, a másik pedig a 2011. évi költségvetési rendelet módosításáról. Az elsőt külön határozatban kell elfogadni, javasolja azzal kezdeni. Megkérdezte Szabó Zsoltnét, hogy az írásos anyaghoz kíván-e szóbeli kiegészítést tenni?

Szabó Zsoltné pénzügyi főtanácsos: Ismertette Önkormányzat 2011. évi gazdálkodásának 3/4 éves teljesítését az előterjesztés mellékletei alapján, részletesen megindokolva az esetleges eltéréseket. Elmondja, hogy az MVH-tól kapott pályázati támogatást kiegészítve adóbevéttel, az OTP felé sikerült törleszteni a 3 milliós hitelállományt. Ezt nagy pozitívumnak tarja.

Kérdés, hozzászólás nem hangzott el, a Képviselő-testület egyhangúlag (3 igen szavazattal) az alábbi határozatot hozta:

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 71/2011. (XI. 03.) ÚKÖKt határozata

a 2011. évi költségvetés 3/4 éves teljesítésének az elfogadásáról

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete – az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. Törvény 69. § (1) és a 79. § (1) bekezdései alapján készített – polgármesteri tájékoztatót, az Önkormányzat 2011. évi gazdálkodásának 3/4 évi helyzetéről a jegyzőkönyv 2. melléklete szerinti formában elfogadja.

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester

Pósfai József polgármester: A 3/4 éves tényadatainak ismeretében módosítani kell az Önkormányzat 2011. évi költségvetési rendeletét. Az előterjesztés ismert. Kérdezte, hogy van-e kérdés, hozzászólás?

Szabó Zsoltné Pénzügyi főmunkatárs: Módosuló tételenként ismerteti a változás okát.

Kérdés, hozzászólás nem hangzott el, a polgármester szavazást rendelt el a 2011. évi költségvetési rendelet módosítására vonatkozóan. A képviselő-testület egyhangú - 3 igen szavazattal - az alábbi rendeletet alkotta:

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 16/2011. (XI. 03.) önkormányzati rendelete

*Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2011. évi költségvetéséről szóló,
1/2011. (II. 04.) önkormányzati rendeletének módosításáról*

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete, Úny Község Önkormányzata 2011. évi költségvetéséről szóló 1/2011. (II. 04.) Önk. rendeletének a módosításáról a jegyzőkönyv 3. *melléklete* szerinti rendeletet alkotja.

2.) Napirend tárgyalása

Úny Község Önkormányzatának 2012. évi költségvetési koncepciója

Előadó: Pósfai József polgármester

(Írásos előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete.)

Pósfai József polgármester: Elmondja, hogy az írásbeli előterjesztés kiküldése óta a kincstártól megkapták a pontos létszám- és Szja adatokat. Ennek megfelelően az előterjesztés 1. mellékletét átdolgozta, amit a helyszínen kiosztott. Lényegében csak a Szja helyben maradó része változott, nőtt ~200.000 Ft-tal.

Kérdés, hozzászólás nem hangzott el, a Képviselő-testület egyhangú, 4 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 72/2011. (XI. 03.) ÚKÖKt határozata

A 2012. évi költségvetési koncepciójáról

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete – az államháztartás működési rendjéről szóló 292/2009. (XII. 19.) Kormányrendelet (Ámr.) 35. §-ban kapott felhatalmazás alapján – a 2012. évi költségvetési koncepcióját a jegyzőkönyv 4. *melléklete* szerint elfogadja.

Ezzel egyidejűleg felkéri a körjegyzőt, hogy az Ámr. 36. §-ában foglalt szerkezetben, a költségvetési törvényből adódó részletes információk megismerése után, a koncepció értelmében, készítse el a helyi önkormányzat 2012. évi költségvetési rendelettervezetét.

Felelős: elkészítésért a körjegyző,
előterjesztésért a polgármester

Határidő: 2012. januári képviselő-testületi ülés

3.) Napirend tárgyalása

A vagyonrendelet elfogadása

Előadó: Pósfai József polgármester

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

(Írásos előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete.)

Pósfai József polgármester: A 64/2011. (X. 07.) ÚKÖKt határozat értelmében, és a Kormányhivatallal is egyeztetve, a rendelettervezet átírásra került, amit a képviselők kézhez kaptak. Kérdezi a Körjegyző Asszonyt, hogy kíván-e szóbeli kiegészítést tenni?

Kovács Gyuláné körjegyző: A kiadott rendelet-tervezet a képviselők múlt havi ülésen elhangzott javaslataival kerül módosításra, valamint az értékhatárok változtak. A képviselők módosító javaslatait, majd a rendelet elfogadását kérte.

Kérdés, hozzászólás nem hangzott el, a polgármester szavazást rendelt el. A képviselő-testület egyhangú - 3 igen szavazattal - az alábbi rendeletet alkotta:

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 17/2011. (XI. 03.) önkormányzati rendelete

Az önkormányzat vagyonával való rendelkezésről

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 79. § (2) bekezdés b) pontjában, valamint a 80. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alkotmány 44/A § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, az önkormányzat vagyonával való rendelkezésről a jegyzőkönyv 5. melléklete szerinti rendeletet alkotja.

4.) Napirend tárgyalása

Belső ellenőrzési terv elfogadása

Előadó: Pósfai József polgármester

(Előterjesztés a jegyzőkönyv melléklete.)

Pósfai József polgármester: Az éves belső ellenőrzési tervet, az előző év november 15-ig, vagy legkésőbb a költségvetési koncepció elfogadásával azonos időpontban el kell fogadni. A belső ellenőr által készített, a meghívóval kiküldött terv elfogadását javasolja. Kérdezi, hogy van-e módosító javaslat?

A Képviselő-testület vita nélkül egyhangúan (3 igen szavazattal) az alábbi határozatot hozta:

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 73/2011. (XI. 03.) ÚKÖKt határozata

Belső ellenőrzési terv elfogadásáról

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete, a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 92. § (6) bekezdése alapján, a 2012. évi belső ellenőrzési tervet a jegyzőkönyv 6. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Határidő: folyamatos
Felelős: polgármester és körjegyző

5.) Napirend tárgyalása

ÁSZF módosítás

Előadó: Pósfai József polgármester

(Írásos tervezet a jegyzőkönyv melléklete.)

Pósfai József polgármester: Változott a médiatörvény, ennek következtében a kábeltv működtetésére szinte teljesen új ÁSZF-et kellett készíteni, 2011. november 1-i hatállyal. Mivel az Önkormányzat a szolgáltató, testületi határozatban kell jóváhagyni. A változások alapvetően arról szólnak, hogy szigorodnak a szolgáltatás feltételei, illetve nő az adminisztrációja. Csak a példa kedvéért az ÁSZF terjedelme ~ kétszer akkora, mint az előző volt. Az új feltételek között egyre nehezebb önkormányzati szervezésben biztosítani a szolgáltatást. Viszont a szolgáltatási jog értékesítése féltő, hogy lényeges áremelést eredményezne.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület egyhangúlag (3 igen szavazattal) az alábbi határozatot hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének
74/2011. (XI. 03.) ÚKÖKt határozata**

***Az Általános Szerződési Feltételek vezetékes műsorjel-elosztási
szolgáltatásáról***

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete Úny község közigazgatási területére vonatkozó vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit a jegyzőkönyv 7. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Határidő: azonnal
Felelős: a polgármester

6.) Napirend tárgyalása

Döntés a Mikulás napi ajándékozásról

Előadó: Pósfai József polgármester

Pósfai József polgármester: Immár évtizedes hagyományról van szó. 2010-ben a 0-10 éves korú (90 fő), únyi lakos gyermekek kaptak ajándékcsomagot 1.000 Ft/gyermek összegben. Ezt akkor is mosz is soknak tartotta. Javaslatra ugyanannak a korosztálynak 700 Ft/gyermek összegben meghatározni az ajándékcsomag értékét.

Kérdezi Németh Dezső Attila képviselőt, hogy vállalja-e a lovas Mikulás szerepét, illetve a Mikulás napi ajándékozást a gyermekek otthonában?

Németh Dezső Attila képviselő: Természetesen örömmel vállalja a feladatot. Már többen felkeresték, hogy legyen idén is Mikulás. Az óvodában külön kötelezettsége lesz. Az a tapasztalata, hogy a népesség alapján meghatározott csomag-darabszám kevés, így a Lovasegyesület is szokott készíttetni ajándékcsomagokat.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 75/2011. (XI. 03.) ÚKÖKt határozata

A Mikulás napi ajándékozásról

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 0-10 éves korú, únyi lakos gyermekek 2011. december 6-ai ajándékozását határozta el. A Téli ajándékcsomagok számát a korosztály 10 %-kal emelt népességszámában, összesen 100 db-ban, összegét 700 Ft/csomagban állapítja meg.

Határidő: 2011. december 6.

Felelős: Németh Dezső Attila képviselő
Pósfai József polgármester

7.) Napirend tárgyalása

Egyebek

Előadó: Pósfai József polgármester

a) Képviselőtestületi kezdeményezés járási lehatárolásról

Pósfai József polgármester: Elmondja, hogy az előző testületi ülésen már tárgyalta a Képviselőtestület a kezdeményezést, de a magas tartózkodó szavazatok miatt nem született érvényes határozat, ezért úgy döntött, hogy javasolja újratárgyalni.

Mivel a jelenlévők nem mindegyike volt jelen az előző testületi ülésen, ezért a következő szóbeli előterjesztést teszi: 2011. szeptember 29-én megtartott DTKT Társulási Tanács ülésén a TT Elnöke elmondta, hogy információi szerint a dorogi kistérség községei szétosztásra kerülnek az újonnan alakuló járásrendszerben az esztergomi és a nyergesújfalui járáshoz. Az a javaslat született, hogy civil kezdeményezésre mind a 15 településen tartsanak népszavazást arról, hogy a dorogi kistérségből alakítsák meg a dorogi járást, Dorog járásszékhellyel. Ennek eredményét pedig juttassák el a Parlament Elnökének.

Készülve az előterjesztésre megvizsgálta a törvényi hátteret. A helyi önkormányzatokról szóló, 1990. évi LXV. törvény 45-50. §-a szabályozza a helyi népszavazás, népi kezdeményezés alapkérdéseit.

A választási eljárásról szóló 1997. évi C. törvény 133-146. § tartalmazza a helyi népszavazás lebonyolítási szabályait. A 133. § (2) bekezdése szerint „*a helyi, illetőleg a területi választási iroda vezetője a jogszabályi feltételeknek megfelelő aláírásgyűjtő ívet a benyújtásától számított 15 napon belül hitelesíti. Meg kell tagadni az aláírásgyűjtő ív hitelesítését, ha*

a) a kérdés nem tartozik a képviselő-testület, illetőleg a közgyűlés hatáskörébe;

A járások kialakítására javasolt kérdések egyik előírásnak sem felelnek meg. Ugyanis ez nem helyi önkormányzati kompetencia. A törvényi előírások szerint csak olyan helyi ügyekben tartható helyi népszavazás, ami testületi hatáskör, viszont ezekben a kérdésekben az érvényes és eredményes népszavazás kötelező hatállyal bír a képviselő-testületre. A járások kialakításával kapcsolatosan csak akkor lehetne helyi népszavazást tartani, ha a képviselő-testület nem kíván kezdeményezéssel élni azért, hogy a DTKT közigazgatási területe Dorogi Járásként kerüljön lehatárolásra, Dorog székhellyel. Ezt nem tartja jó megoldásnak az anyagi vonzata miatt sem, ezért is javasolja az újratárgyalást. Úgy gondolja Únynak érdeke, hogy a fent nevezett járás létrejöhessen.

Az érvényes törvényi keretek között az önkormányzat a járások lehatárolása tekintetében kezdeményezéssel élhet. Ennek megfelelően felolvassa a következő határozati javaslatot, amit elfogadásra javasol:

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete élve a Magyar Köztársaság Alkotmányáról szóló, 1949. évi XX. Törvény 44/A § (1) bekezdés g) és a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 101. § (1) bekezdése b) pontja által biztosított jogával, a járások lehatárolása tekintetében kezdeményezéssel, illetve javaslattétellel él a Komárom-Esztergom Megyei Kormány megbízottjánál. Úny község lakosainak érdekeire tekintettel kezdeményezi, hogy az 1996. június 04-én, 15 településből megalakult Dorog Kistérségi Területfejlesztési Társulás, jelenleg Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás, legyen egy önálló járás, Dorogi Járás néven, Dorog Város székhellyel.

Ezen érdekek többek között:

- A már működő állami és önkormányzati intézmények (Okmányiroda, Építésügy, ÁNTSZ, járóbeteg ellátás, orvosi ügyelet, mentőállomás, családsegítő szolgálat, stb.) telephelyeinek elhelyezkedése,
- megközelíthetőség,
- utazási idő és távolság (járási székhelyként szóba jöhető környező városok minimum kétszer olyan távol vannak, mint Dorog)
- stb.

Kovács Gyuláné körjegyző: A képviselő-testület élhet felterjesztési jogával, de helyi népszavazás, járások kialakítására vonatkozó kérdésben nem lehetséges.

Németh Dezső Attilaképviselő: Változatlanul az a véleménye, hogy ha lehet Dorog legyen járásközpont, mert Únynak mindenképpen az jelentené a jó megoldást.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül az alábbi határozatot hozta:

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 76/2011. (XI. 03.) ÚKÖKt határozata

Járási lehatárolásról szóló képviselő-testületi kezdeményezésről

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete élve a Magyar Köztársaság Alkotmányáról szóló, 1949. évi XX. Törvény 44/A § (1) bekezdés g) és a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 101. § (1) bekezdése b) pontja által biztosított jogával, a járások lehatárolása tekintetében kezdeményezéssel illetve javaslattétellel él a Komárom-Esztergom Megyei Kormány megbízottjánál.

Úny község lakosainak érdekeire tekintettel kezdeményezi, illetve javasolja, hogy az 1996. június 04-én, 15 településből megalakult Dorog Kistérségi Területfejlesztési Társulás, jelenleg Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás, legyen egy önálló járás, Dorogi Járás néven, Dorog Város székhellyel.

Fent nevezett érdekek:

- A már működő állami és önkormányzati intézmények (Okmányiroda, Építésügy, ÁNTSZ, járóbeteg ellátás, orvosi ügyelet, mentőállomás, családsegítő szolgálat, stb.) telephelyeinek elhelyezkedése,
- megközelíthetőség,
- utazási idő és távolság, (járási székhelyként szóba jöhető környező városok megközelítőleg kétszer olyan távol vannak, mint Dorog),
- az utazási költség alakulása.

Határidő: Határozati kivonat megküldésére 15 nap

Felelős: polgármester

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

b) Közmeghallgatás időpontja, napirendje

Pósfai József polgármester: Novemberben mindenképpen célszerűnek tarja megtartani a közmeghallgatást. Javaslatát időpontra: 2011. november 09. 17 óra.

Napirendre:

1.) Az önkormányzati és a nemzeti köznevelési törvény-tervezetről

Előadó: Pósfai József polgármester

2.) Állampolgári javaslatok, hozzászólások

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület 3 igen szavazattal az alábbi határozatot hozta:

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 77/2011. (XI. 03.) ÚKÖKt határozata

A 2011. évi közmeghallgatásról

Úny Község Önkormányzata Képviselőtestülete a 2011. évi, kötelező Közmeghallgatásának időpontjául 2011. november 09.-én 17 órát jelöli ki.

Helyszín: Művelődési ház

Napirend:

1.) Az önkormányzati és a nemzeti köznevelési törvény-tervezetről

Előadó: Pósfai József polgármester

2.) Állampolgári javaslatok, hozzászólások

Felkéri a polgármestert a lakosság kiértékelésére.

Határidő: 2011. november 09.

Felelős: Polgármester

Az ülésen több kérdés, hozzászólás, javaslat nem hangzott el. A polgármester megköszönte a megjelenést, majd az ülést 18 óra 45 perckor bezárta.

K.m.f.

Pósfai József s.k.
polgármester

Kovács Gyuláné s.k.
körjegyző

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

I. melléklet a jegyzőkönyv a 70/2011. (XI. 02.) önkormányzati határozatához:

ÚNY KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

2528 ÚNY, KOSSUTH L. U. 2.

Iktatószám: Ú-11-79/2011.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2011. november 2. napján tartandó ülésére.

Tárgy: Jelentés a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról, valamint a két ülés közötti fontosabb döntésekről, eseményekről és az átruházott hatáskörben hozott határozatokról.

I. Lejárt határidejű határozatok:

63/2011. (X. 07.) ÚKÖKt. határozat: A települési szilárd hulladéokra vonatkozó helyi közszolgáltatásról szóló rendelettervezet véleményeztetésre megküldésre került.

64/2011. (X. 07.) ÚKÖKt. határozat: Az önkormányzat vagyonával való rendelkezésről szóló új rendelettervezet mai ülésre előterjesztve.

65/2011. (X. 07.) ÚKÖKt. határozat: A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás 2011. évi I. féléves tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról a határozati kivonatot postáztuk.

66/2011. (X. 07.) ÚKÖKt. határozat: A szennyvízcsatorna pályázat elutasításáról ajánlattétőt értesítettük.

68/2011. (X. 07.) ÚKÖKt. határozat: „Fussunk együtt Únyon!” futóverseny szervezésének költségeihez az önkormányzati támogatás határidőben utalva.

II. Két ülés közötti fontosabb események:

- 2011. X. 06. Esztergom: Ister-Granum EGTC Szenátusi ülése.
- X. 10. Dorog: DTKT informális értekezlete a járások lehatárolásáról.
- X. 13. Úny: Öregek napja rendezvénye.
- X. 14. Gödöllő: MÖSZ konferencia az Ötv. tervezetről.
- X. 19. Esztergom: Ister-Granum EGTC közgyűlése.
- X. 21. Úny: Az iskola Október 23-i emlékműsora.
- X. 22. Úny: Fussunk együtt Únyon 2011 verseny.
- X. 27. Dorog: DTKT közgyűlése.

III. Átruházott hatáskörben hozott döntések:

Polgármester határozatai:

Átmeneti segély: -

Lakásfenntartási támogatás: 14 család részére 50.600 Ft.

Temetési segély: 1 fő részére 22.000 Ft

Kérem az előterjesztésem megvitatás utáni elfogadását.

Úny, 2011. október 27.

Pósfai József s.k. polgármester

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

2. melléklet a jegyzőkönyv a 71/2011. (XI. 03.) önkormányzati határozatához:

Úny Község Polgármesterétől

Ikt.szám: 11- /2011.

Tárgy: Tájékoztató az önkormányzat 2011. évi gazdálkodásának $\frac{3}{4}$ éves teljesítéséről.

Előterjesztés

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2011. november 2. napján tartandó ülésére

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Államháztartási törvény 79. § (1) bekezdése alapján, a polgármester az önkormányzat gazdálkodásának háromnegyedéves helyzetéről a költségvetési koncepcióhoz kapcsolódóan tájékoztatja a képviselő-testületet. Tájékoztatóm az alábbiak szerint terjesztem elő:

Az önkormányzat 2011. évi költségvetése $\frac{3}{4}$ éves teljesítése, a pénzforgalom alapján

- Bevételi főösszeg 45.460 ezer Ft, azaz negyvenötmillió-négyszázhatvanezer
- Kiadási főösszeg 44.656 ezer Ft, azaz negyvennégy millió-hatszázötvenhatezer
- Többlet: 804 ezer Ft, azaz nyolcszáznegyezer

Az önkormányzat 2011. évi költségvetési előirányzatainak $\frac{3}{4}$ éves alakulását, valamint a költségvetés teljesülésének alakulását az 1-5. számú mellékletek tartalmazzák.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a 2011. évi költségvetés $\frac{3}{4}$ éves teljesítéséről szóló beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjen.

Úny, 2011. október 25.

Pósfai József s.k.
polgármester

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

1. melléklet a Beszámolóhoz:

Ezer
forintban

Bevételi forrás megnevezése	Előirányzatok és teljesítés			
	Összesen (1) = (2+3)			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
Intézményi működési bevételek	5 370	5 795	4 032	69,6
Közhatalmi bevételek	20	20	2	10,0
egyéb saját működési bevétel	4 300	4 717	3 326	70,5
áfa bevételek és visszat	1 000	1 008	703	69,7
Kamatbevételek	50	50	1	2,0
Támogatás, tám. értékű bevételek	15 662	17 326	16 100	92,9
Önkorm.költségvetési tám	8 134	12 864	12 715	98,8
Támogatás értékű műk. Bev.	7 528	4 462	3 385	75,9
Felhalm. és tőke jellegű bev. össz.	0	0	1 234	
Támogatás értékű felh. Bev.	0	0	1 234	
Helyi önk.sajátos bevételei	30 572	30 695	24 083	78,5
Helyi adók	3 500	3 500	2 897	82,8
Pótlékok birságok	100	100	141	
Átengedett központi adók	26 972	26 973	20 895	77,5
egyéb saját bevétel		122	150	123,0
Pénzforgalmi bevételek	51 604	53 816	45 449	84,5
Pénzforgalom nélk.bev	2 390	2 390	0	0,0
Előző évi pénzmaradvány	2 390	2 390	0	0,0
Költségvetési bevételek	53 994	56 206	45 449	80,9
Kiegészítő (függő, átfutó) bevét			11	
Kiegészítő bevételek			11	
Függő bevételek				
Átfutó bevételek			0	
Bevételek főösszege	53 994	56 206	45 460	80,9

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

2. melléklet a Beszámolóhoz:

Ezer forintban

Cím Bevételi forrás megnevezése	Előirányzatok és teljesítés			
	Összesen (1) = (2+3)			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
1. 611020-1 Vezetékes műsor elo. Ktv	4 125	4 125	2 908	70,5
Intézményi működési bevételei	3 300	3 300	2 327	70,5
áfa	825	825	581	70,4
2. 841126-1 önk.és többc.kisti társ.ig.tev	6 898	2 582	1 667	64,6
Ig.szolg.díj	20	20	2	10,0
Működési célú pe.átvétel	6 728	2 028	21	1,0
Felújítás célú tám.ért.bev			1 234	
egyéb sajátos bev		384	384	100,0
bérleti díj	100	100	0	0,0
szolg.bev			25	
kamat	50	50	1	2,0
3. 562912-1 Ovodai int.étk	437	437	378	86,5
Intézményi működési bevételei	350	350	302	86,3
áfa	87	87	76	87,4
4. 562913-1 Iskolai int. étkeztetés	438	438	188	42,9
Intézményi működési bevételei	350	350	150	42,9
áfa	88	88	38	43,2
5. 841133-1 Adó, ill.kiszabása besz. Adó ell.	6 400	6 523	5 785	88,7
Önk.sajátos bev	6 400	6 523	5 785	88,7
5. 841403-1 Város és községgazdálkodás	0	375	375	100,0
Intézményi működési bevételei	0	1	1	100,0
Támogatás ért. működési bev.		374	374	100,0
6. 841901-9 Önk.valamint többc.kist.	32 306	37 036	31 012	83,7
SZJA	24 172	24 172	18 298	75,7
Norm. Hozzájárulás	8 134	8 134	6 157	75,7
Egyes szoc. Feladat		4 721	6 363	134,8
Központosított ei.		9	194	2 155,6
7. 869042-1 Ifjúság-egészségügyi gond.	0	40	40	100,0
tovább számlázott bev		40	40	100,0
8. 910123-1 Könyvtári szolgálat	800	800	600	75,0
Támogatás ért. működési bev.	800	800	600	75,0
9. 910501-1 Közművelődési tevékenység	100	100	91	91,0
bérleti díj	100	100	91	91,0
10. 960302-1 Köztemető-fenntartás	100	100	14	14,0
szolg.ellenértéke	100	100	14	14,0
11. 890441-1 Közcélú foglalkoztatás		1 260	2 391	189,8
Tám.értékű bev		1 260	2 391	189,8
Pénzforgalmi bevételek	51 604	53 816	45 449	84,5
Előző évi előir. pénzmaradvány igénybev.	2 390	2 390		
Költségvetési bevételek	53 994	56 206	45 449	80,9
Kiegy., függő, átfutó bevételek			11	
Kiegyenlítő bevételek			11	
Függő bevételek				
Átfutó bevételek			0	
Bevételek főösszege	53 994	56 206	45 460	80,9

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

3. melléklet a Beszámolóhoz:

Ezer forintban				
Kiadási előirányzat megnevezése	Előirányzatok és teljesítés			
	Összesen (1) = (2+3)			
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
1. Személyi juttatások	6 978	8 898	8 513	95,7
Rendszeres személyi juttatások	5 514	7 367	7 066	95,9
Nem rendsz. személyi juttatás	984	1 051	1 087	103,4
Külső szem.jut	480	480	360	75,0
2. Munkaadókat terhelő járulékok	1 836	2 166	1 981	91,5
3. Dologi kiadások	17 164	17 419	12 252	70,3
Készletbeszerzések	2 139	1 950	859	44,1
Kommunikációs szolgáltatások	2 315	2 315	1 681	72,6
Szolgáltatási kiad	7 827	6 769	6 589	97,3
Vásárolt szolgáltatások	1 207	2 699	794	29,4
Vás.term., szolgáltatások áfa-ja	3 316	3 326	2 186	65,7
Kiküldetés, repr., reklám	260	260	143	55,0
Egyéb dologi kiadások	100	100	0	0,0
5. Egyéb folyó kiadások	1 540	1 552	1 209	77,9
Adók, díjak, befizetések	1 240	1 252	1 004	80,2
Kamatkiadások	300	300	205	68,3
6. Támogatás, Támogatás ért.kiadás	21 177	21 143	16 574	78,4
Állam házt.belüli tám.és tám.jell.kia	12 187	12 187	9 443	77,5
Állam házt.kívüli pe. Átadás	0	28	128	0,0
Társadalom,-szocpol és egyéb juttatás	8 990	8 928	7 003	78,4
8. Finanszírozási kiadások	3 750	3 750	3 375	90,0
Belföldi finanszírozás kiadásai	3 750	3 750	3 375	90,0
9. Felhalmozási kiadások	0	0	0	0,0
Pénzforgalmi kiadások	52 445	54 928	43 904	79,9
Pénzforgalom nélküli kiadások	1 549	1 278		
Tartalék	1 549	1 278		
Költségvetési kiadások	53 994	56 206	43 904	78,1
Kiegészítő, függő, átfutó kiadás			752	
Függő kiadás			0	
Átfutó kiadások			752	
Kiadások főösszege	53 994	56 206	44 656	79,5

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

4. melléklet a Beszámolóhoz:

Címek Szám Neve		Ezer forintban			
		Előirányzatok és teljesítés			
		Működési			
Kiadási előirányzat megnevezése		Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
370000-1 Szennyvíz gyűjtése tiszt. Elhely.		1815	1815	493	27,2
Dologi kiadás		1815	1815	493	27,2
381103-1 Tel.hull. Begyűjtés		125	125	84	67,2
Dologi kiadás		125	125	84	67,2
562912-1 Ovodai intézményi étk		3 653	3 824	2 956	77,3
Személyi juttatások		933	963	592	61,5
Munkaadókat terhelő járulékok		252	252	177	70,2
Dologi és egyéb folyó kiadások		2 468	2 609	2 187	83,8
562913-1 Iskolai intézményi étkeztetés		3 926	3 926	2 661	67,8
Személyi juttatások		934	964	730	75,7
Munkaadókat terhelő járulékok		252	252	189	75,0
Dologi és egyéb folyó kiadások		2 740	2 710	1 742	64,3
611020-1 Vezetékes műsor elosztás		3 612	3 612	2 855	79,0
Dologi és egyéb folyó kiadások		3 612	3 612	2 855	79,0
841126-1 Önk.és többc.kist.társ.ig.tev		9 208	9 288	7 362	79,3
Személyi juttatások		4 231	4 238	3 425	80,8
Munkaadókat terhelő járulékok		1 096	1 101	877	79,7
Dologi és egyéb folyó kiadások		3 881	3 949	3 060	77,5
841402-1 Közvilágítás		1 500	1 606	1 861	115,9
Dologi és egyéb folyó kiadások		1 500	1 606	1 861	115,9
841403-1 Város-,községgazdálkodás		563	1 200	1 193	99,4
Személyi juttatások		0	339	338	99,7
Munkaadókat terhelő járulékok			89	87	97,8
Dologi és egyéb folyó kiadások		563	772	768	99,5
841906-9 Finanszírozási műveletek		3 750	3 750	3 375	90,0
Hitel törlesztés		3 750	3 750	3 375	90,0
841907-9 Önk. Elszámolásai		12 187	12 187	9 443	77,5
Támogatás ért. Pe. Átadás önkorm és kv.szervnek		12 187	12 187	9 443	77,5
869042-1 Ifjúság egészségügyi gondozás		300	300	117	39,0
Dologi és egyéb folyó kiadások		300	300	117	39,0
882111-1 Rendszeres szociális seg		6 500	6 523	5 431	83,3
önk.által foly.szociális ellátás		6 500	6 523	5 431	83,3
882112-1 Időskorúak járadéka		950	950	556	58,5
önk.által foly.szociális ellátás		950	950	556	58,5
882115-1 Ápolási díj alanyi jogon		900	900	757	84,1
önk.által foly.szociális ellátás		900	900	757	84,1
882116-1 Ápolási díj méltányossági jogon		60	60	0	0,0
önk.által foly.szociális ellátás		60	60	0	0,0
882117-1 Rendszeres gyermekvédelmi				186	
Pénzbeni tám				186	
882122-1 Átmeneti segély		450	450	120	26,7
önk.által foly.szociális ellátás		450	450	120	26,7
882123-1 Temetési segély		100	100	99	99,0
önk.által foly.szociális ellátás		100	100	99	99,0
882202-1 közgyógyellátás		30	30	0	0,0
önk.által foly.szociális ellátás		30	30	0	0,0
890441-1 közcélú foglalkoztatás		1 056	2 522	3 523	139,7

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Személyi juttatások	400	1 914	3 067	160,2
Munkaadókat terhelő járulékok	106	257	417	162,3
Dologi és egyéb folyó kiadások	550	351	39	11,1
910123-1 könyvtári szolgáltatások	841	841	506	60,2
Személyi juttatások	480	480	360	75,0
Munkaadókat terhelő járulékok	130	130	87	66,9
Dologi és egyéb folyó kiadások	231	231	59	25,5
910501-1 Közművelődési tev. és támogatása	769	769	300	39,0
Dologi és egyéb folyó kiadások	769	769	300	39,0
960302-1 Köztemető fenntartás műk.	150	150	26	17,3
Dologi és egyéb folyó kiadások	150	150	26	17,3
Pénzforgalmi kiadások	52 445	54 928	43 904	79,9
Pénzforgalom nélküli kiadások	1 549	1 278		0,0
Költségvetési kiadások	53 994	56 206	43 904	78,1
Kiegészítő, függő, átfutó kiadások			752	
Kiegészítő kiadások				
Függő kiadások			0	
Átfutó kiadások			752	
Kiadások összesen:	53 994	56 206	44 656	79,5

5. melléklet a Beszámolóhoz:

Ezer forintban		
Megnevezés	Sorszám	Összeg
1	2	3
Pénzkészlet a tárgyidőszak idején		
Költségvetési bankszámlák egyenlege (Előirányzat-felhasználási keretszámla egyenlege)	1	1 500
Pénztárak és betétkönyvek egyenlege	2	
Pénzkészlet összesen (01+02)	3	1 500
Bevételek (+)	4	45 460
Kiadások (-)	5	44 656
Pénzkészlet a tárgyidőszak végén		
Költségvetési bankszámlák egyenlege (Előirányzat-felhasználási keretszámla egyenlege)	6	2 268
Pénztárak és betétkönyvek egyenlege	7	35
Pénzkészlet összesen (06+07) (08=03+04-05)	8	2 303

3. melléklet a jegyzőkönyv 16/2011. (XI. 03.) önkormányzati rendelete:

ÚNY KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

Ügyiratszám: .../2011.

Napirend: Az önkormányzat 2011. évi ¾ éves költségvetésének módosítása.

ELŐTERJESZTÉS

**Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete
2011. év november 2. napján tartandó ülésére**

Tisztelt Képviselő-testület!

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az államháztartásról szóló – többször módosított – 1992 évi XXXVIII. tv. 65. § (1) bekezdése alapján, figyelembe véve ezen jogszabály, valamint a költségvetési szervek tervezésének, gazdálkodásának, beszámolásának rendszeréről szóló – többször módosított – az államháztartás működési rendjéről szóló 292/2009. (XII. 19.) Korm. rendeletben meghatározottakat - az önkormányzat költségvetéséről szóló 2/2011. (I.29.) Önk. rendeletét módosítja.

Ha év közben az Országgyűlés, a Kormány, illetve valamely költségvetési fejezet, vagy elkülönített állami pénzalap a helyi önkormányzat számára pótelőirányzatot biztosít, arról a polgármester a képviselő-testületet tájékoztatja. Év közben az Országgyűlés, ha előirányzatot zárol a helyi önkormányzatnál, annak kihirdetését követően haladéktalanul a képviselő-testület elé kell terjeszteni a költségvetési rendelet módosítását. A zárásokat megelőzően a költségvetési rendelet módosításával kell biztosítani, hogy az előirányzatok módosítására hozott döntések (határozatok) alapján a költségvetési kiemelt előirányzatok a rendeletben is rögzítésre kerüljenek.

Az önkormányzat költségvetésének 2011. évi ¾ éves előirányzatai az alábbiak szerint módosulnak:

JOGCÍM 2. módosítás	Ezer Ft
Önkormányzat bevételi előirányzat módosítás	2379
összesen:	
Felügyeleti hatáskörben végzett módosítás	185
Ebből:	
Működési Költségvetés bevételei	
Költségvetési támogatás	185
Saját hatáskörben végzett módosítás	2194
Ebből:	935
Felhalmozási bevétel	1234
Működési Költségvetés bevételei	
Önkormányzat kiadási előirányzat módosítás	2379
összesen	
Felügyeleti hatáskörben végzett módosítás	185
Ebből:	
Önkormányzat által folyósított ellátás	185
Saját hatáskörben végzett módosítás	2379
Ebből:	
Személyi juttatás	1500
Munkaadókat terhelő járulékok	205
Dologi és egyéb folyó kiadások	150
Tartalékok	524

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a költségvetési rendelet módosítását vitassa meg, majd döntsön az elfogadásáról.

Úny, 2011. október 27.

Pósfai József s. k.
polgármester

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének
16/2011. (XI. 3.) önkormányzati rendelete
az önkormányzat 2011. évi költségvetéséről szóló
1/2011. (II. 04.) önkormányzati rendelet módosításáról

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. Törvény 138. § (1) bekezdés b) pontjában, az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. tv. 65. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján - a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 91. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva - a következőket rendeli el:

1. § Az önkormányzat 2011. évi költségvetéséről szóló 1/2011. (II.4.) Önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 1. §-a helyébe a következő rendelkezés lép:

„1. § Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) az önkormányzat 2011. évi költségvetése

a) bevételi főösszegét	56.195 ezer forintban
b) kiadási főösszegét	58 585 ezer forintban
c) hiány összegét	2 390 ezer forintban

állapítja meg”

2. § A Rendelet 13. § helyébe a következő rendelkezés lép:

„13. § Az 1. §-ban megállapított kiadási főösszeg kiemelt előirányzatait a képviselő-testület a következők szerint határozza meg:

a) Személyi jellegű kiadás:	10 398 ezer forint
b) Munkáltatókat terhelő járulékok:	2 371 ezer forint
c) Dologi és egyéb folyó kiadás:	19 121 ezer forint
d) Pénzeszköz átadás egyéb támogatás:	21 143 ezer forint”

3. § A Rendelet 17. § helyébe a következő rendelkezés lép:

„17. § Az önkormányzat 2011. évi általános tartaléka: 1 802 ezer forint.”

4. § A Rendelet 1. melléklete helyébe az 1. melléklet lép.

5. § A Rendelet 2. melléklete helyébe a 2. melléklet lép.

6. § A Rendelet 4. melléklete helyébe a 3. melléklet lép.

7. § A Rendelet 7. melléklete helyébe a 4. melléklet lép.

8. § Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba, és a hatálybalépését követő napon hatályát veszti.

Kovács Gyuláné s.k. körjegyző

Pósfai József s.k. polgármester

Záradék

A rendelet kihirdetve: 2011. november 3.

Kovács Gyuláné s.k. körjegyző

1. melléklet a 16/2011(XI. 3.) önkormányzati rendelethez

Az Önkormányzat 2011. évi bevételi forrásoként

Előir. csoport	Kiemelt előir. Részelőir. Állomány	Cím száma, neve: Alcím száma:	Költségvetési, szervekhez nem kapcsolódó bevételek											Önkormányzat tervezett bevételei összesen		
			Szakfeladatok megnevezés:	Óvodai intézm. étk.	Iskolai intézm. étk.	Önkorm. igazg.	Adó ill.kisz.beszed és ell	Város-Községgazdálkodás	Önk. fel. nem terv.	Ifjúság-egészségügyi gond	Kábeltv	Közcélú foglalkoztatás	Művelőd. ház		Köztemető	Közművelődési könyvtár
MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK																
			437	313	439	6 523	1	24 172	40	4 125	-	100	100	-	36 250	
1		Intézményi működési bevételek	437	313	439	6 523	1	24 172	40	4 125	-	100	100	-	5 555	
1	1	Egyéb saját bevétel	350	250	25	-	-	-	40	4 125	-	-	100	-	725	
1	1	1 Intézményi ellátási díjak	350	250	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	600	
1	1	2 Szolgáltatási díj bevétel	-	-	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 425	
1	2	Alaptev. összefüggő egyéb bev.	-	-	20	-	-	32	3 300	-	-	100	-	-	153	
1	2	1 Bérbeadás	-	-	-	-	1	-	-	-	100	-	-	-	101	
1	2	2 Alaptev. saj. szolg. ellenértéke	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	
1	3	Intézmények egyéb sajátos bevétele	-	-	384	-	-	-	32	-	-	-	-	-	384	
1	3	1 Bérleti és lízing. díjbevételek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1	3	1 Egyéb sajátos bevétel	-	-	384	-	-	-	-	-	-	-	-	-	384	
1	4	Afa bevételek, visszatérülések	87	63	-	-	-	8	825	-	-	-	-	-	983	
1	4	1 AFA bevételek	87	63	-	-	-	8	825	-	-	-	-	-	983	
1	6	Kamatbevételek	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	
2		Aht. alrendszerének műk. bevétele	-	-	-	-	-	24 172	-	-	-	-	-	-	24 172	
2	1	Önkorm. sajátos működési bevételei	-	-	-	3 600	-	24 172	-	-	-	-	-	-	27 772	
2	1	2 kommunális	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	1	2 6 Iparüzési adó	-	-	-	3 500	-	-	-	-	-	-	-	-	3 500	
2	1	3 Pótlékok, bírságok	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
2	1	4 Átengedett központi adók	-	-	-	2 801	-	24 172	-	-	-	-	-	-	26 973	
2	1	4 1 SZJA helyben maradó része 8 %	-	-	-	-	-	6 317	-	-	-	-	-	-	6 317	
2	1	4 2 SZJA kiegészítés	-	-	-	-	-	17 855	-	-	-	-	-	-	17 855	
2	1	4 4 Gépjárműadó	-	-	-	2 800	-	-	-	-	-	-	-	-	2 800	
2	1	4 5 Földbérbeadás	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	1	4 Egyéb sajátos bevétel	-	-	-	122	-	-	-	-	-	-	-	-	122	
TÁMOGATÁS, KIEG. ÉS ÁTV. PÉNZESZK.																
2		Önkorm. költségvetési támogatása	-	-	386	-	374	14 691	-	2 460	-	-	-	-	17 911	
2	1	Normatív átv. hozzájárulás	-	-	-	-	-	8 134	-	-	-	-	-	-	8 134	
2	2	Egyes szoc.feladat kieg.tám	-	-	-	-	-	6 363	-	-	-	-	-	-	6 363	
2	3	Központosított ei	-	-	-	-	-	194	-	-	-	-	-	-	194	
5		Műk. c. pénzeszköz átv. áht-n belül	-	-	386	-	374	-	-	2 460	-	-	-	800	4 020	
5	1	Műk. célú pe. átvétel kistérségtől	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	800	800	
5	2	Műk. c. pe. átvétel Tb. alaptól	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	3	Foglalkozási alaptól átvett	-	-	386	-	374	-	-	2 460	-	-	-	-	3 220	
HITEL, KOLCS, ÉRTP, PÉNZF. N. BEV.																
3		Belföldi hitelbevételek	-	-	2 390	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 390	
3	1	Belföldi hitelek felvétele	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5		Pénzforgalom nélküli bevételek	-	-	2 390	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 390	
5	1	Előző évi pénzeszközmaradvány igénybev.	-	-	2 390	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 390	
FELHALMOZÁSI ÉS TÖKE JELL. BEV.																
		Pályázati támogatás	-	-	1 234	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 234	
			-	-	1 234	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 234	
BEVÉTELI FŐÖSSZEG:			437	313	4 449	6 523	375	38 863	40	4 125	2 460	100	100	800	58 585	

2. melléklet a 16/2011(XI. 03.) önkormányzati rendelethez

melléklet a 16/2011(XI. 3.) önkormányzati rendelethez

Közm. ellát. név Részleír. nr.	Cím száma, neve Alcím száma: Szakfeladatok megnev.	1. Költségvetési szervekhez nem kapcsolódó feladatok												
		Órvideli ékeztetés	Iskolai ékeztetés	Önkormányzat fig. tev.	Önk. elsz.	Személyi/üzemeltetés	Közbizt. üzemeltetés	Közvetítő fogl.	Város és község gazdál.	Közüll. fogl.	Közvetítő fogl. üzemeltetés	Ifjúsági-egészségügyi gond.	Közm. ü. tev.	Könyvt. tev.
	Szakfeladatok száma:	562912-1	562913-1	841126-1	841907-1	370000-1	611020-1	890441-1	841403-1	841402-1	522110-1	869042-1	910501-1	910123-1
	Előző év eredeti előir.	3 384	3 230	8 574	11 812	1 875	3 946	508	1 400	1 375	375	306	414	841
	Előző évi tény.	3 681	3 662	9 076	13 786	-	2 877	8 579	10 529	1 479	125	325	548	702
KÖLTSÉGVETÉS		3 824	3 976	9 388	12 187	1 815	3 612	4 227	1 200	1 606	0	300	769	841
Személyi jellegű előirányzat		963	964	4 238	0	0	0	3 414	339	0	0	0	0	480
1 Rendszeres személyi juttatások		933	934	3 247	0	0	0	3 414	339	0	0	0	0	480
1 1 Alapilletmény		933	934	3 247	0	0	0	3 414	339	0	0	0	0	480
1 6 Egyéb juttatások		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Nem rendszeres személyi juttatások		30	30	991	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 2 Foglalkoztatotti szaj. jutt.		0	0	812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 2 1 Végkielégítés		0	0	812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 2 2 Jubileumi jutalom		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 2 5 Egyéb sajátos juttatások		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 3 Szem. lappcs. kölls.hj.		30	30	179	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 3 1 Cafetériai adó szaj.		30	30	179	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 3 2 Étkészési hozzájárulás		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Munkaadókat terhelő járulékok		252	252	1 101	0	0	0	462	89	0	0	0	0	130
1 Társadalombiztosítási járulékok		224	224	974	0	0	0	406	78	0	0	0	0	115
2 Munkaadó-piaci járulékok		9	9	127	0	0	0	56	11	0	0	0	0	5
3 Egészségügyi hozzájárulás		19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
4 Táppénz		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dologi és egyéb folyó kiadások		2 609	2 760	4 021	0	1 815	3 612	351	772	1 606	0	300	769	231
1 Dologi kiadások		2 603	2 754	2 693	0	1 815	3 400	351	772	1 606	0	300	769	231
1 1 Készlet beszerzése		217	267	360	0	0	0	0	450	0	0	0	130	165
1 1 1 Elelm.-beszerz. (nyersza.)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 1 2 Gyógyszer-, vegyszer.		2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 1 3 Irodaszer. nyomtatv. beszerz.		5	40	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
1 1 4 Könyv, folyóirat, egyéb info.h.		25	40	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
1 1 5 Tüzelőanyagok beszerzése		0	0	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0
1 1 6 Hajtó- és kenőanyagok beszerz.		0	0	0	0	0	0	0	300	0	0	0	0	0
1 1 7 Anyag, kis ért. t. eszk. beszerz.		100	125	150	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50
1 1 8 Munkaruha, védőruha		40	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 1 9 Egyéb anyag beszerzés		45	26	0	0	0	0	291	0	0	0	0	80	10
1 2 Kommunikációs szolgáltat.		130	65	400	0	0	1 720	0	0	0	0	0	0	0
1 2 1 Nem adatátviteli c. távközl. díj		130	65	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 2 2 Adatátviteli c. távközlési díjak		0	0	0	0	0	1 720	0	0	0	0	0	0	0
1 2 3 Egyéb kommunikációs szolg.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 3 Szolgáltatási kiadások		1 762	1 315	870	0	1 450	1 000	0	156	1 261	0	240	185	20
1 3 1 Vásárolt élelmiszer		925	530	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 3 2 Bérleti és lízingszolg.		0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0	0	0
1 3 3 Szállítási szolgáltatás		0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
1 3 4 Gázenergia-szolgáltatás díja		555	400	390	0	0	0	0	0	0	50	150	0	0
1 3 5 Vill.energia-szolgáltatás díja		142	55	80	0	0	300	0	0	1 100	30	25	0	0
1 3 7 Viz- és csatornadíjak		20	20	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0
1 3 8 Karbantart., kisjavítási szolg.		120	250	200	0	0	0	0	140	161	150	0	0	20
1 3 9 Egyéb üzemeltetés, fenntart.		0	60	200	0	1 450	500	0	6	0	0	0	0	0
1 4 Vásárolt közszolgáltatás		0	551	200	0	0	0	0	53	45	0	0	300	0
1 5 Ált. forgalmi adó szaj.		494	546	513	0	365	680	10	113	300	0	60	154	46
1 5 1 Vás. term. és szolg. áfája		494	546	513	0	365	680	10	113	300	0	60	154	46
1 6 Kiküld., reprez., reklám		0	10	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 6 1 Belföldi kiküldetés		0	0	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 6 3 Reprerentáció		0	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 7 Egyéb dologi kiadások		0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Egyéb folyó kiadások		6	6	1 328	0	0	212	0	0	0	0	0	0	0
2 2 Adók, díjak, befizetések		6	6	1 028	0	0	212	0	0	0	0	0	0	0
2 2 1 Munkáltató által fizetett szja		6	6	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 2 3 Adók, díjak, egyéb befiz.		0	0	1 000	0	0	212	0	0	0	0	0	0	0
2 3 Kamatkiadások		0	0	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 3 1 Kamatkiadások áht-n kívülre		0	0	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 4 Pénzeszköz átadás		0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Speciális célú támogatás		0	0	0	12 187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 1 Közegyzőségnek		0	0	0	7 362	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 2 Tagiskolára		0	0	0	2 888	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 3 Tagóvoda		0	0	0	1 317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 4 ÖNG		0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 5 Kistérségnek		0	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 6 Csatlósajátéknak		0	0	0	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 7 Reklámközlési program (Tatabánya)		0	0	0	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elbátortak pénzbéli juttatásai		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 2 Rászorulttól f. ph. szoc. ell.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 2 1 Aktív korúak ellátása		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 2 2 Ápolási díj		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 2 3 Időskorúak járadéka		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 2 4 Gyermekvédelmi kedvezmény		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 2 5 Mozgáskorlá. közl. tám.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 2 6 Egyéb rászorult. függő ell.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 3 Eseti pénzbéli ellátások		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 3 1 Temetési segély		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 3 2 Atmeneti segély		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 4 Természetben nyújt. szoc. ell.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 4 3 Közigygyellátás		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 3 5 Szoc. rász. lakás- közműtart.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 4 Pénzbéli kártérítés, egyéb pb-i jutt.		0	0	3 750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TEL., KÖLCS., ÉRTF. PÉNZF. N. KI...		0	0	750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 2 Felh. kölcsön visszaf. áht. belére		0	0	750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 3 Hitel visszafizetés		0	0	3 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELHALMOZÁSI ELŐIRÁNYZAT		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Felújítások		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inicémenyi beruh. kiadások		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Felújítások áfa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beruházás forgalmi adója		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tartalék		0	0	1 802	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 céltartalék		0	0	1 802	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADÁSI FŐÖSSZEG:		3 824	3 976	14 940	12 187	1 815	3 612	4 227	1 200	1 606	0	300	769	841

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Köztartás	Telep. hull.	Rendsz. szoc.	időskori járadék	norm. Ápolási díj	mélt. Ápolási díj	átmeneti segély	termetési segély	kozgyógy	Önkormányzat tervezett kiadásai összesen
960302-1	381103-1	882111-1	882112-1	882115-1	882116-1	882122-1	882123-1	882202-1	
153	125	4 200	950	700	300	600	100	30	42 518
252	64	6 327	937	900	57	819	78	-	65 174
150	125	6 523	950	900	60	450	100	30	53 033
0	0	0							10 398
0	0	0							9 347
									8 867
									480
0	0	0							1 051
0	0	0							812
									0
									812
									0
0	0	0							239
									239
									0
0	0	0							2 286
		0							2 021
									217
									48
									0
150	125	0							19 121
160	125	0							17 569
60	0	0							1 649
									0
									5
									250
									175
									50
50									350
10									585
									123
									452
0	0	0							2 315
									595
									120
									1 600
60	0	0							8 349
									1 455
									200
									10
									1 545
30									1 762
30									90
									1 041
									2 216
	100								1 249
30	25	0							3 336
30	25								3 336
0	0	0							260
									150
									110
0	0	0							100
0	0	0							1 552
									1 252
									40
0									1 212
0	0	0							300
									300
0	0	0							12 187
									7 362
									2 888
									1 317
									20
									90
									260
0	0	6 523	950	900	60	450	100	30	250
0	0	6 523	950	900	60	450	0	0	9 013
		6 523							8 883
		0		900	60				6 523
		0	950						960
									950
									0
									0
0	0	0	0			450			450
						0	100		100
							100		100
						0	100		100
0	0	0	0			0		30	100
		0						30	30
									0
0	0	0							0
									3 750
									750
									3 000
									0
									0
									0
									0
0	0	0							0
									1 802
									1 802
150	125	6 523	950	900	60	450	100	30	56 585

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

3. melléklet a 16/2011(XI. 03.) önkormányzati rendelethez

2011. év pénzforgalmi mérlege

Megnevezés 1	Sorsz 2	2011.évre 3
I. Működési bevételek és kiadások		
Intézményi működési bevételek	1	5 555
Önkormányzat sajátos műk. bev. (Komm. adó nélk.)	2	30 695
Önkormányzat költségvetési tám. (fejl. tám. nélkül)	3	14 691
Működési célú pénzeszköztétel	4	4020
Működési célú hitel	5	0
Működési célú előző évi pénzmaradvány igénybev.	6	2390
Működési célú bevételek ö s s z. (01+...+06)	7	57 351
Személyi juttatások	8	10398
Munkaadókat terhelő járulékok	9	2286
Dologi kiadások	10	19 121
Speciális célú támogatás	11	12215
Ellátottak pénzbeli juttatásai	12	9013
Működési célú hitel (kötvény) és kamatának visszafiz.	13	3750
Tartalékok	14	1 802
Működési célú kiadások ö s s z. (08+...+13)	15	58 585
II. Felhalmozási célú bevételek és kiadások		
Önkormányzatok felhalmozási és tőke jellegű bevételei	16	
Kommunális adó (ha fejlesztési célú)	17	0
Fejlesztési célú támogatások	18	1234
Felhalmozási célú pénzeszköz átvétel	19	
Felhalmozási Áfa visszatérülése	20	
Értékesített tárgyi eszközök és immateriális javak Áfá-ja	21	
Felhalmozási célú hitel (kötvény)	22	0
Előző évi tartalékok	23	
Felhalmozási célú bevételek ö s s z. (15+...+22)	24	1 234
Felhalmozási kiadások (Áfá-val)	25	0
Felújítási kiadások (Áfá-val)	26	0
Felhalmozási célú pénzeszköz átadás	27	
Felhalmozási célú hitel (kötv.) és kamatának visszafiz.	28	0
Tartalékok	29	0
Felhalmozási célú kiadások ö s s z. (24+...+27)	30	0
Önkormányzat bevételei Ö S S Z E S E N (07+23)	31	58 585
Önkormányzat kiadásai Ö S S Z E S E N (14+28)	32	58 585

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

4. melléklet a 16/2011(XI. 03.) önkormányzati rendelethez

Az Önkormányzat költségvetési szerveinek 2010. évi bevételei és kiadási kiemelt előirányzatonként

A	B	C	D	E	F	G	GY	H	I	J	
									Ezer forintban		
ÚNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA							Lét- szám (fő)	Előirányzat jellege			
Kiemelt előirányzat								Kiadás	Bevétel	Támogatás	
1. KÖLTSÉGVETÉSI SZERVEKHEZ NEM KAPCSOLÓDÓ FELADATOK											
Önkormányzati igazgatás							1				
Működési költségvetés									4 449		
Személyi juttatások								4 238	0		
Munkaadót terhelő járulékok								1 101			
Dologi kiadások, egyéb foly.kia								4 021			
Pénzeszközátadás, egyéb tám.								28			
felhalmozási bevétel (pályázati tám)								0	0		
hitel visszafizetés								3 750	0		
Felújítás áfával								0	0		
Pénzforg.nélküli bevételek, kiadások								0	0		
Általános tartalék								1 802			
Céltartalék								0			
szakfeladat összesen:							1	14 940	4 449		-10 491
Önk. Valam.többc.kist. Feladatra nem terv.bev											
Működési költségvetés									38 863		
szakfeladat összesen:							0		38 863		37 036
Város- és községgazdálkodás m.n.s. szolgáltatások											
Működési költségvetés									375		
Személyi juttatások								339			
Munkaadót terhelő járulékok								89			
Dologi kiadások, egyéb folyókiadások								772			
szakfeladat összesen:							0	1 200	375		-825
Köztemető-fenntartás és működtetés											
Működési költségvetés									100		
Dologi kiadások, egyéb folyókiadások								150			
szakfeladat összesen:								150	100		-50
Önkormányzatok Elszámolásai											
Pénzeszköz átadás								12 187			
szakfeladat összesen:								12 187	0		-12 187
Ifjúság-egészségügyi gondozás											
Működési költségvetés								300	40		
Dologi kiadások, egyéb foly.kia								300			0
szakfeladat összesen:							0	300	40		-260
Települési hulladék kezelése											
Működési költségvetés											

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

	Dologi kiadások, egyéb foly.kia		125		
	szakfeladat összesen:	0	125	0	-125
	Közvilágítás				
	Működési költségvetés			0	
	Dologi kiadások, egyéb foly.kia		1 606		
	szakfeladat összesen:	0	1 606	0	-1 606
	Rendszeres szoc.segély			0	
	Működési költségvetés				
	Pénzeszközátadás, egyéb tám.		6 523		
	szakfeladat összesen:	0	6 523	0	-6 523
	Időskori járadék				
	Pénzeszközátadás, egyéb tám.		950		
	szakfeladat összesen:	0	950	0	-950
	Városi és kábeltelevízió üzemeltetése				
	Működési költségvetés			4 125	
	Dologi kiadások		3 612		
	szakfeladat összesen:	0	3 612	4 125	513
	Iskolai int. Közétkeztetés	1			
	Működési költségvetés			313	
	Személyi juttatások		964		
	Munkaadót terhelő járulékok		252		
	Dologi kiadások, egyéb foly.kia		2 760		
	Szakfeladat összesen	1	3 976	313	-3 663
	Óvodai int. Közétkeztetés	1			
	Működési költségvetés			437	
	Személyi juttatások		963		
	Munkaadót terhelő járulékok		252		
	Dologi kiadások, egyéb foly.kia		2 609		
	Szakfeladat összesen	1	3 824	437	-3 387
	Közművelődési tevékenység				
	Működési költségvetés			100	
	Dologi kiadások		769		
	szakfeladat összesen:		769	100	-669
	Könyvtári szolgáltatások	1			
	Működési költségvetés			800	
	Személyi juttatások		480		
	Munkaadót terhelő járulékok		130		
	Dologi kiadások		231		
	szakfeladat összesen:	1	841	800	-41
	Szennyvíz kezelés				
	Dologi kiadások, egyéb foly.kia		1 815	0	
	szakfeladat összesen:		1 815	0	-1 875
	Közcélú foglalkoztatás	6			
	Működési költségvetés			2 460	
	Személyi juttatások		3 414		
	Munkaadót terhelő járulékok		462		

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

	Dologi kiadások, egyéb foly.kia		351		
	szakfeladat összesen:	6	4 227	2 460	-508
	Ápolási díj alanyi jogon				
	Működési költségvetés				
	Ellátottak pénzb.jut.		900		
	szakfeladat összesen:		900	0	-900
	Ápolási Díj mélt.				
	Működési költségvetés				
	Ellátottak pénzb.jut.		60		
	szakfeladat összesen:		60	0	-60
	Átmeneti segély				
	Működési költségvetés				
	Ellátottak pénzb.jut.		450		
	szakfeladat összesen:		450	0	-50
	Temetési segély				
	Működési költségvetés				
	Ellátottak pénzb.jut.		100		
	szakfeladat összesen:		100	0	-100
	Közgyógy				
	Működési költségvetés				
	Ellátottak pénzb.jut.		30		
	szakfeladat összesen:		30	0	-30
	Adó, illeték kisz. Besz. Ell				
	Működési költségvetés				
	Műk.költségvetés			6 523	
	szakfeladat összesen:				4 823
	1. cím összesen:	10	58 585	58 585	0

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

4. melléklet a jegyzőkönyv a 72/2011. (XI. 03.) önkormányzati határozatához:



Úny Község Polgármestere

2528 Úny, Kossuth L. u. 2.

Tel.: +36-33-508-800

Fax: +36-33-508-801

E-mail: polgarmester@uny.hu

Iktatószám: Ú-11-78/2011.

ELŐTERJESZTÉS,

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2011. november 2. napján tartandó rendes ülésének
2. napirendjéhez**

Úny Község Önkormányzatának 2012. évi költségvetési koncepciója

Tisztelt Képviselő-testület!

Az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvény, valamint az államháztartás működési rendjéről szóló 292/2009. (XII. 19.) Kormányrendeletben foglaltak értelmében a következő évre vonatkozó költségvetési koncepciót a polgármester, november 30-ig – a helyi önkormányzati képviselő-testület tagjai általános választásának évében legkésőbb december 15-ig – benyújtja a képviselő-testületnek.

A költségvetés tervezése helyi önkormányzat esetében a költségvetési koncepció elkészítésével kezdődik. A költségvetési koncepció összeállítása előtt át kell tekinteni az önállóan és a részben önállóan gazdálkodó költségvetési szervek következő költségvetési évre vonatkozó feladatait, az önkormányzat bevételi forrásait.

A helyi önkormányzatok gazdálkodása akkor kiegyensúlyozott, ha hosszabb időszak alatt is összhang van a bevételei és a kiadásai között. Ennek kialakításában és megtartásában elsődleges felelőssége van a képviselő-testületnek. Feladata a kiegyensúlyozott gazdálkodás feltételeinek alakítására vonatkozó döntések meghozatala. A gazdálkodással összefüggő döntések a költségvetési rendeletben összpontosulnak.

A polgármester felelőssége a költségvetési rendelet betartására, betartatására vonatkozik. A szabályszerű gazdálkodás biztosítása alapvetően a körjegyző és hivatala feladata.

Az önkormányzat gazdálkodásának következményeit nem vállalja magára az állam. Az önkormányzati széles körű önállóság viszont azt is jelenti, hogy a jogosultsággal azonos területeken a felelősség is az önkormányzaté. Az anyagi és személyi konzekvenciákat az adott önkormányzatnak kell viselnie. Ez természetesen csak akkor igaz, ha az önkormányzat saját döntésein alapuló tevékenysége miatt válik működésképtelenné. Amennyiben az önkormányzat gazdálkodása önhibáján kívül álló gazdasági, társadalmi ok következtében válik egy-egy évben

penzügyileg hiányossá, akkor annak terheit a központi költségvetés külön támogatás nyújtásával átvállalja.

MAKROGAZDASÁGI HATÁSOK

Gazdaság- és költségvetés-politikai kitekintés (2013-2015)

A Kormány legfontosabb gazdaságpolitikai célja a 2012-et követő időszakban is az államadósság csökkentése, és a foglalkoztatás bővítése. Magyarország 2011-ben megkezdte az államadósság csökkentését, amit 2012-ben és az azt követő időszakban is prioritásként kezel, a költségvetés hiányát tartósan 3% alatt fogja tartani. A munkahelyeket teremtő gazdaságpolitika élénkíti a növekedést, másfelől pedig az államháztartás hiányának fenntartható szerkezetben megvalósuló csökkentését célozza.

A 2012. évi költségvetési törvényjavaslat szerinti hiánycél levezetése és részei

	% a GDP arányában	milliárd forintban
GDP	100	29.111
Pénzforgalmi hiány	-2,5	-726,541
Ennek összetétele az államháztartás egyes alrendszerei szerint:		
Központi költségvetés		-507,3
Helyi önkormányzatok		-150,0
Egészségbiztosítási Alap		-34,4
Nyugdíjbiztosítási Alap		0,0
Elkülönített Állami Pénzalapok		-34,8

Ezen kívül stabilizálja a nagy elosztó rendszerek finanszírozását, elősegíti a hátrányos helyzetben lévő rétegek, társadalmi csoportok, térségek felzárkózását is.

A középtávú stabil gazdasági növekedést az államadósság csökkentése és a foglalkoztatottság növelése mellett a 2010-2012. évek során újtára indított vagy induló strukturális átalakítások és hatékonyságnövelő intézkedések segítik (bürokrácia csökkentése, arányos adórendszer fokozatos kialakítása, adóelkerülési kikapuk bezárása, a nyugdíjrendszer és a felsőoktatás szerkezetének átalakítása, az önkormányzati rendszer újjászervezése, a közösségi közlekedés szervezeti stabilitásának megteremtése, illetve az uniós források hatékonyabb elosztása). A Széll Kálmán Terv középtávú kibontakozása az átmeneti lassulás ellenére 2013-2015 között a GDP mintegy 3%-os növekedését biztosítja.

A növekedés motorja ebben az időszakban – a magas szinten stabilizálódó külső értékesítés mellett – a belső kereslet, ezen belül a beruházási tevékenység és a fokozatosan élénkülő fogyasztás lesznek. A beruházások bővülése a kockázati felárak mérséklődése, a hitelezési feltételek enyhülése, valamint a termelő kapacitások bővítése iránti igény következtében 2013-2015 között 5% körüli szinten stabilizálódik. Az egyaránt évi 10% feletti növekedést produkáló export és import forgalom mellett a fizetési mérleg egyenlege a 2011-et követő években kismértékben romlik, az ország külső finanszírozási képessége azonban nem kerül veszélybe.

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

A Széll Kálmán Terv kibontakozása kapcsán a munkaerő-piaci aktivitás élénkül. A növekvő munkaerő kínálatot a piac fokozatosan szívja fel, mindez stabilan emelkedő foglalkoztatást és fokozatosan csökkenő munkanélküliséget eredményez.

A lakosság fogyasztási kiadása érdemben csak 2013-tól indul emelkedésnek, de ennek üteme elmarad a válság előtt megfigyelt fogyasztásbővüléstől. A lakosság óvatossági megtakarító viselkedése hosszabb távon fennmarad. Bár fogyasztási hajlandóságuk fokozatosan növekszik, valószínűleg nem fogja elérni a válság előtti mértéket.

Az inflációs ráta az átmeneti emelkedés után várhatóan tartósan a középtávú inflációs cél közelében marad.

Középtávú célok az államháztartásban

2013-2015-ben a javuló makrogazdasági kilátások, a strukturális átalakítások hatásainak kiteljesedése és a továbbra is fennmaradó költségvetési takarékoság határozzák meg az államháztartási előrejelzés kereteit.

A gazdasági fejlődés főbb jellemzői:

Mutatók	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	<i>Tény</i>	<i>Előrejelzés</i>				
1. GDP növekedése (%)	1,2	1,9	1,5	2,9	3,1	3,0
2. GDP értéke folyó áron (milliárd forint)	26 748	27 947	29 111	30 519	32 130	33 793
3. GDP deflátor (%)	2,9	2,6	2,6	1,9	2,1	2,1
4. Fogyasztói árindex változása (%, éves átlag)	4,9	3,8	4,2	3,0	3,0	3,0
5. Munkatermelékenység növekedési üteme	1,2	1,2	0,0	1,1	1,0	0,9
6. Beruházási hányad (a GDP %-ában)	19,3	18,6	19,0	19,6	20,1	20,6
A növekedés forrásai: százalékos változás, változatlan áron						
7. Háztartások fogyasztása	-2,2	0,5	0,0	1,4	1,7	1,4
7/a. Ebből: háztartások fogyasztási kiadása	-2,1	0,7	0,2	2,0	2,1	1,8
8. Közösségi fogyasztás	-0,6	-2,5	-0,2	1,5	1,6	1,7
9. Bruttó állóeszköz-felhalmozás	-5,6	-2,0	3,2	5,4	5,2	5,2
10. Belföldi felhasználás	-1,1	0,4	0,6	0,6	2,3	2,4
11. Termékek és szolgáltatások exportja	14,1	8,8	8,4	12,0	11,5	11,5
12. Termékek és szolgáltatások importja	12,0	7,7	8,1	12,3	11,7	11,7
Külső egyensúly						
13. Folyó fizetési mérleg egyenlege (milliárd euró)	2,0	2,6	4,0	2,0	2,6	4,0
14. Folyó fizetési mérleg egyenlege (a GDP százalékában)	2,1	2,5	3,7	2,1	2,5	3,7

A strukturális átalakítások és a következő években is érvényesített költségvetési takarékoság együttesen biztosítják, hogy az államháztartás hiánya 2012-től kezdve fokozatosan mérséklődjön.

2013-ban a GDP 2,2%-át érheti el a deficit, majd a Kormány által eldöntött és a Széll Kálmán Terven alapuló Konvergencia Programban rögzített költségvetési pálya szerint évről-évre fokozatosan mérséklődve 2015. évre a GDP 1,5%-ára csökken.

A középtávú költségvetési pályában előirányzott egyenlegjavulás is hozzájárul ahhoz, hogy az adósságráta a 2010. évi 80,2%-os csúcstról 2015-ig a GDP 65%-a alá csökkenhet.

A Konvergencia Programban kitűzött költségvetési pálya lehetővé teszi, hogy mérséklődjön a kamatkidadások GDP-hez viszonyított aránya, de az elsődleges kiadások is jelentős mértékben szűkülnek a programidőszak utolsó három évében.

A Kormány számos kiadáscsökkentő intézkedést hozott a 2010-2011. években (a miniszteriális fejezetek támogatásának megtakarítási intézkedéseken alapuló csökkentése, a közsféra béreinek befagyasztása, a közfoglalkoztatás átalakításának megindítása stb.). Mindezek mellett 2012-re további markáns egyenlegjavulást eredményező intézkedésekről is döntött, melyek a kiadási és a bevételi oldalt egyaránt érintik. Így biztosíthatóak a tartós növekedéshez szükséges – a jelenlegi világgazdasági helyzetben különösen fontos – egyensúlyi feltételek.

A Kormány intézkedései az adórendszer egyszerűsítésén, az alacsony kulccsal működtetett arányos, egykulcsos személyi jövedelemadó rendszer bevezetésén, az állami kiadások – fentiek szerinti – növekedésbarát átalakításán, a munkára való ösztönzés erősítésén keresztül javítják a versenyképességet és orvosolni fogják a magyar gazdaság régi problémáját, a kedvezőtlen foglalkoztatási helyzetet. A fenntartható gazdasági növekedés, a foglalkoztatás bővülése pedig együtt hosszabb távon az államháztartást is stabilizálják, így forrást teremthetnek további, a foglalkoztatási arányt, a versenyképességet, illetve a közszolgáltatások minőségének szintjét növelő célok finanszírozására.

AZ ÁLLAMHÁZTARTÁS CÉLJAI ÉS KERETEI

A 2012. évi költségvetés alapvető prioritásai

- Az államháztartási hiány tekintetében a Konvergencia programban meghatározott 2,5%-os GDP-arányos hiánycél nem növelhető.
- A nyugdíjak védelme céljából zárttá kell tenni a nyugdíjkasszát, csak így érhető el, hogy az állami pillérbe visszalépők garantáltan hozzájussanak a nekik járó öregségi nyugdíjhoz.
- Az egészségügyi ellátások biztosítása céljából lépéseket kell tenni az egészségügyi kassa zárttá tétele irányába.
- A Kormány elkötelezett az arányos, egykulcsos személyi jövedelemadó kialakítása mellett.
- Az adózásban határozott lépésekkel vissza kell szorítani a visszaéléseket, csalásokat, be kell zárni a ma még meglévő szabályozási „kiskapukat”. Ezzel párhuzamosan meg kell erősíteni a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ellenőrzési tevékenységét.
- A foglalkoztatás növelése és a munka világának kiszélesítése céljából el kell indítani a Start-munka programot, amelynek keretében jelentős mértékben növelni kell a foglalkoztatottak létszámát. Ennek a költségvetési háttérét meg kell teremteni. A Kormány újabb lépéseket tesz a munkajövedelemből élők számának további növelése érdekében, megteremti az aktív korú, munkaképes, az elsődleges munkaerőpiacról kiszorult munkavállalók foglalkoztatásának lehetőségét és a szociális ellátások rendszerét úgy alakítja át, hogy az jobban ösztönözzön a munkavállalásra.
- A közszférában nem emelkednek az illetmények, de az alacsony keresetű munkavállalóknál megmarad az adójóváírás fokozatos szűkítését ellensúlyozó bérkompenzáció.
- A központi költségvetési szerveknél jelentősen szigorodnak a pénzköltési szabályok, aminek következtében a dologi kiadások csökkennek.
- Csökkennek az ártámogatások: a gyógyszerkassa állami ráfordításai érdemben mérséklődnek, a gyógyszer-támogatási rendszer átalakítása révén a kiadások mérséklődnek. A korábbi gáz- és távhőtámogatás kibővített lakásfenntartási támogatássá alakul, de a célzottság megőrzésével.

- A közösségi közlekedés szervezeti stabilitása, az egyes területek összehangolása lehetővé teszi, hogy a közlekedési társaságok működése hatékonyabbá váljon.
- Megkezdődik a nagy ellátórendszerek (köz- és felsőoktatás, egészségügy) rendszerszintű átalakítása.
- Elindul az önkormányzatok átszervezése és a központi igazgatás racionalizálása, a Kormány az irányítása alá tartozó intézményeknél jelentős mértékű létszámleépítést foganatosít.

A növekedési kockázatok, a nemzetközi pénzügyi-gazdasági helyzet miatt azonban mindez nem bizonyult elégségesnek, ezért 2011 szeptemberében a Kormány további markáns egyenlegjavulást eredményező intézkedéseket hozott a kiadási és a bevételi oldalt érintően egyaránt.

Adó- és járulékpolitikai célkitűzések

A Kormány a 2012. évben folytatja a hazai adórendszer 2010 II. félévében megkezdett érdemi átalakítását.

A következő évre vonatkozó szabályozási változásokat hármasszándék vezérli. A kedvezőtlen világgazdasági körülményekre való tekintettel, az államadósság csökkentésének elemi érdekét szem előtt tartva, biztosítani kell a kitűzött hiánycél eléréséhez szükséges költségvetési bevételeket. A Nyugdíjbiztosítási Alap kiegyensúlyozását segítő korábbi lépések mellett az Egészségbiztosítási Alap egyenlegét is javítani szükséges, így a Kormány az Alap bevételeinek növelésére tesz javaslatot. Harmadrészt az adópolitikai lépéseket az arányos és egységes adórendszer megteremtésére, az adózási kikapuk bezárására való törekvés jellemzi, amely a kormányprogram kiemelt célja.

A **személyi jövedelemadó** esetében a szuperbruttósítás részleges kivezetésével és az adójóváírás megszüntetésével a Kormány további lépést tesz a tisztán egykulcsos, 16%-os adórendszer megteremtése felé. A béren kívüli juttatások körén belül változás, hogy a reprezentáció és üzleti ajándékozás szja-mentessége megszűnik, így a szabályozás ismét visszakerül a személyi jövedelemadóról szóló törvény hatálya alá.

A **társasági adózás** területén az adóbevételek kiszámíthatóbbá tétele érdekében 2012-től az elhatárolt veszteség az adóalap 50%-áig lesz felhasználható. A reprezentáció és az üzleti ajándék, mint adóalap növelő tétel, kikerül a társasági adó hatálya alól, és 2012-től a személyi jövedelemadó rendszerében kerül megadóztatásra.

Az **általános forgalmi adó** esetében az általános 25%-os ÁFA-kulcs 27%-ra emelkedik. EU-s jogharmonizáció keretében megszűnik a személygépjárművek bérlete utáni ÁFA levonhatóságának tilalma.

A **jövedéki adó** 2011 novemberétől a legtöbb termék esetében növekszik. A gázolaj adómértékének megemelése oly módon történik, hogy az adómérték az uniós adóminimum arányát képezi le (8%-os eltérés lesz a két üzemanyag között, a jelenlegi 20% helyett). Így a benzin adómértéke marad 120 Ft/liter, a gázolaj adómértéke 97,35 Ft/literről 110,35 Ft/literre emelkedik. A fuvarozók a megemelt adómérték bevezetését követően is visszaigényelhetik a gázolaj adómértékének adóminimum feletti részét: a visszaigényelhető összeg 6,50 Ft/literről 19,50 Ft/literre emelkedik, továbbá a mezőgazdasági felhasználás utáni visszaigényelhetőség aránya 80%-ról 82%-ra emelkedik. Az alkoholok jövedéki adója 5%-kal emelkedik, kivéve a kommersz (mesterséges aromákat tartalmazó) szeszesitalokat, melyek jövedéki adója 50%-kal nő. A dohánytermékek esetében az adómérték emelése a 2011. novemberi nagyobb emelést (cigaretta minimumadója 8%-kal, fogyasztási dohány minimumadója 11,8%-kal növekszik) követően félévente történik. 2012 májusától a cigaretta minimumadója 7%-kal, a fogyasztási dohány minimumadója 10,6%-kal, 2012 novemberétől pedig a cigaretta minimumadója 4%-kal, a fogyasztási dohány minimumadója 7,4%-kal növekszik. A készletfelhalmozás a korábbi készletek forgalmazására vonatkozó előírással is korlátozásra kerül. A mértékemelés másik jellemzője, hogy a fogyasztási dohány adómértéke erőteljesebben növekszik annak érdekében, hogy a cigaretta és a fogyasztási dohány közötti adókülönbség csökkenjen.

A **regisztrációs adó** esetén módosul az adótábla, a környezetvédelmi szempontok fokozottabb érvényesítése céljából az Euro-5-ös gépjárművekre külön oszlop kerül bevezetésre, illetőleg összevonják a felső két adókatagóriát.

Az **illetékekkel** összefüggő szabályok 2012-től hatályba lépő módosítása eredményeként a gépjárművek visszatérő vagyonszerzését terhelő illetéket a jármű korának és hajtómotorjának teljesítménye függvényében kell megfizetni, a megyei önkormányzatok illetékbevételei részesedését pedig más központi forrás váltja fel.

A **cégautóadó** köteles gépkocsik adóztatása is a jármű korának és hajtómotorjának teljesítménye függvényében történik 2012-től, így ez a közteher is értékarányosabbá válik.

A **játékadó** köteles szerencsejátékok közül a pénznyerő automatákat terhelő, játék helyenként fizetendő tételes adó emelkedése mellett, az átlagot jelentősen meghaladó nettó játékbevételei automaták után bevételarányos adóteher kerül bevezetésre. Az adó hatálya 2012-től kiterjed az online szerencsejátékokra is.

A **társadalombiztosítás** területén sor kerül a munkavállalói járulék 1 százalékpontos emelésére, az egyéni és társas vállalkozók járulékalapjának szélesítésére, valamint új adónemként **baleseti adó** bevezetésére, melyek az Egészségbiztosítási Alap egyenlegének javítása érdekében szükségesek.

Magyarország és az Európai Unió költségvetési kapcsolatai

Magyarország és az Európai Unió 2012. évi költségvetési kapcsolatát a 2007-2013 közötti uniós középtávú költségvetés keretében rendelkezésre álló források felhasználása és a közösségi költségvetéshez történő hazai hozzájárulás összege határozzák meg.

A programozási időszak második felében egyre erősebb az igény, hogy az Európai Bizottság hét évre hazánk számára biztosított kötelezettségvállalási kereteit az ország forrásvesztés nélkül, maximálisan le tudja kötni. Az uniós támogatásoknál a Kormány célja a gyorsítás és a hatékonyságnövelés. A Kormány ez irányba további lépéseket tesz meg. Mindezt figyelembe véve kerültek meghatározásra az uniós támogatásokhoz kapcsolódó államháztartási társfinanszírozás összegei a 2012. évben is, és a felülről nyitott uniós előirányzatok szintén azt garantálják, hogy ne legyenek se pénzügyi, se szabályozási akadályai az uniós források felhasználásának. Az uniós forrásokhoz kötelezően biztosítandó államháztartási (központi költségvetési) finanszírozás továbbra is prioritásként biztosított az egyes fejezetek költségvetésében.

A 2007-2013 közötti időszak támogatásainak felhasználási adatai közül kiemelendők –átfogó fejlesztéspolitikai jellegűk, és a rendelkezésre álló európai uniós forrás nagyságrendje miatt – a strukturális alapok és a Kohéziós Alap forrásait magában foglaló Nemzeti Stratégiai Referenciakeret (NSRK), valamint az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alap forrásainak felhasználását meghatározó Új Magyarország Vidékfejlesztési Program (ÚMVP) támogatásai. Az NSRK, ÚMVP programjainak, projektjeinek kifizetése az előző évek felfutását követően 2012-től – a megvalósítás ütemével összhangban – várhatóan tovább növekszik.

A költségvetésen kívüli támogatások között összegükben – Európai Mezőgazdasági Garancia Alapból finanszírozott – a területalapú támogatások dominálnak. A Csatlakozási Szerződés alapján 2012. évre vonatkozóan már az EU-15-öknek járó közvetlen támogatások 90%-ára jogosultak a magyar gazdák (ezt egészítheti ki a hazai költségvetési forrásból finanszírozott ún. top-up támogatás). Az EU Közös Agrárpolitikájának végrehajtását szolgáló másik közvetlen támogatási jogcím, az ún. agrárpiaci támogatások (belpiaci, külpiaci, export- és intervenció támogatások), mely közül a belpiaci támogatások egy részéhez (pl. Igyál tejet program, Iskolagyümölcs program, Méhészeti Nemzeti Program, Nemzeti Diverzifikációs Program stb.) kötelezően kapcsolódik nemzeti kiegészítés.

Forrásanyag: - A 2012. évi költségvetési törvénytervezet pénzügyminisztériumi indokolása.

A HELYI ÖNKORMÁNYZATOK KÖZPONTI KÖLTSÉGVETÉSI KONDÍCIÓI

A helyi önkormányzatok – beleértve a helyi nemzetiségi önkormányzatokat, valamint a többcélú kistérségi társulásokat is – 2012-ben hitelforrások nélkül csaknem 3200,0 milliárd forinttal gazdálkodhatnak.

Ehhez a központi költségvetés – állami támogatás és helyben maradó személyi jövedelemadó révén – mintegy 1140,6 milliárd forintot biztosít, amely összeg a 2011. évi korrigált bázis irányszám 100,7%-a.

2012. évi változások bemutatását megelőzően megemlítenő, hogy az önkormányzati finanszírozási rendszer feladatfinanszírozáshoz kapcsolódó, 2013-tól történő jelentős átalakítása előtt a normatív hozzájárulások és támogatások rendszerében alapvető változásokat nem indokolt végrehajtani.

A közfoglalkoztatás rendszere és az álláskeresési ellátások átalakítására is tekintettel kerültek meghatározásra az önkormányzati hatáskörű segélyek. A szakmai és pénzügyi szabályozásban így határozottabban megjelenik a foglalkoztatási szándék, megszűnik a munkavállalással szembeni ellenőztető hatás: az aktív korúak ellátásának támogatási összegei az egyéneket erőteljesebben motiválják a munkaerőpiacra való visszatérésben.

Emellett évek óta visszatérő anomáliát kíván rendezni a javaslat azzal, hogy – a szociális törvény módosításával összhangban – a pénzügyi szabályozás eszközeivel is elő kívánja segíteni a különféle segélyezési formák célzottságának és a normatív szempontoknak az erősítését. A cél az, hogy a valóban rászorultak változatlanul számíthassanak a szociális háló biztonságára.

E célt szolgálja az is, hogy az önkormányzati segélyezéshez hozzájáruló, ún. „pénzbeli szociális juttatások” előirányzat a jelenleginél célzottabban kerül elosztásra: 2012-ben valamennyi településen biztosítja majd a normatív segélyekhez nyújtandó önrészt, de hatékonyabban fogja segíteni a valós gondokkal (magasabb segélyezett létszámmal, ezáltal több kiadással) sújtott önkormányzatokat.

2011 szeptemberétől a korábbi gázár- és távhőtámogatás beépült az önkormányzati lakásfenntartási támogatásba. Az új, kedvezőbb feltételek mentén jelentősen megemelkedik az e támogatásban részesülők száma. Az ezáltal megnövekedő önkormányzati kiadásokhoz 26,5 milliárd forintos többletforrást biztosít a jövő évi költségvetés.

A költségvetési törvényjavaslat a pénzügyi szabályozás eszközeivel is elősegíti a kötelezettségek betartását azzal, hogy az étkeztetéshez és a tankönyvellátáshoz kapcsolódó normatívákat jövőre a kötött támogatások közé sorolja.

A javaslat szerint szintén a kötött normatívák közé kerül a közoktatási informatikai feladatok támogatása, garanciát teremtve e fontos területhez kapcsolódó kötelezettségek teljesítésére.

A tervezési és a beszámolási folyamatokat egyszerűsítendő 2012-től – az állami támogatások egyidejű és azonos összegű megemlése mellett – a helyi önkormányzatok átengedett személyi jövedelemadó részesedése javarészt megszűnik, a helyben maradó személyi jövedelemadóból a 8%-os részesedés ugyanakkor változatlan formában és mértékben fennmarad. Tekintettel arra, hogy a megszűnő személyi jövedelemadó részesedést kiváltó támogatás a 2011. évvel azonos célokat szolgál, e változás nem érinti tartalmilag és összegezésében az egyes önkormányzatok forrásait. Az önhibájukon kívül hátrányos helyzetben lévő önkormányzatok támogatása (ÖNHKI) 8,0 milliárd forinttal, az önkormányzati fejezeti tartalék pedig több mint 3,0 milliárd forinttal csökken 2012-ben.

A 2010 II. félévében elindult, társult formában működtetett, kötelező önkormányzati feladatot ellátó intézmények fejlesztése, felújítása és a települési önkormányzatok, illetve a többcélú kistérségi társulások tulajdonában, fenntartásában lévő iskolai és utánpótlás-sport infrastruktúra fejlesztése, felújítása mellett új támogatási cél jelenik meg: a települési önkormányzat közbiztonságának növelését szolgáló fejlesztések támogatása.

Forrásanyag: - A 2012. évi költségvetési törvénytervezet pénzügyminisztériumi indokolása.

ÚNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA BEVÉTELEINEK ALAKULÁSA

Az önkormányzat a feladatai ellátásának feltételeit saját bevételekből, átengedett központi adókból, központi költségvetési normatív hozzájárulásokból, valamint egyéb támogatásokból teremti meg.

E bevételek az önkormányzatok egységes költségvetésének a bevételi oldalát alkotják.

Saját bevételek

Törvényi garancia van arra, hogy az ár- és díjbevétel az intézménytől nem vonható el, és a támogatásba sem számítható be. A működési, ár- és díjbevételek inflációkövető növelése a jövőben is szükséges.

Helyi adók

A települési önkormányzatok **saját bevételei** között meghatározó a szerepe a helyi adóbevételeknek. A helyi adók a központi tervek szerint nem fognak nőni az idei esztendőhöz viszonyítva.

Az **iparűzési adó** mértékére vonatkozó alapvető szabályok nem változnak. A 2011. évi bevétel a várakozásunkat felülmúlta. 2012-ben elképzelhető kismértékű csökkenése, mivel feltételezhető, hogy a település adóalanyaira a gazdasági recesszió még negatív hatással lesz. Tekintettel a fentiekre 2012. évre 3 500 000 Ft bevételt javasolok tervezni

Új helyi bevétel lehet 2012-ben, ha a törvénytervezet elfogadásra kerül, az **éves ebrendészeti hozzájárulás**. Mértékét a tartás helye szerint illetékes települési önkormányzat állapítja meg, de az nem haladhatja meg ebenként a háromezer-ötszáz forintot.

A települési önkormányzat köteles a befolyt ebrendészeti hozzájárulás összegének legalább felét az ebek ivartalanításának támogatására, vagy egyéb, az ebtartással kapcsolatos állatjóléti és közegészségügyi intézkedések finanszírozására fordítani.

Működési bevételek

Az intézményi működési bevételeket – az ellátási, a bérleti és térítési díjak, stb.–, inflációt (~5,0 %) követően célszerű megállapítani. Természetesen a bázis a 2011. évi tényleges bevétel.

Kábel-tv üzemeltetés

A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény előírásai szerint a műsorterjesztőt – teljes kapacitásának tíz százalékáig, de legfeljebb három médiaszolgáltatás tekintetében – a médiaszolgáltatók körzeti vagy helyi, audiovizuális közösségi médiaszolgáltatására vonatkozó, műszakilag és gazdaságilag megalapozott szerződéses ajánlata tekintetében szerződéskötési kötelezettség terheli.

Ha eleget teszünk a törvényi előírásoknak, akkor minimálisan 10 %-os áremelés várható. A törvény értelmezéséhez kértük a Magyar Kábelkommunikációs Szövetség álláspontját. Az egyeztetés témája még az is, hogy milyen adók jöhetnek szóba. Ezek ismeretében, a decemberi testületi ülésre dolgozzuk ki díjemelési javaslatunkat.

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Jelenleg érvényes díjak:

Csomag	Havi díj 2011. (Ft/hó)
<i>I. csomag:</i>	1 050
<i>II. csomag:</i>	2 800
<i>III. csomag:</i>	3 800
<i>HBO:</i>	1 600

Hitel

A 2011. évet 2.250.000 Ft kamatmentes kölcsönrel zárjuk, amiből 2012-ben 1.500.000 Ft-ot kell visszafizetni. 2012-re nem javasolt hitelfelvételt tervezni, da ha az új Önkormányzati törvény január 1-vel hatályba lép, eleve csak kormányzati jóváhagyással és nagyon szigorú feltételekkel lesz rá mód. A gyakorlatban ez valószínűleg azt fogja jelenteni, hogy nem vehetünk igénybe hitelt.

Pénzforgalom nélküli bevételek

Önkormányzatunknak a 2011. évi pénzmaradványa várhatóan minimális lesz. A tényleges összeget befolyásolja, hogy a községháza pályázat kifizetési kérelmei tárgyában benyújtott fellebbezések közül valamelyik kedvező elbírálásban részesül-e még az idén.

Átengedett központi adók

A Magyar Köztársaság 2012. évi költségvetéséről szóló törvénytervezet szerint „*a tervezési és a beszámolási folyamatokat egyszerűsítendő 2012-től – az állami támogatások egyidejű és azonos összegű megemlése mellett – a helyi önkormányzatok átengedett személyi jövedelemadó részesedése javarészt megszűnik*”. Ugyanakkor változatlan formában és mértékben fennmarad a települési önkormányzatoknál a közigazgatási területükre kimutatott személyi jövedelemadóból a 8%-os részesedés.

Úny község 2011-ben figyelembe vett (két évvel korábbi tény) Szja „termelése” 78.965 ezer Ft, ami az előző évet (2010.) tekintve bázisnak 3,8 %-os csökkenést jelent.

2012. évre még nincs meg a pontos adatunk. Legjobb esetben a lakosságszám növekedés ellensúlyozza a gazdasági válság miatti jövedelem kiesést, ami stagnálást jelent. 2011-ben a helyben maradó 8 % 6.317.200 Ft-ot volt.

A **gépjárműadó** speciális adó, mert parlamenti törvény szabályozza, de az önkormányzat illetékességi területén állandó lakhellyel jelentkező tulajdonosok gépjárműveinek adója, teljes egészében önkormányzati bevételt képez.

2012-ben nagy valószínűséggel stagnál az ebből származó bevétel. Így a javaslatom 2,7 millió Ft-tal betervezni.

Normatív állami hozzájárulás

A jelenleg érvényben lévő pénzügyi szabályozás alapvető jellemzője, hogy az állami támogatás döntő hányada csaknem kétharmada alanyi jogon, normatív módon illeti meg az önkormányzatokat. Az önkormányzatok ezt a bevételi forrást előre kiszámíthatják, azzal évről-évre kalkulálhatnak.

A normatív központi hozzájárulás két módon illeti meg az önkormányzatokat. Az egyik a településre jellemző mutatók alapján (pl. népességszám) jár. Ezzel a normatív központi

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

hozzájárulási csoporttal az állam az igazgatási feladatainak a helyi végrehajtási költségeihez kíván hozzájárulni.

A normatív központi hozzájárulások másik csoportjába tartozó mutatók valamely feladat ellátásához kapcsolódnak és alapvetően egy fő ellátott létszámhoz kötöttek. A normatív központi hozzájárulásnak ez a fajtája az adott feladatot ellátó önkormányzatot illeti meg.

A normatív központi hozzájárulás azonban nem feladatot és nem intézményt finanszíroz, hanem csupán a központi támogatás (hozzájárulás) elosztásának az eszköze.

Az Országgyűlés a helyi és a helyi kisebbségi önkormányzatok számára a normatív állami hozzájárulások jogcímeit és fajlagos összegeit a költségvetési törvényben állapítja meg.

Az önkormányzat költségvetési támogatását a Magyar Köztársaság 2012. évi költségvetéséről szóló törvényjavaslat alapján még nem lehet pontosan megállapítani, de a tervezet szerint a kisteleplések (1.500 lakos alatt) némi bevétel-kiesésre számíthatnak.

A 2012. évre vonatkozóan alakulásukat az *1. számú melléklet* tartalmazza.

ÚNY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KIADÁSAINAK VÁRHATÓ ALAKULÁSA

A kiadások tervezése a működési kiadások biztosítására kell hogy koncentrálódjon. 2012-ben ez várhatóan felemésztí a tervezett bevételeket. Sajnos a beruházásokra fordítható források kimerülnek a kisebb, karbantartásszerű felújításokban. Ennek mértéke a kistelepléseket érintő közmunkaprogramok ismeretében prognosztizálható.

A **személyi juttatások** a besorolás szerinti, magasabb kategóriába lépés következtében nőhetnek csak. Az illetményalap a költségvetési rendelet-tervezet szerint nem növekszik.

A **személyi juttatások után fizetendő munkaadói járulékok** nem változnak.

A **dologi és egyéb kiadások**, a pénzeszköz átadás és egyéb támogatás maximálisan az inflációval növekedhet (~5,0 %).

A központi költségvetés előírásai szerint rendeletalkotási kényszerbe kerül önkormányzatunk a lakáshoz jutási támogatás terén, ami új kiadási elemet is jelenthet.

Összegzés

Várhatóan nagyon nehéz év előtt áll önkormányzatunk. Reálértéken csökkenő mértékű bevételekkel és az infláció miatt növekvő kiadásokkal kell terveznünk 2012-re. Előre láthatólag fejlesztésre minimális összeg vagy semmi sem jut. Újabb pályázati forrásokra lenne szükségünk, azonban az önerő biztosítása jelenleg bizonytalannak tűnik. Működési kiadásainkon megtakarítani többet nem tudunk.

A kormányzati tervek szerint a 2012. évi költségvetés az utolsó a maga nemében. 2013-tól várhatóan bevezetésre kerül az önkormányzatok feladat alapú finanszírozása. Jobb híján bízzunk, hogy az már jobb lehetőségeket biztosít. Persze ehhez az is kell, hogy a gazdaság válság mélypontjára jusson még ebben az évben.

Kérem az Önkormányzat költségvetési koncepciójának megvitatását, a költségvetés-készítés további munkálatainak meghatározását és elfogadását.

Úny, 2011. október 25.

Pósfai József s.k. polgármester

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

A költségvetési koncepció 1. számú melléklete:

VÁRHATÓ BEVÉTELEK 2012.

Sor- szá m	M e g n e v e z é s	Fajlagos összeg 2011. (Ft/fő/év)	Fajlagos összeg 2012. (Ft/fő/év)	Mutatószám (Fő)	Úny összesen 2012.(Ft)
1	Település-üzemeltetési, igazgatási és sportfeladatok	2 769	4 074	717	2 921 058
2	Kiegészítés (2012-ben 3 800 000 Ft-ra)	2 142	1 226	717	878 942
3	Lakott külterülettel kapcsolatos feladatok	2 612	2 612	45	117 540
4	Pénzbeli szociális juttatás	6 441	6 974	717	5 000 000
5	Mozgókönyvtári szolgálat (forint/könyvtári szolgáltató hely)	1 000 000	800 000	1	640 000
6	Szociális étkeztetés	55 360	55 360	14	Dorog kapja
7	Kistérségi társulás kiegészítő normatívája	6 500	6 500	14	Dorog kapja
8	Házi segítségnyújtás	166 080	166 080	1	Dorog kapja
9	Kistérségi társulás kiegészítő normatívája	60 000	60 000	1	Dorog kapja
10	Időskorúak nappali intézményi ellátása	88 580	88 580	18	Dorog kapja
11	Kistérségi társulás kiegészítő normatívája	90 000	90 000	18	Dorog kapja
12	Körjegyzőség működésével kapcsolatos feladatok (Ft/hó/körjegyzőség)	426 530	426 530	1	Dág kapja
13	Bölcsődei ellátás	494 100	494 100	0	0
14	Családi napközi ellátás	268 200	268 200	0	0
15	Közzoktatási alap-hozzájárulás (Ft/teljesítménymutató/év)	2 350 000	2 350 000	2,00	Csolnok kapja
16	Általános iskolai napközi foglalkozás	2 350 000	2 350 000	0,50	Csolnok kapja
17	Nemzetiségi nyelvű, két tanítási nyelvű oktatás, nyelvi előkészítő oktatás	64 000	64 000	34	Csolnok kapja
18	Óvodába, iskolába bejáró gyermekek, tanulók alapján járó támogatás	70 000	70 000	4	Csolnok kapja
19	Intézményi társulás óvodájába, általános iskolájába járó gyermekek, tanulók támogatása	36 300	32 000	34	Csolnok kapja
20	Kistelepülések támogatása	21 000	16 710	34	Csolnok kapja
21	Óvodában, iskolában, kollégiumban szervezett kedvezményes étkeztetés	68 000	68 000	25	Csolnok kapja
22	Tagintézményi támogatás	90 000	70 000	34	Csolnok kapja
23	Tanulók ingyenes tankönyvellátásának támogatása	12 000	12 000	10	Csolnok kapja
24	Pedagógus szakvizsga, továbbképzés támogatása	10 500	10 500	3	Csolnok kapja
25	Támogatás egyes pedagóguspótlékok kiegészítéséhez	26 000	26 000	3	Csolnok kapja
26	ELŐIRÁNYZAT:	11 417	13 330	717	9 557 540
27	A települési önkormányzatot megillető, a településre kimutatottsza 8 %-a	8 618	9 039	717	6 481 120

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

28	A települési önkormányzatok jövedelem differenciálódásának mérséklése	24 359	24 902	717	17 855 000
29	Személyi jövedelemadó összesen (27+28)	32 977	33 942	717	24 336 120
30	HELYI ÖNKORMÁNYZAT EGYES KÖLTSÉGVETÉSI KAPCSOLATOKBÓL SZÁMÍTOTT BEVÉTELEI ÖSSZESEN (26+29)	45 523	47 271	717	33 893 660

31	Megnevezés	Fajlagos összeg 2011. (Ft/fő/év)	Fajlagos összeg 2012. (Ft/fő/év)	2011. évi várható	2012. évi terv
32	Kommunális adója	0	0	0	0
33	Iparüzési adó állandó jelleggel végzett iparüzési tevékenység után	4 775	4 881	3 500 000	3 500 000
34	Helyi adók összesen (32+33)	4 775	4 881	3 500 000	3 500 000
35	Pótlékok, bírságok	233	139	171 000	100 000
36	Gépjárműadó	3 820	3 766	2 800 000	2 700 000
37	Egyéb bevételek	198	139	145 000	100 000
38	Egyéb saját bevételek (35+...+37)	4 251	4 045	3 116 000	2 900 000
39	Intézményi ellátási díjak	682	837	500 000	600 000
40	Alaptevé. összefüggő egyéb bevételek (szoc. kieg. támogatások)	8 263	9 066	6 057 000	6 500 000
41	Egyéb bérleti díjak (műv.ház, termőföld)	205	209	150 000	150 000
42	Egyéb bevételek, támogatások (közélcélú foglalkoztatás stb.)	4 093	4 184	3 000 000	3 000 000
43	Áfa bevételek, visszatérülések	1 091	1 116	800 000	800 000
44	Kábeltv bevétele	4 366	4 463	3 200 000	3 200 000
45	Kamatbevételek	7	70	5 000	50 000
46	Intézményi működési bevételek (39+...+45)	18 707	19 944	13 712 000	14 300 000
47	MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK(34+38+46)	27 733	28 870	20 328 000	20 700 000
48	Egyéb pénzügyi bevételek (pályázatok)	1 683	0	1 234 000	0
49	Hitelek	0	0	0	0
50	FELHALMOZÁSI ÉS TŐKE JELLEGŰ BEVÉTELEK (48)	1 683	0	1 234 000	0
51	Előző évi pénzmaradvány	3 261	0	2 390 000	0
52	BEVÉTELEK ÖSSZESEN (30+47+49+50)	78 354	76 142	56 258 000	54 593 660
MŰKÖDÉSI KIADÁSOK ÖSSZESEN:				56 206 000	~54 500 000

5. melléklet a jegyzőkönyv 17/2011. (XI. 03.) önkormányzati rendelethez:

**Úny Község Önkormányzat Képviselő-testületének
17/2011. (XI.3.) önkormányzati rendelete**

az önkormányzat vagyonával való rendelkezésről

Úny Község Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 79. § (2) bekezdés b) pontjában, valamint a 80. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alkotmány 44/A. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

I. Fejezet

Az önkormányzat vagyona

1. Általános rendelkezések

1. § (1) A rendelet hatálya Úny Község Önkormányzatának (továbbiakban: Önkormányzat) vagyonára terjed ki.

(2) Az Önkormányzat vagyona forgalomképtelen és korlátozottan forgalomképes törzsvagyomból, valamint forgalomképes vagyomból áll.

2. § (1) Az Önkormányzat a jogszabály által kötelezően forgalomképtelen törzsvagyomba sorolt vagyonelemeknél, saját döntése alapján, forgalomképtelen törzsvagyomba sorolja a köztemetőt.

(2) A jogszabályokban foglaltakon túlmenően az Önkormányzat korlátozottan forgalomképesé nyilvánítja a köztéri alkotásokat.

(3) Az Önkormányzat által korlátozottan forgalomképesé nyilvánított köztéri alkotások csak akkor idegeníthetők el, ha esztétikai megjelenésük már nem felel meg a köztéri elvárásoknak, az elidegenített köztéri alkotásból hasznosítható anyag értékesíthető.

2. A tulajdonosi jog gyakorlásának általános hatáskörei

3. § (1) Az Önkormányzat vagyona felett a tulajdonosi jogokat a képviselő-testület a (2) bekezdésben foglaltak szerint a polgármesterre ruházza.

(2) A polgármester hatáskörébe tartozik az Önkormányzati vagyont érintően, a tulajdonosi hozzájárulással kapcsolatos nyilatkozatok megtétele.

4. § Amennyiben a polgármester a rendeletben foglaltak alapján átruházott hatáskörben jár el, a soron következő képviselő-testületi ülésen tájékoztatást kell adnia döntéséről.

5. § (1) Az Önkormányzat többségi tulajdonrészével működő gazdasági társaságokban a tulajdonosi képviseletet a polgármester látja el.

(2) A gazdasági társaság alapszabályában meghatározott minősített tulajdonosi szavazati arányt igénylő kérdésekben a polgármester az Önkormányzat véleményének kikérése után dönt, az egyéb tulajdonosi döntéseket szabadon hozza meg az Önkormányzati érdekekkel és célokkal összhangban.

II. Fejezet

A vagyon hasznosítása

3. A vagyon értékesítése, ellenérték nélküli átruházása

6. § (1) Önkormányzati vagyont értékesíteni 1 millió forint értékhatár felett pályázati eljárás útján lehet. A vagyon értékesítéséről a képviselő-testület pályázati felhívást tesz közzé

a) a község honlapján és

b) a polgármesteri hivatal hirdetőtábláján.

(2) A pályázati felhívásnak tartalmaznia kell

a) az értékesítés legalacsonyabb összegét,

b) a kikötéseket és feltételeket,

c) a pályázat benyújtására meghatározott időpontot,

d) a pályázat bontási helyére és időpontjára vonatkozó adatokat és

e) azt a tájékoztatást, hogy a képviselő-testület a legjobb ajánlattevő javára dönt.

(3) Amennyiben a felhívásra a megadott határidőig nem jelentkezik ajánlattevő, a hirdetést az eredménytelenül eltelt pályázati határidőt követő 15 napon belül ismételten közzé kell tenni az (1) és a (2) bekezdésben meghatározottak szerint.

(4) A két eredménytelen helyi közzétételt követően a pályázati felhívást a második pályázati határidő eredménytelen elteltét követő 15 napon belül egy Dorog és Esztergom környékén megjelenő hirdetési újságban kell közzétenni.

7.§ Vagyontárgyak elidegenítésénél fizetési eszköz a képviselő-testület döntésétől függően készpénz, csereingatlan vagy értékpapír lehet.

8. § Részletfizetés vagy fizetési haladék engedélyezése a képviselő-testület hatáskörébe tartozik.

9. § (1) Az Önkormányzat vagyonának ellenérték nélküli átruházása esetén 50 000 Ft értékhatár felett a képviselő-testület, 50 000 Ft értékhatárig a polgármester dönt.

(2) Vagyont ellenérték nélkül akkor lehet átruházni, ha az már az önkormányzat és intézményei számára nem hasznosítható.

(3) Gépet, berendezést, felszerelést ellenérték nélkül lehet átadni a településen működő társadalmi szervezetnek.

4. A vagyon bérbeadás útján történő hasznosítása

10. § (1) Az Önkormányzati vagyon használati vagy hasznosítási jogát átengedni 1 millió forint értékhatár felett pályázati eljárás útján lehet.

(2) A képviselő-testület pályázati felhívást tesz közzé a 6. § (1) bekezdésében meghatározott helyeken.

(3) A pályázati felhívásnak tartalmaznia kell

a) a használat vagy hasznosítás legalacsonyabb összegét,

b) a kikötéseket és feltételeket,

c) a pályázat benyújtására meghatározott időpontot,

d) a pályázat bontási helyére és időpontjára vonatkozó adatokat és

e) azt a tájékoztatást, hogy a képviselő-testület a legjobb ajánlattevő javára dönt.

(4) Amennyiben a felhívásra a megadott határidőig nem jelentkezik ajánlattevő, a hirdetést az eredménytelenül eltelt pályázati határidőt követő 15 napon belül ismételten közzé kell tenni a 6. § (1) bekezdésében meghatározott helyeken és a (4) bekezdésben meghatározottak szerint.

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

11. § (1) Határozott időre kötött, a Magyar Köztársaság költségvetéséről szóló törvényben meghatározott értékhatár alatti bérleti szerződés esetén a képviselő-testület döntése szerint a lejáratú idő előtt a 10. §-ban meghatározottak mellőzésével a szerződést határozatlan időtartamúra módosítja, amennyiben a szerződés ilyen irányú megváltoztatása mindkét fél érdekét szolgálja

(2) Mindkét fél érdekét szolgálja a szerződés akkor, ha a bérlő a szerződésben megállapított bérleti díjat minden esetben határidőben megfizette és a bérlőnek nincs adó tartozása a szerződés módosításakor az Önkormányzat felé.

(3) A használat és a hasznosítási jog átadása a képviselő-testület döntése alapján történhet az adott vagyon koncessziós szerződéssel való üzemeltetésével vagy bérleti jogviszonnyal.

12. § (1) Mezőgazdasági célra alkalmas ingatlan haszonbérbeadás útján is hasznosítható.

(2) Az (1) bekezdés szerinti haszonbérleti szerződés 5 évre köthető.

5. A vagyon vállalkozásba, társulásba vitele

13. § (1) Az Önkormányzat vagyona vállalkozásba vihető.

(2) Az Önkormányzat vagyonának gazdasági társaságba viteléről értékhatártól függetlenül a képviselő-testület dönt.

(3) A gazdasági társaságban való részvétellel kapcsolatos minden döntés a képviselő-testület hatáskörébe tartozik.

14. § (1) Az Önkormányzat forgalomképtelen törzsvagyona társulásba nem vihető.

(2) Az Önkormányzat korlátozottan forgalomképes törzsvagyona körébe sorolt vagyonelemek közül az alábbiak vihetőek társulásba

a) intézmények épületei,

b) köztemető,

(3) Az Önkormányzat forgalomképes vagyona társulásba vihető.

6. Átmenetileg szabad pénzeszközök leköltése

15. § (1) Az Önkormányzat az ideiglenesen feleslegessé vált pénzeszközeiből értékpapírt vásárolhat.

(2) Értékpapír vásárláskor, értékhatártól függetlenül, a képviselő-testület dönt arról, hogy milyen megnevezésű, címletezésű és lejáratú értékpapír kerüljön megvásárlásra.

(3) Értékhatártól függetlenül a meglévő értékpapírok értékesítéséről, az értékesítés módjáról, feltételeiről a képviselő-testület dönt.

16. § Az átmenetileg szabad pénzeszközök leköltése és a leköltés felbontása értékhatár nélkül a polgármester hatáskörébe tartozik.

7. A követelésekről való lemondás

17. § Az Önkormányzat követeléseiről való lemondás joga értékhatártól függetlenül a képviselő-testület hatásköre.

18. § (1) A követelésekről csak akkor lehet lemondani, amennyiben

a) a lemondás nem veszélyezteti az önkormányzat likviditását,

b) a követelés érvényesítése érdekében indított eljárás során a követelés részben vagy egészben nem behajtható,

c) nincs remény a követelés későbbiekben való behajthatóságára,

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

- d) a követelés érvényesítése, behajtása bizonyíthatóan a követelés összegét meghaladó költségekkel járna,
 - e) bíróság bevonásával történő behajtás során - figyelembe véve az a) és b) pontokban foglaltakat - a követelésről való lemondásról bírói egyezség történt,
 - f) a felszámolási eljárás, illetve a csődeljárás során a követelés részben vagy egészben nagy valószínűséggel pénzügyileg nem realizálható, illetve ha a csődeljárás során csődegyezségi megállapodást kötöttek,
 - g) ha a követeléssel érintett szerv, vagy személy bizonyítottan nem elérhető, nem lelhető fel.
- (2) A követelésről való lemondás történhet az egész követelésre, vagy a követelés egy részére.

8. Ellenérték nélkül felajánlott vagyon

19. § Az ellenérték nélkül felajánlott vagyon elfogadásának feltétele

- a) az Önkormányzat teljesíteni tudja az elfogadott vagyonnal kapcsolatos kötelezettségeket,
- b) az a) pontban meghatározott kötelezettség teljesítése likviditási problémát ne okozzon és
- c) ne zavarja az Önkormányzati feladatok ellátását.

9. Helyi ajánlatkérési és döntési szabályok

20. § (1) Az Önkormányzat által tervezett árubeszerzés, építési beruházás, szolgáltatás és tervezési munka megrendelése esetén amennyiben annak a becslés, vagy előzetes számítás szerinti összege

- a) az 500 000 Ft-ot nem éri el, több ajánlatot nem kötelező kérni,
- b) 500 000 Ft és 1 500 000 Ft között legalább két ajánlatot kell kérni,
- c) 1 500 000 Ft felett és a mindenkori közbeszerzési értékhatár között legalább három ajánlatot kell kérni.

(2) Amennyiben egy adott áru forgalmazásával az (1) bekezdésben meghatározottnál igazoltan kevesebb cég foglalkozik, akkor elég csak az igazolt forgalmazóktól ajánlatot kérni.

21. § (1) A döntésnél figyelembe kell venni

- a) az ajánlat tartalma megfelel-e az ajánlatkérésnek,
- b) az ajánlat szerinti ár és a felhasznált anyagok, valamint a rezsióradíj egymáshoz való viszonyát és
- c) az ajánlattevő korábbi, önkormányzattal kötött szerződéses munkái során szerzett tapasztalatokat.

(2) A döntés 100 000 Ft összeghatárig a polgármester, 100 000 Ft felett a képviselő-testület hatásköre.

22. § A 20-21 § -ban meghatározott összegek alatt nettó összeg értendő.

III. Fejezet

A vagyon nyilvántartása és értékelése

10. A vagyonleltár és a vagyonkimutatás, vagyonelemek selejtezése

23. § (1) Az önkormányzat tulajdonában lévő ingatlanvagyon és annak változásai a 147/1992. (XI. 6.) Korm. rendelet szerinti ingatlanvagyon - kataszterben kerülnek nyilvántartásra.

(2) A Körjegyzőség az eszközök és források állományáról, és azok változásáról folyamatos részletező nyilvántartást vezet, ezért elegendő a leltározást kétévenként végrehajtani. A

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

költségvetési évről december 31-i fordulónappal készített könyvviteli mérlegben kimutatott eszközök és források leltározását az Önkormányzatnál és a hozzá tartozó szakfeladatokon úgy kell szervezni, hogy a leltározás legalább két évente teljes körűen végrehajtásra kerüljön.

11. A vagyon értékelése a tulajdonosi jogok gyakorlásakor

24. § (1) Amennyiben a vagyonnal való rendelkezés értékhatárhoz kötött, az értékhatár megállapításánál a vagyontárgy nyilvántartási értékét kell alapul venni.

(2) 1 000 000 Ft feletti egyedi nyilvántartási érték esetén a vagyon piaci értékének a meghatározása érdekében szakértőt kell bevonni. Amennyiben a szakértő által meghatározott vagyoni érték magasabb, mint a könyvviteli nyilvántartásokban kimutatott érték, akkor a szakértő által megállapított értéket kell alapul venni.

(3) 1 000 000 Ft, vagy az alatti egyedi nyilvántartási érték esetén, ha a vagyon nyilvántartási értéke nem a reális forgalmi értéket tükrözi, a vagyontárggyal azonos, vagy paramétereiben a hozzá legközelebb álló, kereskedelmi forgalomban kapható termék árában kell meghatározni. Amennyiben ez nem lehetséges a vagyon forgalmi értéket szakértő bevonásával kell megállapítani.

(4) A szakértő bevonása mellőzhető, ha a vagyontárgy értéke a vagyonkataszter szerint nettó 100 000 Ft alatt van.

(5) Önkormányzati ingatlan vagyon gazdasági társaságba való bevitelekor a vagyon forgalmi értékét összeghatártól függetlenül szakértő bevonásával kell megállapítani és a forgalmi értéken kell a gazdasági társaságba bevinni.

(6) Ingó vagyontárgy esetén a vagyonkataszterben szereplő ár az irányadó.

IV. Fejezet

12. Záró rendelkezések

25. § (1) Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

(2) Hatályát veszti:

1. az önkormányzat tulajdonáról és a vagyon gazdálkodás szabályairól szóló 7/1999. (VI.7.) önkormányzati rendelet,

2. az önkormányzat tulajdonáról és a vagyon gazdálkodás szabályairól szóló 7/1999. (VI.7.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló 9/2004. (VII.12.) önkormányzati rendelet,

3. az önkormányzat tulajdonáról és a vagyon gazdálkodás szabályairól szóló 7/1999. (VI.7.) önkormányzati rendelet módosításáról szóló 11/2009. (X.29.) önkormányzati rendelet.

Pósfai József s.k.
polgármester

Kovács Gyuláné s.k.
körjegyző

A rendelet kihirdetve: 2011. november 3.

Kovács Gyuláné s.k.
körjegyző

Dág-Úny Körjegyzője

2522 Dág, Deák Ferenc u. 28. Tel.: 33/480-910. Fax: 33/480-227 E-mail: korjegyzo@dag.hu
2528 Úny, Kossuth Lajos u. 2. Tel.: 33/508-800. Fax: 33/508-801. E-mail: jegyzo@uny.hu

11/2011.

ELŐTERJESZTÉS
Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2011. november 2. napján tartandó ülésének
Belső ellenőrzési terv jóváhagyása napirendi pontjához

Tisztelt Képviselő-testület!

A belső ellenőrzési tevékenység során szabályszerűségi, pénzügyi, rendszer- és teljesítmény-ellenőrzéseket, illetve informatikai rendszerellenőrzéseket, valamint az éves elemi költségvetési beszámolókra vonatkozóan megbízhatósági ellenőrzéseket kell végezni. Az ellenőrzési munka megtervezéséhez, a belső ellenőrnek kockázatelemzés alapján stratégiai tervet és éves ellenőrzési tervet kell készíteni. A stratégiai tervvel összhangban készült el a 2012. évi ellenőrzési terv.

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 92. § (6) bekezdése szerint a helyi önkormányzatra vonatkozó éves belső ellenőrzési tervet a képviselő-testületnek az előző év november 15-ig, de legkésőbb a költségvetési koncepcióval egyidejűleg jóvá kell hagyni.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, az előterjesztés mellékletét képező, 2012. évre szóló ellenőrzési tervet megvitatás után elfogadni szíveskedjen.

Úny, 2011. október 25.

Kovács Gyuláné
körjegyző

Határozati javaslat:
Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2011. (....) ÚKÖKt határozata
Belső ellenőrzési terv elfogadásáról

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2012. évi ellenőrzési tervet a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Határidő: folyamatos
Felelős: polgármester és körjegyző

2012. ÉVI ELLENŐRZÉSI TERV

Ellenőrzési tervet megalapozó elemzés címe, időpontja	Ellenőrzési tervet megalapozó kockázat elemzés címe, időpontja
Szabályozottság ellenőrzése, belső szabályzatok köre; 2011. 06. hó.	ÁSZ iránymutatása szerinti munkalapok.

	Ellenőrzendő folyamatok, ellenőrzött szerv	Az ellenőrzésre vonatkozó stratégia (ellenőrzés célja, módszere, tárgya, terjedelme, ellenőrzött időszak)	Azonosított kockázati tényezők	Az ellenőrzés típusa	Az ellenőrzés ütemezése	Erőforrás szükségletek
1.	Éves beszámoló és annak bizonyítékai <ul style="list-style-type: none"> - leltárak - pénz és értékkezelés - előlegek elszámolása - écs elszámolások - zárlati munkák Ellenőrzött szerv: Önkormányzat	<p>Cél: szabályszerűség</p> <p>Tárgya: a 2011. évi költségvetés zárása, a számviteli elszámolások alátámasztottsága,</p> <p>Időszak: 2011. év</p> <p>Módszer: egyeztetés, teszt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • vagyonvédelem • mérlegtételek értékelése 	Pénzügyi – szabályszerűségi	2012. március Jelentés: 2012. március 31	4 szakértői nap
2.	Szabályzatok aktualizálása, belső kontroll rendszer működése Ellenőrzött szerv: Önkormányzat	<p>Cél: szabályszerűség</p> <p>Tárgy: belső szabályzatok aktualizálása ellenőrzése</p> <p>Időszak: 2012. 01.01-től hatályos szabályzatok</p> <p>Módszer: egyeztetés</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Folyamatok szabályozottsága ▪ Folyamatba épített ellenőrzés működése 	Rendszer-ellenőrzés	2012. június. Jelentés: 2012. június 30.	2 szakértői nap

Úny, 2011. október 24.

Készítette:

Bacsa Györgyné s.k. belső ellenőr

Jóváhagyta:

Kovács Gyuláné s.k. körjegyző

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek vezetékes műsorjel-elosztási (nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási) szolgáltatáshoz

Úny település közigazgatási területén

Hatályba lépés kelte: 2011. november 1.

Utolsó módosítás kelte: 2011. november 1.

Készült: 2011. november 2.

szolgáltató cégszerű aláírása

TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG	5
1.1. A szolgáltató neve és címe	5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők	5
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)	5
1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe	5
1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)	5
1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége	5
2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI	6
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	6
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája	10
2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	12
2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban	14
3. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA	15
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma	15
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	17
3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	17
3.4. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	17
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA	17
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	17
4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	18
4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	18
5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA	19
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke	19
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei	21
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAE LHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK	22
6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás	22

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	28
6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	30
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	31
6.5. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése	33
7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR	34
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj	34
7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések	37
7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége	38
7.4. A kártérítési eljárás szabályai	39
7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai	39
8. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA	40
8.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei	40
8.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok	43
8.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	46
9. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG	48
9.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama	48
9.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről	49
10. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT)	49

11. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ	50
12. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI	2
12.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	2
12.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata	3
12.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	3
12.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	3
13. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT - AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI - AZ EHT. 132. § (2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK	4
1. SZ. MELLÉKLET: ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTŐ SZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, NYITVATARTÁSI IDŐ)	4
2. SZ. MELLÉKLET: AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN	5
3. SZ. MELLÉKLET: A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓI	9
4. SZ. MELLÉKLET: ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZOK DÍJAI, EGYÉB DÍJAK, KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK, DÍJMEGHATÁROZÁSOK	11
a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:	11
b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:	13
c.) Díjmeghatározások:	15
5. SZ. MELLÉKLET: ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT	19

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: Úny Község Önkormányzat

A szolgáltató címe: 2528 Úny, Kossuth Lajos út 2

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Cím: 2528 Úny, Kossuth Lajos u. 2

Telefonszám: 33-508-800; 06705661740; 06203538206; 06305422921

Telefax szám: 33-508-801

E-mail cím: penzogy@uny.hu

Nyitva tartási ideje: Hétfő: 8-16 óráig

Szerda: 8-16 óráig

Péntek: 8-16 óráig

Kedd: 8-18 óráig

Csütörtök: 8-18 óráig

Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): www.uny.hu

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: 2528 Úny Kossuth L. u. 2

- a szolgáltató székhelyén: 2528 Úny Kossuth L. u. 2

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel és amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Cím: 2543 Süttő, Liget tér 18

Telefonszám: 0633474309; 06705661740; 06203538206; 06305422921

egyéb elérhetőség: Fax szám: 06-33-508800

e-mail: sterczergergely@invitel.hu

nyitvatartási idő: Minden nap: 8.00-19.00

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza

1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe

www.uny.hu

1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

2.1.1.2. Ajánlattételi eljárás

2.1.1.2.1. Az ajánlattételt (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,

2.1.1.2.2. Amennyiben az ajánlattétel az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az ajánlattételi eljárás mellőzhető.

2.1.1.2.3. Az ajánlattétel szempontjából Igénylő vagy Ajánlattevő (továbbiakban: Ajánlattevő) az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.1.2.4. Az ajánlattétel akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza a előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint az Ajánlattevőnek az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, az Ajánlattevő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett ajánlat esetén az ezen személyektől származó ajánlati minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.1.2.5. Az Ajánlattevő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak a Szolgáltatóval való közlésétől számított legfeljebb 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja az Ajánlattevőt.

2.1.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.1.2.8. Az Ajánlattevő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű ajánlat (igény) szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az Ajánlattevő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést hozzáférhetővé teszi, vagy

b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a 2.3.1. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot vagy

c) az ajánlatot elutasítja.

2.1.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 15 napon belül, vagy az Ajánlattevő által kért későbbi, de legfeljebb 3 hónapon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.3.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.1.2.11. Az Ajánlattevő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.1.2.9.b) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén ugyanezen időtartamon belül a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Ajánlattevő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

2.1.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az Ajánlattevő a belépési díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

2.1.1.3. Szerződéskötési eljárás

2.1.1.3.1. A 2.1.1.2. pont szerinti ajánlattételi és -elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbi időpontban jön létre:

a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az egyedi előfizetői szerződés aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,

b) írásban a Szolgáltatóhoz beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,

c) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a szolgáltató a 2.3.1. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani,

de az ajánlatot a 2.1.1.2.9. b) pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével,

d) távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,

e) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával.

2.1.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre – nem az Előfizető kifejezett kívánására – a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kötött szerződés esetén az Előfizető – a szerződéskötés napjától, vagy ha ez későbbi, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított – 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a belépési díj vagy a 2.3.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította, míg a csatlakozás megvalósítása hiányában a belépési vagy a 2.3.7. pont szerinti díjat kamatmentesen köteles visszafizetni. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását már megkezdte.

Amennyiben az Előfizetővel való szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kifejezetten az Előfizető kívánására kerül sor, úgy az nem minősül az Előfizetővel – az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló jogszabály szerinti – ügyfélszolgálaton kívül kötött szerződésnek és arra a szerződésre, valamint szerződéskötési eljárásra a jelen pont rendelkezési nem alkalmazhatók.

2.1.1.3.4. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon

történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

2.1.2. Az az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.1.2.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Soros hálózat esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított csatornakiosztást veheti igénybe, csillagpontos hálózat esetén az Előfizető díjcsomagok és egyben csatornacsomagok (továbbiakban: díjcsomagok) közül választhat, illetve külön előfizethet a Prémium csatornákra.

Az Előfizető – az ÁSZF **4. sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő csatornákat (továbbiakban: médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.1.2.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.1.2.3. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.1.2.4. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mtv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.1.2.5. Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – a távollévők között szóban megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az **4. sz. mellékletben** megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül

visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.1.2.6. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.1.2.7. A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 5 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.

A jelen pont szerinti Előfizető általi elállásra jogszerű elállás esetén a 2.1.2.6. pont szerinti, jogszerűtlen elállás esetén a 2.1.2.5. pont szerinti eljárás az irányadó.

2.1.3. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

2.1.3.1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített kábeltelevízió hálózat, jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.3. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.1.3.2. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.1.3.3. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF 4. sz. mellékletében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Digitális szolgáltatás a 4. sz. mellékletben megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.1.3.4. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.1.3.5. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) személyes adatok:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma,

ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

- ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,
- af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma,
- ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),
- b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,
- c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- d) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- e) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,
- f) Ajánlattevő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),
- g) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
- h) kis- és középvállalkozásnak minősülő Ajánlattevő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,
- i) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

2.2.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valóságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbíróság vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)
- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,
- a képviseletre jogosult személy azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanak jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az

Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a különtulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgálmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékletként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.3.1. Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.3.2. A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.2.9. b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.3. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.4. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni a 2.1.2.6. pontban rögzítettek szerint.

2.3.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik, amely

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 30 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) az új előfizetői hozzáférési pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére, és
- c) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 3 db végberendezés (tv vagy rádió) működtetését biztosítják és 3 db végberendezés fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton vagy fali csatlakozón keresztül.

2.3.6. A belépési díj egy darab hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül, a hozzáférési pont helyeként szolgáló ingatlanon belül vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és az ingatlant magában foglaló épület külső falán vezetékcsatornában van vezetve. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő belépési díj számítható fel a 4. sz. mellékletben foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető föld alatti létesítést igényel annak ellenére, hogy az előfizetői leágazástól (TAP) léges leágazással való bekötés is megvalósítható.
- b) Az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 30 méter távolságra van.
- c) Az Előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
- d) Az Előfizető erősítő felszerelését kéri.
- e) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- f) Az Előfizető az ingatlanon a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- g) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

2.3.7. A 2.3.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

2.3.8. A 2.3.5. és 2.3.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 3 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

2.3.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az Ajánlattevők vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely az

Ajánlattevők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

2.3.10. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon, ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyzödések eltávolítását is.

2.3.11. A kivitelezés során az Ajánlattevő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit (pl. nyomvonal vezetés, fal- ill. földem áttörések helye, stb.) előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Ajánlattevő viseli.

2.3.12. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.3.13. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon (pl. fűrés, fűrt lyuk körüli falfelület lepergés, szegelés, csavarozás során okozott felületi sérülések) túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.3.14. A kiépített teljes kábelhálózat a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.3.15. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon túli, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy jelszolgáltatás megkezdés, ha

a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy

b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy

c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt (különösen használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg.

2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

2.4.1. A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Ajánlattevő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Ajánlattevő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.4.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.4.3. Ha az Ajánlattevő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Ajánlattevő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Ajánlattevő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Ajánlattevővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni. Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Ajánlattevő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átirás szabályai az irányadók.

2.4.4. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C.tv. 188.§. 77. pont szerinti műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül a hibrid üvegszálas-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. Átviteli rendszernek minősül a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpáru vezetékhez, üvegszálas vezetékhez - kapcsolódik. A tíznél kevesebb vevőkészülék

csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.

A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-műsorelosztási, nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatás)

3.1.2. A Szolgáltató a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját pedig a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződése egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszi lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására..

3.1.3. A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását a **4. sz. mellékletben** megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.

3.1.4. Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top box vagy a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibáért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **4. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli, továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén

az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box berendezés aktiválása szükséges. A set-top box berendezés aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top box) hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az Előfizető a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az Előfizető írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot biztosít az Előfizető részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a **4. sz. melléklet** szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén – a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is.

A digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.3. pont tartalmazza.

3.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.
- amennyiben a set-top box ún. gyerekzárát, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. melléklet**ében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkedzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen vehető igénybe.

3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

3.4. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 23.pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az előfizetői hozzáférési pont helye az Ajánlattevő által ajánlatában megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A szolgáltatás átadási pont helye az interfész kimeneti pontja.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton az esetek legalább 95%-ában .

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető az ÁSZF 7.5. pontja szerinti kötbérré jogosult.

4.1.3. A minőségi célértékek értelmezését a **3.sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paraméterektől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles a földrajzi terület és/vagy csatorna megnevezésével tételesen feltüntetni a **3. sz melléklet**ben. Ezen földrajzi terület és/vagy csatornák vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő vételi minőség esetén tehet.

Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtására

- a) csökkentett műszaki minőségű csatorna felhasználásával vagy
 - b) a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén
- kerülhet sor.

A teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén a médiaszolgáltatás csatornacsomagba foglalása akkor indokolt, ha az adott médiaszolgáltatás vételét annak tartalma/témája miatt az előfizetők jelentős része előfizetői felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy médiaszolgáltatási piaci információk alapján – igényli.

4.1.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
 - b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
 - c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
 - d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.
- A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.6. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.2.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.3.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.2.2. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.3.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas, következő típusú végberendezés(ek)e)t csatlakoztathat:

- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

Az Előfizető a hálózathoz asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést — az egyes műsorokon fennálló szerzői jogi korlátozások miatt — nem csatlakoztathat.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

A digitális szolgáltatáshoz a szolgáltató által biztosított set-top-box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a szolgáltatást megrendelő ügyfélnek kell biztosítani, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top-boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

4.3.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.3.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a végberendezés vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.3.4. A végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

4.3.5. Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmatlanságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.3.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.3.7 Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A digitális kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A digitális dvr kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART, RCA audio/video, vagy HDMI csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő digitális programcsomag teljes értékű igénybevételére csak azon "HD-Ready"

"HD-TV" vagy „Full-HD” védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak, melyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást minden naptári október 31. napján 22.-24. közötti időtartamban végzi. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató a 5.1.1.a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkát.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt, a tárgyhónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti a **4. sz. mellékletben** meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az Előfizető

által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szünetelést olyan hálózaton vagy hálózatészen kérelmezi, melynél a szünetelés más előfizetők szolgáltatásával közvetlenül összefügg (pl. soros rendszer), a Szolgáltató jogosult a szünetelés iránti kérelmet elutasítani vagy a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás Előfizető általi előzetes költségviseléséhez kötni és amely költségviselés Előfizető általi visszautasítása esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondani.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az

Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.1.8. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.1.9. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1.c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás helyett - a legkevesebb csatornát tartalmazó díjcsomag vételét biztosítja.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a 7.5. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számítja fel.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy

- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,

- az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfélazonosító számát (szerződészettségét).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a **3. sz. mellékletben** megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,

b) a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,

c) a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,

d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,

e) az Előfizető az ÁSZF **3. sz. mellékletben** vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4.a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4. A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

Amennyiben a Szolgáltató az 5.2.3. pont szerint olyan mennyiségi korlátozást alkalmaz, melynek keretén belül vagy a közszolgálati médiaszolgáltatások vételét, vagy a legkevesebb csatornát tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja és ezekre vonatkozóan jelent be az Előfizető valós hibát, úgy a Szolgáltató azt az általános szabályok szerinti hibaelhárítási eljárásának megfelelően kezeli.

6.1.1.5. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges a 6.3. és 6.4. pont szerinti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak a 6.1.1.3. pont szerinti határidőn belül meg kell kérnie.

6.1.1.6. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1.3.a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,

b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,

c) a hibajelenség leírását,

- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére az értesítésben meghatározott díjcsökkentést nyújt.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az Előfizető téves vagy megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdi a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.5. pont szerinti módon és mértékben

- a) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy –elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megüsitéséből eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

6.2.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában

- a) előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a hibabejelentés,
- b) előfizetői panasz: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.2.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - törvény eltérő rendelkezése hiányában - harminc napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakokkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.2.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.2.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

6.2.4. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével bizonyítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) ha az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén,
- b) a szolgáltatás nyújtása megkezdésének jogszabályban meghatározott vagy a szolgáltató által vállalt határidejének elmulasztása esetén,
- c) a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti,
- d) az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az irányadó határidő be nem tartása esetén,
- e) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén,
- f) a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen eltelte esetén,
- g) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén. minden megkezdett késedelmes nap után.

Az egyes kötbérek mértékét a 7.5. pont tartalmazza.

6.2.6. Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg. A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.2.7. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Ajánlattevőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.3.2. Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.3.3. Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7.5. pont tartalmazza.

6.3.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.2. pontja tartalmazza.

Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasz, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasz, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasz, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 10 munkanapon is zárva tarthat és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetésny és képűtségban történő hirdetésny útján, valamint internetes oldalán.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatról indított hívásokra kell alkalmazni. Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva legalább két évig megőriz. A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül.

A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.4. A panaszok kezelési rendjét a 6.2. pont tartalmazza.

6.4.5. Az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási idejét a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

6.4.6. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.6.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

6.4.6.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és

b) az abban foglaltakról a telefonszolgáltatás igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.6.3. Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

a) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy

b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással

kell értesíteni.

6.4.6.4. Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési

időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint - a 6.4.6.5. pont szerinti korlátozásokra figyelemmel - az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai úton vagy más módon megküldött dokumentumban),
- b) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (pl. SMS, MMS),
- c) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- d) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- e) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni,
- f) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés ÁSZF-ének módosításáról - ide nem értve a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítást - szóló értesítést a minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban a 8 és 22 óra közötti időszámban közzéteszi.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.6.5. A 6.4.6.4.b)-d) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A 6.4.6.e) pontban meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4.e) pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszüntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.6.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

6.5. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetésére

6.5.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.2. pont tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4./a) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. A **4./b) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes díjak fogalmát az ÁSZF **4./c) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- a) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 25. napjáig

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Ha az Előfizető a számlát a tárgyhoz 20-ig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számlakibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamely fizetési mód igénybevételel történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. vagy 6.1.2.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,
- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy
- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.

b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték/Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni. Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

7.1.11. Az elektronikus számlázás

7.1.11.1. A Szolgáltató az Előfizető igénye esetén elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a kibocsátáskor és a számla megőrzésére külön jogszabály által előírt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.11.2. Az elektronikus számla igényelhető:

1.) az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy

2.) az előfizetői szerződés módosítása keretében (Id.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

Formázott: Felsorolás és számozás

7.1.11.3. Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen egy állandó és létező e-mail címmel, továbbá, hogy az Előfizető írásban nyilatkozzon az ÁSZF, különösen az elektronikus számlázásra vonatkozó részei megismeréséről. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.11.4. Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek elől védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számláját. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.11.5. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.11.6. Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.11.7. Az Előfizető a részére kézbesített elektronikus számlát „xml” kiterjesztésű formátumban kapja meg. Adóigazgatási azonosításra csak ez a fájl alkalmas változatlan, elektronikus formában tárolva.

Az Előfizető „xml” kiterjesztésű elektronikus számla mellé kap egy .pdf kiterjesztésű fájlt is, melyben a számlán szereplő adatok megtalálhatóak, azonban adóigazgatási azonosításra ez nem alkalmas.

Az Előfizető a részére kibocsátott elektronikus számlákról másolat kibocsátását a 1. sz. melléklet szerinti számlamásolati díj megfizetése esetén igényelheti.

7.1.11.8. Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken) történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kézpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő továbbítással.

7.1.11.9. Az elektronikus számlázási mód lemondására csak személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységekben van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyi átutalás,
- d) Előfizető részéről történő pénzügyi átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),

e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszédési megbízás.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

7.3.1. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.3.2. Akciós kedvezmény lehet:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(-ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.3.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.3.4. A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.3.5. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.3.6. Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői

szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

7.4. A kártérítési eljárás szabályai

A kártérítési eljárás szabályait a 6.2.7. pont tartalmazza.

7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

7.5.1. A Szolgáltató által fizetendő kötbér esetei meghatározását és megfizetése módját a 6.2.5.-6.2.6. pontja tartalmazza.

7.5.2. Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér mértéke az alábbi:

7.5.2.1. A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.2.9. b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató által fizetendő kötbér összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

7.5.2.2. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig fizetendő kötbér összege a szolgáltatásnyújtás késedelme miatti 7.5.2.1. pont szerinti kötbér fele.

7.5.2.3. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.5.2.4. Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén a meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.5.2.5. A hibás teljesítéssel kapcsolatban a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig az alábbi vetítési alap kétszerese.

A hibás teljesítéssel kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen eltelte esetén a határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbi vetítési alap

- négyeszerese, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban

kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

7.5.2.6. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

8. A szerződés időtartama

8.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

8.1.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

8.1.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

8.1.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben ilyet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

8.1.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 8.1.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

8.1.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "hűségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

8.1.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

8.1.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.

8.1.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik

8.1.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet a 8.3.1. pont szerint elutasítja,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

8.1.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

8.1.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a

szerveződések megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerveződésmódosítással dönthetnek.

8.1.12. A határozott idejű szerveződés rendkívüli felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

8.1.12.1. A Szolgáltató az előfizetői szerveződés megszűnése címén az előfizetői szerveződést tizenöt napos határidővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerveződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

8.1.12.2. A Szolgáltató az előfizetői szerveződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerveződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

8.1.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerveződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 8.1.12.1.a)-e) vagy 8.1.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

8.1.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerveződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos

rendeleteket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartalomból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

8.1.13. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 8.1.12.1.a)-d) vagy 8.1.12.2. pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

8.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

8.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel.

8.2.2. Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 8.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 8.2.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

8.2.3. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, programcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

8.2.3.1. Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag csatornái mennyisége és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) programválaszték módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

8.2.3.2. Programcsomag módosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott programcsomagokban levő csatornákat, illetve azok programcsomagon belüli elhelyezését megváltoztatni az Előfizetői igényeket előfizetői felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy dokumentált médiaszolgáltatói piaci információk, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a csatornák minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján, vagy ha egyes programcsomagok tartalma megváltozik a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból (beleértve a médiaszolgáltatókkal kötött szerződés módosulását vagy megszűnését is), vagy a programcsomag megszüntetésre kerül.

8.2.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja.

8.2.4.1. A 8.2.4. a) pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek minősül:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására irányul,
- a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések)

A 8.2.4. a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

8.2.4.2. A 8.2.4. c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül, ha

- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltaságú csatornaváltoztatást,
- a fejállomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- a fogyasztói árindex változása.

8.2.4.3. A 8.2.4. d) pont alapján a Szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására az alábbi feltételekkel jogosult:

- a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

8.2.5. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

8.2.6. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 8.2.4. pontban megjelölt esetekben a 8.2.4.1.-8.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 8.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

8.2.7. Amennyiben a Szolgáltató a 8.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 8.2.3. pont szerinti jogok illetik.

8.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

8.3.1. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és

- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. bírósági végzéssel, ítélettel vagy hagyatékátadó végzéssel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtarozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezzi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Amennyiben a szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átírás díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A jelen pontban írtak nem alkalmazhatók, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés).

8.3.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

8.3.3. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a programcsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg

b) műsorcsomag más szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

c) fizető (prémium) csatorna megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül

d) fizető (prémium) csatorna lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért az **1. sz. mellékletben** meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

8.3.4. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

8.3.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

8.3.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

9. Adatkezelés, adathbiztonság

9.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

9.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen **ÁSZF 5. sz. melléklete** szerinti Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

9.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

9.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

9.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

9.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

9.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

10. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

10.1. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

10.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 10.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 8.3.4.1. pont szabályai az irányadók.

10.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 8.3.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

10.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

10.5. A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

11. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

11.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 8.1.9. pont tartalmazza.

11.1.1. A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

11.1.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

11.1.3. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

11.1.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

11.1.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10.000 Ft-ot, vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

11.1.6. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 11.1.4.a)-e) vagy 11.1.5. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

11.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 8.1.10.-

8.1.13. pontok tartalmazzák.

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

11.3. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben,

amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

11.4. A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát, és

b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,

c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

11.5. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben

az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

11.6. A Szolgáltató általi 11.1.4., 11.1.5. és 11.1.6. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2. pontja szerint korlátozhatja.

11.7. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

12. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

12.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

12.1.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-box áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

12.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.

12.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

12.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) tűrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetékét, antennát) elhelyezzen.

12.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

12.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.3. pont szerint, az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.4. pont szerint.

12.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen set-top boxot, és az ahhoz kapcsolódóan átvett távkapcsolót) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

12.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

12.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

12.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

12.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.3. pont szabályai az irányadók.

12.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik. Az Előfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

12.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

12.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

12.4.2. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

13. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő mediaszolgáltatások meghatározása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok

Az egyes díjsomagba tartozó mediaszolgáltatásokat a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató ugyancsak a **4. sz. melléklet**ben tünteti fel azt, hogy bármely mediaszolgáltatás szerepeltetését a programcsomagban milyen meghatározott ideig (meghatározott időpontig) vállalja.

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

1. Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
2528 Úny, Kossuth L. u. 2.	Hétfő: 8-16 óráig Kedd: 8-16 óráig Péntek: 8-16 óráig Kedd: 8-18 óráig	telefonszáma: 0633508800 06705661740 06203538206 06305422921 telefaxszáma: 06-33-508-801 e-mailcím: penzugy@uny.hu

2. Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Sterczer Gergely vállalkozó 2543 Süttő, Liget tér 18.	Minden nap 8.00-19.00	telefonszáma: 0633474309 06705661740 06203538206 06305422921 0633508800 telefaxszáma: 0633474309 e-mailcím: sterczergergely@invitel.hu

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) m)]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0680

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Telefon: (+36 62) 568 300

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Postacím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: (+36 1) 457 7141
Fax: (+36 1) 457 7105

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.
Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 4.
Postacím: 2800 Tatabánya, Fő tér 4.
Telefon: +36 34 309 303
E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Dág-Úny Körjegyzőség körjegyzője
Cím: 2528 Úny, Kossuth L. u. 2
Telefon szám: 33-508-800

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Esztergomi Városi Bíróság
Cím: 2500 Esztergom, Széchenyi tér 22

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról
1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
(34) 513-010
kemkik@kemkik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
Telefon: (1) 311-7030
Telefax: (1) 331-7386

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Minőségi mutató megnevezése	ÁSZF hivatkozás	Célérték
1./A szolgáltatáshoz való új hozzáférés pont létesítésének vállalási határideje	2.3.	30 nap
2./A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	6.1.1.4.	72 óra
3./A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	2.1.3.2. 3.1.1.	95 %
4./Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya	-	85.00 %
5./Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	-	60 dB μ V
6./Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	-	3 dB
7./Vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	-	44 dB
8./Modulációs hibaarány (MER)	-	-

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés — a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt — nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

4./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 120 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 120 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (max. 2 tizedesre).

5./ Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon mért valamennyi televízió műsorcsatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke.

6./ Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az esetek 80 %-ában az előfizetői hozzáférési pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbség az elosztott szomszédos televíziós műsorcsatornák között.

7./ Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az esetek 80 %-ában mért televízió műsorcsatorna vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési pontokon.

8./ Modulációs hibaarány (MER): az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon az esetek 80 %-ában a hibásan moduláltan átvitt bitek aránya az összes átvitt bithez képest.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2011. 01. 02-től

Terület megjelölése: Úny község közigazgatási területe

a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:

1./ Televízió

Alap programcsomag						
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	mtv1	magyar	közszolgálati	O6	175,25	határozatlan
2.	Duna Tv	magyar	közszolgálati	A8	167,25	határozatlan
3.	M2	magyar	közszolgálati	A7	159,25	határozatlan
4.	RTL KLUB	magyar	kereskedelmi	O7	183,25	határozatlan
5.	TV2	magyar	kereskedelmi	O8	191,25	határozatlan
6.	Nóta Tv	magyar	kereskedelmi	A6	151,25	határozatlan
7.	ATV	magyar	kereskedelmi	O11	215,25	határozatlan
8.	Hálózat Tv	magyar	kereskedelmi	A5	143,25	határozatlan
9.	Viasat3	magyar	kereskedelmi	O9	199,25	határozatlan
10.	MUSICMIX	magyar	kereskedelmi	O10	207,25	határozatlan
11.	Spektrum	magyar	kereskedelmi	A4	135,25	határozatlan
12.	Duna II	magyar	közszolgálati	A3	207,25	határozatlan

Alap programcsomag havi előfizetési díja 840 Ft/hó + 25% ÁFA = 1050 Ft/hó

Középső programcsomag						
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.-12.	Alap programcsomag					
13.	Minimax	Magyar	Kereskedelmi	U21	471,25	Határozatlan
14.	Sport2	Magyar	Kereskedelmi	U22	479,25	Határozatlan
15.	Sport1	Magyar	Kereskedelmi	U25	503,25	Határozatlan
16.	Hír TV	Magyar	Kereskedelmi	U23	487,25	Határozatlan
17.	Filmmúzeum	Magyar	Kereskedelmi	U30	527,25	Határozatlan
18.	Film+	Magyar	Kereskedelmi	F7	287,25	Határozatlan
19.	COOL	Magyar	Kereskedelmi	F3	247,25	Határozatlan
20.	DECO TV	Magyar	Kereskedelmi	F4	255,25	Határozatlan
21.	TV Paprika	Magyar	Kereskedelmi	F5	263,25	Határozatlan
22.	RTL	Német	Kereskedelmi	F1	231,25	Határozatlan
23.	PRO7	Német	Kereskedelmi	F2	239,25	Határozatlan
24.	Sat1	Német	Kereskedelmi	F6	279,25	Határozatlan

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

Középső programcsomag havi előfizetési díja 2.240 Ft/hó + 25% ÁFA = 2.800 Ft/hó

Legfelső programcsomag						
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1-24.	Középső programcsomag					
25.	EUROSPORT	Magyar	kereskedelmi	U31	551,25	Határozatlan
26.	EUROSPORT2	Magyar	Kereskedelmi	U33	567,25	Határozatlan
27.	NAT.GEO.	Magyar	Kereskedelmi	U32	559,25	Határozatlan
28.	UNIVERSAL CH.	Magyar	Kereskedelmi	U43	647,25	Határozatlan
29.	VIVA	Magyar	Kereskedelmi	U44	655,25	Határozatlan
30.	Viasat History	Magyar	Kereskedelmi	U46	671,25	Határozatlan
31.	Kabel1	Német	Kereskedelmi	U45	663,25	Határozatlan
32.	VOX	Német	Kereskedelmi	U48	687,25	Határozatlan
33.	AB.MOT/XXL	Francia	Kereskedelmi	U34	575,25	Határozatlan
34.	BBC WORLD	Angol	Kereskedelmi	U49	695,25	Határozatlan
35.	Kinder Kanál	Német	kereskedelmi	U47	679,25	Határozatlan

Legfelső programcsomag havi előfizetési díja 3.040 Ft/hó + 25% ÁFA = 3.800Ft/hó

HBO mozicsatorna					
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási	
	neve	nyelve	Jellege	csatorna	frekvencia Mhz
1.	HBO	magyar	Mozicsatorna	O12	223,25

HBO mozicsatorna havi előfizetési díja 1.280Ft/hó + 25 % ÁFA = 1600 Ft/hó

2./ Rádió

A minden csomagban elérhető rádió műsorok az alábbiak:

Sor-szám	Rádióműsor		Továbbítási frekvencia Mhz
	neve	Nyelve	
1.	Kossuth	magyar	97
2.	Petőfi	magyar	98
3.	Bartók	Magyar	99
4.	Juventus	Magyar	100
5.	Class FM	Magyar	101
6.	Neo FM	Magyar	102

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:

Szolgáltatás megnevezése	Díj Ft	Díj ÁFA-val Ft
Adminisztrációs díj	52 Ft + ÁFA + 20Ft + ÁFA oldalanként, vagy 120 Ft + ÁFA/adathordozó	65 Ft + 25 Ft /oldal vagy 150 Ft /adathordozó
Áthelyezési díj	15000 Ft + ÁFA	18.750 Ft
Aktiválási díj	-	-
Átírási díj	2.000 Ft + ÁFA	2.500 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj	-	-
Csökkentett előfizetési díj I.	840Ft + ÁFA	1050 Ft
Csökkentett előfizetési díj II.	420 Ft + ÁFA	525 Ft
Elállási díj	1000 Ft + ÁFA	1250 Ft
Expressz kiszállási díj/alkalom	4000 Ft + ÁFA	5000 Ft
Fizetési felszólítás I. díja/db	200 Ft + ÁFA	250 Ft
Fizetési felszólítás II. díja/db	400 Ft + ÁFA	500 Ft
Készülék behangolási díj/végberendezés	2000 Ft + ÁFA	2500 Ft
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	0Ft + ÁFA	0 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja/db	-	-
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja/db	-	-
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék/db	-	-
Kikapcsolási díj	-	-
Kiszállási díj/alkalom	-	-
Korlátozási díj	-	-
Programcsomag módosítási díj/alkalom	-	-
Rácsatlakozási díj	-	-
További vételi hely kiépítésének díja/hely	-	-
Visszakapcsolási díj	2000 Ft + ÁFA	2500 Ft
Vizsgálati díj/alkalom	2000Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj	2500 Ft + a mindenkori hatósági díj

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.c. sz. melléklete tartalmazza.

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

c.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

2. Aktiválási díj

Digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box berendezés – Szolgáltató illetékes ügyfélszolgálatán történő – aktiválásának díja és amelyet a bekapcsolási /rácsatlakozási díj nem tartalmaz. Aktiválási díj megfizetésére az Előfizető digitális szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén, valamint analóg szolgáltatásról digitális szolgáltatásra történő – Előfizető által kezdeményezett és tárgyévben első programcsomag-változtatással járó – szerződés módosítás, továbbá AV kimenetű set-top boxnak HDMI kimenetűre történő cseréje esetén köteles.

3. Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

4. Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

5. Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Ajánlattevőnél/Igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés – díjcsomag csatornáira való – első behangolásának díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

6. Csökkentett előfizetési díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú műsorcsomagja esetén.

7. Csökkentett előfizetési díj II.

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú műsorcsomagján kívüli bármely további műsorcsomag esetén.

8. Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

9. Előfizetési díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. Egyéni előfizető 3 db végberendezést csatlakoztatva egy havi díjat, illetve ennél több végberendezés esetén plusz előfizetési díjat fizet. Üzleti/intézményi Előfizető a szerződött vevőkészülék darabszám után meghatározott havi előfizetési, díjat tartozik megfizetni.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. A kizárólag közszolgálati műsorokat (televízió, rádió) tartalmazó műsorcsomag előfizetési díja kizárólag a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan a hozzáférés költségeit tartalmazza.

Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen **ÁSZF 4. számú melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén soros rendszeren az egyes Előfizetők egyedi meghatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtására Társasházzal, vagy Lakásszövetkezettel, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személlyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

10. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

11. Fizetési felszólítás díja I.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

12. Fizetési felszólítás díja II.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

13. Készülék behangolási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt díjcsomag csatornáira való behangolása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első behangolás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

14. Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

15. Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

16. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

17. Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

18. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

19. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetkörei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést (TV, rádió, videó) az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

20. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

21. Programcsomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes programcsomag módosítási lehetőséget követő ismételt programcsomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

22. Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolat szükséges. Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a Szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

23. További vételi hely díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben megjelölnél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az Előfizető további vételi helyenként köteles, és amely a további csatlakozás kiépítése előtt esedékes.

24. Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

25. Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

5. sz. melléklet: Adatkezelési Szabályzat

Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat

1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) személyes adatok;
 - aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
 - ab) az előfizetői hozzáférési pont helye,
 - ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
 - ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
 - ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,
 - af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
 - ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;
- b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az előfizető címe és az állomás típusa;
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,

- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja

2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléseiig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A szolgáltató az 1.1. pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléseiig kezeli.

2.3. A Szolgáltató a 3.1.pont c) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából köteles

- a) az 1.1. a) pontja szerinti adatokat a szerződés megszűnéséig,
- b) az 1.1. b)-k) pontja szerinti adatokat három évig megőrizni.

2.4. A Szolgáltató a 3.1.pont c) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából - legfeljebb három évig - kezelheti az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által leltelt - előfizetői végberendezések használatára,

illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező és rendelkezésre álló adatokat.

2.5. Az 1.4. pont szerinti adatokat a Szolgáltató saját üzletszerzési céljából az Előfizető hozzájárulásának időtartama alatt kezelheti, az ilyen célú kezelést az Előfizető hozzájárulásának visszavonásakor, egyéb esetben a 2.1. pont szerint a Szolgáltató megszünteti.

2.6. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

2.7. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

2.8.1. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

2.8.2. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

2.8.3. A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

2.8.4. A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon (égetéssel, iratmegsemmisítővel) ellenőrzötten meg kell semmisíteni.

3. A személyes adatok továbbításának esetei

3.1. Az 1.1. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadás bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- d) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

3.2. Az 1.2. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a hibaelhárítást illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.3. Az 1.3. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
- b) a panaszügyekből eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

3.4. Az 1.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetően a marketing jellegű ügyfél-tájékoztatást végzik.

3.5. Az 1.4. pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók – az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén – harmadik fél számára a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából.

3.6. A 3.1.-3.5. pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

4. Az Előfizető hozzájárulása és módosításának joga

4.1. A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

4.2. Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezheti meg:
a) az egyéni előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal,
b) egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal

4.3. Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

4.4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

5. Az adatvédelmi felelős

5.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Podhorszki Irén
beosztása: pénzügyi előadó
elérhetősége: 0633508800

5.2. Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

a) azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,

Jegyzőkönyv

Úny Község Önkormányzata 2011. november 2. napján tartott üléséről

- b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgyi feltételeit,
- c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint ha van, internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.