



**Úny Község Önkormányzata**

*2528 Úny, Kossuth L. u. 2.*

*Tel.: 33/508-800*

*E-mail: info@uny.hu*

*Fax: 33/508-801*

---

14/2012.

**J E G Y Z Ó K Ö N Y V**

**Készült Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete  
2012. december 18. napján megtartott  
rendkívüli üléséről**

**Úny, 2012. december 20.**

14/2012.

## J E G Y Z Ó K Ö N Y V

### Felvéve Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2012. december 18. napján megtartott üléséről

**Az ülés helye:** Polgármesteri iroda  
Úny, Kossuth L. u. 2.

**Az ülésen megjelentek:**

Pósfai József	polgármester
Németh Dezső Attila	képviselő
Podhorszki Attila	képviselő
Kovács Gyuláné	körjegyző

**Az ülést vezette:** *Pósfai József* *polgármester*

**Pósfai József polgármester:** Köszönti a megjelenteket, majd megnyitja az ülést és megállapítja, hogy az ülés határozatképes, az 5 fő megválasztott képviselő közül 3 fő jelen van. A Meghívó szerinti napirend tárgyalását javasolja azzal a módosítással, hogy első napirendként helyezték hatályon kívül az egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló 8/2012. (VI. 07.) önkormányzati rendeletet. Ez egy Alkotmány Bírósági határozat miatt szükséges.

Kérdezi, van-e más módosító javaslat?

Módosító javaslat nem hangzott el. Kéri a napirend elfogadását. A képviselő-testület 3 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül az alábbi határozatot hozta:

### Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 114/2012. (XI. 29.) ÚKÖKt. határozata

#### **Az ülés napirendjéről**

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete az ülés napirendjét az alábbiak szerint elfogadja:

**1.) Az egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló 8/2012. (VI. 07.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezése**

Előadó: Kovács Gyuláné körjegyző

**2.) Köznevelési intézmény állami fenntartásba vételével összefüggő intézmény átadás-átvételről, a feladatellátáshoz kapcsolódó létszám átadásról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódó vagyonelemek, jogok és kötelezettségek megosztásáról szóló Megállapodás jóváhagyása**

Előadó: Pósfai József polgármester

**3.) A Csolnok és környéke Közoktatási Intézményfenntartó Társulás társulási megállapításának a módosítása**

Előadó: Pósfai József polgármester

**4.) Közös önkormányzati hivatal alapító dokumentációjának az elfogadása**

Előadó: Pósfai József polgármester

**5.) Az 1106 jelű állami közút teljes felújításának kezdeményezése**

Előadó: Pósfai József polgármester

**6.) Egyebek**

Határidő: azonnal  
Felelős: a polgármester

## N A P I R E N D

### 1. napirend tárgyalása

**Az egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló 8/2012. (VI. 07.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezése**

**Előadó: Kovács Gyuláné körjegyző**

(Előterjesztés a jegyzőkönyv 1. melléklete.)

**Pósfai József polgármester:** Felkéri a Körjegyző asszonyt, hogy szóbeli előterjesztését tegye meg.

**Kovács Gyuláné körjegyző:** A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal főigazgatója megküldte a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium államtitkára levelét melyben arról tájékoztattak, hogy alkotmánybíróság hatályon kívül helyezte azt a jogszabályt, amely felhatalmazást adott az egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló rendelet megalkotására. Így jelenleg törvényi felhatalmazása nincs az önkormányzatoknak és ezt a rendeletet saját hatáskörben sem alkothatják meg, ezért a rendelet hatályon kívül helyezését kezdeményezi.

A polgármester szavazást rendelt el, a képviselő-testület 3 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül az alábbi rendeletet alkotta:

### **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 13/2012. (XII. 21.) Önkormányzati rendelete**

*Az egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló 8/2012. (VI. 07.)  
önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezéséről*

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete, az egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló 8/2012. (VI. 07.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezéséről a jegyzőkönyv melléklete szerinti rendeletet alkotja.

## 2. napirend tárgyalása

**Köznevelési intézmény állami fenntartásba vételével összefüggő intézmény átadás-átvételtől, a feladatellátáshoz kapcsolódó létszám átadásról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódó vagyonelemek, jogok és kötelezettségek megosztásáról szóló Megállapodás jóváhagyása**

**Előadó: Pósfai József polgármester**

(Előterjesztés a jegyzőkönyv 2. melléklete.)

**Pósfai József polgármester:** A köznevelési feladatot ellátó egyes önkormányzati fenntartású intézmények állami fenntartásba vételéről szóló 2012. évi CLXXXVIII. tv. előírásai szerint a települési önkormányzat illetve társulása állami köznevelési alapfeladatot 2013. január 1-jétől nem láthat el. Emlékezteti a Testületet, hogy szeptemberben már döntöttek arról, hogy nem kéri az iskola működtetési jogát. Az intézmény átadásáról készült egy egységes Megállapodás-tervezet, ami kötelező formula, mivel törvényi előírás alapján, és amit adaptálni kellett településenként. Ezt megtették a jegyző asszonnyal, amit a tankerület-vezető el is fogadott. Az önkormányzat nevében a mai napon aláírva át is adták a tankerület-vezetőnek. Kéri a tervezet jóváhagyását.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület 3 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül az alábbi határozatot hozta:

### **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 115/2012. (XII. 18.) ÚKÖKt határozata**

*Köznevelési intézmény állami fenntartásba vételével összefüggő intézmény átadás-átvételtől, a feladatellátáshoz kapcsolódó létszám átadásról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódó vagyonelemek, jogok és kötelezettségek megosztásáról szóló Megállapodás jóváhagyása*

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Köznevelési intézmény állami fenntartásba vételével összefüggő intézmény átadás-átvételtől, a feladatellátáshoz kapcsolódó létszám átadásról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódó vagyonelemek, jogok és kötelezettségek megosztásáról szóló Megállapodást a jegyzőkönyv 2. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja. Felhatalmazza a polgármestert a Megállapodás aláírására.

Határidő: Aláírásra 2012. december 18.

Felelős: Polgármester

## 3. napirend tárgyalása

**A Csolnok és környéke Közoktatási Intézményfenntartó Társulás társulási megállapításának a módosítása**

**Előadó: Pósfai József polgármester**

(Előterjesztés a jegyzőkönyv 3. melléklete.)

**Pósfai József polgármester:** A Társulási megállapodás módosítása azért szükséges, mert az oktatás állami feladat 2013. január 1-től. Lényege az oktatásra vonatkozó részek törlése.

Azt tartotta volna korrektnek, ha az óvoda is kiszervezhető lett volna január 1-től a társulásból, de erre állítólag a törvényi előírások nem biztosítanak lehetőséget. Így még kényszerből fél évig

működik a társulás az óvodával úgy, hogy plusz bevételt nem hoz, viszont plusz kiadást (közös költség ~150.000 Ft/félév) jelent. Mivel Únyon nincs nemzetiségi önkormányzat, szakmai indokot sem igen lát az óvoda társult működtetésére.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület egyhangúlag (3 igen szavazattal) az alábbi határozatot hozta:

### **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 116/2012. (XII. 19.) ÚKÖKt határozata**

#### ***A Csolnok és környéke Közoktatási Intézményfenntartó Társulás Társulási megállapodásának a módosításáról***

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Csolnok és környéke Közoktatási Intézményfenntartó Társulás társulási megállapodásának a módosítását, egységes szerkezetben a jegyzőkönyv 3. *melléklete* szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: Kivonat postázására 10 nap.

Felelős: polgármester

#### **4. napirend tárgyalása**

#### **Közös önkormányzati hivatal alapító dokumentációjának az elfogadása**

#### **Előadó: Kovács Gyuláné körjegyző**

(Előterjesztés a jegyzőkönyv 4. *melléklete*.)

**Pósfai József polgármester:** Kérdezi a Körjegyző Asszonyt, hogy kíván-e szóbeli kiegészítést tenni az Előterjesztéshez?

**Kovács Gyuláné körjegyző:** Az előző ülésen előterjesztett tervezethez képest ez a tervezet részletesebb. Konkrétumokat (pl. ki mikor tart ügyfélfogadást, stb.) a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmaz majd. Előreláthatóan januárban, Dág és Máriahalom községekkel együttes ülésen, a közös hivatal költségvetésével egyidejűleg kerül előterjesztésre. A parlament elfogadta azt a törvényjavaslatot, mely szerint, ha a jogelőd jegyző lesz a közös hivatal jegyzője, illetve aljegyzője és ez a megállapodásba kerül, nem kötelező a jegyzői, illetve aljegyzői álláshelyre pályázatot kiírni. Az előző üléseken elhangzottak alapján a megállapodás tervezet 6.5 pontjában szerepel. Amennyiben elfogadja a megállapodást a képviselő-testület, megköszöni a bizalmat.

A polgármester szavazást rendelt el a megállapodás elfogadására, a képviselő-testület egyhangúlag, 3 igen szavazattal az alábbi határozatokat hozta:

### **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 117/2012. (XII. 19.) ÚKÖKt határozata**

#### ***A Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozásáról és működtetéséről szóló Megállapodás elfogadásáról***

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozásáról és működtetéséről szóló Megállapodást a jegyzőkönyv 4. *melléklete* szerinti tartalommal jóváhagyja. Felhatalmazza a polgármestert a Megállapodás aláírására.

Határidő: Aláírásra 2012. december 31.

Felelős: Polgármester

A polgármester szavazást rendelt el a Dág-Úny Körjegyzőség Megszüntető Okiratának az elfogadására, a képviselő-testület egyhangúlag, 3 igen szavazattal az alábbi határozatokat hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
118/2012. (XII. 19.) ÚKÖKt határozata**

*A Dág-Úny Körjegyzőség Megszüntető Okiratáról*

**I.**

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete az „államháztartásról” szóló 2011. évi CXCV. tv. – Áht. – 11 § (1) bekezdésében biztosított hatáskörében megállapítja, hogy „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. – továbbiakban: Mötv. – 146/D. § (1) bekezdése alapján a Dág-Úny Körjegyzőség 2012. december 31.-napjával a törvény erejénél fogva megszűnik.

Az Mötv. 84. § (1) bekezdésében meghatározott feladatokat 2013. január 1-jei hatállyal az Mötv. 85. § - 86. §-ai szerint létrehozott Dági Közös Önkormányzati Hivatal látja el, mely a megszűnő Körjegyzőség jogutódja, ide nem értve a munkajogi jogutódlást.

**II.**

Úny Község Képviselő-testülete az Dág-Úny Körjegyzőség megszüntető okiratát – annak törzskönyvi nyilvántartásból való törlése érdekében – az alábbiakban rögzített tartalommal állapítja meg:

<b>Dág – Úny Körjegyzőség Megszüntető Okirata</b>
---

Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete – Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületével együttesen az „államháztartásról” szóló 2011. évi CXCVI. tv. – Áht. – 11. § (7) bekezdése, és az „államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról” rendelkező 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet – Ávr. – 14. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Körjegyzőség, mint önkormányzati költségvetési szerv megszüntető okiratát 2012. december 31-i hatállyal az alábbiak szerint állapítja meg:

1. A költségvetési szerv neve: **Dág-Úny Körjegyzőség**  
székhelye: **2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.**
2. A megszüntető okiratot elfogadó határozatok száma:
  - 2.1. **Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete 72/2012. (XII.20.) számú határozata,**
  - 2.2. **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete 118/2012. (XII. 19.) ÚKÖKt számú határozata.**
3. A költségvetési szerv irányító szerve:
  - 3.1. **Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete**  
**2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.**
  - 3.2. **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete**  
**2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.**
4. A költségvetési szerv megszüntetését megállapító szervek neve:
  - 4.1. **Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete**  
székhelye: **2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.**
  - 4.2. **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete**  
székhelye: **2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.**
5. A költségvetési szerv: „a Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. – továbbiakban: Mötv. – 146/D. § (1) bekezdése alapján a Körjegyzőség a törvény erejénél fogva megszűnik.

Az Mötv. 84. § (1) bekezdésében meghatározott feladatokat 2013. január 1-jai hatállyal az Mötv. 85. § - 86. §-ai szerint létrehozott Dági Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

**6. A megszűnés módja: jogutódos megszűnés.**

**7. A megszüntetett költségvetési szerv jogutódja:**

**7.1.** A megszüntetett költségvetési szerv működési körében keletkezett jogai és kötelezettségek tekintetében Dági Közös Önkormányzati Hivatal - székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.

**7.2.** A megszüntetett költségvetési szerv vagyona feletti rendelkezési jog a Dági Közös Önkormányzati Hivatalt illeti meg.

**8. A megszüntetett költségvetési szerv alapfeladatait a jövőben:**

A Dági Közös Önkormányzati Hivatal – melynek székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. – látja el.

**9. A megszüntetett költségvetési szervnél foglalkoztatottak jogviszonya:**

**9.1.** A Körjegyzőséget vezető Körjegyző jogviszonya a Körjegyzőség megszűnése napjával azonos kezdő hatállyal „a községi tisztségviselőkről” szóló 2011. évi CXCV. tv. 249. § (1) bekezdése és 63. § (1) bekezdés c) pontjában hatályozott átszervezés alapján felmentéssel szüntethető meg.

**9.2.** A Dági Közös Önkormányzati Hivatalt alkotó Önkormányzatok polgármesterei 2013. január 1-i hatállyal megállapodhatnak abban, hogy a körjegyzőt – annak egyetértésével - a Dági Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjeként, foglalkoztatják, mely esetben községi jogviszonya folyamatos.

**9.3.** A Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője dönthet a megszűnő Körjegyzőségben községi viszonyban állók Közös Önkormányzati Hivatalban való továbbfoglalkoztatásáról. Ez esetben községi jogviszonyuk folyamatos.

**10.** A költségvetési szerv vezetője, a Körjegyző 2012. december 31-napjáig a 2012. évi jóváhagyott költségvetésben foglalt előirányzatok terhére vállalhat kötelezettséget.

**III.**

**Úny Község Képviselő-testülete felkéri a székhely község polgármesterét, hogy a Körjegyzőség megszüntető okiratát a Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatóság részére, annak törzskönyvi nyilvántartásból történő törlése érdekében – a Dági Közös Önkormányzati Hivatal törzskönyvi bejegyzésére irányuló kérelemmel egyidejűleg – küldje meg.**

Felelős: Steiner Tamás polgármester

Határidő: 2012. december 21.

A polgármester szavazást rendelt el a Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okirata elfogadására vonatkozóan, a képviselő-testület egyhangúlag, 3 igen szavazattal az alábbi határozatokat hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
119/2012. (XII. 19.) ÚKÖKt. határozata  
A Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratáról**

**I.**

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2013. január 1-jei hatállyal a Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratát az alábbiak szerint állapítja meg:**

**Dági Közös Önkormányzati Hivatal  
Alapító Okirata**

**Az Alapító Okirat 3. pontjában megjelölt Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Máriahalom Község Önkormányzata Képviselő-testülete és Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2013. január 1-jei hatállyal a „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi**

CLXXXIX. tv. 84. § (1) bekezdésében, 85 § (1) bekezdésében, az „államháztartásról” szóló 2011. évi CXCV. tv. 8. § (2) és (4) bekezdésében, s „az államháztartási törvény végrehajtásáról” szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 5. § (1) - (3) bekezdésben foglaltak alapján a Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratát az alábbiakban állapítja meg:

1. A költségvetési szerv neve: **Dági Közös Önkormányzati Hivatal**

2. A költségvetési szerv székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.

**2.1. A költségvetési szerv állandó jelleggel működő**

**kirendeltsége elnevezése, telephelye:** Dági Közös Önkormányzati Hivatal  
Máriaalomi Kirendeltsége  
2527 Máriaalom, Széchenyi Ferenc utca 31.

**2.2. A költségvetési szerv állandó jelleggel működő**

**kirendeltsége elnevezése, telephelye:** Dági Közös Önkormányzati Hivatal  
Únyi Kirendeltsége  
2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.

3. **Jelen Alapító Okirat elfogadásáról, a költségvetési szerv létrehozásáról rendelkező határozat száma:**

Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete ../2012. (...) számú határozata

Máriaalom Község Önkormányzata Képviselő-testülete ../2012. (...) számú határozata

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete 119/2012. (XII.19.) számú határozata

4. **Közvetlen jogelődje:**

Dág – Úny Körjegyzőség  
székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. és

Máriaalom Község Polgármesteri Hivatala  
Székhelye: 2527 Máriaalom, Széchenyi utca 31.

5. **Az költségvetési szerv alapító, fenntartó szervei, székhelyei:**

**5.1. A költségvetési szerv alapító szervei:**

**Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete**  
2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.

**Máriaalom Község Önkormányzata Képviselő-testülete**  
2527 Máriaalom, Széchenyi Ferenc utca 31.

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete**  
2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.

**5.2. Közös fenntartói:**

**Dág Község Önkormányzata**  
2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.

**Máriaalom Község Önkormányzata**  
2527 Máriaalom, Széchenyi Ferenc utca 31.

**Úny Község Önkormányzata**  
2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.



- 6. A költségvetési szerv irányító szerve:** Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete  
székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.
- 7. A költségvetési szerv típusa:** közös önkormányzati hivatal
- 8. A költségvetési szerv illetékességi területe:** Dág Község Önkormányzata, Máriahalom Község Önkormányzata és Úny Község Önkormányzata teljes közigazgatási területe.
- 9. A költségvetési szerv jogállása:** Önálló jogi személy. Önállóan működő és gazdálkodó, az előirányzatai feletti rendelkezési jogosultság tekintetében teljes jogkörű, önálló adószámmal és pénzügyintézeti számlával rendelkező helyi önkormányzati költségvetési szerv.
- 10. Jogszabály által meghatározott közfeladata:** A „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. – Mőtv. – 84. § (1) bekezdése alapján Dág Község Önkormányzata, Máriahalom Község Önkormányzata és Úny Község Önkormányzata működésével, valamint az Önkormányzatok polgármesterei, vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátása s közreműködés az Önkormányzatok egymás közötti, valamint az állami szervekkel történő együttműködésének összehangolásában.
- 11. A költségvetési szerv alaptevékenysége:** **TEÁOR '08 alapján: 8411'08 Általános közigazgatás**
- Szakágazati besorolása:** **841126 Önkormányzatok és többcélú kistérségi társulások igazgatási tevékenysége**

**Szakfeladat rend szerinti tevékenységei:**

	<b>Megnevezés</b>	<b>Szakfeladat száma</b>
<b>11.1.</b>	Önkormányzatok és többcélú kistérségi társulások igazgatási tevékenysége	841126
<b>11.2.</b>	Országgyűlési képviselőválasztásokhoz kapcsolódó tevékenységek	841114
<b>11.3.</b>	Önkormányzati képviselőválasztásokhoz kapcsolódó tevékenységek	841115
<b>11.4.</b>	Országos és helyi nemzetiségi önkormányzati választásokhoz kapcsolódó tevékenységek	841116
<b>11.5.</b>	Európai parlamenti választásokhoz kapcsolódó tevékenységek	841117
<b>11.6.</b>	Országos és helyi népszavazáshoz kapcsolódó tevékenységek	841118
<b>11.7.</b>	Helyi nemzetiségi önkormányzatok igazgatási tevékenysége	841127
<b>11.8.</b>	Adó, illeték kiszabása, beszedése, adóellenőrzés	841133

<b>11.9.</b>	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok	841154
<b>11.10.</b>	Statisztikai tevékenység	841173
<b>11.11.</b>	Önkormányzatok és társulások elszámolásai	841901
<b>11.12.</b>	Finanszírozási műveletek	841906
<b>11.13.</b>	Önkormányzatok elszámolásai a költségvetési szervekkel	841907
<b>11.14.</b>	Fejezeti és általános tartalék elszámolása	841908
<b>11.15.</b>	Aktívkorúak ellátása	882111
<b>11.16.</b>	Lakásfenntartási támogatás normatív alapon	882113
<b>11.17.</b>	Ápolási díj méltányossági alapon	882 116

## **12. A költségvetési szerv vezetőjének, a Jegyzőnek a kinevezési rendje:**

- 12.1.** A jegyzői álláshelyet nyilvános pályázat útján kell betölteni. A pályázati eljárás előkészítésével és lefolytatásával kapcsolatos feladatokat a székhely önkormányzat polgármestere látja el.
- 12.2.** A Jegyző kinevezési feltételeit „a közszolgálati tisztviselőkről” szóló 2011. évi CXCV. tv. 247. § (1) bekezdésében rögzíti, a képesítési feltételek alól felmentés nem adható.
- 12.3.** A Jegyzőt Dág Község Önkormányzata polgármestere, Máriahalom Község Önkormányzata polgármestere és Úny Község Önkormányzata polgármestere együttesen nevezi ki lakosságárányos többségi döntéssel. A kinevezés határozatlan időre szól.
- 12.4.** A Jegyző tekintetében az egyéb munkáltató jogkört Dág Község Önkormányzata polgármestere gyakorolja.

A Dági Közös Önkormányzati Hivatalt, mint helyi önkormányzati költségvetési szervet a Jegyző vezeti és képviseli.

## **13. A költségvetési szerv foglalkoztatottaira vonatkozó foglalkoztatási jogviszony:**

- 13.1.** A foglalkoztatott köztisztviselők jogviszonya közszolgálati jogviszony, melyre „a közszolgálati tisztviselőkről” szóló 2011. évi CXCV. törvény – Kttv. – rendelkezései az irányadók.
- 13.2.** A költségvetési szerv munkavállalói jogviszonyára a Kttv. szabályain túlmenően a „Munka törvénykönyvéről” szóló 2012. évi I. tv. rendelkezései is alkalmazandók.
- 13.3.** A költségvetési szervvel megbízási jogviszonyban állók esetében a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

## **14. A költségvetési szerv feladatellátását szolgáló vagyon:**

- 14.1.** a dági 206 hrsz-ú, 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. szám alatti, a költségvetési szerv székhelye elhelyezését biztosító ingatlan a benne lévő berendezésekkel, felszerelésekkel, együtt Dág Község Önkormányzata kizárólagos tulajdonát képezi.
- 14.2.** a máriahalomi 27 hrsz-ú, 2527 Máriahalom, Széchenyi Ferenc utca 31. szám alatt fekvő költségvetési szerv telephelyét szolgáló ingatlan a benne lévő berendezésekkel, felszerelésekkel, ingóságokkal együtt Máriahalom Község Önkormányzata kizárólagos tulajdonában áll.
- 14.3.** az únyi 371 hrsz-ú, 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2. szám alatt fekvő költségvetési szerv telephelyét szolgáló ingatlan a benne lévő berendezésekkel, felszerelésekkel, ingóságokkal együtt Úny Község Önkormányzata kizárólagos tulajdonában áll.

A 14.1. és 14.2. és 14.3. pont alatti ingatlanok és ingóságok tekintetében a költségvetési szervet térítésmentes használati jog illeti meg.

A költségvetési szerv tulajdonában lévő eszközöket az ingóleltár tartalmazza.

2013. január 1-i hatállyal a költségvetési szerv általi beszerzésekből származó vagyon a költségvetési szerv tulajdonát képezi, melyre nézve a rendelkezési jog a költségvetési szervet illeti meg.

15. A költségvetési szerv vállalkozási tevékenységet nem folytat.

## II.

A Képviselő-testület felkéri a székhely község polgármesterét, hogy a Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozására és működtetésére vonatkozó Megállapodást, a Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratát a Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága – 2800 Tatabánya, Komáromi utca 6. - részére küldje meg, kérve annak törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzését.

Felelős: Steiner Tamás polgármester

Határidő: 1. pont esetében: legkésőbb 2012. december 21.

2. pont tekintetében: 2012. december 31.

### 5. napirend tárgyalása

#### Az 1106 jelű állami közút teljes felújításának kezdeményezése

#### **Előadó: Pósfai József polgármester**

(Előterjesztés a jegyzőkönyv 5. melléklete.)

**Pósfai József polgármester:** Szeptember elején az Úny, Béke utcai lakosság, 2-18. házsámok között útszakasz és csapadékvíz elvezető árkok felújítására vonatkozó írásos kérelmet nyújtottak be (18 aláírás), amit hatáskör hiányában továbbított a Magyar Közút Nonprofit Zrt. Komárom-Esztergom Megyei Igazgatóságának.

2008 őszén a Közút segítségével felújították a kérdéses szakaszon a csapadékvíz elvezető árkokat, amiről már akkor tudható volt, hogy nem jelenthet végleges megoldást. Igazi megoldást az útszakasz teljes felújítása és a csapadékvíz elvezetők talajszint alá süllyesztése jelentené, ugyanis a kérdéses útszakasz annyira keskeny és olyan gyenge alapokon áll, hogy a mai forgalmi terhelés mellett az árkok úttest felőli oldala csúszik, illetve dől a járda irányába. „Csúszik szét az úttest.”

Most azt a választ kapták a Közúttól, hogy anyagiak hiányában nem áll módjukban felújítani a kérdéses szakaszt. Ennek ellenére némi javítási munkákat végeztek a helyszínen a közmunkaprogram keretében.

Szakemberi javaslatra, egyeztetve a megnevezett polgármesterekkel, készítette el az előterjesztést, aminek a támogatását kéri.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület egyhangúlag (3 igen szavazattal) az alábbi határozatot hozta:

#### **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 120/2012. (XII. 19.) ÚKÖKt határozata**

*Az 1106 jelű állami közút teljes felújításának kezdeményezése*

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete fontosnak és szükségesnek tarja 1106 jelű állami közút teljes felújítását, a megnövekedett igénybevétel által okozott nagymértékű állagromlás miatt.

A teljes felújítás szükségességét, azon túlmenően, hogy ~ 40 éve nem volt ilyen, indokoltá teszi az út szerepének a megváltozása is. Az érintett községeket összekötő szerepe kibővült a környező településeket a fővárossal, illetve az M1, M7 autópályával és a M0 autópályával déli végével összekötő tranzitforgalom bonyolításával. Jelenleg már ez a fő funkciója. Így a Dorogra, mint mikrorégió-központba irányuló „egyirányú” tranzitforgalom „kétirányúvá” vált.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a környező településekkel közösen, levélben keressék fel a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Infrastruktúráért Felelős Államtitkárát, kérve segítő közbenjárását az 1106 jelű állami közút teljes felújításának mielőbbi megvalósulása érdekében.

Határidő: a levél postázására 30 nap.

Felelős: polgármester

## 6. napirend tárgyalása

### Egyebek

#### **Előadó: Pósfai József polgármester**

##### *a) Kábeltv ÁSZF módosítása*

**Pósfai József polgármester:** A november végi testületi döntés értelmében az ABMOTEURS-val és az XXL-lel szerződést bontott, a Travel Channellel pedig szerződést kötött. Így kialakult a végleges műsorlista. Tájékoztatásul közli, hogy az új csatorna napokon belül továbbításra kerül, de az ünnepek előtt mindenképpen.

Az ÁSZF módosítása szükséges törvényi változások miatt is. A terjedelmére tekintettel az egységes szerkezetet e-mailben küldte meg. Kéri az ÁSZF módosításait egységes szerkezetben is megerősíteni, hogy az illetékes hatóságoknak meg tudják küldeni.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület egyhangúlag (3 igen szavazattal) az alábbi határozatot hozta:

### **Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének 121/2012. (XII. 19.) ÚKÖKt határozata**

#### *A vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek a módosításáról*

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a vezetékes műsorjel-elosztási (nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási) szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételeket a szolgáltatói csomag változása miatt, és a hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében módosítja.

Általános Szerződési Feltételek vezetékes műsorjel-elosztási (nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási) szolgáltatáshoz Úny település belterületén című dokumentum a változásokat egységes szerkezetben tartalmazza a jegyzőkönyv 6. mellékletként.

Határidő: Kihirdetésre 2013. január 1.  
Felelős: Pósfai József polgármester

**b) Ingatlanvásárlási kérelem megvitatása**

**Pósfai József polgármester:** Ismerteti a Ú-1239/2012. számú ügyiratot. Emlékei szerint amikor anno, a Kárpótlási Hivatallal megegyeztek a zártkerti nadrágszűj parcellák egybefüggő, telkesíthető területre (únyi 09/14 hrsz) cserélésére, a megnevezett két ingatlant, arra hivatkozva, hogy erdő művelési ágú, törölte a Hivatal a listáról. Ezért maradt önkormányzati tulajdonban, beékelődve a magántulajdonú ingatlanok közé. Úgy gondolja a vételi ár korrekt, javasolja az értékesítést.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület egyhangúlag (3 igen szavazattal) az alábbi határozatot hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
122/2012. (XII. 19.) ÚKÖKt határozata**

***Az únyi 770/2 és 771/1 hrsz-ú önkormányzati tulajdonú ingatlanok  
értékesítéséről***

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete Szkladányi Roland, 2528 Úny, Kossuth Lajos u. 83. szám alatti lakos kérelmére, az únyi 770/2 hrsz-ú, 779 m<sup>2</sup> területű, legelő művelési ágú, és az únyi 771/1 hrsz-ú, 1168 m<sup>2</sup> területű, erdő művelési ágú ingatlanokat együtt, 500.000 Ft azaz Ötszázezer forint eladási áron értékesíti.

Határozata értelmében az átíratási költségek a Vevőt terhelik.

Egyben felhatalmazza a polgármestert az adásvételi szerződés megkötésére.

Felelős: polgármester  
Határidő: Értesítésre 15 nap

**c) Könyvtár-üzemeltetési megállapodás**

**Pósfai József polgármester:** A 108/2012. (XI. 30.) ÚKÖKt határozat értelmében a települési könyvtári ellátást, mint kötelező önkormányzati feladatot 2013. évben, a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 64. § (2) bekezdés b) pontja szerint, a megyei könyvtár szolgáltatásainak igénybe vételével kívánja teljesíteni.

A napokban kapta kézhez a könyvtárellátási szolgáltatás nyújtásáról szóló megállapodást a József Attila Megyei Könyvtár igazgatója által aláírva, amit ma kézhez kaptak a testületi tagok is. Egyeztetett a helyi könyvtárossal is, aki szerint lényegében azonos tartalmú a mozgókönyvtárra vonatkozó szerződéssel.

Rövid megbeszélés után a Képviselő-testület 3 igen szavazattal, tartózkodás és ellenszavazat nélkül az alábbi határozatot hozta:

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
123/2012. (XII. 19.) ÚKÖKt határozata**

***Könyvtár-üzemeltetési megállapodás jóváhagyásáról***

Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a könyvtárellátási szolgáltatás nyújtásáról szóló Megállapodást a jegyzőkönyv 7. melléklete

szerinti tartalommal jóváhagyja.  
Felhatalmazza a polgármestert a Megállapodás aláírására.

Határidő: 2012. december 21.

Felelős: polgármester

Az ülésen több kérdés, hozzászólás, javaslat nem hangzott el. A polgármester megköszönte a megjelenést, majd az ülést 18 óra 15 perckor bezárta.

K.m.f.

Pósfai József s.k.  
polgármester

Kovács Gyuláné s.k.  
körijegyző

Dág-Úny Körjegyzője

---

## ELŐTERJESZTÉS

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2012. december 18. napján tartandó ülésére

**Tárgy:** Az egyes tiltott kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló rendelet hatályon kívül helyezése.

*Tisztelt Képviselő-testület!*

A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal megküldte a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Területi Közigazgatásáért és választásokért felelős államtitkár tájékoztatását. (Előterjesztés melléklete.)

A leiratnak megfelelően az Egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló 8/2012. (VI. 7.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet-tervezet elfogadását javasolom.

Úny, 2012. december 13.

Kovács Gyuláné s.k.  
körjegyző

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2012. (.....) önkormányzati rendelete**

**Egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló  
8/2012. (VI. 7.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezéséről**

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § Hatályát veszti Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének az egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló 8/2012. (VI.7.) önkormányzati rendelete.

2. § Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba és kihirdetését követő 2. napon hatályát veszti.

Kovács Gyuláné  
körjegyző

Pósfai József  
polgármester

A rendelet kihirdetve: ....év .....hó ...nap

Kovács Gyuláné körjegyző

## INDOKOLÁS

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
Egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló  
8/2012. (VI. 7.) önkormányzati rendelete  
hatályon kívül helyezéséről szóló  
.../2012. (.....) önkormányzati rendelet-tervezetéhez**

### Általános indokolás

Az egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezését a rendeletalkotásra felhatalmazó jogszabályok hatályon kívül helyezése indokolja.

### Részletes indokolás

#### Az 1. §-hoz

Hatályon kívül helyezi az állattartás szabályairól szóló alaprendeletet.

#### A 2. §-hoz

A hatályon kívül helyező rendelet hatálybalépéséről rendelkezik.

Úny, 2012. december 13.

Kovács Gyuláné s.k.  
körjegyző

## TÁJÉKOZTATÓ

**Egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló  
8/2012. (VI. 7.) önkormányzati rendelet  
hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet-tervezet  
előzetes hatásvizsgálat eredményéről**

1. **Társadalmi, gazdasági, költségvetési kihatásai:** A szankció hatályát veszti
2. **Környezeti következményei:** Nincsenek
3. **Egészségügyi következményei:** Következmény nincs
4. **Adminisztratív terheket befolyásoló hatásai:** A szankciók megállapítására nincs lehetőség, így a megállapítás, esetleges behajtási feladat nem lesz.
5. **Megalkotásának szükségessége:** a felhatalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése
6. **Megalkotása elmaradásának várható következményei:** Törvényességi észrevétel.
7. **Alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek:** Nincsenek.



**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
13/2012. (XII. 21.) önkormányzati rendelete  
Egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló  
8/2012. (VI. 7.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezéséről**

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján,  
Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § Hatályát veszti Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének az egyes tiltott, kirívóan közösségellenes magatartásokról szóló 8/2012. (VI.7.) önkormányzati rendelete.

2. § Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba és kihirdetését követő 2. napon hatályát veszti.

Kovács Gyuláné s.k.  
körmegyző

Pósfai József s.k.  
polgármester

A rendelet kihirdetve: 2012. 12. 21.

Kovács Gyuláné s.k.  
körmegyző

## ELŐTERJESZTÉS

*Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2012. december 18. napján tartandó rendkívüli ülésének  
2. napirendjéhez*

## MEGÁLLAPODÁS

**a köznevelési intézmények állami fenntartásba vételével összefüggő intézmény átadás-átvételtől, a feladatellátáshoz kapcsolódó létszám átadásról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódó vagyonelemek, jogok és kötelezettségek megosztásáról**

amely létrejött egyrészről

### **Úny Község Önkormányzata/Önkormányzati Társulás**

székhelye: 2528 Úny, Kossuth Lajos u. 2.

képviseli: Pósfai József polgármester

törzsszáma: 387392000

adóigazgatási azonosító száma: 15387398-2-11

bankszámlaszáma: 11740023-15387398-00000000

statisztikai számjele: 15387398751132111

mint átadó (a továbbiakban: **Átadó**), valamint a

### **Klebelsberg Intézményfenntartó Központ**

székhelye: 1055 Budapest, Szalay u. 10-14.

Képviseli: Nagy Gabriella tankerületi igazgató

adóigazgatási azonosító száma: 15799658-1-41

Előirányzat-felhasználási keretszámla száma: 10032000 00329307 00000000

ÁHT azonosítója: 335262

statisztikai számjele: 15799658-8412-312-01

mint átvevő (a továbbiakban: **Átvevő**) – a továbbiakban együtt: „**Felek**” – között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

## I.

### **BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

A Kormány a Klebelsberg Intézményfenntartó Központtról szóló 202/2012. (VII.27.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése c) pontjában az állami köznevelési közfeladat ellátásában fenntartóként részt vevő szervként, ennek keretében az állami fenntartású köznevelési intézmények fenntartói jogai és kötelezettségei gyakorlására 2013. január 1-jei hatállyal Átvevőt jelölte ki. A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 74.§ (1) bekezdése alapján 2013. január 1-jétől az Átvevő fenntartásába kerülő köznevelési feladatot ellátó intézményekkel kapcsolatos fenntartói, működtetői valamint egyes irányító jogokat és kötelezettségeket Átvevő veszi át.

A megállapodás célja a köznevelési intézmények fenntartói joga átadás-átvételéhez kapcsolódó eljárás lebonyolításához szükséges keretek meghatározása, az átvételre kerülő intézmények köznevelési feladatai ellátásának biztosítása érdekében, a korábban e feladatok ellátását szolgáló vagyonelemek, tárgyi eszközök megosztásához, Átvevő ingyenes használatába/vagyonkezelésébe adásához, a foglalkoztatottak, illetve létszám átadás-átvételéhez, a jogok és kötelezettségek meghatározásához, megosztásához szükséges keretek biztosítása. E célok megvalósítása érdekében

Felek a köznevelési feladatot ellátó egyes önkormányzati fenntartású intézmények állami fenntartásba vételéről 2012. évi CLXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Törvény) 13.§ (2) a) pontja alapján az alábbiak szerint állapodnak meg.

## II.

### A MEGÁLLAPODÁS FELTÉTELEI

1. Az átvételre kerülő köznevelési intézmény jogutódja az oktatásért felelős miniszter irányítása alatt álló Átvevő, amely önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervként gyakorolja az átvételre kerülő intézmények felett a jogszabályban meghatározott fenntartói, irányítói jogokat. Az intézmény működtetésével kapcsolatos jogviszonyokba 2013. január 1-jétől Átvevő lép.
2. Az intézmény átadás-átvételéhez kapcsolódó jogviszonyok tekintetében a jogutódlásra a Törvény, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és az államháztartási törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadók.

## III.

### A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

1. Az Átadó által fenntartott köznevelési intézmények, az intézmény, fenntartásához, működtetéséhez, illetve a feladatellátásához kapcsolódó foglalkoztatottak, a jogok és kötelezettségek átadás-átvételéhez, valamint az átadó tulajdonában álló, az intézmény elhelyezését, valamint a fenntartásához, működtetéséhez szükséges ingó- és ingatlan vagyonelemekre Átvevő javára történő ingyenes vagyonelemkezelői jog alapításához kapcsolódó főbb feladatok, a Felek jogainak és kötelezettségeinek a meghatározása.
2. Átadó átadja Átvevő részére a Törvény alapján állami fenntartásba kerülő intézményt, valamint ahhoz kapcsolódóan
  - a) az eszköz- és vagyoneletről (ingatlanok jegyzéke figyelemmel azok terheire, ingó vagyon és egyéb vagyonelemek összesített kimutatása), a vagyoni értékű jogról és az adósságállományról szóló dokumentumokat;
3. Átadó a Törvényben meghatározott, a köznevelési intézménnyel kapcsolatos fenntartói, működtetői joggyakorlás teljes körű ellátásának biztosítására ½ foglalkoztatottat Átvevő részére átad.
4. Átadó a tulajdonát képező, a köznevelési intézmény szakmai feladatellátásához szükséges, illetve az Átvevő fenntartói joggyakorlásához, az átadásra kerülő szakmai és funkcionális létszám munkafeltételeit biztosító informatikai, multifunkcionális és tárgyi eszközökre, valamint gépjárművekre Átvevő részére ingyenes vagyonelemkezelői jogot biztosít.
5. Átadó a tulajdonát képező, az átvételre kerülő köznevelési intézmények elhelyezését, szakmai feladatellátását biztosító ingatlanokra Átvevő részére ingyenes vagyonelemkezelői jogot biztosít.

## IV.

### A MEGÁLLAPODÁS TARTALMA

A Megállapodás rögzíti az átadásra kerülő köznevelési intézmények teljes körét, a feladatok, a létszám átadás-átvételének és a vagyon ingyenes vagyonelemkezelésbe adásának személyi, tárgyi, dologi feltételeit, valamint rendelkezik a Megállapodás aláírását követően az átadásig keletkező jogokról és kötelezettségekről.

## 1.) A köznevelési feladatot ellátó intézmény átadása\*

1. Az átadásra kerülő köznevelési intézmény:

a) Fenntartásra és működtetésre átadásra kerülő köznevelési intézmény:

sorszám	OM azonosító	Intézmény neve	Intézmény székhelye
1.		a Csolnok és Környéke Közoktatási Intézményfenntartó Társulás Únyi Tagiskolája	2528 Úny, Petőfi tér 6.

\*A táblázat az intézmények számának megfelelően sorok beszúrásával bővítendő. Az átadásra kerülő intézmények száma függvényében a táblázat a megállapodás mellékleteként is elhelyezhető, ebben az esetben itt erre utalni szükséges. A nem értelmezhető táblázat törölendő!

2. Köznevelési intézményenként, a megállapodás elválaszthatatlan részét képező mellékletek felhasználásával rögzíteni kell:

- a) Az intézményi feladatellátás helyét, amely során ki kell térni arra, hogy az intézmény elhelyezésére szolgáló ingatlanok ki a tulajdonosa (Átadó tulajdona, más önkormányzat tulajdona, más (jogi) személy, állami tulajdon), az ingatlanon milyen jogok és kötelezettségek szerepelnek (használati kötelezettségek, perfeljegyzések, fenntartási kötelezettségek, a projekt támogatáshoz kapcsolódó fenntartási kötelezettség), feltüntetve a támogatásból megvalósuló projekt által érintett ingatlanokat (a támogatást nyújtó és a projektszám feltüntetésével).
- b) Az intézmény fenntartásával, működtetésével kapcsolatos, az átadás-átvétel napján hatályos szerződésállományt, ezen belül a szerződés típusát a megállapodás 11. mellékletében rögzített bontás szerint, valamint az intézményhez kapcsolódó azon szerződéseket, megállapodásokat is, amelyek pénzügyi és/vagy jogi kötelezettséget és jogot keletkeztethetnek.
- c) Az intézményre vonatkozó követelésállományt a 12. mellékletben rögzített bontás szerint.
- d) Az intézménnyel összefüggő, folyamatban lévő peres ügyeket a 13. mellékletben rögzített bontás szerint.
- e) Az intézmény teljes vagyonelemtárát, a használatba/vagyonkezelésbe átadásra kerülő:
  - ingatlanok tekintetében az ingatlan adatainak, továbbá a könyv szerinti érték és az utolsó vagyonelemtételezés bemutatásával,
  - az ingó vagyon tekintetében a leltárívek csatolásával,
  - gépjárművek tekintetében a 4. mellékletben rögzített bontás szerinti kimutatással, feltüntetve a támogatott projekt keretében beszerzett vagyonelemeket (a támogatást nyújtó és a projektszám feltüntetésével).
- f) A 14. és 14/a mellékletben rögzített bontás szerint az intézményre vonatkozó folyamatban levő, illetve tervezett közbeszerzések bemutatását, külön kitérve a támogatott projekt keretében megvalósuló beszerzésekhez kapcsolódó közbeszerzésekre (a támogatást nyújtó és a projektszám feltüntetésével).

3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az intézményi alapfeladatok ellátásához szükséges informatikai hálózatok zavartalan működésének biztosítása céljából soron kívül intézkednek:

- a) az üzemeltetéshez, karbantartáshoz szükséges szerződések átadás-átvételéről,
- b) az informatikai eszközállomány tételes átadás-átvételéről,

- c) az informatikai rendszerekhez kapcsolódó felhasználói jogosultságok biztosításáról,
- d) a rendszerek működtetéséhez szükséges licencek átadás-átvételéről.

## **2.) A foglalkoztatottak átadás-átvétele**

A foglalkoztatottak átadására 2013. január 1-jei hatállyal az alábbiak szerint kerül sor:

1. A Törvény értelmében az intézmény fenntartásával és a szakmai feladatokhoz kapcsolódó funkcionális feladatokat ellátó átadásra kerülő foglalkoztatottak összes létszáma: 1/2 fő.

Szakmai feladatokat ellátó foglalkoztatottak száma: 0 fő

Funkcionális feladatokat ellátó foglalkoztatottak száma: 1/2 fő

Az intézmény működtetését és a működtetéshez kapcsolódó funkcionális feladatokat ellátó foglalkoztatottak összes létszáma: 1 fő

Az átadásra kerülő foglalkoztatottak létszámát munkakörökre lebontva a 2. melléklet tartalmazza.

2. Az átvételre kerülő köznevelési intézmény átadásra kerülő összes foglalkoztatotti létszáma: 1/2 fő  
Betöltve átadott státuszok száma: 1/2 fő  
Betöltetlenül átadott státuszok száma: 0 db

Az átvételre kerülő köznevelési intézmény intézményi státuszához nem köthető foglalkoztatottak:

a) prémiumévek programban részt vevő(k) száma: 0 fő;

b) megbízási jogviszonyban rendszeresen foglalkoztatott:

ba) megbízási jogviszonyban foglalkoztatott óraadó(k) száma: 0 fő,

bb) egyéb megbízási jogviszonyban foglalkoztatottak száma: 0 fő.

Az átadásra kerülő intézményi létszámot intézményenként az 1. melléklet tartalmazza, amelyben külön rögzíteni szükséges a betöltetlenül átadott státuszok számát.

3. Átadó a betöltött státuszokon szereplő, az 1. és 2. mellékletben felsorolt foglalkoztatottak személyi anyagát 2012. december 31-ig átadja Átvevőnek.
4. A Törvény alapján átvett foglalkoztatottak vonatkozásában 2013. január 1-jétől a munkáltató személyében változás következik be, az átvételre kerülő foglalkoztatottak munkáltatója 2013. január 1-jei hatállyal Átvevő. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a munkáltató személyében bekövetkező változással kapcsolatban a jogszabályok által a munkáltatóra háruló tájékoztatási és egyéb kötelezettségüknek az előírt határidőben eleget tesznek.

## **3.) A tárgyi eszközök átadása:**

Felek rögzítik, hogy Átadó a megállapodás tárgyát képező intézménnyel, illetve létszámmal együtt, 2013. január 1-jei hatállyal, a köznevelési feladat ellátáshoz, az intézmény fenntartásához, működtetéséhez kapcsolódó tárgyi eszközállomány ingyenes vagyonezrelői jogát átadja Átvevőnek az alábbiak szerint:

- I. a b/1) pont alapján átadásra kerülő foglalkoztatottakhoz kapcsolódóan

- a. a létszámnak megfelelő számú, a munkavégzés feltételeit biztosító informatikai eszközállományt, amely magába foglalja a személyi számítógépeket a kapcsolódó perifériaelemekkel együtt (monitor, billentyűzet, egér, nyomtató);
  - b. multifunkcionális eszköz tekintetében Átadó létszámára lebontott intézményi darabszám felhasználásával az átadandó létszám arányához igazított darabszámot;
  - c. az átadandó létszámnak megfelelő számú, a munkavégzés feltételeit biztosító irodai bútort (íróasztal, szék, görgős elem, lehetőség szerint személyenként egy szekrény).
- II. az átadott köznevelési intézmény fenntartásához, működtetéséhez, az intézményben ellátott tanulók oktatás-neveléséhez szükséges, az intézményben nyilvántartott informatikai, multifunkcionális, illetve tárgyi eszközöket, iskolai bútort, taneszközt.

Az I. pontban szereplő létszámhoz kapcsolódó, átadandó tárgyi eszközök listáját a megállapodás 5. és 10. melléklete tartalmazza.

A II. pontban szereplő létszámhoz, illetve az intézményben ellátott tanulók oktatás-neveléséhez kapcsolódó tárgyi eszközök listáját intézményenként a megállapodás 3. és 9. melléklete tartalmazza.

#### **4.) A hazai és Európai Unió társfinanszírozású projektek átadása**

1. Átadó átadja Átvevő részére azokat a 15. mellékletben meghatározott, a köznevelési intézményt érintő projekteket, amelyekben a Törvény szerint Átadó, mint projektgazda jogutódja Átvevő. A projektekhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek tekintetében a Törvény 16-18.§-ában foglaltak az irányadók.
2. A megállapodás aláírásával egy időben Átadó (projektgazda) teljes körű tájékoztatást nyújt Átvevő részére projektek(ek) előrehaladásáról, a projektekkel kapcsolatos valamennyi lényeges tényről, körülményről, információról, egyben meghatalmazza Átvevőt (jogutód projektgazda), hogy a támogatási szerződés módosításával kapcsolatos eljárásban nevében eljárjon.
3. Átadó átadja Átvevő részére az átadásra kerülő projektek dokumentációját, amelyhez csatolja a dokumentumok tételes listáját.

### **V.**

#### **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Felek egyetértéssel abban, hogy a foglalkoztatottak és a vagyon átadás-átvételénél a 2012. december 31-i szerinti állapotot veszik alapul.

Átadó tájékoztatja az Átvevőt minden olyan körülményről, veszélyről, illetve lehetőség számbavételéről, amely az adott köznevelési intézmény működését érdemben befolyásolhatja, valamint az eredményes feladatellátáshoz szükséges további tényekről, körülményekről.

Átadó a megállapodás elválaszthatatlan részét képező mellékleteket, kimutatásokat, tájékoztatókat, beszámolókat az alábbi határidőig adja át Átvevő részére:

- a szerződés aláírásával egyidejűleg, legkésőbb 2012. december 15-ig: 1., 2., 4., 6., 7., 8., 11., 12., 12/a., 13, 14., 14/a., 15. mellékleteket, tájékoztatást az egyéb fontos, az intézmény működését meghatározó kérdésekről;
- 2012. december 31-ig: az átadásra kerülő foglalkoztatottak személyi anyagait;
- 2013. január 31-ig: projektek dokumentációját, amelyhez csatolja a dokumentumok tételes listáját;
- 2013. február 15-ig: 3., 5., 9., 10. mellékleteket;
- 2013. április 30-ig: a Törvény mellékletében meghatározott jegyzőkönyvet;

Felek megállapodnak, hogy a megállapodásban megjelölt vagyonelemekre 2013. január 15-ig ingyenes vagyonekezelői jogot keletkeztető szerződést kötnek.

Felek kapcsolattartókat jelölnek ki, akik az átadás-átvétellel összefüggő teendőket egyeztetik, illetve gondoskodnak a lebonyolítással kapcsolatos döntések előkészítéséről.

**Átadó által kijelölt kapcsolattartó:**

Neve: Csánkné Köves Gabriella

Beosztása: Tagiskolavezető

Elérhetősége: Tel: 06-70-312-5654

**Átvevő által kijelölt kapcsolattartó:**

Neve: Nagy Gabriella

Beosztása: Tankerület igazgató

Elérhetősége: Tel: 06-30-626-5921

Felek kijelentik, hogy az átadás-átvételhez kapcsolódó intézkedések végrehajtása során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket figyelembe véve, jóhiszeműen, együttműködve járnak el.

Felek a megállapodásban foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és azt, mint akarattal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá, annak minden oldalát és mellékleteit aláírásukkal hitelesítik. Átadó a megállapodás mellékleteinek aláírásával teljes felelősséget vállal arra, hogy az abban közölt tények adatok, információk a megállapodás függelékét képező teljességi nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően valóságosak, teljes körűek érdemi vizsgálatra alkalmasak.

A Megállapodás 6 eredeti példányban készült és 9 számozott oldalból áll, amelyből 3 példány az Átadót, 3 példány az Átvevőt illet meg.

Esztergom, 2012. december „18.”

.....  
**Pósfai József**  
**polgármester**  
**átadó**

.....  
**Nagy Gabriella**  
**tankerületi igazgató**  
**átvevő**

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....  
**Podhorszki Irén**  
**pénzügyi előadó**  
**átadó**

.....  
**átvevő**

Jogi ellenjegyzés:

.....  
**Kovács Gyuláné**  
**körjegyző**  
**átadó**

Egyetértek:

.....  
**Marekné dr. Pintér Aranka**  
**mb. elnök**  
**átvevő**

.....  
**jogi ellenjegyző**  
**átvevő**

A megállapodás elválaszthatatlan részét képezik az alábbi **mellékletek**:

1. melléklet: A köznevelési feladatot ellátó intézményben foglalkoztatottak átadásra kerülő létszáma
2. melléklet: A köznevelési intézményekkel összefüggő fenntartói/működtetői feladatokhoz kapcsolódó munkakörben foglalkoztatottak átadásra kerülő létszáma
3. melléklet: A köznevelési intézmények szakmai feladatellátásához kapcsolódó tárgyi eszközök
4. melléklet: A köznevelési intézmények szakmai feladatellátásához kapcsolódó gépjárművek
5. melléklet: A köznevelési intézményekkel összefüggő fenntartói/működtetői feladatok ellátásához kapcsolódó tárgyi eszközök
6. melléklet: A köznevelési intézményekkel összefüggő fenntartói/működtetői feladatok ellátásához kapcsolódó gépjárművek
7. melléklet: A köznevelési intézmények elhelyezésére szolgáló ingatlanok
8. melléklet: A köznevelési intézményekkel összefüggő fenntartói/működtetői feladatok ellátását biztosító ingatlanok
9. melléklet: A köznevelési intézmények szakmai feladatellátásához kapcsolódó, átadásra kerülő infokommunikációs eszközök, szerzői jogvédelem alá eső termékek
10. melléklet: A köznevelési intézményekkel összefüggő fenntartói/működtetői feladatok ellátásához kapcsolódó, átadásra kerülő infokommunikációs eszközök, szerzői jogvédelem alá eső termékek
11. melléklet: Szerződések
12. melléklet: A köznevelési intézmények szakmai feladatellátásához, fenntartásához/működtetéséhez kapcsolódó követelésállomány, adósságállomány (12., 12/a)
13. melléklet: A köznevelési intézmény szakmai feladatellátásához, fenntartásához/működtetéséhez kapcsolódó folyamatban levő peres ügyek
14. melléklet: A köznevelési intézmények fenntartásával/működtetésével kapcsolatos folyamatban levő, tervezett közbeszerzések (14., 14/a.)
15. melléklet: A köznevelési intézményekhez kapcsolódó projektek

*Függelék*

TELJESSÉGI NYILATKOZAT

Alulírott Pósfai József polgármester, mint Úny Község Önkormányzata képviselőjeként eljáró vezető (a továbbiakban: átadó) kijelentem, hogy a mai napon 2012. december „ .” - az átvevő részére (a továbbiakban: átvevő) a megállapodással átadottakon túlmenően nem áll rendelkezésemre a köznevelési feladatot ellátó egyes önkormányzati fenntartású intézmények állami fenntartásba vételéről szóló 2012. évi CLXXXVIII. törvényben meghatározott intézményi kör (átvevő intézmények) működése körébe eső adat, információ, tény, okirat, dokumentum, valamint kijelentem, hogy az általam tett nyilatkozatok és az átadott, ismertetett adatok, információk, tények, okiratok, dokumentumok valóságtartalmáért, teljeskörűségéért, és az érdemi vizsgálatra alkalmas voltáért teljes felelősséget vállalok.

Jelen nyilatkozat elválaszthatatlan a megállapodás elválaszthatatlan részét képezi.

Úny, 2012. december 12.

.....

Átadó

Kérem a megállapodás elfogadását!

Úny, 2012. december 12.

Tisztelettel:

Pósfai József s.k. polgármester



## **ELŐTERJESZTÉS**

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2012. december 18. napján tartandó rendkívüli ülésének  
3. napirendjéhez**

**Tárgy: A Csolnok és környéke Közoktatási Intézményfenntartó Társulás Társulási megállapításának a módosítása**

***Tisztelt Képviselő-testület!***

A köznevelési feladatot ellátó egyes önkormányzati fenntartású intézmények állami fenntartásba vételéről szóló 2012. évi CLXXXVIII. tv. előírásai szerint a települési önkormányzati társulás állami köznevelési alapfeladatot 2013. január 1-jétől nem láthat el. A települési önkormányzati társulás illetve tagönkormányzatai a megfelelés érdekében az átadás-átvételi megállapodás megkötéséig módosítják a társulási megállapodást.

A települési önkormányzati társulás tagjai meghatározott határidőig (2012. december 15.) egymás között elszámolnak, megállapodást kötnek egymással az általuk fenntartott intézményben foglalkoztatott technikai dolgozók és egyéb alkalmazottak 2013. január 1-jétől történő továbbfoglalkoztatásáról és az európai uniós társfinanszírozású projektekben vállalt kötelezettségek teljesítésének egymás közötti megosztásáról.

A Csolnok és környéke Közoktatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsának ülését 2012. december 17. 10 órára hívták össze a társulási megállapításának módosítása tárgyában. Részletesebb információval azután rendelkezem.

Az első napirendben tárgyalt Megállapodás aláírására 2012. december 18. 11 órára kaptunk időpontot az Esztergomi Tankerület Igazgatójától.

A Társulási megállapodás módosításának lényege az oktatási feladat, illetve e feladathoz tartozó intézmények és az általuk használt ingatlanok listájának a törlése.

A feszített határidőkre való tekintettel, tisztelettel kérem Képviselő-társaimat a napirend megértő támogatására!

Úny, 2012. december 13.

Tisztelettel:

Pósfai József s.k.  
Polgármester

**Társulási megállapodás**  
**közköztatási intézmények közös fenntartására és fejlesztésére**  
**(módosításokkal egységes szerkezetben)**

A társuló települési önkormányzatok - egybehangzó határozataikkal - módosítják a Dág-Úny Iskolai Társulás fenntartására és fejlesztésére kötött, 2000. augusztus 28. napján kelt megállapodást.

- 1.1. A megállapodást az Ötv. 41.§ (1) bekezdésében biztosított felhatalmazásban, valamint a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. Törvény (társulási tv.) 16.§-ában foglaltak alapján önkéntes és arányos teherviselés érvényesítése céljából közoktatási intézmények közös alapítására és fenntartására kötötték az alábbi önkormányzatok Képviselő-testületei (továbbiakban a társulás tagjai):
  - a. Annavölgy község Önkormányzata (2529 Annavölgy, Községháza köz 2.)
  - b. Csolnok Község Önkormányzata (2521 Csolnok, Rákóczi tér 1.)
  - c. Dág Község Önkormányzata (2522 Dág, Deák F. u. 28.)
  - d. Sárísáp Község Önkormányzata (2523 Sárísáp, Fő utca 123.)
  - e. Úny Község Önkormányzata (2528 Úny, Kossuth L. u. 2.)
- 1.2. A társulás neve: Csolnok és Környéke Közköztatási Intézményfenntartó Társulás  
A társulás jogállása: A társulás önálló jogi személy, gazdálkodására a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
- 1.3. A társulás székhelye: 2521 Csolnok, Rákóczi tér 1.  
A Társulás működési területe: a társult települések közigazgatási területe.
- 1.4. A Társulás tevékenységi köre a társult települési önkormányzatok közigazgatási, ellátási területén a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvényben meghatározottak alapján az általános iskolai oktatás és az óvodai nevelés feladatainak megvalósítására terjed ki az intézmények közös fenntartása révén.  
Tevékenységi körébe tartozik:
  - a. (törölve)
  - b. (törölve)
  - c. (törölve)
  - d. (törölve)
  - e. intézményi vagyon működtetése
  - f. (törölve)
  - g. (törölve)
  - h. óvodai nevelés
  - i. 2. életévüket betöltött gyermekek napközbeni ellátása egységes óvoda-bölcsödében

Az intézményi vagyon működtetése körében felmerülő épületekkel kapcsolatos nagy összegű beruházási, felújítási kiadásokat a tagintézmények székhelyének önkormányzatai közvetlenül finanszírozzák. A közigazgatási területükön működő tagintézmény normatív bevételeken felüli működési és fenntartási (felújítási, felhalmozási) kiadásait átadott pénzeszközökkel finanszírozzák a székhely önkormányzat felé.

- 1.5. A Társulási tanács működésére vonatkozó szabályok:
  - a. A társulás az intézményekkel kapcsolatos feladatait a társulási tv. 10.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a Társulási Tanács útján látja el.
  - b. A társulás tagjait a Társulási Tanácsban a társulásban részt vevő önkormányzatok polgármesterei, valamint települési önkormányzatoként delegált 1-1 fő képviselő képviselik. A Társulási Tanács tagjait 1-1 szavazati jog illeti meg.
  - c. A Társulási Tanácsba delegált képviselők és a polgármesterek évente beszámolnak a Képviselő-testületeik előtt.
  - d. A Társulási Tanács tagjai sorából elnököt és elnökhelyettest választ, minősített többséggel és titkos szavazással. Az elnök és az elnökhelyettes személyére bármelyik tag javaslatot tehet.
  - e. Az elnök képviseli a Társulást, összehívja és vezeti a Társulási Tanács üléseit.
  - f. Az elnökhelyettes folyamatosan segíti az elnök munkáját, akadályoztatása esetén pedig teljes

- jogkörrel helyettesíti.
- g. A Tanács döntéseit ülésén határozat formájában hozza.
  - h. A Tanács ülése határozatképes, ha a tagok több mint fele jelen van, és a jelenlévők rendelkeznek az összes szavazatok több mint felével.
  - i. A Tanács döntéseit általában egyszerű többséggel hozza, amihez az ülésen jelenlévő tagok többségének egynemű döntése szükséges.
  - j. Minősített többséghez a társult tagok 2/3-ának egynemű szavazata szükséges:
    - a Tanács hatáskörébe tartozó személyi kérdésekben
    - a társulás által fenntartott intézmény költségvetésének elfogadásához, s előirányzatának módosításához
    - az intézmény szervezeti és működési szabályzatának elfogadásához
  - k. A Tanács üléseit szükség szerint de évente legalább 2 alkalommal tartja.
  - l. A Tanács ülését kötelező 15 napon belül összehívni:
    - a társulás bármely tagjának a napirendet is tartalmazó indítványára
    - az intézményvezető kezdeményezésére az ok megjelölése mellett
    - a Közigazgatási Hivatal kezdeményezésére
  - m. A Tanács üléseiről jegyzőkönyvet kell készíteni, amelyet az elnök és a Tanács által felhatalmazott tag ír alá. A jegyzőkönyvet az ülést követő 15 napon belül meg kell küldeni a Közigazgatási Hivatalnak.
  - n. A Társulási Tanács tagjainak mandátuma legfeljebb a képviselő-testület megbízásának időtartamára szól. A Társulási Tanácsba delegált tagok személyéről az adott települések képviselő-testületei döntenek. A Társulási Tanács tagjai díjazásban nem részesülnek.
  - o. A társulás döntéshozó szerve a Társulási Tanács, amely átruházott hatáskörben önállóan gyakorolja a fenntartói feladatokat és jogokat a működtetett intézmények felett, kivéve:
    - a társulási megállapodás módosításához, a társuláshoz való csatlakozáshoz, a társulás megszüntetéséhez és az alapító okirat módosításához minden Képviselő-testület minősített többséggel hozott döntése szükséges

1.6. A közösen fenntartott intézmény neve:

Csolnok és Környéke Körzeti Egységes Óvoda-Bölcsőde:

Tagintézményei:

- a) Csolnok és Környéke Körzeti Óvoda Aprófalva Egységes Tagóvoda-Bölcsőde
- b) Csolnok és Környéke Körzeti Óvoda Dági Egységes Tagóvoda-Bölcsőde
- c) Csolnok és Környéke Körzeti Óvoda Sári Tagóvoda
- d) Csolnok és Környéke Körzeti Óvoda Únyi Tagóvoda

Az intézményt 1 fő függetlenített intézményvezető irányítja.

A tagintézményeket az intézményvezető által megbízott 1-1 fő tagintézmény-vezető irányítja. A tagintézmény-vezető személye tekintetében a fekvés szerinti önkormányzat Képviselő-testületének javaslattételi joga van.

A tagintézményvezető-helyettesi megbízás lehetőségéről a fekvés szerinti önkormányzat dönt.

Az intézményvezető megbízásának lejártá után az intézményvezető álláshelye a 138/1992. (X.8.) Korm. rendelet szabályai szerint pályázati úton kerül betöltésre.

1.7. A Csolnok és Környéke Körzeti Egységes Óvoda-Bölcsőde székhelye: 2521 Csolnok, Kossuth L. u. 4.

1.8. A Csolnok és Környéke Körzeti Egységes Óvoda-Bölcsőde a jelen megállapodás aláírását követően megszűnő alábbi intézmények feladatait látja el:

- a. Körzeti Óvoda Dág (2522 Dág, Ady Endre u. 3.)
- b. Körzeti Óvoda Dág Únyi Tagóvoda (2528 Úny, Béke u. 1.)
- c. Annavölgy Község Önkormányzat Napköziotthonos Óvoda (2529 Annavölgy, Fő u. 1.)
- d. Napközi Otthonos Óvoda (2523 Sárísáp, Szent István u. 1.)

A megszűnő intézmények jogutódja a Csolnok és Környéke Körzeti Egységes Óvoda-Bölcsőde

- 1.9. A megállapodás 1.8. pontjában felsorolt intézmények megszüntetésével kapcsolatos minden feladat és költségvetési kiadás a korábbi fenntartó önkormányzatot terheli.
- 1.10. A közös fenntartású intézményben biztosított szolgáltatások tartalmát, helyét és módját az intézmény alapító okirata, szervezeti és működési szabályzata, valamint nevelési programja rögzíti.
- 1.11. A Társulás tagjai a feladatellátáshoz szükséges ingatlanokat használatra a tulajdonjog fenntartása mellett átadják a Társulásnak az alábbiak szerint:

<b>Annayölgy Község Önkormányzata tulajdonában lévő ingatlanok</b>		
Helyrajzi szám	Terület	Cím
1813	1187 m <sup>2</sup>	2529 Annayölgy, Fő u. 1.

<b>Csolnok Község Önkormányzata tulajdonában lévő ingatlanok</b>		
Helyrajzi szám	Terület	Cím
69	1599 m <sup>2</sup>	2521 Csolnok, Kossuth L. u. 4.
915	2287 m <sup>2</sup>	2521 Csolnok, Gete u. 4.

<b>Dág Község Önkormányzata tulajdonában lévő ingatlanok</b>		
Helyrajzi szám	Terület	Cím
639	1388 m <sup>2</sup>	2522 Dág, Ady Endre u. 3.

<b>Sárisáp Község Önkormányzata tulajdonában lévő ingatlanok</b>		
Helyrajzi szám	Terület	Cím
57	1997 m <sup>2</sup>	2523 Sárisáp, Szent István u.1.

<b>Úny Község Önkormányzata tulajdonában lévő ingatlanok</b>		
Helyrajzi szám	Terület	Cím
90/2	1204 m <sup>2</sup>	2528 Úny, Béke u. 1.
91	741 m <sup>2</sup>	2528 Úny, Béke u. 1.

Az ingatlanok használati joga megszűnik:

- a társulási szerződés megszűnésével,
- a feladat-ellátási hely megszűnésével,
- a feladatellátás más helyszínen történő biztosításával.

A fenti ingatlanok nagy összegű karbantartása, beruházás jellegű felújítása a tulajdonos önkormányzat feladata, ezen kötelezettséghez kapcsolódó költségeknek minden társult önkormányzat saját költségvetésében szerepelnie kell.

- 1.12. A közoktatási feladatellátás pénzügyi forrását az utánuk igényelhető normatív támogatások, az intézmény saját bevételei és a Társulás tagjainak hozzájárulásai fedezik az alábbi módon:
- Az ingatlanfenntartás költségeit a tulajdonos önkormányzat közvetlenül, vagy az intézménynek nyújtott költségvetési hozzájáruláson keresztül fedezi.
  - Az intézmény költségvetése településenként tartalmazza a kiadásokat, és településenkénti gyermeklétszám arányosan bontja a normatív bevételeket.
  - A normatíván felüli bevételeket településenként kell meghatározni.
  - A településre eső normatív támogatáson és bevételen felüli költségeket az adott település költségvetési hozzájárulása fedezi.
  - A közös fenntartású intézmény költségvetése Csolnok község költségvetésének részét képezi. Az önkormányzati kiegészítő támogatás megállapításához az egyes társulások képviselő-testületeinek jóváhagyása szükséges, melyről az önkormányzatok a költségvetési rendelet elfogadására előírt határidő előtt, legkésőbb 5 nappal, nyilatkoznak.
  - A társult önkormányzatok képviselő-testületei a feladatellátáshoz szükséges pénzügyi hozzájárulást éves költségvetési rendeleteikben előirányzatként biztosítják, és havonta előre utalják – a nettó finanszírozás megérkezését követő napon, de legkésőbb a megelőző hónap 28. napjáig – a székhely önkormányzatnál kezelt alszámlájára. Az utolsó havi utalás összege

a befizetett hozzájárulások és a ténylegesen felmerült éves kiadások különbözete.

- g. A rendes működés körét meghaladó felhalmozási célú beruházásokkal (fejlesztés, felújítás) kapcsolatos feladatok és kiadások az ingatlantulajdonos önkormányzatot terhelik.
- h. A rendes működés körét meghaladó eszközbeszerzésekről (fejlesztés) a fenntartott intézmény nyilvántartást vezet, a társulás megszűnése esetén a feladatot ellátó fenntartónak adja át.
- i. Költségvetési vonatkozásban társuló önkormányzatok 2007. évre – mivel a társulás év közben alakul meg - az alábbiak szerint állapodnak meg:  
A társult települések területén lévő tagintézmények állami normatíváját 2007. július 1-ig nem mondják le a társuló települések önkormányzatai, hanem teljes egészében leigénylik, és jelen megállapodás aláírásával egyidejűleg kötelezettséget vállalnak arra, hogy 2007. július 1-től kezdődően a társulás keretében ellátott intézményei részére havonta megkapott állami normatívát legkésőbb a bankszámlájára érkezést követő munkanapon átutalja Csolnok Község Önkormányzata 11740023-15385729 számú számlájára.

#### 1.13. A társulás ellenőrzése

A társulás tagjai a társulás tevékenységét, pénzügyi helyzetét, a társulási cél megvalósulását - települési önkormányzatoként 2-2 fő delegálásával - ad hoc bizottság létrehozásával bármikor ellenőrizhetik.

#### 1.14. A társulás tagjai a közösen fenntartott intézmény és tagintézményei működésével kapcsolatos adminisztratív, koordináló feladatokkal és az intézmények működésével összefüggésben a társult önkormányzatokkal való rendszeres és folyamatos kapcsolattartással Csolnok-Annayölggy Közös Önkormányzati Hivatalt bízzák meg.

Fent meghatározott feladatokat a Hivatal 1 ügyintézője végzi, akinek munkabérért és egyéb munkavégzéssel kapcsolatos költségeit a társult önkormányzatok gyermeklétszám-arányosan megállapított hozzájárulással térítik meg Csolnok Község Önkormányzatának.

Az 1 fő függetlenített intézményvezető munkabérért és egyéb munkavégzéssel kapcsolatos költségeit a társulásban részt vevő települések gyermeklétszám-arányosan finanszírozzák.

Társuló önkormányzatok megállapodnak, hogy Úny községet 2010. december 31. napjáig, Dág községet - amennyiben a társulási megállapodás 2007. szeptember 1. előtt lép hatályba -2007. december 31. napjáig nem terhelik a társulás bővítéséből adódó közös költségek.

#### 1.15. Jelen társulási szerződést a felek 2007. július 1. napjától kezdődő hatállyal határozatlan időtartamra, de legalább a hatályba lépést követő 3 évre kötik.

#### 1.16. A Társuláshoz csatlakozni kívánó további tagok felvételéhez a Társulást alkotó Önkormányzatok képviselő-testületeinek minősített többséggel hozott döntése szükséges.

#### 1.17. A társulás megszűnésekor az önkormányzatok által a társulás rendelkezésére bocsátott vagyon az önkormányzat saját vagyona. A működés ideje alatt keletkezett vagyonszaporulat a tagokat a hozzájárulásuk arányában illeti meg.

#### 1.18. A társulás tagjai a jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény, valamint a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A társulás tagjai egybehangzóan kijelentik, hogy a jelen megállapodásból eredő, ill. a társulás működése, intézmények fenntartása során esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen egymás között, tárgyalásos úton, konszenzusra törekedve kívánják rendezni.

#### 1.19. A Társulás alapításának időpontja: 2007. július 1.

#### 1.20. A Társulás jogszabályban meghatározott közfeladata: nevelési intézmény fenntartása

#### 1.21. A Társulás alapvető szakágazati besorolása: Szakágazat száma: 841105

Szakágazat megnevezése: Helyi önkormányzatok, valamint többcélú kistérségi társulások igazgatási tevékenysége

1.22. A Társulás alaptevékenysége:

851011 Óvodai nevelés, ellátás

851012 Sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelése, ellátása

- Testi, érzékszervi, súlyos, közepsúlyos értelmi fogyatékos, autista, halmozottan fogyatékos gyermekek,
- Beszédfogyatékos, enyhe értelmi fogyatékos, a megismerő funkciók vagy a viselkedés fejlődésének organikus okokra visszavezethetően tartós és súlyos rendellenessége miatt sajátos nevelési igényű gyermekek,
- A megismerő funkciók vagy a viselkedés fejlődésének organikus okokra vissza nem vezethető tartós és súlyos rendellenessége miatt sajátos nevelési igényű gyermekek

851013 Nemzetiségi óvodai nevelés, ellátás

856011 Pedagógiai szakszolgáltató tevékenység

856012 Korai fejlesztés, gondozás

856013 Fejlesztő felkészítés

856020 Pedagógiai szakmai szolgáltatások

889101 Bölcsődei ellátás

1.23. A Társulás illetékessége: Annavölgy, Csolnok, Dág, Sárisáp, Úny községek közigazgatási területe

1.24. A Társulás Irányító szerveinek neve, székhelye:

a.) Alapítói jogok tekintetében:

- Annavölgy Község Önkormányzatának Képviselő-testülete (2529 Annavölgy, Községháza köz 2.)
- Csolnok Község Önkormányzatának Képviselő-testülete (2521 Csolnok, Rákóczi tér 1.)
- Dág Község Önkormányzatának Képviselő-testülete (2522 Dág, Deák F. u. 28.)
- Sárisáp Község Önkormányzatának Képviselő-testülete (2523 Sárisáp, Fő u. 123.)
- Úny Község Önkormányzatának Képviselő-testülete (2528 Úny, Kossuth L. u. 2.)

b.) Egyéb irányítási jogok tekintetében:

Csolnok és Környéke Közoktatási Intézményfenntartó Társulás Társulási Tanácsa

1.25. A Társulás besorolása: önállóan működő és gazdálkodó

A társulási megállapodást annak elolvasását, tartalmának megismerését és értelmezését követően a társulást alkotó települési önkormányzatok képviselő-testületei nevében a társult települések polgármesterei, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, saját kezűleg írják alá.

**2012. december 17.**

..... <b>Annavölgy Község Önkormányzata</b>	..... <b>Csolnok Község Önkormányzata</b>
..... <b>Dág Község Önkormányzata</b>	
..... <b>Sárisáp Község Önkormányzata</b>	..... <b>Úny Község Önkormányzata</b>

## **Záradék:**

A Csolnok és Környéke Közoktatási Intézményfenntartó Társulást alkotó települési önkormányzatok képviselő-testületei a Társulási Megállapodást határozataikban jóváhagyták, az abban foglaltakat önmagukra nézve kötelező rendelkezésként fogadták el.

### **Jóváhagyó határozatok:**

Annavölgy Község Képviselő-testülete 39/2007. (VI.25.) számú határozata  
Csolnok Község Képviselő-testülete 68/2007. (VI.22.) számú határozata  
Dág Község Képviselő-testülete 38/2007. (VI.26.) számú határozata  
Máriaalom Község Képviselő-testülete 37/2007. (VI.26.) számú határozata  
Sárisáp Község Képviselő-testülete 88/2007. (VI.26.) számú határozata  
Úny Község Képviselő-testülete 67/2007. (VI.26.) számú határozata

### **1. Módosítást jóváhagyó határozatok:**

Annavölgy Község Képviselő-testülete 43/2008. (VI.2.) számú határozata  
Csolnok Község Képviselő-testülete 72/2008. (VI.18.) számú határozata  
Dág Község Képviselő-testülete 37/2008. (VI.9.) számú határozata  
Sárisáp Község Képviselő-testülete 77/2008. (VI.16.) számú határozata  
Úny Község Képviselő-testülete 65/2008. (VI.5.) számú határozata

### **2. Módosítást jóváhagyó határozatok:**

Annavölgy Község Képviselő-testülete 33/2009. (III.30.) számú határozata  
Csolnok Község Képviselő-testülete 24/2009. (III.27.) számú határozata  
Dág Község Képviselő-testülete 18/2009. (III.18.) számú határozata  
Sárisáp Község Képviselő-testülete 31/2009. (III.16.) számú határozata  
Úny Község Képviselő-testülete 30/2009. (III.25.) számú határozata

### **3. Módosítást jóváhagyó határozatok:**

Annavölgy Község Képviselő-testülete ..... számú határozata  
Csolnok Község Képviselő-testülete ..... számú határozata  
Dág Község Képviselő-testülete ..... számú határozata  
Sárisáp Község Képviselő-testülete ..... számú határozata  
Úny Község Képviselő-testülete ..... számú határozata

Úny Község Polgármestere

---

**ELŐTERJESZTÉS**

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2012. december 18. napján tartandó rendkívüli ülésének  
4. napirendjéhez**

Napirend: **Közös önkormányzati hivatal alapítása**

***Tisztelt Képviselő-testület!***

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. – továbbiakban: Mötv. – 146/D. § (1) bekezdése alapján a Dág-Úny Körjegyzőség és Máriahalom Község Önkormányzata Polgármesteri Hivatala 2012. december 31. napjával a törvény erejénél fogva megszűnik. Az Mötv. 84. § (1) bekezdésében meghatározott feladatokat 2013. január 1-jei hatállyal az Mötv. 85. § - 86. §-ai szerint, Dág-, Máriahalom-, és Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének előzetes döntése alapján létrehozandó Dági Közös Önkormányzati Hivatal látja el, mely a megszűnő Körjegyzőség és Polgármesteri Hivatal jogutódja.

A Mötv. 84. § (1) bekezdésében foglalt feladatok közös ellátására az alapító önkormányzatok 2013. január 1-jei hatállyal, határozatlan időtartamra „Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozására és működtetésére” Megállapodást kötnek.

A Mötv. átmeneti rendelkezéseket tartalmazó 146. §-ának 146/B – 146/E §-okkal történő kiegészítésére vonatkozó törvényjavaslatokat a Parlament elfogadta, de kihirdetésre az előterjesztés írásának időpontjában még nem kerültek. Amennyiben 2012. december 31-napjáig a Mötv módosítás nem lép hatályba, ez esetben a megállapodás 6.5. pontja, s a 10.1.-10.4. pontjai szintén nem lépnek hatályba. Ez esetben a 11. pont az alábbi megállapodással egészül ki:

„A megszűnő Körjegyzőséget vezető körjegyző és a megszűnő Polgármesteri Hivaltal vezető jegyző s a Körjegyzőségben és a Polgármesteri Hivatalban közszolgálati jogviszonyban állók jogviszonyának megszűnésére illetve rendezésére a „közszolgálati tisztviselőkről ” szóló 2011. évi CXCV. tv.-nek – Kttv. – a Körjegyzőség megszűnése időpontjában hatályos rendelkezései az irányadók. „

A megállapodás-tervezet az előterjesztés 1. melléklete.

Dág és Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Dág-Úny Körjegyzőség megszüntető okiratát, Máriahalom Község Önkormányzata pedig Máriahalom Község Polgármesteri Hivatala megszüntető okiratát 2012. december 31-i hatállyal, a törzskönyvi nyilvántartásból való törlés érdekében fogadják el. A megszüntető okirat tervezete az előterjesztés 2. melléklete.

A közös hivatalt létrehozó önkormányzatok képviselő-testületei 2013. január 1-jei hatállyal a Mötv. 84. § (1) bekezdésében, 85 § (1) bekezdésében, az „államháztartásról” szóló 2011. évi CXCV. tv. 8. § (2) és (4) bekezdésében, s „az államháztartási törvény végrehajtásáról” szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 5. § (1) - (3) bekezdésben foglaltak alapján a Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratát megállapítják. Az alapító okirat tervezete az előterjesztés 3. melléklete.

Kérem a megállapodás-tervezet és a határozati javaslatok megvitatását, majd elfogadását.

Úny, 2012. december 10.

Pósfai József s.k. polgármester



## **MEGÁLLAPODÁS**

### **TERVEZET**

#### **DÁGI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL létrehozására és működtetésére**

Dág, 2012. december „ „,

Hatálybalépés időpontja: 2013. január 1.

Jóváhagyva:

- Dág Község Önkormányzata Képviselőtestülete ...../2012. (XI. ...) számú határozata
- Máriahalom Község Önkormányzata Képviselőtestülete ...../2012. (XI. ...) számú határozata
- Úny Község Önkormányzata Képviselőtestülete ...../2012. (XI. ...) számú határozata

Dág Község Önkormányzata Képviselőtestülete, Máriahalom Község Önkormányzata Képviselőtestülete, és Úny Község Önkormányzata Képviselőtestülete a „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. – továbbiakban: Mötv. – 85. § - 86. §-ai alapján, az „államháztartásról” szóló 2011. évi CXCV. tv. 8. §-ában, s „a közszolgálati tisztviselőkről” szóló 2011. évi CXCV. tv. – továbbiakban: Kttv. – rendelkezéseiben foglaltak figyelembevételével Közös Önkormányzati Hivatal létrehozására és működtetésére jelen Megállapodásban foglalt tartalommal állapodnak meg:

**1. Dág Község Önkormányzata Képviselőtestülete, Máriahalom Község Önkormányzata Képviselőtestülete és Úny Község Önkormányzata Képviselőtestülete az Mötv. 84. § (1) bekezdésében rögzített feladatok ellátására**

**2013. január 1-i kezdő hatállyal**

**határozatlan időtartamra közösen létrehozzák:**

**a DÁGI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATALT.**

A Dági Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Közös Önkormányzati Hivatal) közös fenntartói:

**1.1. Dág Község Önkormányzata**

székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. szám

lakosságszáma 2010. január 1-i állapot szerint: 952 fő

**1.2. Máriahalom Község Önkormányzata**

székhelye: 2527 Máriahalom, Széchenyi Ferenc utca 31. szám

lakosságszáma 2010. január 1-i állapot szerint: 687 Fő

**1.3. Úny Község Önkormányzata**

székhelye: 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2. szám

lakosságszáma 2010. január 1-i állapot szerint: 733 fő

**2. A Közös Önkormányzati Hivatal –**

**2.1. Elnevezése: Dági Közös Önkormányzati Hivatal**

**2.2. Székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. sz.**

**2.3. Állandó jelleggel működő kirendeltségei elnevezése:**

**2.3.1. Dági Közös Önkormányzati Hivatal  
Máriahalomi Kirendeltsége**

**Telephelye: 2527 Máriahalom, Széchenyi Ferenc utca 31. sz.**

**2.3.2. Dági Közös Önkormányzati Hivatal  
Únyi Kirendeltsége**

**Telephelye: 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2. sz.**

**2.4. Bélyegző felirata: Dági Közös Önkormányzati Hivatal  
2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.  
A bélyegző közepén Magyarország címerével.**

**2.5. Illetékességi területe: Dág, Máriahalom és Úny települések teljes közigazgatási területe.**

### **3. A Közös Önkormányzati Hivatal jogállása:**

**3.1. Önálló jogi személy**

**3.2. A Közös Önkormányzati Hivatal közös működtetése a fenntartó Önkormányzatok Magyar Államkincstárnál vezetett törzskönyvi nyilvántartási számait nem érinti:**

**3.2.1. Dág Község Önkormányzata nyilvántartási száma: 229100**

**3.2.2. Máriahalom Község Önkormányzata nyilvántartási száma: 387051**

**3.2.3. Úny Község Önkormányzata nyilvántartási száma: 276320**

**3.3. A Közös Önkormányzati Hivatal az „államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról” szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. sz. rendelet – továbbiakban: Ávr – 7. § (1) bekezdése c) pontja alapján önállóan működő és gazdálkodó, az előirányzatai feletti jogosultság tekintetében teljes jogkörű, önálló adószámmal s pénzügyi számlával rendelkező helyi önkormányzati költségvetési szerv.**

**3.4. A Képviselőtestületek az Áht. 8. § (2) bekezdése s az Ávr. 4. § (1) bekezdése c) pontjában foglaltak alapján megállapodnak abban, hogy a Közös Önkormányzati Hivatal irányító szerve:**

Dág Község Önkormányzata Képviselőtestülete  
székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. sz.

mely gyakorolja az Áht. 9. § (1) bekezdésében meghatározott irányítói jogkört azon kivétellel, hogy a Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratának megállapítására s annak módosítására, továbbá a Közös Önkormányzati Hivatal, mint költségvetési szerv megszüntetésére, továbbá éves költségvetése tekintetében engedélyezett létszáma s az Áht. 23. § (2) bekezdés b) pontjában nevesített előirányzatai megállapítására s éves költségvetési beszámolója elfogadására a Képviselőtestületek együttesen jogosultak.

Az elfogadott Alapító Okirat s annak módosításai törzskönyvi nyilvántartásba való bejegyzése érdekében az Alapító Okirat – s annak módosítása – Magyar Államkincstár részére történő megküldésére, s valamennyi szükséges intézkedés megtételére irányító szerve jogkörében Dág Község Önkormányzata Képviselőtestület jogosult, egyben köteles.

**4. A Képviselőtestületek kölcsönösen rögzítik, hogy a Közös Önkormányzati Hivatal 2012. december 31-napján az Möt. 146/D. § (1) bekezdése alapján megszűnő Dág-Úny Körjegyzőség – melynek székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. – és Máriahalom Község Polgármesteri Hivatala – melynek székhelye: 2527 Máriahalom, Széchenyi Ferenc utca 31. jogutódja - ide nem értve a munkajogi jogutódlást -, terhelik azon kötelezettségek, melyek 2012. december 31. napján a Körjegyzőséget és a Polgármesteri Hivatalt terhelik, s illetik mindazon jogosultságok melyek a jogelőd Körjegyzőséget és a Polgármesteri Hivatalt a megszűnése napján megilletik.**

A megszűnő Körjegyzőség valamennyi vagyoni kihatású kötelezettsége tekintetében a helyállási kötelezettségre a Dágon, 1997. október 14. napján kelt Megállapodásban foglaltak az irányadóak.

**5.** A Közös Önkormányzati Hivatal a képviselőtestületek által működtetett egységes hivatal, mely ellátja mindhárom település tekintetében az Mötv. 84. § (1) bekezdése alapján az alábbi feladatokat:

- 5.1.** Dág Község Önkormányzata, Máriahalom Község Önkormányzata és Úny Község Önkormányzata működésével,
- 5.2.** a polgármesterek, vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával összefüggő feladatokat,
- 5.3.** továbbá közreműködik az Önkormányzatok egymás közötti, valamint az állami szervekkel történő együttműködéseinek összehangolásában.

## **6. A Közös Önkormányzati Hivatal vezetője: a Jegyző.**

- 6.1.** A Jegyző kinevezése feltételeit a Kttv. 247. § (1) bekezdése rögzíti, a képesítési feltételek alól felmentés nem adható.
- 6.2.** A Jegyzőt Dág Község Önkormányzata polgármestere, Máriahalom Község Önkormányzata polgármestere és Úny Község Önkormányzata polgármestere nevezi ki és menti fel.

A Jegyző kinevezéséhez, felmentéséhez a polgármesterek lakosságszám arányos többségi döntése szükséges.

Többségi a döntés akkor, ha Dág, Máriahalom és Úny települések összlakosságát 100 %-nak tekintve a polgármesterek által leadott azonos nevű szavazatok alapján az adott településekre vonatkoztatott százalékarány összesítve meghaladja az 50%-ot.

- 6.3.** A Jegyző tekintetében az egyéb munkáltatói jogkört Dág Község Önkormányzata polgármestere gyakorolja.
- 6.4.** A jegyzői pályázati felhívásról a polgármesterek a 6.2. pontban foglaltak szerint döntenek, melynek előkészítésével kapcsolatos feladatokat Dág Község Önkormányzata polgármestere látja el.
- 6.5.** Dág Község Önkormányzata polgármestere és Máriahalom Község Önkormányzata polgármestere és Úny Község Önkormányzata polgármestere – a Közös Önkormányzati hivatal létrehozása időpontjával azonos hatállyal megállapodnak abban, hogy Dág –Úny Körjegyzőjét egyetértésével a Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjeként, Máriahalom Község Polgármesteri Hivatala jegyzőjét egyetértésével a Közös Önkormányzati Hivatal aljegyzőjeként továbbfoglalkoztatják. Ebben az esetben nem szükséges a jegyzői és aljegyzői pályázat kiírása és a jegyző, valamint az aljegyző közszolgálati jogviszonya folyamatosnak minősül.

## **7. A Jegyzőt távollétében az Aljegyző helyettesíti.**

A Jegyző és Aljegyző tartós távolléte esetén, avagy a jegyzői és aljegyzői munkakör egyidejű betöltetlensége esetén a helyettesítésről a Közös Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltak az irányadóak, mely helyettesítés időtartama a 6 hónapot nem haladhatja meg.

## **8. A Közös Önkormányzati Hivatal a Jegyző, az Aljegyző vagy a Jegyző megbízottja által:**

- 8.1.** Máriahalom községben lévő hivatali kirendeltségen hétfői és szerdai napokon

8<sup>00</sup> órától - 16<sup>00</sup> óráig;

**8.2.** Úny községben lévő hivatali kirendeltségen keddi és csütörtöki napokon 8<sup>00</sup> órától - 16<sup>00</sup> óráig;

**8.3.** Dági székhelyhivatalban hétfő, kedd, szerda és csütörtöki napokon 8<sup>00</sup> órától - 16<sup>00</sup> óráig, pénteken 8<sup>00</sup> órától - 13<sup>30</sup> óráig ügyfélfogadást biztosít.

**8.4.** A Közös Önkormányzati Hivatal munkarendje:

**8.4.1.** hétfő-csütörtöki napokon 7<sup>30</sup> órától 16<sup>00</sup> óráig – 12<sup>00</sup> – 12<sup>30</sup> óra közötti munkaközi szünettel,

**8.4.2.** pénteki napon munkaközi szünet nélkül 7<sup>30</sup> órától 13<sup>30</sup> óráig tart.

**8.5.** A munka és az ügyfélfogadás rendjét a Közös Önkormányzati Hivatal mindenkor hatályos Szervezeti és Működési Szabályzata tartalmazza.

**9.** A Képviselőtestületek a Közös Önkormányzati Hivatal szervezeti felépítésében és létszámában az alábbiak szerint állapodnak meg:

**9.1.** Jegyző: 1 fő

**9.2.** Aljegyző: 1 fő

**9.3.** Ügyintéző: 6 fő

**9.4.** A megállapodás elfogadása időpontjában Magyarországnak nincs kihirdetett 2013. évi költségvetése. A kihirdetett költségvetés ismeretében a létrehozó önkormányzatok a megállapodásnak a Közös Önkormányzati Hivatal költségvetésére és engedélyezett létszámára vonatkozó részét a Közös Önkormányzati Hivatal 2013. évi költségvetésének elfogadásával egyidejűleg újratárgyalhatják.

**10.** Dág-Úny Körjegyzőség – jelen megállapodás kölcsönös elfogadása időpontjában fennálló – jóváhagyott létszáma: 1 fő körjegyző és 5 fő köztisztviselő, Máriahalom Község Polgármesteri Hivatala – jelen megállapodás kölcsönös elfogadása időpontjában fennálló – jóváhagyott létszáma: 1 fő jegyző és 3 fő köztisztviselő.

**10.1.** Dág-Úny Körjegyzőség és Máriahalom Község Polgármesteri Hivatala Mötv. 146/D. § (1) bekezdése alapján történő megszűnése olyan átszervezésnek minősül, mely alapján a közszolgálati jogviszonyban állók jogviszonya a Kttv. 63. § (1) bekezdés c; pontja alapján felmentéssel szüntethető meg.

**10.2.** A Közös Önkormányzati Hivatalt alkotó Önkormányzatok jegyzője 2013. január 1-i hatállyal dönthet arról, hogy a 10.1. pont szerint megszűnő Körjegyzőségben közszolgálati jogviszonyban állókat továbbfoglalkoztatja, ebben az esetben a közszolgálati jogviszony folyamatosnak minősül.

**10.3.** A munkavégzés helyének megváltoztatása esetén a Kttv. 48. § (5) és (7) bekezdésében foglaltak szerint kell eljárni.

**11.** A Közös Önkormányzati Hivatal köztisztviselői tekintetében a munkáltatói jogokat a Jegyző gyakorolja.

- 11.1.** A munkáltatói jogkör gyakorlás körében a köztisztviselők kinevezéséhez, bérezéséhez, felmentéséhez, jutalmazásához Dág Község Önkormányzata polgármestere, Máriahalom Község Önkormányzata polgármestere és Úny Község Önkormányzata polgármestere egyetértése szükséges.
- 11.2.** Az egyetértési jog gyakorlása érdekében a jegyző a tervezett munkáltatói döntés előtt köteles a polgármestereket megkeresni, a döntés érvényességéhez – amennyiben jogkörüket fenntartják - mindhárom polgármester aláírása szükséges.
- 11.3.** A polgármesterek az Őket megillető egyetértési jogkörükben eltérő álláspontjuk esetén mindaddig egyeztetnek 3 munkanapos időközönként, míg közöttük azonos álláspont ki nem alakul. Amennyiben a jegyző megkeresésétől számított 30 napon belül mindhárom polgármester részéről az egyetértést tanúsító nyilatkozat nem áll rendelkezésére, úgy a jegyző részéről az érvényes munkáltatói intézkedés nem hozható meg.
- 11.4.** A Közös Önkormányzati Hivatal köztisztviselőinek a foglalkoztatásával, juttatásaikkal kapcsolatos szabályozás egységes.
- 11.5.** A Kttv. 237. §- ában foglalt a juttatásokkal és támogatásokkal kapcsolatos önkormányzati rendelet megalkotására Dág Község Önkormányzata Képviselőtestülete jogosult.
- 11.5.1.** A szociális, jóléti, kulturális, egészségügyi juttatásokra, szociális és kegyeleti támogatások megállapítására, s annak módosítására vonatkozó rendelettervezetet a jegyző köteles Dág Község Önkormányzata Képviselőtestülete napirendet tárgyaló ülését megelőző 30 nappal korábban Máriahalom Község Önkormányzata Polgármestere és Úny Község Önkormányzata Polgármestere részére megküldeni.
- 11.5.2.** Máriahalom Község Önkormányzata polgármestere és Úny Község Önkormányzata Képviselőtestülete soron következő ülésén, de legkésőbb 20 napon belül a rendelet tervezetben foglaltakról véleményt nyilvánít, melyet a Közös Önkormányzati Hivatalt vezető jegyző részére írásban a polgármester megküld.
- 11.5.3.** Amennyiben Máriahalom Község Önkormányzata Képviselőtestülete vagy Úny Község Önkormányzata Képviselőtestülete a tervezetben foglaltakkal nem ért egyet, úgy indoklással ellátott álláspontját a rendelet megalkotását megelőzően a jegyzőnek Dág Község Önkormányzata Képviselőtestülete ülésén kell ismertetnie.
- 11.5.4.** Amennyiben az egyetértését meg nem adó Önkormányzat Képviselőtestülete indokolásában foglaltak megalapozottak, úgy a három Önkormányzat polgármestere által egyeztetett újabb javaslat szerint az eljárást ismételten le kell folytatni.
- 11.5.5.** Ha Úny Község Önkormányzat Képviselőtestülete vagy Máriahalom Község Önkormányzata Képviselő-testülete indokait nem fogalmazza meg, avagy azt nem ismerteti, illetőleg a benne foglaltak megalapozatlanok, úgy Dág Község Önkormányzat Képviselőtestülete ezen utóbbi tényt megállapító döntését követően az eredeti javaslat szerinti tartalmú önkormányzati rendelet a székhely Önkormányzat Képviselőtestülete által megalkotható.

**12.** A Képviselőtestületek a Közös Önkormányzati Hivatal munkájával kapcsolatos kérdésekben szükség szerint célszerűen együttes ülésen határozhatnak.

Ha valamelyik képviselőtestület a Közös Önkormányzati Hivatalt érintő kérdésben kezdeményezi együttes ülés tartását, a kezdeményező gondoskodik – a polgármester és a jegyző útján – az ülés összehívásáról, az előterjesztés elkészítéséről.

A Képviselőtestületek részéről együttes döntés szükséges, különösen az alábbi előterjesztésekről:

**12.1.** A Közös Önkormányzati Hivatal éves költségvetése Áht. 23. § (2) bekezdés b) pontja szerinti megállapítása, az éves költségvetési beszámoló adatai elfogadása.

**12.2.** Közös Önkormányzati Hivatal munkájáról szóló éves beszámoló a 12.1. pont szerinti éves költségvetési beszámolóhoz kapcsolódóan.

**12.3.** A Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okirata s annak módosításai jóváhagyása.

**13.** A Közös Önkormányzati Hivatal működési költségeit a következők szerint biztosítják a Képviselőtestületek:

**13.1.** A Közös Önkormányzati Hivatal működési fedezeteként szolgálnak a mindenkor hatályos éves állami költségvetési törvényben a közös hivatali működéséhez meghatározott központi költségvetési hozzájárulások, melyet a Magyar Államkincstár Dág Község Önkormányzata e célra elkülönített számlájára folyósít.

Amennyiben a Közös Önkormányzati Hivatal fenntartási költségét az állami költségvetési hozzájárulás nem fedezi, úgy a Képviselőtestületek a többletköltségeket a 13.2. és 13.3. pont szerint viselik.

**13.2.** A jegyző, aljegyző és a köztisztviselők rendszeres és nem rendszeres személyi juttatásait, azaz a cafetéria juttatások, közlekedési költségtérítések, s egyéb foglalkoztatáshoz kapcsolódó költségek alkalmazási költségeit, beleértve a továbbképzéssel kapcsolatosan felmerülő költségeket is, továbbá a Közös Önkormányzati Hivatal működtetése során felmerülő dologi költségeket (papír, írószer, telefon, Internet, gépjárműhasználat, a székhely hivatal és a kirendeltség elhelyezését biztosító hivatali helyiségek üzemeltetésével kapcsolatos víz, villany, fűtés, csatorna s egyéb közműszolgáltatások költsége, stb.) – a székhely hivatalra és a kirendeltségre egységesen kiterjedően Dág Község Önkormányzata, Máriahalom Község Önkormányzata és Úny Község Önkormányzata a tárgyévet megelőző év január 1-i állandó népességadatai alapján számított lakosság szám arányában viselik.

**13.3.** A székhely Önkormányzat által biztosított Közös Önkormányzati Hivatal elhelyezésére szolgáló székhely – dági 206 hrsz-ú – hivatali épület karbantartásáról saját költségviselése mellett Dág Község Önkormányzata, a Közös Önkormányzati Hivatal Máriahalomi Kirendeltsége elhelyezését szolgáló – máriahalomi 27 hrsz-ú – hivatali épület karbantartásáról Máriahalom Község Önkormányzata, a Közös Önkormányzati Hivatal Únyi Kirendeltsége elhelyezését szolgáló – únyi 371 hrsz-ú – hivatali épület karbantartásáról Úny Község Önkormányzata gondoskodik saját költségviselése mellett, ezen karbantartási, felújítási költségeket a Közös Önkormányzati Hivatal éves költségvetése nem tartalmazza, azok közvetlenül az érintett Önkormányzat éves költségvetéseinek részét képezik.

**14.** A Képviselőtestületek kölcsönösen rögzítik, hogy a

Körjegyzőség 2012. évi elemi költségvetésében:

bevételi előirányzat: 22 240 ezer Ft,

kiadási előirányzat: 22 240 ezer Ft,

Máriaalom Polgármesteri Hivatal 2012. évi elemi költségvetésében:

bevételi előirányzat: 13 477 ezer Ft,

kiadási előirányzat: 13 477 ezer Ft,

mely összeg azonban nem tartalmazza a hivatali elhelyezést biztosító ingatlanok üzemeltetési költségeit.)

**14.1.** A Közös Önkormányzati Hivatal (2013.) tárgy évi költségvetése elfogadásáig a 13.1. pontban foglalt központi költségvetési hozzájárulás ismeretében a 13.2. pontban megjelölt költségeket nem fedező többletköltségeket (továbbiakban: alapítói hozzájárulás) (a 2012. évi körjegyzőségi és polgármesteri hivatali költségvetés alapján) – üzemeltetési költségekkel korigáltan - 1/12 arányában viselik akként, hogy Máriaalom Község Önkormányzata és Úny Község Önkormányzata havonta a tárgyhoz 15.-napjáig Dág Község Önkormányzata OTP Bank Rt-nél vezetett 11740023-15385736 számú számlájára az Őt terhelő havi alapítói hozzájárulás összegét átutalással teljesíti.

(A további költségvetési évekre nézve ugyanezen eljárás szerinti rend az irányadó azzal, hogy az éves költségvetési koncepció elfogadása során is megállapítható a költségvetés elfogadásáig havonta biztosítandó működési költségelőleg összege.)

**14.2.** A Közös Önkormányzati Hivatal Áht. 23. § (2) bekezdés b) pontjában meghatározottak szerinti:

– engedélyezett létszámát,

– költségvetési bevételeit és költségvetési kiadásait előirányzat csoportok, kiemelt előirányzatok szerinti bontásban

Dág Község Önkormányzata éves költségvetéséről szóló önkormányzati rendelete tartalmazza, melynek megalkotását megelőzően a Képviselőtestületek annak összegszerűségei megállapításáról a 12. pontban foglaltak szerint döntenek, meghatározva az Önkormányzatokat terhelő alapítói hozzájárulások összegét, - működési költségelőleget – melyeket külön éves költségvetési rendeleteikben szerepeltetnek, s annak összegét havi 1/12 összegben a 15.1. pontban foglalt módon kell teljesíteni.

**14.3.** A Képviselőtestületek megállapodnak abban, hogy a pénzügyi hozzájárulást nem teljesítő, avagy részben teljesítő Önkormányzattal szemben – mely a székhelyönkormányzat, avagy a másik fenntartó Önkormányzat polgármestere írásbeli fizetési felszólítása ellenére 8 naptári napra vonatkozó fizetési póthatáridőre sem tesz eleget kötelezettségének – a határidő lejártát követően külön döntés nélkül azonnali beszédési megbízás (inkasszó) nyújtható be, mely eljárás valamennyi költsége az adós Önkormányzatot terheli.

Az Önkormányzatok kötelezettséget vállalnak arra, hogy felhatalmazó levélben bejelentik a számlavezető pénzügyintézetüknek a másik Önkormányzat megnevezését, pénzforgalmi jelzőszámát, mint azonnali beszédési megbízás benyújtására jogosultat azzal, hogy a tagok a Közös Önkormányzati Hivatal működéséig – jelen Megállapodás hatályának megszűnéséig – a felhatalmazást nem vonhatják vissza.

A felhatalmazás bank által aláírt példányát kötelesek a másik Önkormányzat polgármesterének átadni. Az Önkormányzat(ok) másik pénzügyintézeti számla nyitása esetén a fentiek szerint köteles(ek) eljárni.

**14.4.** A Közös Önkormányzati Hivatal önálló elemi költségvetéssel rendelkezik, melyet a 14.2. pontban foglaltak ismereteiben Dág Község Önkormányzata polgármestere havi jóvá.



**14.5.** A költségvetési évre vonatkozó működési alapítói hozzájárulás elszámolása a költségvetési beszámoló keretében történik, melynek alapján:

**14.5.1.** Az érintett fenntartó Önkormányzat(ok)nak az általuk már teljesített, illetőleg a 14.1. és 14.2. pont szerint átutalt alapítói hozzájáruláson felüli további tényleges költségkülönbözetet a zárszámadás jóváhagyását követő 30 napon belül meg kell téríteni.

**14.5.2.** Amennyiben a teljesített alapítói hozzájárulás a ténylegesen felmerült többletköltséget meghaladja, úgy annak összege a következő évre vonatkozó térítésbe beszámításra kerül.

**15.** A Közös Önkormányzati Hivatal vagyona Dág Község Önkormányzata, Máriahalom Község Önkormányzata és Úny Község Önkormányzata által jelen megállapodás 1. és 2. sz. mellékleteit képező 2012. december 31-napjával felveendő leltár szerint biztosított ingatlanok, tárgyi eszközök, berendezési tárgyak és egyéb ingóságok térítésmentes használati joga.

**15.1.** A leltárban szereplő egyes vagyontárgyak változatlanul a tag Önkormányzatok tulajdonában maradnak, kizárólag az ingyenes használati jog illeti meg a Közös Önkormányzati Hivatalt.

A vagyontárgyak selejtezéséhez a tulajdonosi jogkört gyakorló Önkormányzat hozzájárulása szükséges, a vagyontárgyak pótlásáról az érintett Önkormányzat saját költségviselése mellett gondoskodik, ezáltal e jogkörben az Önkormányzatok között közös tulajdon nem keletkezik.

**15.2.** A Közös Önkormányzati Hivatal megszűnése esetén az 1. és 2. számú mellékletekben szereplő vagyontárgyakra vonatkozó használati jog megszűnik, s a tehermentes rendelkezési jog ismételten a jogot biztosító Önkormányzatot illeti meg.

**16.** A Közös Önkormányzati Hivatal, mint vagyoni jogutód vagyonát képezik a jogelőd Körjegyzőség és a Polgármesteri Hivatal vagyontárgyai – melyek a szintén 2012. december 31-napjával felveendő – a Megállapodás 3. számú mellékletét képező leltárjegyzékben szereplő vagyontárgyak, továbbá a Közös Önkormányzati Hivatal működése során a költségvetése terhére vásárolt, vagy egyéb jogcímen szerzett vagyon (ingatlan, tárgyi eszköz, egyéb ingóság), mely a Közös Önkormányzati Hivatal tulajdonába kerül.

**16.1.** A Közös Önkormányzati Hivatal megszűnése esetén ezen vagyontárgyak megosztása az Önkormányzatok által a vásárláskor viselt költségek arányában történik, melyekre nézve a tulajdonközösség megszüntetési eljárás a 17.2. pontban foglaltakkal azonos.

**16.2.** A más szervtől kapott, ingyenesen átvett és a megszűnéskor meglévő vagyon (ingatlan, tárgyi eszköz, stb.) megosztása lakosságarányosan történik oly módon, hogy a vagyontárgy azon Önkormányzat tulajdonában marad, melynek tulajdonában lévő iroda felszerelését képezte a vagyontárgy, az érintett Önkormányzat pedig a másik Önkormányzat tulajdoni hányadát a megszűnés időpontjában fennálló forgalmi értéken pénzben megváltja.

**17.** A Képviselőtestületek vállalják, hogy a Közös Önkormányzati Hivatal esetleges megszűnése esetén a személyi állomány tovább foglalkoztatását biztosítják akként, hogy a székhelyhivatalban dolgozó köztisztviselők továbbfoglalkoztatásáról Dág Község Önkormányzata, a Máriahalomi Kirendeltségen feladatot teljesítő köztisztviselők továbbfoglalkoztatásáról Máriahalom Község

Önkormányzata az Únyi Kirendeltségen feladatot teljesítő köztisztviselők továbbfoglalkoztatásáról Úny Község Önkormányzata gondoskodik.

**17.1.** A Közös Önkormányzati Hivatal megszűnése esetén a jegyző, aljegyző jogviszonyának megszűnésével kapcsolatos juttatásokat a települések önkormányzatai lakosságszám arányában biztosítják.

**17.2.** A Közös Önkormányzati Hivatal megszűnése esetén a zárszámadást követően elfogadott pénzmaradvány az Önkormányzatokat a biztosított előirányzat arányában illeti meg.

**18.** A Közös Önkormányzati Hivatal működésének ellenőrzését, a feladatok egyeztetését a polgármesterek együttesen végzik.

**19.** Dág Község Önkormányzata és Úny Község Önkormányzata az „információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott közérdekű adatok megismerhetősége érdekében külön-külön önálló honlappal rendelkeznek, melyeken történő a 37.§ (1) bekezdésében meghatározottak kötelező megjelentetéséről a Dági Közös Önkormányzati Hivatal gondoskodik.

**20.** A Dági Közös Önkormányzati Hivatal az önkormányzati ciklus időtartama alatt nem szüntethető meg, s ezen időtartamon belül annak fenntartásához csatlakozni, abból kiválni sem lehet.

**21.** A Közös Önkormányzati Hivatal, mint helyi önkormányzati költségvetési szerv megszüntetéséről az általános önkormányzati választások napját követő 60 napon belül állapodhatnak meg a Képviselőtestületek.

**22.** A Közös Önkormányzati Hivatal közös fenntartásához csatlakozás a 21. pontban foglalt időtartamon belül lehet, amennyiben:

**22.1.** annak Mötv. 85. § (1) bekezdésében foglalt feltételei fennállnak, s

**22.2.** a Képviselőtestületek a csatlakozás elfogadásával döntenek jelen Megállapodás csatlakozó Önkormányzat Képviselőtestületével együtt történő módosításáról.

**A Megállapodást annak elolvasása, tartalmának megértése után a Képviselőtestületek nevében eljáró polgármesterek, mint önkormányzati akarattal teljességgel megegyezőt, az Önkormányzatok körjegyzőjével és jegyzőjével együtt helybenhagyólag saját kezűleg aláírták.**

**Dág, 2012. december „ „**

**Steiner Tamás**  
Dág Község Önkormányzata  
polgármestere

**Murczin Kálmán**  
Máriaalom Község Önkormányzata  
polgármestere

**Pósfai József**  
Úny Község Önkormányzata  
polgármestere

**Kovács Gyuláné**  
Dág-Úny Körjegyzőség  
körjegyzője

**Héder János**  
Máriaalom Község Polgármesteri Hivatala  
jegyzője

## **Záradék:**

**A Megállapodást a Képviselőtestületek alábbi határozataikkal – együttes képviselőtestületi ülésen – jóváhagyólag elfogadták:**

- Dág Község Önkormányzata Képviselőtestülete .../2012. (.....) DKÖKt. határozatával.
- Máriahalom Község Önkormányzata Képviselőtestülete .../2012. (.....) MKÖKt. határozatával.
- Úny Község Önkormányzata Képviselőtestülete .../2012. (.....) ÚKÖKt. határozatával.

Kovács Gyuláné  
Dág-Úny Körjegyzőség  
körjegyzője

Héder János  
Máriahalom Község Polgármesteri Hivatala  
jegyzője

## **Határozati javaslat:**

**Dág Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2012. ( ....) határozata  
*Megállapodás a Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozásáról***

Dág Község Önkormányzata Képviselőtestülete a „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXIX. tv. 84. § (1) bekezdésében foglalt feladatai közös ellátására Máriahalom Község Önkormányzata Képviselőtestületével és Úny Község Önkormányzata Képviselőtestületével 2013. január 1-jei hatállyal, határozatlan időtartamra „Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozására és működtetésére” e határozat melléklete szerint megállapodást köti.

## **Határozati javaslat:**

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2012. ( ....) határozata  
*Megállapodás a Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozásáról***

Úny Község Önkormányzata Képviselőtestülete a „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXIX. tv. 84. § (1) bekezdésében foglalt feladatai közös ellátására Dág Község Önkormányzata Képviselőtestületével és Máriahalom Község Önkormányzata Képviselőtestületével 2013. január 1-jei hatállyal, határozatlan időtartamra „Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozására és működtetésére” e határozat melléklete szerint megállapodást köti.

## **Határozati javaslat:**

**Máriahalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2012. ( ....) határozata  
*Megállapodás a Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozásáról***

Máriahalom Község Önkormányzata Képviselőtestülete a „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXIX. tv. 84. § (1) bekezdésében foglalt feladatai közös ellátására Dág Község

Önkormányzata Képviselőtestületével és Úny Község Önkormányzata Képviselőtestületével 2013. január 1-jei hatállyal, határozatlan időtartamra „Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozására és működtetésére” e határozat melléklete szerint megállapodást köti.

2. melléklet

**Határozati javaslat:**

**... Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2012. ( ....) DKÖKt határozata  
A Dág-Úny Körjegyzőség Megszüntető Okiratáról**

**I.**

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete az „államháztartásról” szóló 2011. évi CXCV. tv. – Áht. – 11 § (1) bekezdésében biztosított hatáskörében megállapítja, hogy „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. – továbbiakban: Mötv. – 146/D. § (1) bekezdése alapján a Dág-Úny Körjegyzőség 2012. december 31.-napjával a törvény erejénél fogva megszűnik.

Az Mötv. 84. § (1) bekezdésében meghatározott feladatokat 2013. január 1-jei hatállyal az Mötv. 85. § - 86. §-ai szerint létrehozott Dági Közös Önkormányzati Hivatal látja el, mely a megszűnő Körjegyzőség jogutódja, ide nem értve a munkajogi jogutódlást.

**II.**

Dág Község Képviselő-testülete az Dág-Úny Körjegyzőség megszüntető okiratát – annak törzskönyvi nyilvántartásból való törlése érdekében – az alábbiakban rögzített tartalommal állapítja meg:

<b>Dág – Úny Körjegyzőség Megszüntető Okirata</b>
---

Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete – Kincsesbánya Község Önkormányzata Képviselő-testületével együttesen az „államháztartásról” szóló 2011. évi CXCVI. tv. – Áht. – 11. § (7) bekezdése, s az „államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról” rendelkező 368/2011. (XII.31.) Korm. sz. rendelet – Ávr. – 14. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Körjegyzőség, mint önkormányzati költségvetési szerv megszüntető okiratát 2012. december 31-i hatállyal az alábbiak szerint állapítja meg:

1. A költségvetési szerv neve: **Dág-Úny Körjegyzőség**  
székhelye: **2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.**
2. A megszüntető okiratot elfogadó határozatok száma:
  - 2.1. Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete .../2012. (....) számú határozata,
  - 2.2. Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete .../2012. (....) számú határozata.
3. A költségvetési szerv irányító szerve:
  - 3.1. Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete  
2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.
  - 3.3. Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete  
2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.

**4. A költségvetési szerv megszüntetését megállapító szervek neve:**

**4.1. Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete**

székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.

**4.2. Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete**

székhelye: 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.

**5. A költségvetési szerv:** „a Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. – továbbiakban: Mötv.. – 146/D. § (1) bekezdése alapján a Körjegyzőség a törvény erejénél fogva megszűnik.

Az Mötv.. 84. § (1) bekezdésében meghatározott feladatokat 2013. január 1-jai hatállyal az Mötv. 85. § - 86. §-ai szerint létrehozott Dági Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

**6. A megszűnés módja: jogutódos megszűnés.**

**7. A megszüntetett költségvetési szerv jogutódja:**

**7.1.** A megszüntetett költségvetési szerv működési körében keletkezett jogai és kötelezettségek tekintetében Dági Közös Önkormányzati Hivatal - székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.

**7.2.** A megszüntetett költségvetési szerv vagyona feletti rendelkezési jog a Dági Közös Önkormányzati Hivatalt illeti meg.

**8. A megszüntetett költségvetési szerv alapfeladatait a jövőben:**

A Dági Közös Önkormányzati Hivatal – melynek székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. – látja el.

**9. A megszüntetett költségvetési szervnél foglalkoztatottak jogviszonya:**

**9.1.** A Körjegyzőséget vezető Körjegyző jogviszonya a Körjegyzőség megszűnése napjával azonos kezdő hatállyal „a közszolgálati tisztviselőkről” szóló 2011. évi CXCV. tv. 249. § (1) bekezdése és 63. § (1) bekezdés c) pontjában hatályozott átszervezés alapján felmentéssel szüntethető meg.

**9.2.** A Dági Közös Önkormányzati Hivatalt alkotó Önkormányzatok polgármesterei 2013. január 1-i hatállyal megállapodhatnak abban, hogy a körjegyzőt – annak egyetértésével - a Dági Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjeként, foglalkoztatják, mely esetben közszolgálati jogviszonya folyamatos.

**9.3.** A Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője dönthet a megszűnő Körjegyzőségben közszolgálati viszonyban állók Közös Önkormányzati Hivatalban való továbbfoglalkoztatásáról. Ez esetben közszolgálati jogviszonyuk folyamatos.

**10.** A költségvetési szerv vezetője, a Körjegyző 2012. december 31-napjáig a 2012. évi jóváhagyott költségvetésben foglalt előirányzatok terhére vállalhat kötelezettséget.

**III.**

**Dág/Úny Község Képviselő-testülete felkéri a székhely község polgármesterét, hogy a Körjegyzőség megszüntető okiratát a Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatóság részére, annak törzskönyvi nyilvántartásból történő törlése érdekében – a Dági Közös Önkormányzati Hivatal törzskönyvi bejegyzésére irányuló kérelemmel egyidejűleg – küldje meg.**

Felelős: Steiner Tamás polgármester  
Határidő: 2012. december 21.

**Határozati javaslat:**

**... Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
.../2012. ( ....) DKÖKt határozata  
A Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratáról**

**I.**

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2013. január 1-jei hatállyal a Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratát az alábbiak szerint állapítja meg:**

**Dági Közös Önkormányzati Hivatal  
Alapító Okirata**

Az Alapító Okirat 3. pontjában megjelölt Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete, Máriahalom Község Önkormányzata Képviselő-testülete és Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2013. január 1-jei hatállyal a „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 84. § (1) bekezdésében, 85 § (1) bekezdésében, az „államháztartásról” szóló 2011. évi CXCV. tv. 8. § (2) és (4) bekezdésében, s „az államháztartási törvény végrehajtásáról” szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 5. § (1) - (3) bekezdésben foglaltak alapján a Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratát az alábbiakban állapítja meg:

1. A költségvetési szerv neve: **Dági Közös Önkormányzati Hivatal**
2. A költségvetési szerv székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.
  - 2.1. A költségvetési szerv állandó jelleggel működő kirendeltsége elnevezése, telephelye: Dági Közös Önkormányzati Hivatal  
Máriahalomi Kirendeltsége  
2527 Máriahalom, Széchenyi Ferenc utca 31.
  - 2.2. A költségvetési szerv állandó jelleggel működő kirendeltsége elnevezése, telephelye: Dági Közös Önkormányzati Hivatal  
Únyi Kirendeltsége  
2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.
3. Jelen Alapító Okirat elfogadásáról, a költségvetési szerv létrehozásáról rendelkező határozat száma:
 

Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete .../2012. (... ) számú határozata

Máriahalom Község Önkormányzata Képviselő-testülete .../2012. (....) számú határozata

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete .../2012. (....) számú határozata
4. Közvetlen jogelődje:
 

Dág – Úny Körjegyzőség  
székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. és

Máriahalom Község Polgármesteri Hivatala  
Székhelye: 2527 Máriahalom, Széchenyi utca 31.
5. Az költségvetési szerv alapító, fenntartó szervei, székhelyei:
  - 5.1. A költségvetési szerv alapító szervei: **Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete**

2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.

**Máriaalom Község Önkormányzata  
Képviselő-testülete**

2527 Máriaalom, Széchenyi Ferenc utca 31.

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete**

2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.

**5.2. Közös fenntartói:**

**Dág Község Önkormányzata**

2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.

**Máriaalom Község Önkormányzata**

2527 Máriaalom, Széchenyi Ferenc utca 31.

**Úny Község Önkormányzata**

2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2.

**6. A költségvetési szerv irányító szerve:**

**Dág Község Önkormányzata Képviselő-testülete**

székhelye: 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28.

**7. A költségvetési szerv típusa:**

közös önkormányzati hivatal

**8. A költségvetési szerv illetékességi területe:**

Dág Község Önkormányzata, Máriaalom Község Önkormányzata és Dág Község Önkormányzata teljes közigazgatási területe.

**9. A költségvetési szerv jogállása:**

Önálló jogi személy. Önállóan működő és gazdálkodó, az előirányzatai feletti rendelkezési jogosultság tekintetében teljes jogkörű, önálló adószámmal és pénzügyi számlával rendelkező helyi önkormányzati költségvetési szerv.

**10. Jogszabály által meghatározott közfeladata:**

A „Magyarország helyi önkormányzatairól” szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. – Möt. – 84. § (1) bekezdése alapján Dág Község Önkormányzata, Máriaalom Község Önkormányzata és Úny Község Önkormányzata működésével, valamint az Önkormányzatok polgármesterei, vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátása s közreműködés az Önkormányzatok egymás közötti, valamint az állami szervekkel történő együttműködésének összehangolásában.

**11. A költségvetési szerv alaptevékenysége:**

**TEÁOR '08 alapján: 8411'08 Általános közigazgatás**

**Szakágazati besorolása:**

**841105 Helyi önkormányzatok, valamint többcélú kistérségi társulások igazgatási tevékenysége**

**Szakfeladat rend szerinti tevékenységei:**

	Megnevezés	Szakfeladat száma
11.1.	Önkormányzatok és többcélú kistérségi társulások igazgatási tevékenysége	841126

<b>11.2.</b>	Országgyűlési képviseléválasztásokhoz kapcsolódó tevékenységek	841114
<b>11.3.</b>	Önkormányzati képviseléválasztásokhoz kapcsolódó tevékenységek	841115
<b>11.4.</b>	Országos és helyi nemzetiségi önkormányzati választásokhoz kapcsolódó tevékenységek	841116
<b>11.5.</b>	Európai parlamenti választásokhoz kapcsolódó tevékenységek	841117
<b>11.6.</b>	Országos és helyi népszavazáshoz kapcsolódó tevékenységek	841118
<b>11.7.</b>	Helyi nemzetiségi önkormányzatok igazgatási tevékenysége	841127
<b>11.8.</b>	Adó, illeték kiszabása, beszédese, adóellenőrzés	841133
<b>11.9.</b>	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok	841154
<b>11.10.</b>	Statisztikai tevékenység	841173
<b>11.11.</b>	Önkormányzatok és társulások elszámolásai	841901
<b>11.12.</b>	Finanszírozási műveletek	841906
<b>11.13.</b>	Önkormányzatok elszámolásai a költségvetési szerveikkel	841907
<b>11.14.</b>	Fejezeti és általános tartalék elszámolása	841908

## **12. A költségvetési szerv vezetőjének, a Jegyzőnek a kinevezési rendje:**

- 12.1.** A jegyzői álláshelyet nyilvános pályázat útján kell betölteni. A pályázati eljárás előkészítésével és lefolytatásával kapcsolatos feladatokat a székhely önkormányzat polgármestere látja el.
- 12.2.** A Jegyző kinevezési feltételeit „a közszolgálati tisztviselőkről” szóló 2011. évi CXCV. tv. 247. § (1) bekezdésében rögzíti, a képesítési feltételek alól felmentés nem adható.
- 12.3.** A Jegyzőt Dág Község Önkormányzata polgármestere, Máriahalom Község Önkormányzata polgármestere és Úny Község Önkormányzata polgármestere együttesen nevezi ki lakosságárányos többségi döntéssel. A kinevezés határozatlan időre szól.
- 12.4.** A Jegyző tekintetében az egyéb munkáltató jogkört Dág Község Önkormányzata polgármestere gyakorolja.

A Dági Közös Önkormányzati Hivatalt, mint helyi önkormányzati költségvetési szervet a Jegyző vezeti és képviseli.

## **13. A költségvetési szerv foglalkoztatottaira vonatkozó foglalkoztatási jogviszony:**

- 13.1.** A foglalkoztatott köztisztviselők jogviszonya közszolgálati jogviszony, melyre „a közszolgálati tisztviselőkről” szóló 2011. évi CXCV. törvény – Kttv. – rendelkezései az irányadók.
- 13.2.** A költségvetési szerv munkavállalói jogviszonyára a Kttv. szabályain túlmenően a „Munka törvénykönyvéről” szóló 2012. évi I. tv. rendelkezései is alkalmazandók.
- 13.3.** A költségvetési szervvel megbízási jogviszonyban állók esetében a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

## **14. A költségvetési szerv feladatellátását szolgáló vagyon:**



- 14.1.** a dági 206 hrsz-ú, 2522 Dág, Deák Ferenc utca 28. szám alatti, a költségvetési szerv székhelye elhelyezését biztosító ingatlan a benne lévő berendezésekkel, felszerelésekkel, együtt Dág Község Önkormányzata kizárólagos tulajdonát képezi.
- 14.2.** a máriahalomi 27 hrsz-ú, 2527 Máriahalom, Széchenyi Ferenc utca 31. szám alatt fekvő költségvetési szerv telephelyét szolgáló ingatlan a benne lévő berendezésekkel, felszerelésekkel, ingóságokkal együtt Máriahalom Község Önkormányzata kizárólagos tulajdonában áll.
- 14.3.** az únyi 371 hrsz-ú, 2528 Úny, Kossuth Lajos utca 2. szám alatt fekvő költségvetési szerv telephelyét szolgáló ingatlan a benne lévő berendezésekkel, felszerelésekkel, ingóságokkal együtt Úny Község Önkormányzata kizárólagos tulajdonában áll.

A 14.1. és 14.2. és 14.3. pont alatti ingatlanok és ingóságok tekintetében a költségvetési szervet térítésmentes használati jog illeti meg.

A költségvetési szerv tulajdonában lévő eszközöket az ingóeltár tartalmazza.

2013. január 1-i hatállyal a költségvetési szerv általi beszerzésekből származó vagyon a költségvetési szerv tulajdonát képezi, melyre nézve a rendelkezési jog a költségvetési szervet illeti meg.

15. A költségvetési szerv vállalkozási tevékenységet nem folytat.

## **II.**

A Képviselő-testület felkéri a székhely község polgármesterét, hogy a Dági Közös Önkormányzati Hivatal létrehozására és működtetésére vonatkozó Megállapodást, a Dági Közös Önkormányzati Hivatal Alapító Okiratát a Magyar Államkincstár Komárom-Esztergom Megyei Igazgatósága – 2800 Tatabánya, Komáromi utca 6. - részére küldje meg, kérve annak törzskönyvi nyilvántartásba történő bejegyzését,

Felelős: Steiner Tamás polgármester

Határidő: 1. pont esetében: legkésőbb 2012. december 21.

2. pont tekintetében: 2012. december 31.

## **ELŐTERJESZTÉS**

**Úny Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
2012. december 18. napján tartandó rendkívüli ülésének  
4. napirendjéhez**

Iktatószám: Ú-...../2012.  
Tárgy: 1106 jelű állami közút  
állaga

**Nemzeti Fejlesztési  
Minisztérium**

**Dr. Völner Pál**  
*infrastruktúráért felelős  
államtitkár*

1440 Budapest,  
Pf. 1.

***Tisztelt Államtitkár Úr!***

Elnézését kérjük, hogy levelünkkel zavarjuk, de mástól nem remélhetünk segítséget a következő problémánk megoldására:

Konkréten a 1106 jelű állami közút állapotáról van szó, annak is a Dorogot elkerülő részétől a Komárom-Esztergom megye, Pest megye közös határvonaláig terjedő szakaszáról. Különösen aggasztó az út állapota Dág és Úny községek között.

A Pest megyei szakaszt néhány éve (3 vagy 4) teljes egészében felújították.

Nagyon fontosnak tartjuk az önkormányzati közutak felújítását, de nem szabad teljesen talonba helyezni a kistelepüléseket összekötő utakat sem, mert számunkra keserű vigasz, hogy vannak jó állapotú autópályák, főutak, ha mire odaérünk, kitörik az autónk kereke. Mi általában naponta közlekedünk ezen az úton, így ez az út mindennapjaink szerves része.

Annak ismeretében, hogy legalább 30 éve nem volt ezen az úton teljes felújítás, sajnos az a gyakorlati tapasztalatunk, hogy nem jelent megoldást az a toldozás-foldozás, ami a közelmúltban is történt.

Nagy tempóban mobilizálódó világunkban egyre nagyobb a településközi forgalom a kisebb települések között is. Amíg apáink legfőképpen Dorog felé vették az irányt, ha ügyes-bajos dolguk akadt, akár munkáról, akár ügyintézésről, akár egészségügyi ellátásról, akár vásárlásról volt szó, addig mostanra lényegesen megnőtt a fővárosba utazók száma, első sorban munkaerő piaci szerepe miatt. Ehhez hozzájárul az a statisztikai tény is, hogy Budapesthez közelebb vagyunk, mint a megyeszékhelyünkhöz. Sőt, a leendő járasszékhelyünknek is csak mintegy 10 km-rel van közelebb. Jelenleg a 1106 jelű állami közúton bonyolódik községeink és a környező települések fővárost, illetve az M1, M7 autópályát és a M0 autótú déli végét elérni kívánók átmenő forgalma. Megkeresésünk indokoltságát alátámasztja a többszöri lakossági aláírásgyűjtés is. Mellékelten megküldjük ennek utolsó verzióját.

Kérjük tisztelt Államtitkár Úr segítő és támogató intézkedését, a 1106 jelű állami közúton naponta közlekedő emberek nevében, az út állagának felülvizsgálatához és a lehetőségekhez mérten mielőbbi felújításához!

Úny, 2012. december 15.

Tisztelettel:

Bánhidi József, Kollár Károly, Murczin Kálmán, Pósfai József, Steiner Tamás, Tafferner József,  
Polgármesterek

Határozati javaslat:

Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete fontosnak és szükségesnek tarja 1106 jelű állami közút teljes felújítását, a megnövekedett igénybevétel által okozott nagymértékű állagromlás miatt. A teljes felújítás szükségességét, azon túlmenően, hogy ~ 40 éve nem volt ilyen, indokoltá teszi az út szerepének a megváltozása is. Az érintett községeket összekötő szerepe kibővült a környező településeket a fővárossal, illetve az M1, M7 autópályával és a M0 autóút déli végével összekötő tranzitforgalom bonyolításával. Jelenleg már ez a fő funkciója. Így a Dorogra, mint mikrorégió-központba irányuló „egyirányú” tranzitforgalom „kétirányúvá” vált.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a környező településekkel közösen levélben keressék fel Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Infrastruktúráért Felelős Államtitkárát, kérve segítő közbenjárását az 1106 jelű állami közút teljes felújításának mielőbbi megvalósulása érdekében.

Határidő: a levél postázására 30 nap.

Felelős: polgármester

# Úny Község Önkormányzata Képviselő-testülete szolgáltató



## *Általános Szerződési Feltételek* vezetékes műsorjel-elosztási (nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási) szolgáltatáshoz

### Úny település belterületén

Hatályba lépés kelte: 2013. január 1.

Utolsó módosítás kelte: 2012. december 18.

Készült: 2012. december 5.

Kovács Gyuláné s.k.  
körjegyző  
szolgáltató cégszerű aláírása

Pósfai József s.k.  
polgármester

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség .....	5
1.1. A szolgáltató neve és címe.....	5
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők .....	5
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) .....	5
1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe.....	6
1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség).....	6
1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....	6
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei .....	6
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai ....	6
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája .....	11
2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő.	13
2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban .....	16
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....	17
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma .....	17
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	19
3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e.....	19
3.4. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....	19
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....	19
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....	19
4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	21
4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	21
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása.....	23
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke.....	23
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei .....	25
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....	26
6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás .....	26
6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).....	30
6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	32
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	33
6.5. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az	

eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése .....	36
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér .....	36
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj .....	36
7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések	40
7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége .....	40
7.4. A kártérítési eljárás szabályai .....	41
7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai .....	41
8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai .....	43
9. A szerződés időtartama .....	43
9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei .....	43
9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok .....	46
9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	49
10. Adatkezelés, adatbiztonság .....	53
10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama	53
10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	53
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat) .....	54
12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná .....	55
12.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetei .....	55
12.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetei .....	56
12.3. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	56
12.4. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	56
12.5. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....	57
13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban .....	57
14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....	57
14.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	57
14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	58
14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	58
14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás .....	59
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása .....	59

1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő) .....	60
2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén .....	61
3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói .....	64
4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások .....	66
a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj: .....	66
b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése: .....	69
c.) Díjmeghatározások: .....	70
5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat .....	74

## **1. Általános adatok, elérhetőség**

### **1.1. A szolgáltató neve és címe**

A szolgáltató neve: Úny Község Önkormányzat

A szolgáltató címe: 2528 Úny, Kossuth Lajos út 2

### **1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

#### **Központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei:**

Cím: 2528 Úny, Kossuth Lajos u. 2

Telefonszám: +36-33-508-800

Telefax szám: +36-33-508-801

E-mail cím: penzugy@uny.hu

Nyitva tartási ideje: Hétfő: 8-16 óráig

Kedd: 8-18 óráig

Szerda: 8-16 óráig

Csütörtök: 8-18 óráig

Péntek: 8-13 óráig

#### **Az egyéb ügyfélszolgálatok elérhetőségei naprakészen megismerhetők:**

- a szolgáltató internetes oldalán (honlap): [www.uny.hu](http://www.uny.hu)

- a központi ügyfélszolgálat elérhetőségein: 2528 Úny Kossuth L. u. 2

- a szolgáltató székhelyén: 2528 Úny Kossuth L. u. 2

Az egyéb ügyfélszolgálatok azonosak a szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeivel, amelyek adatait az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

### **1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

**Cím:** 2543 Süttő, Liget tér 18

**Telefonszám:** 06-33-474-309; 06705661740; 06203538206; 06305422921

**Egyéb elérhetőség:** Fax szám: 06-33-474-309

06-33-508-801

E-mail: [sterczergergely@invitel.hu](mailto:sterczergergely@invitel.hu)

**Nyitvatartási idő:** Minden nap: 8.00-19.00 óráig

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza

### **1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe**

[www.uny.hu](http://www.uny.hu)

### **1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)**

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit a **2. sz. melléklet** tartalmazza.



## **1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

1.6.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

1.6.2. A 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján üzleti előfizetők esetében az Eht. 117-118. §, 127. § (4b) bekezdés, a 129. § (2) és (4)-(6) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, 132. §, 134. § (1)-(3), (6)-(13) bekezdés, 135. §, és a Rendelet 3. § (9)-(10) bekezdés, 5. §, 6. § (3)-(6) bekezdés, 8. §, 21. § (2)-(3) és (6) bekezdés rendelkezéseinek alkalmazása, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.2., 2.1.1.3.4., 9.3.4.1., 2.2.1., 9.2.3., 9.2.4., 9.2.5., 9.2.6., 9.3.1., 12.1.2., 12.1.3., 12.3., 12.1.4., 12.1.5., 12.1.6., 5.1., 6.2.6., 2.1.1.2.9., 2.1.1.3.1., 2.1.1.2.12., 2.1.1.3.2., 2.1.1.2.10., 6.2.9. a), 6.2.9. b), 2.1.2.5., 2.1.2.6., 4.c.) melléklet 23. pontjainak alkalmazása nem kötelező.

A Rendelet 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 128. § (2) bekezdés, 134. § (14)-(15) bekezdés, 139-140. §, továbbá a Rendelet 7. és 9. § rendelkezéseitől, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.11., 9.1.13., 4.1. 3.sz. melléklet, 6.4.1., 2.2.1.+ EESZ, 6.1.1.3., 6.1.1.4., 6.1.1.5., 6.1.2., 6.1.2.7., 6.1.1.6., 6.1.1.7., 6.1.2.9., 7.5.2.5. pontjainak alkalmazásától.

## **2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei**

### **2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

#### 2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1.1. A Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt szolgáltatása csak előfizetői hozzáférési pont létesítését követően illetve a Szolgáltató vagy jogelőde által jogszerűen kiépített előfizetői hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehető igénybe, a jelen ÁSZF-ben megjelölt kivétellel.

#### 2.1.1.2. Ajánlattételi eljárás

2.1.1.2.1. Az ajánlattételt (előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) az alábbiak szerint lehet megtenni:

- szóban vagy írásban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy a Szolgáltató meghatalmazott képviselőjénél,

2.1.1.2.2. Amennyiben az ajánlattétel az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg történik, úgy az ajánlattételi eljárás mellőzhető.

2.1.1.2.3. Az ajánlattétel szempontjából Igénylő vagy Ajánlattevő (továbbiakban: Ajánlattevő) az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki, illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.1.1.2.4. Az ajánlattétel akkor minősül teljeskörűnek, ha tartalmazza az előfizetői szerződéskötéshez szükséges és 2.2.1. pont szerinti adatokat, valamint az Ajánlattevőnek az ezen adatok szerinti szolgáltatásigénylésre vonatkozó kifejezett nyilatkozatát magánokirati formában, az Ajánlattevő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírásával, vagy elektronikus úton tett ajánlat esetén az ezen személyektől származó ajánlati minőség hitelt érdemlő igazolásával.

2.1.1.2.5. Az Ajánlattevő az előfizetői hozzáférési pont kiépítését csak olyan ingatlanba kérheti, melyet jogszerűen használ és melyben az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeinek (különösen ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás biztosítása) eleget tud tenni úgy a külön-, mint a közös tulajdonú ingatlan vonatkozásában.

2.1.1.2.6. A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően megtett igénybejelentés kiegészítésére – annak a Szolgáltatóval való közlésétől számított legfeljebb 15 napon belül – határidő megjelölésével igazolható módon (írásban, vagy szóban hírközlési eszköz útján, vagy képviselője útján személyesen) felhívja az Ajánlattevőt.

2.1.1.2.7. Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a teljeskörű igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató jogosult valamely adat megadásától eltekinteni, ha az adat a Szolgáltató előtt már ismert, vagy a Szolgáltató rendelkezésére áll.

2.1.1.2.8. Az Ajánlattevő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa előfizetői hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

2.1.1.2.9. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére irányuló teljeskörű ajánlat (igény) szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlétük között az Ajánlattevő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést hozzáférhetővé teszi, vagy

b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a 2.3.1. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot vagy

c) az ajánlatot elutasítja.

2.1.1.2.10. Amennyiben a Szolgáltató a 2.1.1.2.8. pont szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy az előfizetői hozzáférési pont létesítésére az igénybejelentés idejétől kezdődő 15 napon belül, vagy az Ajánlattevő által kért későbbi, de legfeljebb 3 hónapon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek (lásd 2.3.5. pont) esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát.

Nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről.

2.1.1.2.11. Az Ajánlattevő a Szolgáltató ajánlatára – az ajánlat kézhezvételétől számított – 15 napon belül a Szolgáltatóhoz beérkezően jogosult írásban válaszolni a 2.1.1.2.9. b) pont szerinti időpont elfogadásáról, illetve a nem normál csatlakozási feltételek elfogadásáról, valamint elfogadó nyilatkozata esetén, ugyanezen időtartamon belül a belépési díjat, illetve az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget megfizetni. Ha az Ajánlattevő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törlésre kerül.

2.1.1.2.12. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az Ajánlattevő a belépési díjat, vagy nem normál csatlakozási feltételek esetén az egyedi díjkalkuláció szerinti összeget nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a

levélben megadott, de legfeljebb 15 napos határidőn belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

### 2.1.1.3.Szerződéskötési eljárás

2.1.1.3.1. A 2.1.1.2. pont szerinti ajánlattételi és - elfogadási eljárás alapján az előfizetői szerződés az alábbi időpontban jön létre:

- a) jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az egyedi előfizetői szerződés aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,
- b) írásban a Szolgáltatóhoz beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződés megküldése, illetve hozzáférhetővé tétel időpontjában, a c) pontban foglalt esetet kivéve,
- c) amennyiben a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a szolgáltató a 2.3.1. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot a 2.1.1.2.9. b) pont szerint elfogadja, akkor az ezen értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével,
- d) távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással,
- e) ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával.

2.1.1.3.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni, és amely esetben ezen megküldés vagy hozzáférés megadása időpontjában jön létre az előfizetői szerződés.

2.1.1.3.3. Amennyiben a szerződéskötésre – nem az Előfizető kifejezett kívánságára – a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül (pl. Előfizető lakása, munkahelye, átmeneti tartózkodási helye) kerül sor, az Előfizetőt a szerződéskötési ajánlat akkor köti, ha a Szolgáltató – képviselője útján – azt nyomban elfogadja. Az Előfizető a lakásán 19 és 9 óra között szerződéskötés céljából nem kereshető fel.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kötött szerződés esetén az Előfizető – a szerződéskötés napjától, vagy ha ez későbbi, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított – 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, mely elállási jogról a Szolgáltató a szerződés megkötésekor írásban köteles az Előfizetőt tájékoztatni a Szolgáltató nevének és azon címének megjelölésével, akivel szemben az Előfizető az elállási jogát gyakorolhatja, és amely keltezéssel ellátott tájékoztató tartalmazza a megkötött szerződés azonosítását lehetővé tevő adatokat. A jelen pont szerinti elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha az Előfizető nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi (postára adja). A jelen pont szerinti elállás esetén a Szolgáltató nem köteles a belépési díj vagy a 2.3.7. pont szerinti díj visszafizetésére, ha a hozzáférési pont kiépítését, illetve a csatlakozást megvalósította, míg a csatlakozás megvalósítása hiányában a belépési vagy a 2.3.7. pont szerinti díjat kamatmentesen köteles visszafizetni. Amennyiben a csatlakozás megvalósításához a Szolgáltató kihelyezett hírközlési berendezést biztosít, az Előfizető általi elállás esetén az Előfizető köteles az elállásra vonatkozó nyilatkozat megtételétől számított legkésőbb 3 munkanapon belül a kihelyezett hírközlési berendezést a Szolgáltató részére visszaszármaztatni az Előfizető saját költségére, valamint köteles megtéríteni a berendezés azon értékcsökkenését, mely az Előfizetőnek felróható. Nem minősül az Előfizetőnek felróható értékcsökkenésnek a rendeltetészerű használatból eredő értékcsökkenés.

A Szolgáltató ugyancsak köteles az Előfizető által fizetett rendszeres szolgáltatási díjat kamatmentesen visszafizetni az Előfizető általi és jelen pont szerinti elállás esetén.

Nem gyakorolhatja az Előfizető a jelen pont szerinti elállási jogát, ha a Szolgáltató az előfizetői

szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását már megkezdte.

Amennyiben az Előfizetővel való szerződéskötésre a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kívül kifejezetten az Előfizető kívánságára kerül sor, úgy az nem minősül az Előfizetővel – az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló jogszabály szerinti – ügyfélszolgálaton kívül kötött szerződésnek és arra a szerződésre, valamint szerződéskötési eljárásra a jelen pont rendelkezési nem alkalmazhatók.

2.1.1.3.4. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést írásban, az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről.

## 2.1.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

2.1.2.1. Előfizetői szolgáltatások – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

Az Előfizető – az ÁSZF **4. sz. mellékletében** rögzített eltérő rendelkezés vagy a Szolgáltatóval való eltérő megállapodás hiányában – bármely díjcsomagot igénybe veheti, illetve a jelen ÁSZF feltételei szerint módosíthatja választását. A Szolgáltató új díjcsomagokat alakíthat ki saját döntése alapján, illetve a díjcsomagban levő csatornákat (továbbiakban: médiaszolgáltatások vagy csatornák) az Előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint.

2.1.2.2. Egy előfizetői hozzáférési pont létesítésére illetve azon történő szolgáltatásra vonatkozóan előfizetői jogviszony egyidejűleg csak egy Előfizetővel létesíthető.

2.1.2.3. Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. A csoportos szerződéskötésre a lakásszövetkezet esetén közgyűlési határozat alapján, társasház esetén a valamennyi tulajdonos által a társasházi közös képviselő részére adott meghatalmazás útján kerül sor. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal szemben jogosult a szerződéskötés megtagadására a jövőben, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

2.1.2.4. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az előfizetői szerződés megkötését indokolási kötelezettség nélkül megtagadja különösen, ha

- a) az Előfizetőnek műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy
- b) az Előfizető korábbi előfizetői szerződésének megszűnésére 1 éven belül az Előfizető érdekkörében felmerült okból eredő felmondás miatt került sor, vagy
- c) a hozzáférési pont létesítésének műszaki vagy gazdasági korlátai vannak
- d) az igénylő – személyazonosító okmányának adatai szerint – 18. életévét még nem töltötte be és emiatt az Mttv.-nek a gyermekek és kiskorúak védelmére vonatkozó szabályainak megtarthatósága nem biztosított.

2.1.2.5. Az Előfizető szolgáltatás nyújtásának megkezdésére megjelölt határidőn belül – a távollévők között szóban megkötött szerződés kivételével – nem jogosult elállni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén az Előfizető hátrányos jogkövetkezményként köteles a Szolgáltatónak az **4. sz. melléklet**ben megjelölt elállási díjat, valamint – ha az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került - az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésével kapcsolatos és **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási díjat is megfizetni. Az Előfizető jogszerűtlen elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal, illetve a kiszállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.1.2.6. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.1.2.7. A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 8 munkanapon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.

A jelen pont szerinti Előfizető általi elállásra jogszerű elállás esetén a 2.1.2.6. pont szerinti, jogszerűtlen elállás esetén a 2.1.2.5. pont szerinti eljárás az irányadó.

2.1.3. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének korlátai

2.1.3.1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele a kiépített kábeltelevízió hálózat, jogi feltétele az írásban megkötött előfizetői szerződés. A szolgáltatás igénybevételéhez a 4.3. pont szerinti elektronikus hírközlési végberendezés is szükséges, és amelynek hiánya vagy alkalmatlansága esetén az Előfizető a saját felelősségére köt előfizetői szerződést. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a végberendezés szolgáltatására.

2.1.3.2. A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs az egyes médiaszolgáltatók médiaszolgáltatásának (csatornájának) sajátosságai kivételével.

2.1.3.3. A szolgáltatást az Előfizető nem veheti igénybe a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF 4. sz. mellékletében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) kívül, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Digitális szolgáltatás a 4. sz. mellékletben megjelölt településen vagy településrészen kívül nem vehető igénybe.

2.1.3.4. Minden Előfizető csak a rá vonatkozóan a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetői hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.1.3.5. A szolgáltatásnyújtás feltétele, hogy az Előfizető és a Felhasználó illetve – ha az ezekkel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor, de legkésőbb a szerződéskötéskor külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy az ingatlanon a hálózat további ellenérték nélkül a hálózat fennállásának idejéig elhelyezésre kerüljön.

## **2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája**

2.2.1. Az előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok azonosak az egyedi előfizetői szerződésben rögzítésre kerülő alábbi előfizetői adatokkal:

a) személyes adatok:

aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,

ab) az előfizetői hozzáférési pont helye, csatlakozó berendezések darabszáma,

ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,

af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,

ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, telefax, e-mail),

b) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás,

c) a szolgáltatás megkezdésének határideje,

d) a díjfizetés módja, pénzügyi úton történő fizetés esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,

e) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama,

f) Ajánlattevő előfizetői minősége (egyéni vagy üzleti),

g) nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,

h) kis- és középvállalkozásnak minősülő Ajánlattevő esetén az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazásának igénylése,

i) elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe.

2.2.2. A Szolgáltató az Előfizető által szolgáltatott adatok valóságának ellenőrzése céljából az alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának bemutatását (meghatalmazás, ingatlan tulajdonosi nyilatkozat esetén átadását) kérheti:

a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat ) esetében:

- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósi bejegyzés, vagy cégkivonat, vagy cégmásolat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbírósi által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya, (melyeknél hiteles iratnak minősül a Cégbírósi vagy IRM Cégszolgálat által papíralapon kibocsátott irat fizikai átadása, vagy az iratot tartalmazó elektronikus akta elektronikus úton való megküldése a Szolgáltató által megjelölt email-címre)

- aláírási címpéldány (közjegyző által hitelesített), vagy aláírás minta (ügyvéd által ellenjegyzett)

- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok, társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák, stb.) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya, vagy a nyilvántartást vezető egyéb szervezet nyilvántartási igazolása,

- a képviselőre jogosult személy azonosító okmánya,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,

- egyéni vállalkozó azonosító okmánya,

- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- azonosító okmány,
- meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el).

e) Minden személy esetén az ingatlanra vonatkozóan:

Az Előfizető az előfizetői szerződésben köteles nyilatkozni, hogy az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanok jogszerű használatának jogcíméről. Amennyiben az Előfizető az általa a hozzáférési pont helyeként megjelölt ingatlan bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján jogszerűen használja, köteles a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybeviteléhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az Előfizető saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az ingatlan (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) díjmentes igénybeviteléhez. Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető a szolgáltatással érintett ingatlanra (beleértve a külön tulajdonú ingatlan és a közös tulajdonú ingatlanrészt is) vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a Szolgáltató által elhelyezett, kiépített hírközlési hálózati elemeket, berendezéseket a károkozó hatásoktól védi,
- amennyiben a hálózat áthelyezése, átépítése az Előfizető érdekkörében merül fel, úgy viseli annak költségeit, valamint hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató külön ellenérték nélkül a hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott az előfizetői szerződés fennálltától függetlenül fenntartsa, továbbá külön tulajdonosi nyilatkozat alapján azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében, valamint a bármikori hálózattulajdonos kérésére szolgalmi jog (vezetékjog) kerüljön alapításra.

2.2.3. A Szolgáltató a fizetési mód választását csoportos banki díjbeszedés esetén csak akkor fogadja el, ha mellékként a bank részére szóló megbízás, beszedési megbízás esetén a felhatalmazó levél eredeti példányban a Szolgáltató részére átadásra kerül.

### **2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

2.3.1. Az előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A szolgáltató jogosult az előfizetői hozzáférési pont létesítésekor a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. Már kiépített hozzáférési pont esetén a jeltovábbítás megkezdéséért a **4. sz. melléklet** szerinti rácsatlakozási díj fizetendő.

Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

2.3.2. A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.2.9. b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.3. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerinti összegben.

2.3.4. Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni a 2.1.2.6. pontban rögzítettek szerint.

2.3.5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének díját (belépési díj) a **4. sz. melléklet** tartalmazza és mely díj a szokásos (normál) csatlakozási feltételek esetén érvényes díj, azaz a már kiépített hálózathoz való olyan új előfizetői hozzáférési pont létrehozására vonatkozik, amely

- a) a már kiépített hálózat előfizetői hozzáférési pontjától legfeljebb 30 méter kábelhossznyi távolságban van és
- b) az új előfizetői hozzáférési pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére, és
- c) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
- d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 3 db végberendezés (tv vagy rádió) működtetését biztosítják és 3 db végberendezés fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton vagy fali csatlakozón keresztül.

2.3.6. A belépési díj egy darab hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül, a hozzáférési pont helyeként szolgáló ingatlanon belül vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és az ingatlant magában foglaló épület külső falán vezetékcsatornában van vezetve. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő belépési díj számítható fel a 4. sz. mellékletben foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) Az Előfizető földalatti létesítést igényel annak ellenére, hogy az előfizetői leágazástól (TAP) léges leágazással való bekötés is megvalósítható.
- b) Az Előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több mint 30 méter távolságra van.
- c) Az Előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
- d) Az Előfizető erősítő felszerelését kéri.
- e) Az Előfizető a Szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
- f) Az Előfizető az ingatlanon a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
- g) Az Előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

2.3.7. A 2.3.5. pontban megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

2.3.8. A 2.3.5. és 2.3.6. pontban megjelöltek szerinti díjak legfeljebb 3 db végberendezés működtetését biztosító csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az Előfizető több készüléket kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató az egyedi szerződésben rögzített többletdíjazás ellenében vállalja (további vételi hely díja). Amennyiben az Előfizető a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.



2.3.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az Ajánlattevők vagy Előfizetők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg meghatározni, amely az Ajánlattevők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

2.3.10. Előfizetői hozzáférési pont létesítését célzó munkát és a hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbízott személy végezhet.

A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő vállalkozót is) az előfizetői hozzáférési pont kivitelezése során a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal jár el úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon, ideértve a szerelés során keletkezett hulladék és szennyeződések eltávolítását is.

2.3.11. A kivitelezés során az Ajánlattevő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit (pl. nyomvonalvezetés, fal- ill. födém áttörések helye, stb.) előzetes egyeztetés mellett a Szolgáltató figyelembe veszi és teljesíti, amennyiben az a hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható, továbbá ha ennek esetleges többletköltségeit az Ajánlattevő viseli.

2.3.12. A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

A kivitelezés időpontjáról a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által megadott kivitelezési időpontot nem fogadja el, az Előfizetőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni a Szolgáltató munkaidején belüli időpontra. Háromszori eredménytelen időpont-egyeztetés után, vagy ha az Előfizető a kivitelezést a Szolgáltató munkaidején kívüli időpontra igényli, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződéstől elállni. Az Előfizető hibájából történő és Szolgáltató általi elállás esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat – az elállási díjjal csökkentett összegben – legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

2.3.13. A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon (pl. fúrás, fúrt lyuk körüli falfelület lepergés, szegelés, csavarozás során okozott felületi sérülések) túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

2.3.14. A kiépített teljes kábelhálózat a hozzáférési pontig (beleértve az interfészt is) valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi és azon sem az Előfizető, sem az ingatlan tulajdonosa nem szerez tulajdonjogot.

2.3.15. Nem minősül a Szolgáltató vonatkozásában késedelmes teljesítésnek az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon túli, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időponton túli előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy jelszolgáltatás megkezdés, ha

- a) a felek későbbi időpontban állapodtak meg, vagy
- b) az Előfizető a helyszíni munkálatok feltételeit az előzetesen egyeztetett időpontban nem biztosítja, vagy
- c) az Előfizető vagy harmadik személy magatartása miatt (különösen használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) a rendszerre való csatlakozás késve vagy nem valósulhat meg.

## **2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban**

2.4.1. A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Ajánlattevő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Ajánlattevő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.4.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.4.3. Ha az Ajánlattevő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Ajánlattevő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Ajánlattevő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Ajánlattevővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni. Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Ajánlattevő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírás szabályai az irányadók.

2.4.4. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

## **3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

### **3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma**

3.1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 188.§. 77. pont szerinti műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül a hibrid üvegszálas-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. Átviteli rendszernek minősül a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegehez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott

érpáru vezetékhez, üvegszálás vezetékhez - kapcsolódik. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.

A szolgáltatás keretén belül műsorok (médiaszolgáltatások) terjesztése történik.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjel-elosztás (kábel-tv, rádió)

(NMHH ESZOR: nyilvános televízió-műsorelosztási, nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatás)

3.1.2. A Szolgáltató a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő csatornákat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját pedig a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is a **4. sz. melléklet**, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes csatorna igénybevételét a Szolgáltatónak a médiaszolgáltatókkal fennálló szerződéseinek egyes előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszi lehetővé (pl. üzleti előfizető) és mely esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkozhat a szerződéskötéstől.

Az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett és jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást – a Szolgáltató előzetes és írásbeli hozzájárulása hiányában – nem jogosult sem továbbértékesíteni ellenérték fejében, sem harmadik személy részére bármilyen jogcímen ingyenesen átadni.

A programcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő csatornák összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának az ÁSZF-ben részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy az előfizetői szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosításának szabályai nem terjednek ki sem új díjcsomag kialakítására, sem a meglévő programcsomagon belül az egyes csatornák csomagon belüli elhelyezésének megváltoztatására.

3.1.3. A Szolgáltató a műsorcsomagok elosztását a **4. sz. mellékletben** megjelölt analóg vagy digitális szolgáltatásként nyújtja.

3.1.4. Digitális szolgáltatás esetén a szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges hírközlési berendezést (set-top box vagy dekódoló egység, távkapcsoló) a Szolgáltató biztosítja oly módon, hogy a Szolgáltató tulajdonában álló set-top boxot és távkapcsolót a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja ellenében az Előfizető részére használatba adja. A Szolgáltató a set-top boxhoz használati utasítást is rendelkezésre bocsát. A set-top box és a távkapcsoló energiaellátásának (áram, elem) biztosítása az Előfizető kötelezettsége saját költségére. A set-top box vagy a távkapcsoló meghibásodása esetén a Szolgáltató cserekészüléket biztosít, azonban amennyiben a meghibásodásra az Előfizető hibájából került sor és a készülék nem javítható, úgy az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli.

Amennyiben a set-top box és távkapcsoló az Előfizető tulajdonában áll, a Szolgáltató nem felel az ezen berendezésekben bekövetkezett hibaért, azonban a berendezések meghibásodása esetén a javítás időtartamára a Szolgáltató cserekészüléket biztosíthat (cserekészüléknek a Szolgáltató rendelkezésére állása esetén), mely után az Előfizetőt kihelyezett hírközlési eszköz óvadék és az **4. sz. melléklet** szerinti folyamatosan kihelyezett hírközlési eszköz használati díja megfizetésének kötelezettsége terheli. Továbbá a Szolgáltató tulajdonában levő csereeszköz elveszése, megsemmisülése, vagy az Előfizető ügyköréből eredő ok miatti javíthatatlan meghibásodása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díját is megfizetni.

A digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box berendezés aktiválása szükséges. A set-top box berendezés aktiválásáért az Előfizető aktiválási díjat köteles fizetni. Digitális szolgáltatás igénybevétele esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szükséges eszköz (set-top box) hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezését egyszeri díjazás ellenében, mely esetben az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles.

3.1.5. Amennyiben az Előfizető által használt végberendezés nem alkalmas a Szolgáltató által nyújtott digitális szolgáltatás (jelfolyam) vételére, úgy a Szolgáltató ezen, az Előfizető érdekkörében felmerült tényre tekintettel az Előfizető részére a digitális jelfolyamot analóg jelfolyammá alakító set-top boxot biztosít, mely ún. AV kimenettel rendelkezik. Amennyiben pedig az Előfizető a végberendezését a digitális jelfolyam vételére alkalmas berendezésre cseréli, úgy a Szolgáltató – az Előfizető írásbeli igénye esetén – az ún. HDMI kimenettel rendelkező set-top boxot biztosít az Előfizető részére. A HDMI kimenettel rendelkező set-top box kihelyezésével egyidejűleg az Előfizető köteles a korábban részére átadott AV kimenettel rendelkező set-top boxot a Szolgáltató részére visszaszármaztatni. A set-top boxok cseréje esetén – a csere időpontjától kezdődően – az Előfizetőt az új set-top boxra irányadó és a **4. sz. melléklet** szerinti folyamatos kihelyezett hírközlési eszköz használati díja terheli, valamint a **4. sz. melléklet** szerinti aktiválási díj, továbbá – az új set-top box hozzáférési pont helyén történő üzembe helyezése esetén – a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási díj. A set-top box cseréje esetén az Előfizetőt az általa igénybe vett jellegű set-top boxnak megfelelően terheli a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri kihelyezett hírközlési eszköz óvadék, az egyedi előfizetői szerződés külön módosítása nélkül is.

A digitális szolgáltatás Előfizető általi igénybevételéhez szükséges végberendezések csatlakozásának feltételeit a 4.3. pont tartalmazza.

3.1.6. A gyermekek és kiskorúak védelme érdekében azon műsorok esetében, melyeknél szükséges biztosítani azon hatékony műszaki megoldást, hogy a műsor csak 18 éven felüli nézők vagy hallgatók számára legyen elérhető, a Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- set-top box esetén a Szolgáltató – a jelfolyam továbbítása mellett – PIN kódot rendel az eszközhöz, melyet az Előfizető szabadon meg tud változtatni, azonban a PIN kód megváltoztatása és fokozott védelme az Előfizető felelőssége.
- amennyiben a set-top box ún. gyerekzárát, időkapcsolót nem tartalmaz, ezért azt csak akkor biztosítja a Szolgáltató az Előfizető részére, ha az Előfizető előzetesen nyilatkozik arról, hogy televíziókészüléke önmagában is alkalmas ezen funkcióra.

### **3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A szolgáltatást az Előfizető csak a Szolgáltatónak a hírközlési hatósághoz tett bejelentése alapján nyilvántartott, az ÁSZF **4. sz. melléklet**ében tételesen felsorolt azon földrajzi területen (vételkörzet) veheti igénybe, ahol a Szolgáltató hírközlési hálózattal rendelkezik. Digitális szolgáltatás a **4. sz. mellékletben** megjelölt településen vagy településrészen vehető igénybe.

### **3.3. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### **3.4. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Előfizetői hozzáférési pont (Eht. 188.§ 23. pont) azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Az előfizetői hozzáférési pont helye az Ajánlattevő által ajánlatában megjelölt létesítési helynek megfelelő ingatlanon belüli azon hely, ameddig a Szolgáltató a hálózatot kiépíti és a

csatlakoztatáshoz szükséges előfizetői interfészt biztosítja. A szolgáltatás átadási pont helye az interfész kimeneti pontja.

#### 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

##### 4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **3. sz. melléklet**ben meghatározott szolgáltatásminőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt előfizetői hozzáférési ponton az esetek legalább 95%-ában.

4.1.2. Ha a Szolgáltató a 4.1.1. pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető az ÁSZF 7.5. pontja szerinti kötbérre jogosult.

4.1.3. A minőségi célértékek értelmezését a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.4. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paramétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben jelöli meg, a célértékeket pedig a Szolgáltató külön köteles a földrajzi terület és/vagy csatorna megnevezésével tételesen feltüntetni a **3. sz. melléklet**ben. Ezen földrajzi terület és/vagy csatornák vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő vételi minőség esetén tehet.

Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtására

- a) csökkentett műszaki minőségű csatorna felhasználásával vagy
- b) a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén

kerülhet sor.

A teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén a médiaszolgáltatás csatornacsomagba foglalása akkor indokolt, ha az adott médiaszolgáltatás vételét annak tartalma/témája miatt az előfizetők jelentős része előfizetői felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy médiaszolgáltatási piaci információk alapján – igényli.

4.1.5. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
- b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
- c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
- d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz.

A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.6. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy

annak igazolt és indokoltan felmerült költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

#### **4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

4.2.1. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult a 4.3.6. pont szerinti eredménytelen felszólítás esetén az előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.2.2. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

#### **4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

4.3.1. Az Előfizető a hálózathoz csak az alapvető követelményeknek megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas, következő típusú végberendezés(ek)e)t csatlakoztathat:

- analóg és/vagy digitális tv vevőkészüléket,
- analóg rádió vevőkészüléket,
- kép- és hangrögzítő készüléket (videomagnó)

Az Előfizető a hálózathoz asztali vagy más számítógépet (pl. laptop) vagy azzal egyenértékű berendezést — az egyes műsorokon fennálló szerzői jogi korlátozások miatt — nem csatlakoztathat.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem csatlakoztathat vagy üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények) vagy a hálózat zavartalan működését, és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Az előfizetői helyiségekben lévő csatlakozó szerelvény (IEC típusú rádiófrekvenciás csatlakozó) és a hálózathoz csatlakoztatott (Előfizető tulajdonában lévő) végberendezések közötti csatlakozást biztosító kábel hibájának elhárítása kizárólag az Előfizetőt terheli.

A digitális szolgáltatáshoz a szolgáltató által biztosított set-top-box kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket a szolgáltatást megrendelő ügyfélnek kell biztosítania, beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát, valamint a set-top-boxhoz való csatlakozásra alkalmas csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezést.

Az előfizetői végberendezés kezelési utasításában, és annak mellékleteiben meghatározott rendeltetés szerinti használatához szükséges működési feltételeket (beleértve a működéséhez szükséges elektromos energiát) az Előfizető köteles biztosítani.

4.3.2. A hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

4.3.3. A Szolgáltató nem felelős a hálózat előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a végberendezés vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára, vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

4.3.4. A végberendezés behangolása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes behangolás kivételével – az Előfizető ügykörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további behangolásokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató a **4. sz. melléklet** szerinti kiszállási és behangolási díj ellenében végzi el.

4.3.5. Az Előfizető végberendezésének hibájára vagy alkalmatlanságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

4.3.6. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és végberendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak haladéktalan, de legkésőbb 3 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemem kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

4.3.7 Az analóg szolgáltatás vételéhez szabványos kialakítású 75 Ohm-os koaxiális csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A digitális kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A digitális dvr kiegészítő programcsomagok igénybevételéhez szabványos kialakítású EuroSCART, RCA audio/video, vagy HDMI csatlakozással rendelkező előfizetői végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő digitális programcsomag teljes értékű igénybevételére csak azon "HD-Ready" „HD-TV" vagy „Full-HD" védjeggyel ellátott előfizetői végberendezések alkalmasak, melyek szabványos kialakítású HDMI csatlakozással kerülnek kereskedelmi forgalomba.

## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

### **5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke**

5.1.1. A szolgáltatás szünetelhet

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető kérésére, vagy
- c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major), vagy
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) a jogszabályok által előírt módon,
- e) a Médiatanács határozata alapján,
- f) az ÁSZF 5.1.6. pontjában megjelölt esetekben.

5.1.2. A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (rendszeres vagy rendkívüli) miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – átmenetileg szünetelhet és mely szüneteltetés naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal megelőzően értesíti.

A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 16 óra a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartásnak minősül a Szolgáltató által saját hatáskörében előre meghatározott olyan tervszerű, hibamegelőző tevékenység, mely havonta a 16 óra időtartamot nem haladja meg. A Szolgáltató a rendszeres karbantartást minden naptári október 31. napján 22.-24. közötti időtartamban végzi. Az ÁSZF-ben megjelölt időponttól és időtartamtól eltérő rendszeres karbantartás esetén a Szolgáltató az Előfizetőket a tevékenység megkezdése előtt legalább 15 nappal korábban értesíti.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató az 5.1.1. a), c), d), e) és f) pont alapján – kivéve a rendszeres karbantartás esetét – 48 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a szünetelés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

A Szolgáltató a hálózat karbantartását a szolgáltatásminőség Szolgáltató általi ellenőrzésének adatai vagy az Előfizető megalapozott bejelentése alapján végzi, amennyiben a hálózat vagy annak része állapota miatt a karbantartás szükséges, továbbá a Szolgáltató a rendszeres karbantartás keretén belül általános ellenőrzést is végez a hírközlő hálózaton.

Jelen pont, valamint az ÁSZF vonatkozásában rendszeres karbantartás a szolgáltató által időszakonként visszatérően meghatározott és az előfizetőkkel legalább 30 nappal korábban közölt időpontban és időtartamban, a szolgáltatásnak az ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékei fenntartása, a távközlési hálózat műszaki állapotának fenntartása vagy fejlesztése érdekében végzett tevékenység, rendkívüli karbantartás a hibaelhárításon és rendszeres karbantartáson kívül végzett munkálat.

5.1.3. A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti a jelen pont rendelkezései szerint. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a szünetelés kért kezdő időpontja előtt, a tárgyhónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti a **4. sz. mellékletben** meghatározott kiszállási díj megfizetése mellett, amennyiben a kikapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy – ha ezen körülmények korábban következnek be – a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti.

A szünetelés időtartamára az Előfizető a **4. sz. mellékletben** meghatározott és – szüneteltetett díjcsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj fizetésére köteles.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számít fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés



szükséges, a Szolgáltató a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és kiszállási díjat is magában foglaló visszakapcsolási díjat számíthat fel.

A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére a **4. sz. melléklet**ben meghatározott és – szüneteltetett díjsomagtól függő összegű – csökkentett előfizetési díj és – a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükségessége esetén – a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés leghosszabb időtartama 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szünetelést olyan hálózaton vagy hálózatészen kérelmezi, melynél a szünetelés más előfizetők szolgáltatásával közvetlenül összefügg (pl. soros rendszer), a Szolgáltató jogosult a szünetelés iránti kérelmet elutasítani vagy a szünetelést lehetővé tevő műszaki kialakítás Előfizető általi előzetes költségviseléséhez kötni, és amely költségviselés Előfizető általi visszautasítása esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondani.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését határozott időtartamú szerződések vonatkozásában kéri, úgy ebben az esetben az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

5.1.4. Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló előre nem látható és el nem hárítható külső okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre köteles (előre történő fizetésnél díjvisszatérítésre nem jogosult), ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatóat megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

5.1.5. Az 5.1.1. d) pont szerinti szünetelésre az 5.1.4. pont szabályai irányadók.

5.1.6. Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a 7.1.10. pontban meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.1.7. Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.1.8. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtartozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.1.9. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## **5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei**

5.2.1. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot,
- d) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- e) a Szolgáltató rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

5.2.2. Amennyiben az Előfizető közreműködő szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha 5.2.1. c) pontjában meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

5.2.3. A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint - amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe az 5.2.1. pont c) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatás helyett - a legkevesebb csatornát tartalmazó díjcsomag vételét biztosítja.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos és a **4. sz. mellékletben** feltüntetett korlátozási díjat számol fel.

5.2.4. Ha az Előfizető az 5.2.1. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltatót kötbérfizetési kötelezettség terheli a 7.5. pont szerint.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a **4. sz. mellékletben** feltüntetett díjat számol fel.

## **6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

## 6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

### 6.1.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek

6.1.1.1. A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan működésének biztosítása érdekében az ÁSZF 1.2. pontja szerinti ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 1.3. pontja tartalmazza. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek szerint.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,
- az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be.

Az Előfizető azonosíthatósága érdekében a bejelentéskor közölni, illetve feltüntetni szükséges az Előfizető nevét, címét és ügyfél-azonosító számát (szerződésszámát).

A telefonhálózaton elérhető ügyfélszolgálat/hibabejelentő szolgálat elérhetőségét a **3. sz. melléklet**ben megjelölt időtartamon belül biztosítja.

6.1.1.2. Hibabejelentés az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével (hibás teljesítés), így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha

- a) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett,
- b) a Szolgáltató a megszűnő vagy rossz műszaki minőségű műsort más műsorral helyettesíti,
- c) a műsorszolgáltató által adott jel nem megfelelő minőségű,
- d) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt következett be,
- e) az Előfizető az ÁSZF **3. sz. melléklet**ében vállalt szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatás vagy szolgáltatási feltételek teljesítését várja el.

A hibabejelentés akkor minősül megtettnek és a határidők számítása szempontjából kezdő időpontnak, amikor abból megállapítható a beazonosítható előfizetőtől való származása, valamint a hibajelenség megjelölése, leírása.

6.1.1.3. A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének a 6.4.6.4. a)-c) pontok szerint tesz eleget azzal, hogy közvetlen írásbeli értesítésnek minősül a hibaelhárításkor a munkalap Előfizető részére történő átadása és az átadás Előfizető általi elismerése is.

6.1.1.4. A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Nem minősül valós hibának az, ha az Előfizetővel szemben a szolgáltatás korlátozására került sor és a korlátozásról a Szolgáltató az Előfizetőt a hibabejelentéskor tájékoztatta.

Amennyiben a Szolgáltató az 5.2.3. pont szerint olyan mennyiségi korlátozást alkalmaz, melynek keretén belül vagy a közszolgálati médiaszolgáltatások vételét, vagy a legkevesebb csatornát tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja és ezekre vonatkozóan jelent be az Előfizető valós hibát, úgy a Szolgáltató azt az általános szabályok szerinti hibaelhárítási eljárásának megfelelően kezeli.

6.1.1.5. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges a 6.3. és 6.4. pont szerinti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak a 6.1.1.3. pont szerinti határidőn belül meg kell kérnie.

6.1.1.6. Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.1.3. a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

6.1.1.7. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.2. A hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.2.1. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt a hiba elhárításától számított egy évig megőrzi.

6.1.2.2. A Szolgáltató a hibabejelentéseket nyilvántartásba veszi, mely nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

- az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

a) az Előfizető nevét, értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,

b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, az előfizetői azonosító számot,

c) a hibajelenség leírását,

d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),

- a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

f) a hiba okát,

g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),

h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját. melynek a Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet. (A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.)

6.1.2.3. A Szolgáltató az Előfizető általi hibabejelentést visszaigazolja:

- a) telefonon, vagy ügyfélszolgálaton szóban tett bejelentés esetén a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg visszaolvasásával,
- b) a telefonos üzenetrögzítőre mondott vagy írásban benyújtott bejelentés esetén az Előfizető által megadott telefonszámon a bejelentett hibára vonatkozóan rögzített szöveg beolvasásával.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére az értesítésben meghatározott díjcsökkentést nyújt.

6.1.2.5. Az Előfizető a hibaelhárítás során kizárólag annyiban köteles a Szolgáltatóval együttműködni, hogy a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépést biztosítja.

A Szolgáltató a hibaelhárítás megkezdéséről csak akkor köteles az Előfizetőt előzetesen értesíteni, ha a hiba elhárításához az Előfizető helyiségébe szükséges bejutni.

6.1.2.6. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

6.1.2.7. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető javítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz való jutást nem biztosította,
- c) az Előfizető téves vagy megtévesztő, vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.2.8. Amennyiben az Előfizető kéri és a Szolgáltató azt teljesíteni tudja a feltételek adottsága miatt, úgy a Szolgáltató a hibabejelentés nyilvántartásba vételétől számított 6 órán belül megkezdje a helyszíni hibaelhárítást a **4. sz. mellékletben** megjelölt mértékű expressz kiszállási díj ellenében.

6.1.2.9. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a 7.5. pont szerinti módon és mértékben

- a) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be, továbbá a 6.1.2.7. a)-d) pontjai szerinti esetben.

6.1.2.10. Az Előfizető nem jogosult a hálózatot érintő javítási vagy karbantartási munkálatokat önmaga végezni, vagy a Szolgáltatón kívüli személlyel végeztetni.

Amennyiben a hibakivizsgálás vagy –elhárítás során megállapításra kerül, hogy az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot vagy hálózati berendezést az Előfizető önmaga kívánta javítani vagy a javításra harmadik személyt vett igénybe és ezzel a Szolgáltatónak kárt okozott, úgy köteles az okozott kárt (beleértve a más előfizetőket is érintő hibaelhárítás megütiítéséből eredő kárt is), valamint a hibaelhárítással kapcsolatban felmerült költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

## **6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)**

6.2.1. A jelen ÁSZF vonatkozásában

a) előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a hibabejelentés,

b) előfizetői panasz: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt az **5. sz. mellékletben** megjelölt szerinti időtartamig megőrzi.

6.2.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a továbbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - törvény eltérő rendelkezése hiányában - harminc napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató – a 30 napon belül – köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Ha a bejelentés, panasz kivizsgálásához vagy orvoslásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából megütiusul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

6.2.3. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal,

egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozás miatt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felmondani.

A Szolgáltató jogosult a 6.2.1. pont szerinti, valamint a díjreklamációra vonatkozó nyilvántartást egységes nyilvántartásként kezelni.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyéb esetben az Előfizető a vitatott díj eredeti fizetési határidőre történő megfizetésére köteles és a díjreklamációnak a vitatott díjon (díjtételen) kívüli díjakra nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

6.2.4. Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembe vételével biztosítania kell, hogy az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat 12 havonta legfeljebb egy alkalommal köteles díjmentesen átadni. Az Előfizetők részére a 12 hónapon belüli második alkalomtól a Szolgáltató az adatok szolgáltatásért az ÁSZF **4. sz. mellékletében** meghatározott adminisztrációs díjat számíthat fel.

Amennyiben az Előfizető az adatokat nyomtatott formában vagy tartós adathordozón kéri, úgy az adminisztrációs díj tartalmazza a nyomtatás vagy adathordozó költségét is.

6.2.5. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) ha az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén,
- b) a szolgáltatás nyújtása megkezdésének jogszabályban meghatározott vagy a szolgáltató által vállalt határidejének elmulasztása esetén,
- c) a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti,
- d) az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az irányadó határidő be nem tartása esetén,
- e) a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén,
- f) a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen eltelte esetén,
- g) korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén. Minden megkezdett késedelmes nap után.

Az egyes kötbérek mértékét a 7.5. pont tartalmazza.

6.2.6. Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül - az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,  
b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg. A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.2.7. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghússul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

### **6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

6.3.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Ajánlattevőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

6.3.2. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.3.3. Az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a 7.5. pont tartalmazza.

6.3.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja



6.3.4.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.2. pontja tartalmazza.

6.3.4.2. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasz, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasz, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasz, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság (ok) vizsgálatát kérni.

6.3.4.3. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.3.4.4. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.3.4.5. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

#### **6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

6.4.1. A Szolgáltató az Előfizetők és Felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és Felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.1. és 1.2. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató biztosítja azt, hogy az ügyfélszolgálat legalább hetente 1 munkanapon nyitva tartson. Az ügyfélszolgálat naptári évenként – a jogszabály szerinti munkaszüneti napokon túl – összesen 10 munkanapon is zárva tarthat, és amely napokon kizárólag telefonos hibabejelentő szolgálat érhető el. Az ügyfélszolgálat ezen zárva tartásáról a Szolgáltató a naptári dátum szerinti megjelöléssel legalább 15 nappal korábban tájékoztatja az előfizetőket az ügyfélszolgálaton kifüggesztett hirdetés és képujságban történő hirdetés útján, valamint internetes oldalán.

6.4.2. A Szolgáltató a nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton elérhető ügyfélszolgálat elérését köteles a megfizetendő, legalacsonyabb díjú hívás díjánál nem magasabb díjazású hívhatósággal is biztosítani. E szabályt a belföldi hálózatról indított hívásokra kell alkalmazni.

Az előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a műszaki szolgáltatási feltételek megléte esetén – saját hálózatából díjmentesen köteles biztosítani ügyfélszolgálatának elérhetőségét.

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a Szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.

A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibaelhárítással kapcsolatos hibabejelentésre vonatkozó bejelentés kivételével, melyet a Szolgáltató a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időtartam

végéig köteles megőrizni – a bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti időpontig megőriz.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a 6.2.2. pontban megjelölt és panaszfelvételi jegyzőkönyv szerinti tartalmi elemeket - ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, az Előfizető által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét -, a jegyzőkönyv felvétele az Előfizető beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni, öt évig meg kell őrizni, és az Előfizető kérésére, a jelen pont szerinti módon, díjmentesen rendelkezésre kell bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá az egyedi azonosítószámról az Előfizetőt a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni köteles.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását - kérésre - a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, ami a hangfelvétel rendelkezésre bocsátásának minősül.

A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

6.4.3. Az ügyfélszolgálat útján a Felhasználó illetve az Előfizető szolgáltatás iránti igényt jelenthet be, szerződést köthet, módosíthat és szüntethet meg, díjfizetést teljesíthet, szüneteltetés iránti igényt jelenthet be, a szolgáltatással kapcsolatban tájékozódhat és információt kérhet, hibabejelentést tehet, bejelentést tehet és panasszal élhet.

6.4.4. A panaszok kezelési rendjét a 6.2. pont tartalmazza.

6.4.5. Az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási idejét a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

6.4.6. Az Előfizető nyilatkozatainak, valamint a Szolgáltató értesítéseinek, tájékoztatásainak és közzétételeinek megtételére az alábbiak szerint kerülhet sor:

6.4.6.1. Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy központi, avagy illetékes ügyfélszolgálatára írásban (postai úton feladva, telefaxon, vagy elektronikus levélben megküldve vagy személyesen benyújtva) jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

Az előfizetői szerződést az Előfizető minden olyan formában (írásban, szóban, stb.) jogosult felmondani, mint amilyen formát a Szolgáltató a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.4.6.2. Ha jogszabály vagy a hírközlési hatóság valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:

a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, és

b) az abban foglaltakról a telefonszolgálatos igénybevételével elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.6.3. Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és amennyiben a Szolgáltató számlalevelet is küld, a Szolgáltató köteles a számlalevél mellékletében értesíteni az Előfizetőt.

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

a) a számlaértesítő elektronikus levélben vagy

b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással

kell értesíteni.

6.4.6.4. Ha jogszabály az Előfizető értesítését írja elő és a Szolgáltató a szolgáltatás jellegéből adódóan nem köteles számlalevelet küldeni, illetve ha az értesítés számlalevélben történő teljesítésére azért nincs mód, mert az értesítés jogszabály által előírt időpontja a számlalevél előfizetőnek történő, Szolgáltató általános szerződési feltételei által meghatározott megküldési időpontját megelőzi, a Szolgáltató választása szerint - a 6.4.6.5. pont szerinti korlátozásokra figyelemmel - az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés postai úton vagy más módon megküldött dokumentumban),
- b) az Előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (pl. SMS, MMS),
- c) elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre,
- d) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással,
- e) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni,
- f) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés ÁSZF-ének módosításáról - ide nem értve a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítást - szóló értesítést a minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban a 8 és 22 óra közötti időszámban közzéteszi.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben az elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

6.4.6.5. A 6.4.6.4. b)-d) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldték.

A 6.4.6. e) pontban meghatározott értesítési módot a szolgáltató kizárólag a szolgáltatás szünetelésére vonatkozó és az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítések esetén alkalmazhatja. Nem alkalmazhatja a 6.4.6.4. e) pontjában meghatározott értesítési módot, ha az előfizetői szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszűntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

6.4.6.6. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

**6.5. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése**

6.5.1. A Szolgáltató az Előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az ÁSZF-ben tájékoztatja arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Az a) és c) pont szerinti tájékoztatásokat a **2. sz. melléklet**, a b) pont szerinti tájékoztatásokat a 6.2. pont tartalmazza.

**7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér**

**7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

7.1.1. Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként a **4. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **4./a) sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj, jeltovábbítási díj, csökkentett előfizetési díj. A **4./b) sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat.

Az egyes díjak fogalmát az ÁSZF **4./c) sz. melléklet** tartalmazza.

7.1.2. A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, valamint a belépési, a kiegészítő belépési, a rácsatlakozási díj, az aktiválási díj előre, az egyéb egyszeri díjak pedig a Szolgáltató tevékenységével egyidejűleg, vagy utólag esedékesek. Az előfizetési díjak közvetített szolgáltatást is tartalmaznak.

7.1.3. A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- a) naptári havi előfizetés esetén a tárgy hónap 25. napjáig

7.1.4. A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál.

A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla

bemutatói rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkezdvezményt adhat.

Ha az Előfizető a számlát a tárgyó 20-áig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a 4. sz. melléklet szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

A Szolgáltató az Előfizető által választott díjfizetési gyakoriságtól, valamint a jelen pont szerinti számla-kibocsátási gyakoriságtól jogosult eltérni az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetővel történt megállapodás alapján, továbbá abban az esetben, ha a kibocsátásra kerülő számla összege a bruttó 1.000.- Ft összeget nem haladja meg.

7.1.5. A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamely fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését – a befizetés azonosításához szükséges adatok rendelkezésre állása esetén – ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

7.1.6. A Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetésének napja és egyben az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés napja az a naptári nap, amikor a számla szerinti összeg a Szolgáltatóhoz megérkezik (készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató részére átadásra kerül, pénzügyi teljesítés esetén a Szolgáltató bankszámláján jóváírják). A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

7.1.7. A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszédett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni.

A Szolgáltató az 5.1.4. vagy 6.1.2.4. pont szerinti díjcsökkentés (díjvisszatérítés) összegét a 6.2.6. pont szerinti fizetési módon teljesíti az Előfizető részére.

A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

7.1.8. A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató és az Előfizető jogosult a másik féllel szembeni lejárt követelését beszámítás útján érvényesíteni.

7.1.9. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan. A Szolgáltató – az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okú – előrefizetés vagy túlfizetés után nem fizet kamatot az Előfizető részére.

7.1.10. A Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérni,

- a szerződés felmondása helyett, továbbá az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizető olyan szerződésszegő magatartása esetén, mely miatt a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés felmondására vagy a szolgáltatások körének illetve használatának korlátozására, vagy

- üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén az 5.1.6. pont szerint.

A Vagyoni biztosíték/Biztosíték fajtái:

a) ingón vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.

b) pénzbeli óvadék.

A Vagyoni Biztosíték mértékét a Szolgáltató az eset körülményei függvényében határozza meg a jelen pont szerinti eltéréssel azzal, hogy az nem haladhatja meg a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összeget.

Amennyiben az Előfizető egy éven belül kétszer felmondásra vagy korlátozásra okot adó fizetési késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt pénzbeli vagyoni biztosíték, mint óvadék nyújtására felhívni, és amely óvadék összege megegyezik az Előfizető előfizetői szerződése alapján egy hónapra vetített összeg kétszeresével. Negyvenöt napos fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult díjigényét az óvadékból kielégíteni. Az Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt az óvadék összegét folyamatosan a Szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben az óvadék összegéből a Szolgáltató díjhátralék címén érvényesíti igényét, az Előfizető köteles az óvadék összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt napon belül kiegészíteni. Amennyiben az Előfizetői jogviszony megszűnik, a Szolgáltató az óvadéknak a tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben átutalja az Előfizető által megjelölt pénzforgalmi számlára, vagy azt ügyfélszolgálati pénztárából kifizeti, vagy postai úton megküldi.

7.1.11. Az elektronikus számlázás

7.1.11.1. A Szolgáltató az Előfizető igénye esetén elektronikus úton bocsátja ki a számlát. Az elektronikus számla legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátva kerül kibocsátásra. A Szolgáltató a kibocsátott elektronikus számla eredetének hitelességét, tartalmának teljességét, megváltoztathatatlanságát, sértetlenségét, értelmezhetőségét (olvashatóságát), a jogosultak általi hozzáférhetőségét, valamint a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, törlés vagy megsemmisítés elleni védelmét a kibocsátáskor és a számla megőrzésére külön jogszabály által előírt időtartam alatt is biztosítja. Az elektronikus számla adóigazolásra alkalmas, tartalmazza mindazon adatokat, amelyeket a papíralapon kibocsátott számla.

7.1.11.2. Az elektronikus számla igényelhető:

5.) az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy

6.) az előfizetői szerződés módosítása keretében (ld.: előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szabályok).

7.1.11.3. Az elektronikus számla igénylésének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen egy állandó és létező e-mail címmel, továbbá, hogy az Előfizető írásban nyilatkozzon az ÁSZF, különösen az elektronikus számlázásra vonatkozó részei megismeréséről. Elektronikus számla csak a tárgyhót követő hónaptól igényelhető.

7.1.11.4. Az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy létező, számára hozzáférhető, illetéktelen személyek előtt, védett e-mail címet adjon meg a Szolgáltatónak, melyre a Szolgáltató a számlázás rendjére vonatkozó ÁSZF rendelkezéseknek és egyéb jogszabályoknak megfelelően elküldi az Előfizető elektronikus számláját. Az Előfizető szavatol azért, hogy az általa megadott e-mail címet fenntartsa, ahhoz hozzáférési joggal rendelkezzen. Az Előfizető a megadott e-mail címének megszűnéséről, vagy az e-mail cím megváltoztatásáról 15 nappal korábban köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni az adatváltozásra vonatkozó szabályok szerint, a módosított e-mail cím egyidejű megadásával.

7.1.11.5. A Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli abban az esetben, ha az elektronikus számlát az Előfizető a Szolgáltató érdekkörén kívül eső körülmény – különösen a megadott e-mail cím megszűnéséről vagy módosulásáról való értesítés elmaradása, illetve a szükséges beállítási módosítások elmaradása – miatt nem kapja meg, illetve ilyen vagy hasonló okból nem fér hozzá.

7.1.11.6. Az elektronikus számlának a megadott e-mail címre történő elküldésekor az elektronikus számla kézbesítettnek minősül.

7.1.11.7. Az Előfizető a részére kézbesített elektronikus számlát „xml” kiterjesztésű formátumban kapja meg. Adóigazgatási azonosításra csak ez a fájl alkalmas változatlan, elektronikus formában tárolva.

Az Előfizető „xml” kiterjesztésű elektronikus számla mellé kap egy. PDF kiterjesztésű fájlt is, melyben a számlán szereplő adatok megtalálhatóak, azonban adóigazgatási azonosításra ez nem alkalmas.

Az Előfizető a részére kibocsátott elektronikus számláról másolat kibocsátását a 1. sz. melléklet szerinti számlamásolati díj megfizetése esetén igényelheti.

7.1.11.8. Az elektronikus számlázás esetén - a számlázás jellegéből adódóan - az Előfizető postai úton számlát és mellékelten befizetési csekket (sárga csekket) nem kap, így a teljesítés banki átutalással, postai átutalással (rózsaszínű csekken) történhet, valamint a Szolgáltató kizárólag az ügyfélszolgálati helységében elfogad kézpénzes teljesítést is.

Elektronikus számlázást választó Előfizető részére - a számla nem megfelelő teljesítése esetén - küldött fizetési emlékeztető is elektronikus úton kerül a Szolgáltató részéről megküldésre. Hasonlóan az elektronikus számlához, az emlékeztető is kézbesítettnek minősül az Előfizető által megadott e-mail címre történő továbbítással.

7.1.11.9. Az elektronikus számlázási mód lemondására csak személyesen, a Szolgáltató ügyfélszolgálati helységeiben van lehetőség. A lemondás feltétele, hogy az Előfizető más alkalmas számlázási módot válasszon, melyet a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásokra és az előfizetői szerződésre tekintettel elfogad.

## **7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések**

7.2.1. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál,
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyi átutalás,
- d) Előfizető részéről történő pénzügyi átutalás (átutalási megbízás vagy bankkártyával történő utalás útján),
- e) felhatalmazó levél alapján az Előfizető pénzforgalmi számlája terhére azonnali beszedési megbízás.

A Szolgáltató által kibocsátott csekken kívüli bármely más fizetési módnál az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik.

### **7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége**

7.3.1. A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

7.3.2. Akciós kedvezmény lehet:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.3.3. Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató jogosult a részvétel feltételeit, valamint az akció keretén belül megkötött szerződése felmondása esetére szóló jogkövetkezményeket meghatározni.

7.3.4. A Szolgáltató jogosult az Igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai különösen az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

7.3.5. Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet – ha van – megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

7.3.6. Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.



#### **7.4. A kártérítési eljárás szabályai**

A kártérítési eljárás szabályait a 6.2.7. pont tartalmazza.

#### **7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai**

7.5.1. A Szolgáltató által fizetendő kötbér esetei meghatározását és megfizetése módját a 6.2.5.-6.2.6. pontja tartalmazza.

7.5.2. Az Előfizetőt az Eht. és az előfizetői szerződésekre vonatkozó NMHH elnöki rendelet alapján megillető kötbér mértéke az alábbi:

7.5.2.1. A 2.3.1. pontban meghatározott, illetve a Szolgáltató által a 2.1.1.2.9. b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató által fizetendő kötbér összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része. Belépési díj hiányában az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

7.5.2.2. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig fizetendő kötbér összege a szolgáltatásnyújtás késedelme miatti 7.5.2.1. pont szerinti kötbér fele.

7.5.2.3. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

7.5.2.4. Az áthelyezési igénybejelentés Szolgáltató általi elfogadása esetén a meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

7.5.2.5. A hibás teljesítéssel kapcsolatban a 6.1.1.3. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen eltelte esetén az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig az alábbi vetítési alap kétszerese.

A hibás teljesítéssel kapcsolatban a hiba kijavítására nyitva álló 6.1.1.4. pont szerinti határidő eredménytelen eltelte esetén a határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra az alábbi vetítési alap

- négyszerese, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

7.5.2.6. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

## **8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **9. A szerződés időtartama**

### **9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei**

9.1.1. Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.1.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

9.1.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 6 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjcsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben ilyen az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

9.1.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a 8.1.3. pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.1.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkori ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybe vételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. „hűségnyilatkozat”) ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

9.1.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

9.1.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az 5.2. pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.

9.1.8. A szolgáltatás szünetelésére az 5.1. pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik

9.1.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

9.1.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

9.1.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.1.12. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.1.12.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést legfeljebb 8 nap felmondásidővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

9.1.12.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

9.1.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 8.1.12.1. a)-e) vagy 8.1.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.1.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

9.1.13. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott

kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 8.1.12.1. a)-c) vagy 8.1.12.2. pont esetei) miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig (felmondási idő lejártáig), vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

## **9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok**

9.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel.

A Szolgáltató által kezdeményezett egy- vagy kétoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a módosítás menetéről.

9.2.2. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat - az NMHH Elnök rendeletében meghatározott kivételekkel - csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet. Amennyiben az Előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kétoldalú szerződésmódosítás további szabályait egyebekben az ÁSZF alábbi részei tartalmazzák: Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.2.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

9.2.3. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, programcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra a 9.2.2. pont szerint elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén -, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pontoknak megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének. ezen esetben által a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

#### 9.2.3.1. Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag csatornáinak mennyisége és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) programválaszték módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek

megváltozását.

#### 9.2.3.2. Programcsomag módosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott programcsomagokban levő csatornákat, illetve azok programcsomagon belüli elhelyezését megváltoztatni az Előfizetői igényeket előfizetői felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy dokumentált médiaszolgáltatói piaci információk, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a csatornák minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján, vagy ha egyes programcsomagok tartalma megváltozik a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból (beleértve a médiaszolgáltatókkal kötött szerződés módosulását vagy megszűnését is), vagy a programcsomag megszüntetésre kerül.

9.2.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja,

e) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

9.2.4.1. A 9.2.4. a) pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek minősül:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására irányul,
- a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések)

A 9.2.4. a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

9.2.4.2. A 9.2.4. c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül, ha

- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csatornaváltoztatást,
- a fejállomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében - más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- a fogyasztói árindex változása.

9.2.4.3. A 8.2.4. d) pont alapján a Szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására az alábbi feltételekkel jogosult:

- a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

9.2.4.4. A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a 9.2.4. pont b) illetve c) pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó-, vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

9.2.5. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 6.4.6.3.-6.4.6.5. pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

9.2.6. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.4. pontban megjelölt esetekben a 9.2.4.1.-9.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 9.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást

meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

9.2.7. Amennyiben a Szolgáltató a 9.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 9.2.3. pont szerinti jogok illetik.

### **9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

9.3.1. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).

Átírásra – a Szolgáltató eltérő nyilatkozata hiányában – csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a Szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Amennyiben a szolgáltató az átírást az ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni a 7.5. pont szerint.

Az átírási kérelmet a Szolgáltató az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája (egyéni/üzleti) megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az átírás díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

A jelen pontban írtak nem alkalmazhatók, ha az átírással egyidejűleg az előfizetői hozzáférési pont helye is megváltozik (áthelyezés).



9.3.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.5. pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

9.3.3. Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a Szolgáltató egyoldalúan változtatja a programcsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

- a) a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt, amennyiben az Előfizető a módosítási igényét a Szolgáltatónak a szerződésmódosításra vonatkozó értesítése közlését követő 15 napon belül a Szolgáltatóhoz írásban bejelenti, a Szolgáltató általi szerződésmódosítás hatálybalépésével egyidejűleg
- b) műsorcsomag más szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától
- c) fizető (prémium) csatorna megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül
- d) fizető (prémium) csatorna lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától

teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

Az Előfizető által indítványozott szerződésmódosítás feltétele, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés Előfizető indítványára történő módosításáért az **1. sz. melléklet**ben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

9.3.4. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor azzal a feltétellel, hogy az Előfizetőnek – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – sem a módosítási igény bejelentésekor, sem a módosítás időpontjában nem áll fenn lejárt és nem vitatott díjtartozása a Szolgáltatóval szemben:

9.3.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

9.3.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

## **10. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

10.1.1. A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF **5. sz. melléklete** szerinti Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat tartalmazza.

### **10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

10.2.1. A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy az Előfizető mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

10.2.2. A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

10.2.3. A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

10.2.4. A Szolgáltatót külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

### **11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)**

11.1. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását.

A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 9.3.4.1. pont szabályai az irányadók.

11.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

Az Előfizető az elektronikus értesítés elfogadására vonatkozó nyilatkozatát a 9.3.4.1. pontban foglaltak szerint jogosult módosítani.

11.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek.

Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.5. A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

## **12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná**

### ***12.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit a 9.1.9. pont tartalmazza.***

12.1.1. A határozatlan idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és **4. sz. mellékletben** megjelölt díjak megfizetésének kötelezettsége alól.

12.1.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

12.1.3. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

12.1.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

12.1.5. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítettte ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10.000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtarozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

12.1.6. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 11.1.4. a)-e) vagy 11.1.5. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

## ***12.2. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének eseteit és feltételeit a 9.1.10.-9.1.13. pontok tartalmazzák.***

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt (beleértve a felmondási időt is) felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

12.3. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Kézbesítettnek kell tekinteni a postai úton megküldött felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

12.4. A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát, és

b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,

c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.5. A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az ÁSZF 5.2. pontjának feltételei szerint – korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.6. A Szolgáltató általi 11.1.4., 11.1.5. és 11.1.6. pont szerinti felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatás körét illetve használatát a jelen ÁSZF 5.2. pontja szerint korlátozhatja.

12.7. Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

### **13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

#### **14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

14.1.1. Az Előfizetőt együttműködési kötelezettség terheli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban. Az Előfizető köteles megtenni minden olyan, hatáskörébe tartozó intézkedést, ami a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges. Így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-box áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított.

14.1.2. Az Előfizetőt tájékoztatási kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet. Így különösen köteles az Előfizető tájékoztatni a Szolgáltatót várható fizetési késedelméről, fizetésképtelen állapotáról.

14.1.3. Az Előfizető és a Felhasználó minden tőle elvárható köteles elkövetni az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező hálózatot, annak elemeit, valamint a szolgáltatás igénybevehetősége érdekében a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott hírközlési berendezést nem jogosult más célra (pl. más szolgáltató általi szolgáltatás igénybevétele) használni, vagy azok használatát harmadik személynek átadni.

14.1.4. A hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása és az üzemelés, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges -, az ingatlan tulajdonosa (használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, illetve ha műszaki indokok miatt a hiba elhárítása másként nem oldható meg, az ingatlanon, épületen, létesítményen, az alatt vagy felett, illetőleg abban a szolgáltatás céljára szolgáló eszközt (pl.: távközlő berendezést, vezetéket, antennát) elhelyezzen.

14.1.5. Az Előfizetőt/Igénylőt együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

14.1.6. Az Előfizetőt bejelentési kötelezettség terheli a személyes adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.3. pont szerint, az elérhetőségi adataiban bekövetkező változás esetén a 2.4.4. pont szerint.

14.1.7. Az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén az Előfizető köteles – az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltató részére legkésőbb a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének napját követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni a kihelyezett hírközlési berendezést (különösen set-top boxot, és az ahhoz

kapcsolódóan átvett távkapcsolót) és amely visszaszolgáltatás költsége (pl. utazási költség a Szolgáltató ügyfélszolgálatához) az Előfizetőt terheli abban az esetben, ha a szolgáltatásból való kikapcsoláskor nem kerül sor a berendezés Szolgáltató általi átvételére és elszállítására. A határidő túllépése az eszközök Előfizető általi elvesztésének minősül és az Előfizetőt a **4. sz. melléklet** szerinti kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj megfizetésének kötelezettsége terheli. A Szolgáltató a visszaadási kötelezettségről tájékoztatja az Előfizetőt írásban (a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondásban, az előfizetői szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének egyéb eseteiben pedig a Szolgáltató által kibocsátott, jogviszonyt lezáró elszámolás vagy hasonló iratküldés esetén), azonban a tájékoztatástól és annak időpontjától függetlenül az Előfizetőt a visszaadási kötelezettség a jelen pont szerinti határidőn belül terheli.

#### **14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

14.2.1. Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből eredő ténylegesen felmerült károkért (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából, harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedésből, illetve jogellenes jelvételezésből eredő károkért).

#### **14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

14.3.1. Az Előfizetőt a végberendezéssel kapcsolatban terhelő kötelezettségekre vonatkozóan a 4.3. pont szabályai az irányadók.

14.3.2. Az Előfizetőt az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatban egyrészt az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek terhelik. Az Előfizető másrészt a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket a jó gazda gondosságával köteles megőrizni és kezelni, valamint azokat az előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén haladéktalanul, de legfeljebb az ÁSZF-ben megjelölt időtartamon belül köteles a Szolgáltató birtokába visszaadni.

#### **14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

14.4.1. Az Előfizető a személyére és elérhetőségi adataira vonatkozó változást haladéktalanul, lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni.

14.4.2. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által indokoltan igényelt és az Előfizető személyes adatainak sérelmével nem járó, a szolgáltatásnyújtással összefüggő adatszolgáltatásokat haladéktalanul teljesíteni.

### **15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő mediaszolgáltatások meghatározása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok**

Az egyes díjcsomagba tartozó mediaszolgáltatásokat a **4. sz. melléklet** tartalmazza. A Szolgáltató ugyancsak a **4. sz. melléklet**ben tünteti fel azt, hogy bármely mediaszolgáltatás szerepeltetését a programcsomagban milyen meghatározott ideig (meghatározott időpontig) vállalja.

**1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)**

**1. Ügyfélszolgálat**

<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek</b>
2528 Úny, Kossuth L. u. 2.	Hétfő: 8-16 óráig Kedd: 8-18 óráig Szerda: 8-16 óráig Csütörtök: 8-18 óráig Péntek: 8-13 óráig	telefonszáma: 06-33-508-800 06-33-489-112 telefaxszáma: 06-33-508-801 e-mailcím: penzugy@uny.hu

**2. Hibabejelentő szolgálat**

<b>Terület megjelölése</b>	<b>Elérhetőségének időtartama</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
Sterczer Gergely vállalkozó 2543 Süttő, Liget tér 18.	Minden nap 8.00-19.00 óráig	telefonszáma: 06-33-474-309 06705661740 06203538206 06305422921 telefaxszáma: 06-33-474-309 06-33-508-801 e-mailcím: sterczergergely@invitel.hu



## **2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

**1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) m)]**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.  
E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)  
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.  
Fax: (+36 1) 468 0680

További ügyfélkapcsolati pontok:  
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.  
Telefon: (+36 52) 522 122

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.  
Telefon: (+36 46) 555 500

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.  
Telefon: (+36 72) 508 800

Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.  
Telefon: (+36 99) 518 500

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
Telefon: (+36 62) 568 300

### **A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, nézőket, hallgatókat, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]**

Média- és Hírközlési Biztos  
Postacím: 1525 Budapest, Pf. 75.  
Telefon: (+36 1) 457 7141  
Fax: (+36 1) 457 7105

### **A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A. §, Fttv. 10.§ (1)]**

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság  
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.  
Tel: (1) 459-48-00, fax: 1/210-46-77

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 4.  
Postacím: 2800 Tatabánya, Fő tér 4.  
Telefon: +36 34 309 303  
E-mail: [fogyved\\_kdf\\_tatabanya@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu)

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]**

Gazdasági Versenyhivatal  
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

**A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

**5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

Dág-Úny Körjegyzőség körjegyzője  
Cím: 2528 Úny, Kossuth L. u. 2  
Telefonszám: 33-508-800

## **6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

Esztergomi Városi Bíróság  
Cím: 2500 Esztergom, Széchenyi tér 22

### **A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról  
1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

**7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület:** [Fgytv. 18.§ (1)]

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
(34) 513-010  
kemkik@kemkik.hu

### **A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:**

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

## **8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában**

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)  
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.  
Telefon: (1) 311-7030  
Telefax: (1) 331-7386

### **A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:**

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről  
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

### 3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

#### Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	15 nap
2./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	72 óra
3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	3 nap
4./A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95 %
5./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %
6./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	60 dB $\mu$ V
7./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek	3 dB
8./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a vivő/zaj viszony	44 dB
9./ Digitális műsorterjesztés szolgáltatás esetén modulációs hibaarány (MER)	30 dB

#### Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje: a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban, egy napnál rövidebb határidő esetén órában kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatóró eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés — a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt — nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az előfizető kéri a javítás elhalasztását.

3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban kifejezve

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételeéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

4./ Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez viszonyított százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

5./ Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszám(ok)ra érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén összes beérkezett híváshoz képest, százalékban kifejezve (két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani.

6./ Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon mért valamennyi televízió műsorcsatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke.

7./ Az elosztott szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az esetek 80 %-ában az előfizetői hozzáférési pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbség az elosztott szomszédos televíziós műsorcsatornák között.

8./ Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az esetek 80 %-ában mért televízió műsorcsatorna vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési pontokon.

9./ Modulációs hibaarány (MER): az adatgyűjtési időszakban az előfizetői hozzáférési pontokon az esetek 80 %-ában a hibásan moduláltan átvitt bitek aránya az összes átvitt bithez képest.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői hozzáférési pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési (jelátadási) pont.

#### **4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások**

**Érvényes: 2013. 01. 01-től**

**Terület megjelölése: Úny község belterülete**

**a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:**

1./ Televízió

<b>Alap programcsomag</b>						
Sor- szám	Műsor			Műsortovábbítási		A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	mtv1	magyar	közszolgálati	O6	175,25	határozatlan
2.	Duna Tv	magyar	közszolgálati	A8	167,25	határozatlan
3.	M2	magyar	közszolgálati	A7	159,25	határozatlan
4.	RTL KLUB	magyar	kereskedelmi	O7	183,25	határozatlan
5.	TV2	magyar	kereskedelmi	O8	191,25	határozatlan
6.	Nóta Tv	magyar	kereskedelmi	A6	151,25	határozatlan
7.	ATV	magyar	kereskedelmi	O11	215,25	határozatlan
8.	Minimax	magyar	kereskedelmi	A5	143,25	határozatlan
9.	Viasat3	magyar	kereskedelmi	O9	199,25	határozatlan
10.	MUSICMIX	magyar	kereskedelmi	O10	207,25	határozatlan
11.	Spektrum	magyar	kereskedelmi	A4	135,25	határozatlan
12.	Duna II	magyar	közszolgálati	A3	207,25	határozatlan

Alap programcsomag havi előfizetési díja 945 Ft/hó + 27 % ÁFA = 1.200 Ft/hó

<b>Középső programcsomag</b>						
Sor- szám	Műsor			Műsortovábbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.-12.	<b>Alap programcsomag</b>					
13.	Sat1	Német	Kereskedelmi	U21	471,25	Határozatlan
15.	Sport1	Magyar	<b>Kereskedelmi</b>	U25	503,25	Határozatlan
16.	Hír TV	Magyar	<b>Kereskedelmi</b>	U23	487,25	Határozatlan
17.	Spektrum HOME	Magyar	<b>Kereskedelmi</b>	F4	263,25	Határozatlan
18.	TV Paprika	Magyar	<b>Kereskedelmi</b>	F5	271,25	Határozatlan
19.	Film+	Magyar	Kereskedelmi	F7	287,25	Határozatlan
20.	COOL	Magyar	Kereskedelmi	F3	247,25	Határozatlan
21.	RTL II	Magyar	Kereskedelmi	F1	231,25	Határozatlan
22.	Prizma	Magyar	Kereskedelmi	F2	479,25	Határozatlan
23.	Sorozat +	Magyar	Kereskedelmi	F6	279,25	Határozatlan
24.	F&H	Magyar	Kereskedelmi	F7	527,25	Határozatlan
25.	Travel	Magyar	Kereskedelmi	F8	239,25	Határozatlan

Középső programcsomag havi előfizetési díja 2.598 Ft/hó + 27 % ÁFA = 3.300 Ft/hó

<b>Legfelső programcsomag</b>						
Sor- szám	Műsor			Műsortovábbítási		A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1-24.	<b>Középső programcsomag</b>					
25.	EUROSPORT	Magyar	kereskedelmi	U31	551,25	Határozatlan
26.	EUROSPORT2	Magyar	Kereskedelmi	U33	671,25	Határozatlan
27.	SPORT 2	Magyar	Kereskedelmi	U22	479,25	Határozatlan
28.	NAT. GEO.	Magyar	Kereskedelmi	U32	559,25	Határozatlan
29.	UNIVERSAL CH.	Magyar	Kereskedelmi	U43	647,25	Határozatlan
30.	VIVA	Magyar	Kereskedelmi	U44	655,25	Határozatlan
31.	Viasat History	Magyar	Kereskedelmi	U46	695,25	Határozatlan
32.	Film Mánia	Magyar	Kereskedelmi	U30	255,25	Határozatlan
33.	ARD 1	Német	Kereskedelmi	U48	663,25	Határozatlan
34.	Kabel1	Német	Kereskedelmi	U34	575,25	Határozatlan
35.	BBC WORLD	Angol	Kereskedelmi	U49	687,25	Határozatlan

Legfelső programcsomag havi előfizetési díja 3.386 Ft/hó + 27 % ÁFA = 4.300 Ft/hó

<b>HBO mozicsatorna</b>					
Sor- szám	Műsor			Műsortovábbítási	
	neve	nyelve	Jellege	csatorna	frekvencia Mhz
1.	HBO	magyar	Mozicsatorna	O12	223,25

HBO mozicsatorna havi előfizetési díja 1.260Ft/hó + 27 % ÁFA = 1600 Ft/hó

## 2./ Rádió

A minden csomagban elérhető rádióműsorok az alábbiak:

Sor- szám	Rádióműsor		Továbbítási frekvencia Mhz
	neve	Nyelve	
1.	Kossuth	magyar	97
2.	Petőfi	magyar	98
3.	Bartók	Magyar	99
4.	Juventus	Magyar	100
5.	Class FM	Magyar	101
6.	Music FM	Magyar	102

A területi szolgáltatásokra vonatkozó korlátozások:

- Földrajzi korlátozások: -
- Minőségi célértékre vonatkozó korlátozások: -

**b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:**

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Díj Ft</b>	<b>Díj ÁFA-val Ft</b>
Adminisztrációs díj	52 Ft + ÁFA + 20Ft + ÁFA/oldal vagy 120 Ft + ÁFA/adathordozó	65 Ft + 25 Ft /oldal vagy 150 Ft /adathordozó
Áthelyezési díj	15.000 Ft + ÁFA	18.750 Ft
Aktiválási díj	-	-
Átírási díj	2.000 Ft + ÁFA	2.500 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj	-	-
Csökkentett előfizetési díj I.	840Ft + ÁFA	1.050 Ft
Csökkentett előfizetési díj II.	420 Ft + ÁFA	525 Ft
Elállási díj	1.000 Ft + ÁFA	1.250 Ft
Expressz kiszállási díj/alkalom	4.000 Ft + ÁFA	5.000 Ft
Fizetési felszólítás I. díja/db	200 Ft + ÁFA	250 Ft
Fizetési felszólítás II. díja/db	400 Ft + ÁFA	500 Ft
Készülék behangolási díj/végberendezés	2.000 Ft + ÁFA	2.500 Ft
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	0Ft + ÁFA	0 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja/db	-	-
Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díja/db	-	-
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék/db	-	-
Kikapcsolási díj	-	-
Kiszállási díj/alkalom	-	-
Korlátozási díj	-	-
Programcsomag módosítási díj/alkalom	-	-
Rácsatlakozási díj	-	-
További vételi hely kiépítésének díja/hely	-	-
Visszakapcsolási díj	2.000 Ft + ÁFA	2.500 Ft
Vizsgálati díj/alkalom	2.000Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj	2.500 Ft + a mindenkori hatósági díj

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4. c. sz. melléklete tartalmazza.



### c.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

#### 1. Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

#### 2. Aktiválási díj

Digitális szolgáltatás igénybevételéhez a set-top box berendezés – Szolgáltató illetékes ügyfélszolgálatán történő – aktiválásának díja, és amelyet a bekapcsolási /rácsatlakozási díj nem tartalmaz. Aktiválási díj megfizetésére az Előfizető digitális szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötése esetén, valamint analóg szolgáltatásról digitális szolgáltatásra történő – Előfizető által kezdeményezett és tárgyévben első programcsomag-változtatással járó – szerződésmódosítás, továbbá AV kimenetű set-top boxnak HDMI kimenetűre történő cseréje esetén köteles.

#### 3. Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

#### 4. Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

#### 5. Belépési díj

A szolgáltatás igénybevételenek lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az Ajánlattevőnél/Igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető belépési díjat köteles fizetni. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további belépési díj megfizetésére köteles. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés – díjsomag csatornáira való – első behangolásának díját is.

A belépési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

#### 6. Csökkentett előfizetési díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú műsorcsomagja esetén.

#### 7. Csökkentett előfizetési díj II.

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer legalacsonyabb díjú műsorcsomagján kívüli bármely további műsorcsomag esetén.

## 8. Elállási díj

Az Előfizetőnek a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje előtt jogszerűtlen elállása esetén a Szolgáltató részére fizetendő díj

## 9. Előfizetési díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. Egyéni előfizető 3 db végberendezést csatlakoztatva egy havi díjat, illetve ennél több végberendezés esetén plusz előfizetési díjat fizet. Üzleti/intézményi Előfizető a szerződött vevőkészülék darabszám után meghatározott havi előfizetési, díjat tartozik megfizetni.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet. A kizárólag közszolgálati műsorokat (televízió, rádió) tartalmazó műsorcsomag előfizetési díja kizárólag a hozzáférés biztosításához kapcsolódóan a hozzáférés költségeit tartalmazza.

Az előfizetési, illetve jeltovábbítási díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési, illetve jeltovábbítási díjakat a jelen **ÁSZF 4. számú melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén, soros rendszeren az egyes Előfizetők egyedi meghatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtására Társasházzal, vagy Lakásszövetkezettel, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személlyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

## 10. Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún.: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

## 11. Fizetési felszólítás díja I.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

## 12. Fizetési felszólítás díja II.

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

## 13. Készülék behangolási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt díjcsomag csatornáira való behangolása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első behangolás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

## 14. Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

## 15. Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére

bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

#### 16. Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

#### 17. Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

#### 18. Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

#### 19. Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy házhálózaton való tevékenység végzése érdekében a Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést (TV, rádió, videó) az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

#### 20. Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

#### 21. Programcsomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes programcsomag módosítási lehetőséget követő ismételt programcsomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

## 22. Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges. Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a Szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

## 23. További vételi hely díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben megjelölnél több vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az Előfizető további vételi helyenként köteles, és amely a további csatlakozás kiépítése előtt esedékes.

## 24. Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

## 25. Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

## 5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

### Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

#### 1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők és a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) személyes adatok;
- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az előfizetői hozzáférési pont helye,
- ac) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ad) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- ae) korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő aa), ac)-ad) pont szerinti adatai,
- af) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszámát,
- ag) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;
- b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az előfizető címe és az állomás típusa;
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;
- i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,

- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),  
 h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,  
 b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,  
 c) a bejelentés, panasz rövid leírását,  
 d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).  
 f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,  
 g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),  
 h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából - az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram-tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából

## 2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja

2.1. Az 1.1. pont szerinti adatok az előfizetői szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A szolgáltató az 1.1. pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az előfizetői szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

2.3. A Szolgáltató az 1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont,	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés

székhelye	<p>figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	<p>a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,	<p>a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>

születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése		
Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma	Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszám	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év



	ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében		
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	Az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizetői hozzáférési pont helye	a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év

	érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése		
A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnéséig illetve a díjtartozás elévüléséig
Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont	Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (panasz és hibabejelentés) hangfelvétele	a) Hibabejelentés, a hibaelhárító eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése b) Egyéb bejelentések visszakövetése	a) Eht. 141. § (1) bekezdés b) A 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 10. §-a alapján az előfizető hozzájárulása esetén	a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott

			időtartamig
Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)
Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizető címe és az állomás típusa	a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év
Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)
Hívó és hívott előfizetői számok	a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre	a) Eht. 157. § (2) bekezdés e) pont b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év

	történő adatszolgáltatás érdekében		
A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli bizonylat megőrzése	a) Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év c) A számla keltétől számított 8 év
Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év

2.4. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely 1. pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

2.5. A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

2.6.1. A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

2.6.2. A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.



4.3. Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

4.4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

## **5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai**

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

## **6. Az adatvédelmi felelős**

6.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Podhorszki Irén  
beosztása: pénzügyi előadó  
elérhetősége: 0633508800

6.2. Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

- a) azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,
- b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgyi feltételeit,
- c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők és Felhasználók részére az ügyfélszolgálati irodában, valamint ha van, internetes honlapján való nyilvános elérhetőségét.

## **7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok**

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet

- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet